

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ TAU-32M.IP ДО НОВЕЙШЕЙ СЕРИИ



В новейших версиях изменился принцип обновления ПО и формат файлов прошивки, поэтому при обновлении ПО будьте внимательны и следуйте инструкции.

Порядок обновления ПО на новейшую версию (2.23.X)



Файл ПО версии **2.23.X** должен иметь имя **tau32m-2.23.X.X**.

Если текущая версия ПО на шлюзе **1.9.0** и младше (в том числе и старые версии, которые имеют 4-значное название версии), то необходимо:

1. Иметь доступ к COM-порту, иметь при себе резервное ПО и конфигурацию (в случае проблем с обновлением).
2. Загрузить файл ПО версии **1.11.4**:
https://api.prod.eltex-co.ru/storage/upload_center/files/19/firmware.tar.gz
3. Загрузить файл ПО версии **2.23.X**.
4. Перед обновлением перезагрузить шлюз для освобождения оперативной памяти.
5. В Web-конфигураторе устройства выбрать меню «*Service*», закладку «*Firmware upgrade*». В диалоговом окне нужно указать путь к файлу с ПО **версией 1.11.4**. Для этого необходимо нажать кнопку «*Обзор*» в секции «*Universal firmware upgrade*» и нажать кнопку «*Upgrade firmware*». Файл ПО должен иметь имя **firmware.tar.gz**.
6. Дождаться завершения процесса смены ПО, по окончании процесса TAU-32M.IP должно перезапуститься.
7. После перезапуска открыть Web-конфигуратор и нажать кнопку «*Save*» любого из пунктов меню конфигурации, например, на закладке «*Network*».
8. После сохранения конфигурации обновить ПО аналогичным способом с помощью файла ПО **версии 2.23.X**. Файл ПО версии 2.23.X должен иметь имя **tau32m-2.23.X.X**.



В случае невозможности обновления ПО через Web-интерфейс либо другими способами необходимо воспользоваться резервным методом обновления встроенного ПО, описанным в Руководстве по эксплуатации в ПРИЛОЖЕНИИ Б.

Если текущая версия ПО с **2.1.0** и до **2.1.4** включительно, то необходимо:

1. Загрузить файл ПО версии **2.1.4**:
https://api.prod.eltex-co.ru/storage/upload_center/files/18/firmware.tar.gz
2. Загрузить файл ПО версии **2.23.X**.
3. В Web-конфигураторе устройства выбрать меню «*Service*», закладку «*Firmware upgrade*». В диалоговом окне нужно указать путь к файлу с ПО **версией 2.1.4**. Для этого необходимо нажать кнопку «*Обзор*» в секции «*Universal firmware upgrade*» и нажать кнопку «*Upgrade firmware*». Файл ПО должен иметь имя **firmware.tar.gz**.

4. После перезагрузки оборудования обновить ПО аналогичным способом с помощью файла ПО версии **2.23.X**. Файл ПО версии 2.23.X должен иметь имя **tau32m-2.23.X.X**.

Если текущая версия ПО 2.2.0 и до 2.5.0, то необходимо:

1. Загрузить файл ПО версии **2.5.0**:
https://api.prod.eltex-co.ru/storage/upload_center/files/21/firmware.img32m
2. Загрузить файл ПО версии **2.23.X**.
3. В Web-конфигураторе устройства выбрать меню «*Service*», закладку «*Firmware upgrade*». В диалоговом окне нужно указать путь к файлу с ПО **версией 2.5.0**. Для этого необходимо нажать кнопку «*Обзор*» в секции «*Universal firmware upgrade*» и нажать кнопку «*Upgrade firmware*». Файл ПО должен иметь имя **firmware.img32m**.
4. После перезагрузки оборудования обновите ПО аналогичным способом с помощью файла ПО версии **2.23.X**. Файл ПО версии 2.23.X должен иметь имя **tau32m-2.23.X.X**.

Если текущая версия ПО 2.5.0 и старше, то необходимо:

1. Загрузить файл ПО версии **2.23.X**.
2. Перед обновлением ПО необходимо перезапустить устройство для освобождения кэша из оперативной памяти.
3. В Web-интерфейсе оборудования выбрать меню «*Service*», закладку «*Firmware upgrade*». В диалоговом окне указать путь к файлу с ПО **версией 2.23.X**. Для этого нужно нажать кнопку «*Обзор*» в секции «*Universal firmware upgrade*» и нажать кнопку «*Upgrade firmware*». Файл ПО должен иметь имя **tau32m-2.23.X.X**.



В случае невозможности обновления ПО через Web-интерфейс либо другими способами необходимо воспользоваться резервным методом обновления встроенного ПО, описанным в Руководстве по эксплуатации в ПРИЛОЖЕНИИ Б. Необходимые файлы находятся в архиве `reserve_soft.zip`.