



Платформа
Eltex SC

Интерфейс администратора. Описание
Версия: 1.32

Содержание

1	Интерфейс администратора	4
1.1	Управление учетными записями	5
1.1.1	Создание учетной записи	5
1.1.2	Редактирование/удаление учетной записи	7
1.2	Генерация аккаунтов	12
1.3	Журнал администратора	14
1.4	Список хабов	14
1.5	Сценарии для устройств	16
1.6	Лицензии	19
1.7	Организации	21
1.7.1	Пульты охраны	21
1.8	Настройки	22
1.8.1	Уведомления	22
1.8.2	Профиль	23
1.8.3	Активность	24
1.9	Прошивки (обновление ПО)	24
1.9.1	Добавление группы	25
1.9.2	Добавление правила	27
1.9.3	Добавление задачи	29
1.9.4	Запуск задачи	31
1.9.5	Устройства	32
1.10	Права и роли	33
1.10.1	Редактирование роли	33
1.10.2	Создание новой роли	38
1.11	Статистика	40
1.12	Настройки сервера	42
1.12.1	Истории	42
1.12.2	Логирование	44
1.12.3	Системный пользователь	44
1.12.4	Техподдержка	45
1.13	Настройки видеосервера	45
1.13.1	Пользователи	45
1.13.2	Организации	46
1.13.3	Камеры	46
1.13.4	Конфигурация	47

Система Eltex Smart Cloud (далее Eltex SC) разработана для организации единой системы управления, конфигурирования и мониторинга устройств «Интернета вещей» (датчиков, электросчетчиков, веб-камер и т.п.). Использование данной системы с графическим веб-интерфейсом и мобильным приложением позволяет:

- управлять учетными записями пользователей (добавление, изменение, удаление);
- осуществлять мониторинг состояния устройств умного дома;
- получать уведомления о событиях;
- создавать сценарии работы устройств в доме.

1 Интерфейс администратора

Интерфейс администратора служит для управления учетными записями пользователей (создание, редактирование, удаление), получения информации о подключенных к платформе хабах умного дома и помощи в настройке оборудования у пользователей.

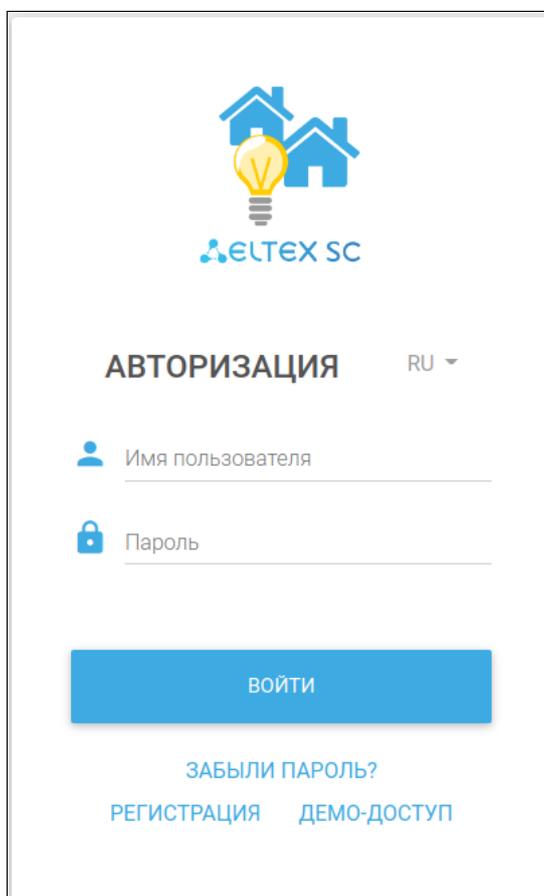
- ⚠ Учетная запись администратора не предназначена для добавления хабов и устройств на платформу. Предполагается, что Администратор работает с ними только в случае возникновения затруднений у пользователей.

Для доступа к платформе через веб-интерфейс используется порт по умолчанию **80/443**. Строка в браузере должна выглядеть следующим образом:

http://<Адрес сервера Eltex SC>/

- ✓ Адрес сервера может быть как IP-адресом, так и полным доменным именем.

При переходе по введённому адресу откроется страница авторизации. Нажмите **Войти**.



- ⚠ По умолчанию на сервере создана одна учетная запись администратора:
 - Логин: **admin**
 - Пароль: **Test18plat34Form**

После установки сервера в целях безопасности пароль рекомендуется сменить.

После входа откроется интерфейс учетной записи администратора (по умолчанию — вкладка **Абоненты**). Управление осуществляется с помощью бокового меню.

The screenshot shows the 'АБОНЕНТЫ' (Subscribers) management interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Абоненты (selected), Журнал, Хабы, Шаблоны сценариев, Лицензии, Организации, Настройки, Прошивки, Управление ролями, Статистика, Тарифы, and Настройки сервера. The main content area has a header with '+ ДОБАВИТЬ НОВОГО АБОНЕНТА' and 'ГЕНЕРАЦИЯ АККАУНТОВ'. Below the header is a table with the following data:

Имя или логин	Телефон	Роль *	Все роли	СБРОСИТЬ ФИЛЬТР
Логин	Абонент	Телефон	Роль	
admin	admin	Администратор	это вы	
user1	user1	Абонент		
dumb	dumb	Абонент		
smetanin	smetanin	Абонент		
test	test	Абонент		
upr	upr	Управляющая компания		

1.1 Управление учетными записями

1.1.1 Создание учетной записи

Для создания новой учётной записи нажмите кнопку **Добавить нового абонента**. После этого откроется форма для заполнения данных о новом пользователе.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО АБОНЕНТА

Роль: Абонент

Язык пользователя: Русский

Логин: Пароль:

Фамилия: Имя: Отчество:

Телефон: +7 | (999) 999-99-99 | Электронная почта:

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

В платформе Eltex SC предусмотрено несколько стандартных типов пользователей (ролей):

- Абонент – учетная запись пользователя, которая является личным кабинетом абонента с доступом через веб-интерфейс и мобильное приложение;
- Администратор – учетная запись, которая управляет учетными записями пользователей, не имеет собственных домов, но может управлять настройками и содержимым домов абонентов (регистрировать хабы, добавлять пользователей на видеоплатформу Flussonic и т.д.);
- Житель – учетная запись, позволяющая просматривать данные только по приборам учета (по счетчикам);
- Инженер – учетная запись, позволяющая просматривать отчеты, формировать калькуляцию и производить настройку оборудования;
- Инженер охраны – учетная запись, через которую можно взаимодействовать с охранной системой;
- Инженер техподдержки – учетная запись для работы с заявками абонентов;
- Пульт охраны – учетная запись, которая создается при добавлении пульта охраны (является уникальным id пульта охраны);
- Оператор охраны – учетная запись, позволяющая взаимодействовать с охранной системой (просматривать статус устройств, включать/отключать охрану);
- Управляющая компания – учетная запись, позволяющая просматривать отчеты и формировать калькуляцию.

- ✓ Более подробная информация о создании и редактировании ролей описана в разделе [Права и роли](#).

Доступные для заполнения поля:

- Логин – имя, под которым пользователь будет заходить на платформу;
- Пароль – секретная комбинация для подтверждения доступа абонента к учетной записи;
- Язык пользователя – выбор языка (RU или EN), на котором будут приходить уведомления;
- Фамилия, Имя, Отчество – информация об абоненте, которая используется при поиске в списке учетных записей;
- Телефон – номер телефона для SMS-уведомлений и электронных писем от платформы;
- Электронная почта – адрес электронной почты для SMS-уведомлений и электронных писем от платформы.

- ⚠ Обязательными для заполнения являются поля логина, пароля и почты. Остальные поля – опциональные.

Корректные логин и пароль не должны:

- превышать 128 символов;
- содержать спецсимвол «№»;
- содержать букву «ё» в нижнем и верхнем регистрах;
- содержать пробелы.

После заполнения необходимых полей нажмите одну из кнопок:

- **Сохранить**, чтобы продолжить настройку абонента или вернуться к списку абонентов;
- **Отмена**, чтобы вернуться к списку абонентов, не добавляя нового абонента.

1.1.2 Редактирование/удаление учетной записи

В процессе эксплуатации платформы может возникнуть необходимость в изменении данных учетных записей. Найдите необходимую учетную запись во вкладке **Абоненты**. Для этого можно воспользоваться поиском по ФИО или номеру телефона абонента. Когда запись найдена, выберите её и перейдите в режим редактирования.

Страница состоит из 3 блоков:

- Абонент;
- Видеоплатформы;
- Список домов.

В блоке **Абонент** отображаются поля, которые доступны при создании учетной записи. При необходимости их можно изменить, например, если у абонента сменился номер телефона или адрес электронной почты.

⚠ Поле **Логин** является неизменяемым.

В блоке **Видеоплатформы** можно добавить нового пользователя на видеоплатформу **Eltex** или **Flussonic**, синхронизировать пользователя с уже существующим по логину и задать желаемые настройки.

✓ Процесс активации и настройки видеосервиса описаны в документе [Настройка Eltex SC с видеосервисом Flussonic](#).

Блок **Список домов** позволяет перейти к конкретному дому и взаимодействовать с ним через интерфейс пользователя. Для этого нажмите кнопку **К ДОМУ**.

Также к дому можно привязать учетную запись другого пользователя, чтобы он получил возможность взаимодействовать с данным домом. Для этого следует указать логин абонента, которому будет дан доступ в дом, его права и нажать **Привязать**.

Логин us5	Уровень Редактор	↻ ПРИВЯЗАТЬ
--------------	---------------------	-----------------------------

У каждого дома могут быть пользователи с правами:

- **Редактор** — может просматривать состояние дома и менять некоторые его параметры;
- **Наблюдатель** — может получать информацию о доме, в том числе и уведомления, но не имеет прав на изменение параметров;
- **Владелец** — имеет полный доступ к функциям дома.

❗ Если к дому, у которого есть пользователь с ролью «Владелец», привязать другого пользователя и назначить ему такую же роль, произойдет переназначение владельца дома. Новым владельцем станет пользователь, назначенный привязкой, а прежнему владельцу дома будет назначена роль «Редактор».

После этого в настройках у привязанного абонента появится соответствующий дом. Для отмены привязки нажмите кнопку **Отвязать**.

список домов					+ ДОБАВИТЬ
sdfasdf Редактор	🏠 К ДОМУ	🔗 ОТВЯЗАТЬ	Логин	Уровень Редактор	↻ ПРИВЯЗАТЬ

В нижней части страницы доступны две кнопки:

📄 ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
🗑️ УДАЛИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Действия пользователя — кнопка для просмотра совершённых пользователем действий:

ЖУРНАЛ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ US3				
Дата 22.11.2021	Время 16:20	⊗	ВСЕ ДОМА ▾	ВСЕ СООБЩЕНИЯ ▾
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ▾				
Нет событий				

Удалить пользователя — кнопка удаления пользователя.

❗ Если удалить учетную запись, с которой связан дом, то он будет также удален вместе со всеми зарегистрированными в нем устройствами.

Добавление пользователя на видеоплатформу FLUSSONIC

Добавление пользователей в систему видеонаблюдения осуществляет администратор.

Добавление пользователя на видеоплатформу Flussonic происходит с помощью авторизации по **Ключу API**.

- ✓ Ключ API указан в конфигурационном файле платформы Eltex SC: **/etc/ansible-iot-1.32/vars/default.yml**

1. Пройдите авторизацию в Eltex SC под именем администратора.

- ✓ Данные для входа по умолчанию:
 - Логин: **admin**
 - Пароль: **Test18plat34Form**

2. Создайте пользователя (если ранее не был создан).

3. Зайдите на страницу редактирования пользователя, спуститесь до раздела **видеоплатформа FLUSSONIC**.

4. Выберите из списка пункт **Добавить нового пользователя**.

5. Нажмите кнопку **Добавить**.

АБОНЕНТ

Роль Абонент	Язык пользователя Русский	
Логин 221	Пароль	
Фамилия	Имя	Отчество
Телефон +7 (999) 999-99-99	Электронная почта	
СОХРАНИТЬ		ОТМЕНА

ВИДЕОПЛАТФОРМА FLUSSONIC

Добавить нового пользователя
 Синхронизировать с существующим пользователем видеоплатформы

[ДОБАВИТЬ](#)

СПИСОК ДОМОВ [+ ДОБАВИТЬ](#)

Мой дом (221) Владелец	К ДОМУ	УДАЛИТЬ	Логин	Уровень Редактор	ПРИВЯЗАТЬ
---------------------------	------------------------	-------------------------	-------	---------------------	---------------------------

[ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ](#)
[УДАЛИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ](#)

Раздел с видеоплатформой Flussonic примет следующий вид:

ВИДЕОПЛАТФОРМА FLUSSONIC

Видеоплатформа добавлена ОТВЯЗАТЬ

Пользователь разблокирован

Возможность добавлять камеры, используя поиск по agentId

Количество доступных камер *

1

СОХРАНИТЬ УДАЛИТЬ

6. Дополнительно можно разрешить пользователю добавлять камеры по Agent ID. Для этого сдвиньте соответствующий тумблер.

7. Нажмите кнопку **Сохранить**. В интерфейсе пользователя появится раздел меню **Камеры**.

Добавление пользователя на видеоплатформу Eltex

Добавление пользователей в систему видеонаблюдения осуществляет администратор.

Для добавления пользователя на видеоплатформу Eltex выполните шаги, описанные ниже.

1. Авторизуйтесь в Eltex SC под именем администратора.

- ✔ Данные для входа по умолчанию:
- Логин: **admin**
 - Пароль: **Test18plat34Form**

2. Создайте пользователя (если ранее не был создан).

3. На странице редактирования пользователя спуститесь до раздела **видеоплатформа Eltex**.

4. Выберите из списка пункт **Добавить нового пользователя**.

5. Нажмите кнопку **Добавить**.

АБОНЕНТ

Роль: **Абонент** | Язык пользователя: **Русский**

Логин: **22** | Пароль:

Фамилия: _____ | Имя: _____ | Отчество: _____

Телефон: **+7** | (999) 999-99-99 | Электронная почта: _____

[СОХРАНИТЬ](#) [ОТМЕНА](#)

ВИДЕОПЛАТФОРМЫ

Видеоплатформа: **ELTEX**

[ДОБАВИТЬ](#)

СПИСОК ДОМОВ [+ ДОБАВИТЬ](#)

argument™ is Владелец	К ДОМУ	УДАЛИТЬ	Логин: _____	Уровень: Редактор	ПРИВЯЗАТЬ
--------------------------	------------------------	-------------------------	--------------	--------------------------	---------------------------

Раздел с видеоплатформой Eltex примет следующий вид:

ВИДЕОПЛАТФОРМЫ

Видеоплатформа ELTEX добавлена

Пользователь разблокирован

Тестовый режим

[СОХРАНИТЬ](#) [УДАЛИТЬ](#)

6. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Теперь в интерфейсе пользователя будет доступен раздел меню **Камеры**.

1.2 Генерация аккаунтов

Функционал, необходимый для генерации большого числа абонентов или жителей.

Используется при вводе объекта в коммерческую фазу, для выдачи доступов всем жильцам.

Для генерации аккаунтов необходимо нажать на кнопку **Генерация аккаунтов** во вкладке меню **Абоненты**.

АБОНЕНТЫ				+ ДОБАВИТЬ НОВОГО АБОНЕНТА	ГЕНЕРАЦИЯ АККАУНТОВ
Имя	Телефон	⌵	ВСЕ РОЛИ ▾	СБРОСИТЬ ФИЛЬТР	
Логин	Абонент	Телефон	Роль		
admin	admin		Администратор	<i>это вы</i>	
user1	user1		Абонент		
dumb	dumb		Абонент		
test	test		Абонент		

После перенаправления на страницу **Генерация аккаунтов** выберите желаемый тип аккаунта для генерации.

ГЕНЕРАЦИЯ АККАУНТОВ

Житель

Абонент

После выбора типа создаваемого аккаунта укажите следующую информацию:

- количество абонентов, которое нужно сгенерировать;
- логин (основная часть логина, к которой будет дописываться номер квартиры);
- почту, куда будут отправлены данные сгенерированных аккаунтов.

ГЕНЕРАЦИЯ АККАУНТОВ

Тип создаваемых аккаунтов

Абонент ▾

Количество абонентов, которых нужно сгенерировать *

10

Логин (основная часть логина, к которой будет дописываться номер квартиры) *

ya_berg

Почта, куда отправятся данные сгенерированных аккаунтов *

mailexample@mail.com

Пример генерируемого логина: ya_berg_1

[СОХРАНИТЬ](#)

На указанную почту будет отправлено письмо с темой «Multiple user creation». К нему будет прикреплен файл таблицы в формате .xlsx.

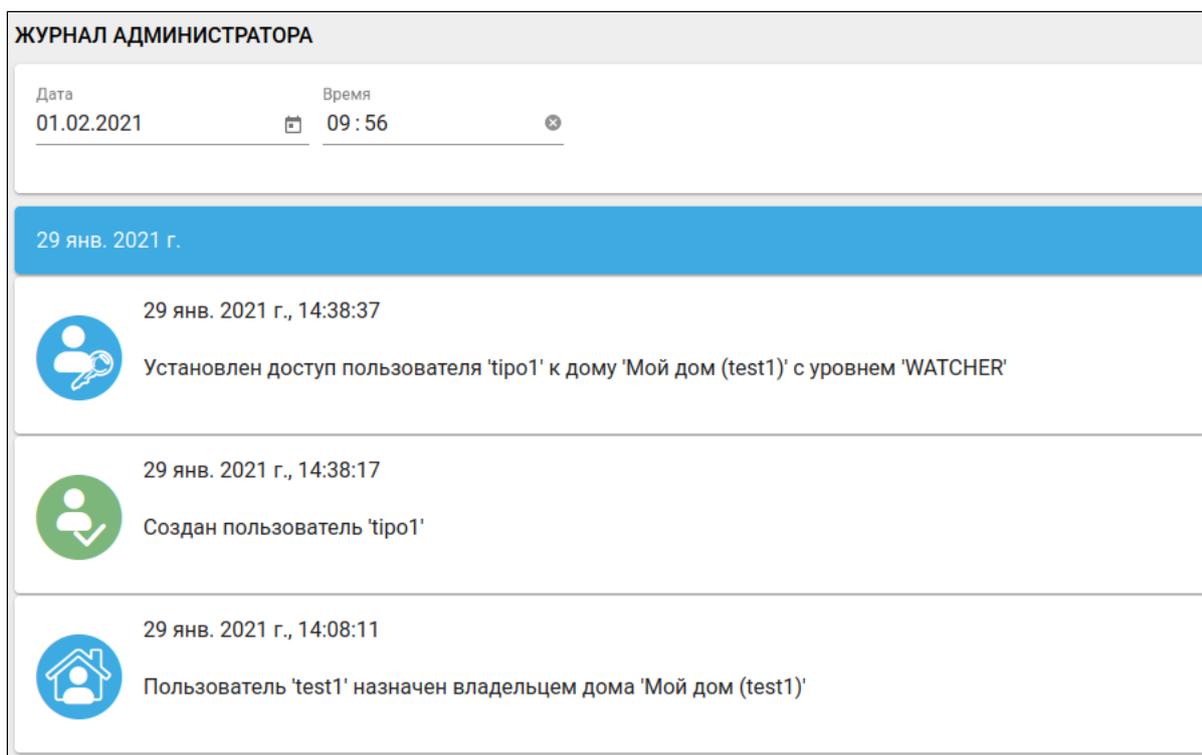
Пример содержимого файла:

	A	B	C	
1	No.	Login	Password	
2	1	ya_bereg_1	aBYzT4h0	
3	2	ya_bereg_2	k91QeOj9	
4	3	ya_bereg_3	f22fsdx2	
5	4	ya_bereg_4	dgajd33hj	

После входа пользователя в выданный ему аккаунт будет предложено указать свой e-mail адрес для создания нового пароля. На этот адрес придет письмо со ссылкой на смену пароля.

1.3 Журнал администратора

Чтобы просмотреть действия администратора, в меню слева выберите вкладку **Журнал**.



Журнал позволяет просматривать операции, выполненные администратором:

- создание и удаление учетных записей;
- создание домов;
- назначение доступа пользователей к домам.

В верхней части страницы находится календарь, с помощью которого можно перейти к событиям, произошедшим за предыдущие дни.



1.4 Список хабов

Во вкладке меню **Хабы** доступна информация о том, какие хабы зарегистрированы на платформе, подключены или недоступны.

ХАБЫ										НАСТРОЙКА ОПРОСА ЦИФРОВЫХ ПУ
Имя хаба/ID	MAC/IP/Серийный но...	Название дома	Логин/Аккаунт	ВСЕ СТАТУСЫ ▾		СБРОСИТЬ ФИЛЬТР				
UUID Производитель Модель Версия ПО	IP-адрес MAC-адрес Серийный номер	Имя устройства	Состояние	Дом Аккаунт	Последняя активность	Привязать/Отвязать	Действия			
ethernet_1 EthernetController	192.168.6.5:11111	EthernetController	Доступен	MY HOME USER1	Логин					
eth-mbus_1 SNR-Ethernet-MBUS	10.25.80.188:8888	EthernetMbus	Доступен	MY HOME USER1	Логин					
tcp_client_1 IPA-ES-232-CM	11.22.33.44:1234	TcpClientModeController	Доступен	MY HOME USER1	Логин					

В верхней части страницы расположены настраиваемые фильтры. Для поиска хаба по его параметрам введите интересующее значение в соответствующее поле. Фильтры применяются автоматически.

ХАБЫ										НАСТРОЙКА ОПРОСА ЦИФРОВЫХ ПУ
Имя хаба/ID	MAC/IP/Серийный номер	Название дома	Логин/Аккаунт	ВСЕ СТАТУСЫ ▾		СБРОСИТЬ ФИЛЬТР				
UUID Производитель Модель Версия ПО	IP-адрес MAC-адрес Серийный номер	Имя устройства	Состояние	Дом Аккаунт	Последняя активность	Привязать/Отвязать	Действия			
ct_1 Eltex Fake Ltd Test controller 1.0	192.168.1.1 FA:CE:CC:FA:CE:CC 123456789	FakeController	Доступен	MY HOME USER1						

Для сброса фильтра нажмите на кнопку **Сбросить фильтр**.

Также на данной странице можно выполнить привязку хаба к пользователю и его дому. Для этого заполните поля **Логин** и **Дом** (появляется после ввода логина) напротив имени пользователя и нажмите на иконку . Вместе с хабом в доме появятся все устройства, которые были к нему привязаны. Если требуется отвязать хаб, нажмите иконку . В этом случае вместе с хабом исчезнут и все привязанные к нему устройства.

UUID Производитель Модель Версия ПО	IP-адрес MAC-адрес Серийный номер	Имя устройства	Состояние	Дом Аккаунт	Последняя активность	Привязать/Отвязать	Действия		
ethernet_1 EthernetController	192.168.6.5:11111	EthernetController	Доступен	MY HOME USER1		Логин us1 Выберите дом Мой дом			

В столбце **Действия** могут быть доступны следующие кнопки:

- обновить данные;
- удалить хаб;
- сбросить настройки Z-Wave хаба до заводских¹;
- перезагрузить Z-Wave хаб¹.

¹ При поддержке хабом данного функционала.

1.5 Сценарии для устройств

В разделе меню **Шаблоны сценариев** представлен список сценариев для подключаемых к дому устройств.

ШАБЛОНЫ СЦЕНАРИЕВ + ДОБАВИТЬ НОВЫЙ ШАБЛОН			
Название	Описание	Используемые свойства устройств	Удалить
Включение света по движению	Если сработал датчик движения - включить лампу	уровень, движение	
Уведомление о движении	Если режим дома = 'не дома' и сработал датчик движения - отправить уведомление	движение	
Уведомление о пожаре	Если сработал пожарный датчик - отправить уведомление	задымление	
Уведомление о протечке	Если сработал датчик протечки - отправить уведомление	протечка	
Уведомление об открытии двери/окна	Если режим дома = 'не дома' и сработал датчик двери - отправить уведомление	открыто	

При обнаружении нового подключенного устройства платформа определяет его тип и предлагает пользователю добавить сценарий поведения этого устройства. Администратор может удалять стандартные сценарии и создавать собственные. Для создания сценария нажмите кнопку **Добавить новый шаблон**.

Откроется страница с формой для заполнения параметров нового шаблона сценария.

Шаблоны сценариев > [добавить новый шаблон](#)

Название

Поле должно содержать хотя бы одну букву или цифру

Описание

Правила + ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

Действия + ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ

УДАЛИТЬ
ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Например, для создания сценария, в котором при разряде батареи устройства пользователю будет отправлено уведомление, выполните следующие действия:

1. Введите название сценария: например «Заряд батареи», заполните поле **Описание**;
2. Нажмите кнопку **Добавить правило** и заполните условие;

3. Нажмите кнопку **Добавить действие** и выберите тип действия «Отправка уведомления»;
4. Введите текст уведомления: например «Батарея почти разряжена».

В результате будет создан сценарий, представленный на рисунке ниже:

Название	Заряд батареи
Описание	Если заряд батареи меньше 10% - отправить уведомление.

Правила	+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО
<p>✘ ЕСЛИ «СВОЙСТВО УСТРОЙСТВА» ▾ «ЗАРЯД БАТАРЕИ» ▾ «<>» ▾ 🗑</p> <p>10 ⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬆️</p> <p>+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ</p>	

Действия	+ ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ
<p>ТИП ДЕЙСТВИЯ «ОТПРАВКА УВЕДОМЛЕНИЯ» ▾ ВАЖНОСТЬ «НОРМАЛЬНАЯ» ▾ ТЕКСТ <input type="text" value="Батарея почти разряжена"/> 🗑</p>	

🗑 УДАЛИТЬ ОТМЕНА [СОХРАНИТЬ](#)

✔ Сценарии могут содержать несколько условий, правил и действий.

Далее нажмите кнопку **Сохранить**. Сценарий добавится в базу данных платформы.

Заряд батареи	Если заряд батареи меньше 10% - отправить уведомление	заряд батареи	🗑
---------------	---	---------------	---

Сценарии с двумя и более условиями (логическое И)

Для создания сценария, в котором действие происходит при выполнении двух и более условий (логическое И), добавьте одно правило, а затем нажмите кнопку **Добавить условие**, после чего заполните появившиеся поля для условия. Пример такого сценария представлен ниже:

Правила + ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

✘ ЕСЛИ «СВОЙСТВО УСТРОЙСТВА» ▾ «ЗАРЯД БАТАРЕИ» ▾ «<» ▾ ✖

↕

И

✘ ЕСЛИ «ПЕРЕМЕННАЯ ДОМА» ▾ «РЕЖИМ ДОМА» ▾ «<» ▾ «ДОМА» ▾ ✖

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

В этом сценарии платформа отправит уведомление, только когда уровень заряда батареи будет меньше 10% и пользователь будет находиться дома.

Сценарии при выполнении хотя бы одного из условий (логическое ИЛИ)

Для создания сценария, в котором действие происходит при выполнении одного из правил (логическое ИЛИ), добавьте правило, а затем еще раз нажмите кнопку **Добавить правило**. После этого заполните поля для условия в этих правилах. Пример такого сценария представлен ниже:

Правила + ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

✘ ЕСЛИ «СВОЙСТВО УСТРОЙСТВА» ▾ «ЗАРЯД БАТАРЕИ» ▾ «<» ▾ ✖

↕

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

ИЛИ

✘ ЕСЛИ «СВОЙСТВО УСТРОЙСТВА» ▾ «ДВИЖЕНИЕ» ▾ «<» ▾ «ИСТИНА» ▾ ✖

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

В данном сценарии действие будет выполнено, когда уровень заряда батареи будет меньше 10% или когда сработает датчик движения.

Для создания сценария, в котором производится несколько действий, нажмите кнопку **Добавить правило** соответствующее количество раз и заполните поля. Пример представлен ниже.

Действия				+ ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ
ТИП ДЕЙСТВИЯ	«ОТПРАВКА УВЕДОМЛЕНИЯ» ▾	ВАЖНОСТЬ	«НОРМАЛЬНАЯ» ▾	ТЕКСТ <input type="text" value="Батарея почти разряжена"/>
ТИП ДЕЙСТВИЯ	«ИЗМЕНЕНИЕ СВОЙСТВА УСТРОЙСТВА» ▾	СВОЙСТВО	«ВКЛЮЧЕНО» ▾	ЗНАЧЕНИЕ «ложь» ▾

Для удаления сценария нажмите на иконку  на странице со списком сценариев или зайдите в сценарий и нажмите кнопку **Удалить**.

Заряд батареи				Заряд батареи 
Если заряд батареи меньше 10% - отправить уведомление				

Действия				+ ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ
ТИП ДЕЙСТВИЯ	«ОТПРАВКА УВЕДОМЛЕНИЯ» ▾	ВАЖНОСТЬ	«НОРМАЛЬНАЯ» ▾	ТЕКСТ <input type="text" value="Батарея почти разряжена"/>

 **УДАЛИТЬ**

ОТМЕНА  **СОХРАНИТЬ**

После этого подтвердите удаление во всплывающем окне.

1.6 Лицензии

Время использования платформы и количество добавляемых устройств ограничивается типом лицензии, которая приобретается Заказчиком. После приобретения Заказчик передает файл лицензии Администратору.

Описание работы модуля лицензий

1. В левом боковом меню выберите вкладку **Лицензии**. Откроется страница добавления лицензий.

ЛИЦЕНЗИИ	+ ДОБАВИТЬ
Лицензий пока нет	

2. Нажмите на кнопку **Добавить лицензию** и выберите файл лицензии в открывшемся окне загрузки.

3. Далее загруженный файл лицензии проходит этап верификации на сервере лицензий: при загрузке лицензии отправляется запрос на сервер лицензий для её валидации (подтверждения). Проверяется корректность лицензии, её срок, тип и другие параметры. После загрузки лицензия переходит в активированный режим.

4. При успешном прохождении проверки лицензия отобразится на странице со статусом «Лицензия действительна». В противном случае – со статусом «Лицензия не действительна».

ЛИЦЕНЗИИ + ДОБАВИТЬ



Лицензия действительна

Тип: Устройства
 Устройства: 0 / 500000000
 Лицензия действительна с 22 авг. 2019 г., 00:00:00 по 22 авг. 2034 г., 00:00:00

Пример: при действительной лицензии добавляется одно новое устройство.

ЛИЦЕНЗИИ + ДОБАВИТЬ



Лицензия действительна

Тип: Устройства
 Устройства: 1 / 3
 Лицензия действительна с 01.01.1970 по 22.08.2020

1. Во время добавления устройства на сервер лицензий отправляется запрос для проверки добавляемого устройства.
2. Сервер лицензий проверяет лицензию.
3. Поскольку есть квота на добавляемые устройства (в данном случае можно добавить 3 устройства), сервер возвращает корректный ответ, устройство добавляется на платформу. Счетчик устройств в плитке лицензии увеличивается на 1.

i При удалении устройства, которое было добавлено уже во время работы лицензии, происходит запрос к серверу лицензий на разрешение удаления. Осуществляется проверка устройства, и, если она проходит успешно, происходит декремент лицензии (уменьшение количества подключенных устройств).

⚠ Модуль лицензии не является конечной реализацией и впоследствии может быть подвергнут изменениям.

1.7 Организации

В данной вкладке отображаются охранные организации.

Для добавления новой охранной организации нажмите кнопку **Добавить**. Заполните открывшуюся форму добавления новой организации.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Название *	Описание
ООО "Охрана"	Тестовая охранная организация

[СОХРАНИТЬ](#)

Нажмите кнопку **Сохранить**.

Теперь охранная организация создана и запись о ней добавлена в базу данных платформы.

1.7.1 Пульты охраны

Во вкладке **Организации** доступна настройка пультов охраны. Для перехода к настройке нажмите на иконку  рядом с названием организации.

ООО "Охрана" 

Отобразится страница редактирования выбранной организации:

РЕДАКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ 🗑️ УДАЛИТЬ

Название *	Описание
ООО "Охрана"	Тестовая охранная организация

ПУЛЬТЫ ОХРАНЫ

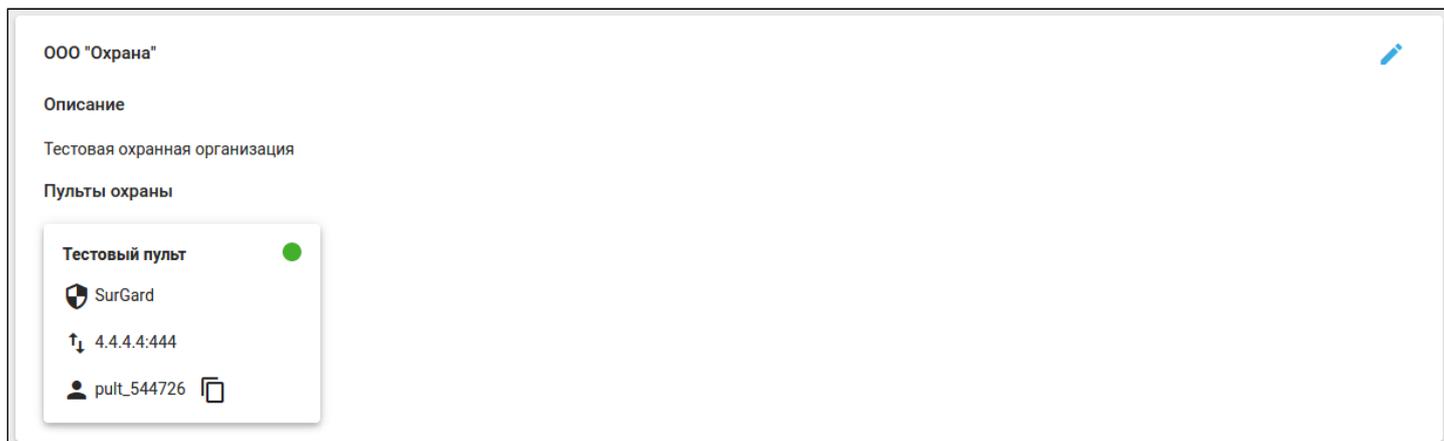
[+ ДОБАВИТЬ](#)

Нажмите кнопку **Добавить**. Появится форма добавления нового пульта охраны:

В данной форме доступны следующие поля, каждое из которых является обязательным для заполнения:

- Название — имя пульта;
- Тип протокола — способ общения с ПО охранной организации;
- IP-адрес — IP-адрес устройства, к которому происходит подключение;
- Порт — порт устройства, к которому происходит подключение.

После заполнения параметров нажмите кнопку **Сохранить**. Пульт с указанными параметрами будет отображаться в разделе **Пульты охраны** выбранной организации.

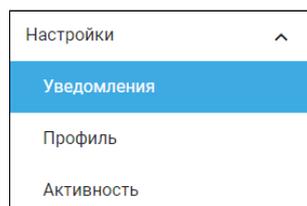


Рядом с названием пульта находится индикатор. Платформа проверяет соединение каждые 15 минут и меняет цвет индикатора в соответствии со статусом:

- зеленый – соединение активно;
- красный – пульт не в сети.

1.8 Настройки

Во вкладке меню **Настройки** можно задавать параметры отправки уведомлений для различных сценариев, редактировать персональную информацию и просматривать историю активности.



1.8.1 Уведомления

Уведомления могут отправляться в виде писем на электронную почту, PUSH-уведомлений в мобильном приложении или SMS-сообщений на мобильный телефон.



Для настройки сдвиньте один или более тумблеров:

- Push – уведомление через приложение на телефоне;
- Email – уведомление через e-mail;
- SMS – уведомление через смс.

В разделе доступны флаги:

- Включить Push-уведомления в браузере.

Выбранные записи событий также будут отображаться во вкладке меню **События**.

При нажатии на иконку  отображаются **Расширенные настройки уведомлений:**

События

Оповещения от пользователя

Создание/удаление пользователей

Оповещения от хаба

управление хабами

управление бэкапами

сброс хаба

Оповещения от пользователя

действия пользователя с устройствами

доступ пользователя к дому

действия пользователя с домами

вход/выход в систему

действия пользователя с хабами

Оповещения от дома

изменено значение переменной дома

Оповещения от устройств

информация по статусам устройства

работа устройств

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

1.8.2 Профиль

В разделе **Персональная информация** можно добавлять или редактировать персональные данные, которые используются при отправке уведомлений. Для этого заполните соответствующие поля и нажмите **Сохранить**.

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Язык
ru

СОХРАНИТЬ

Данные изменятся как в интерфейсе инженера охраны, так и у администратора платформы.

В разделе **Смена пароля** можно изменить пароль, заданный администратором. Для этого введите новый пароль, подтвердите его в соответствующем поле и нажмите **Сохранить**.

СМЕНА ПАРОЛЯ

Задать новый пароль
.....

Подтверждение пароля
.....

СОХРАНИТЬ

Для удаления учетной записи нажмите **Удалить учетную запись**.

 Использование данной функции при наличии единственной учетной записи типа «Администратор» не рекомендуется!

1.8.3 Активность

В разделе отображены сеансы в платформе для контроля доступа к аккаунту. Для выхода из всех устройств нажмите на кнопку **Завершить все сеансы**.

ИСТОРИЯ АКТИВНОСТИ

Авторизации в Элтэкс | Авторизации во внешних сервисах

Только активные сеансы
Фильтр сеансов по типу
Веб-клиент, Android-при... ▾

[ЗАВЕРШИТЬ ВСЕ СЕАНСЫ](#)
[ЗАВЕРШИТЬ ВСЕ ВЫБРАННЫЕ ТИПЫ СЕАНСОВ](#)

Тип: Веб-клиент
Вход: 29 мая 2023 г., 16:43:28
Последняя активность: 29 мая 2023 г., 16:49:54
IP-адрес: 192.168.1.97
Сессия активна: Да

Тип: Веб-клиент
Вход: 19 мая 2023 г., 10:18:12
Последняя активность: 24 мая 2023 г., 08:31:39
IP-адрес: 192.168.1.97
Сессия активна: Да

[ЗАВЕРШИТЬ СЕАНС](#)

1.9 Прошивки (обновление ПО)

Данный раздел меню позволяет обновлять программное обеспечение на подключенных к платформе устройствах. При нажатии на вкладку **Прошивки** бокового меню откроется раздел **Планировщик**.

ПРОШИВКИ

Планировщик | Группы | Правила | Устройства

Имя | Статус | Дата создания после | Время | Дата создания раньше | Время

[СБРОСИТЬ ФИЛЬТР](#)

[+ ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ](#) [ОБНОВИТЬ ДАННЫЕ](#)

Release update
Статус: Завершено успешно
Дата запуска: 5 дек. 2023 г., 18:07:55
Дата создания: 5 дек. 2023 г., 18:07:46

Release update
Статус: Ошибка
Дата запуска: 1 дек. 2023 г., 21:52:33
Дата создания: 1 дек. 2023 г., 21:52:23

RELEASE UPDATE

РОДИТЕЛЬСКАЯ ЗАДАЧА

Имя	Статус
Поиск устройств mqtt	Завершено успешно

ДОЧЕРНИЕ ЗАДАЧИ

Завершено успешно

Для обновления прошивки устройства или нескольких устройств следует выполнить следующие действия:

1. Добавить группу;
2. Добавить правило;
3. Добавить задачу;
4. Запустить задачу.

Более детально эти действия описаны ниже.

1.9.1 Добавление группы

В верхней части экрана выберите раздел **Группы** и на открывшейся странице нажмите кнопку **Добавить группу**.

Отобразится блок для создания группы. Данный функционал позволяет объединять устройства по некоторым параметрам и в дальнейшем работать с созданной выборкой устройств.

В поле **Тип группы** выберите соответствующий тип прошивки в зависимости от того, на каком устройстве необходимо обновить ПО. На данный момент доступны типы: **Прошивка хаба**, **Прошивка Wi-Fi устройства** и **Прошивка Z-Way устройства**. По умолчанию выбран тип **Прошивка хаба** и поиск хабов по адресу дома.

В поле **Тип поиска** выберите **Поиск по адресу дома** или **Поиск по логину** и введите данные в строку поиска.

⚠ Поле поиска чувствительно к регистру, будьте внимательны при вводе адреса.

Нажмите **Найти**. Отобразятся результаты поиска.

ПРОШИВКИ

Планировщик
Группы
Правила
Устройства

Адрес

Логин

Название группы

Тип группы
 Устройства Z-WAY

Дата создания после

Время
 --:--

Дата создания раньше

Время
 --:--

СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

+ ДОБАВИТЬ ГРУППУ

Нет групп

ДОБАВИТЬ ГРУППУ
 Тип группы
 Прошивка Z-Way устройства

Тип поиска
 Поиск по логину

Поиск по логину
 221

НАЙТИ

Название группы

СОХРАНИТЬ

	Название	Тип	Статус
<input type="checkbox"/>	ZWAVE_ELTEX_7	Z-Way устройство	включено

Выберите из списка один или несколько элементов, заполните поле **Название группы** и нажмите **Сохранить**.

- ✔
 В случае, когда к одному дому привязано несколько хабов, в результатах поиска отобразятся все. Установите флаги напротив устройств, которые необходимо объединить в группу.

После сохранения в разделе **Группы** отобразится строка созданной группы с введенным ранее названием.

1.9.2 Добавление правила

В верхней части экрана выберите раздел **Правила** и нажмите кнопку **Добавить правило**.

ПРОШИВКИ

Планировщик Группы **Правила** Устройства

Имя Тип Дата создания после Дата создания раньше СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

- HVC-101-Transfer
Прошивка Wi-Fi устройства
29 нояб. 2023 г., 22:21:38
- HVC101-1.3.0
Прошивка Wi-Fi устройства
17 окт. 2023 г., 15:40:11
- HVC102-1.0.0
Прошивка Wi-Fi устройства
17 окт. 2023 г., 15:41:03

Имя: HVC-101-Transfer Тип: Прошивка Wi-Fi устройства

Описание: Переходная прошивка для HVC-101

Файл прошивки: hvc101w-transfer.imgs

Откроется форма для создания правила:

Имя * Тип: Прошивка хаба

Описание

Файл прошивки

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Заполните поле **Имя**, из выпадающего списка выберите соответствующий тип прошивки (в данном примере выбран тип **Прошивка Z-Way устройства**). После клика в поле **Файл прошивки** откроется окно, в котором нужно выбрать файл прошивки.

ПРОШИВКИ

Планировщик Группы **Правила** Устройства

Имя Тип Дата создания после Время Дата создания раньше Время [СБРОСИТЬ ФИЛЬТР](#)

[+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО](#)

Нет правил

Имя *
Пршивка розетки

Тип
Прошивка Z-Way устройства

Описание

Файл прошивки
SW-PLG01_2.2.0-224_ota.bin

[СОХРАНИТЬ](#) [ОТМЕНА](#)

Чтобы сохранить правило, нажмите кнопку **Сохранить**. Для закрытия формы без сохранения нажмите кнопку **Отмена**.

i Функционал редактирования и удаления правил находится в процессе разработки.

1.9.3 Добавление задачи

Для упорядочивания выполнения обновлений на устройствах применяется планировщик событий.

В верхней части экрана выберите раздел **Планировщик**.

На отобразившейся странице нажмите кнопку **Добавить задачу**.

ПРОШИВКИ

Планировщик Группы Правила Устройства

Имя Статус Дата создания после Время Дата создания раньше Время

СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

+ ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ

Нет задач

Имя * Тип задачи
Прошивка хаба

Группа Правило

Дата запуска 18.05.2023 Время запуска 10:34 AM

Немедленный запуск задачи

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Откроется форма для создания задачи:

Имя * Тип задачи
Прошивка хаба

Группа Правило

Дата запуска 18.05.2023 Время запуска 10:34 AM

Немедленный запуск задачи

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Заполните поле **Имя** и выберите из выпадающего списка соответствующий **Тип задачи: Прошивка хаба** (выбран в данном примере), **Прошивка Z-Way устройства** или **Прошивка Wi-Fi устройства**.

Выберите дату и время запуска. Для начала выполнения задачи в течение 10 секунд после ее добавления установите флаг **Немедленный запуск задачи**. Для отложенного старта выберите дату в поле **Дата запуска** и время в поле **Время запуска**.

В настройках задачи выберите ранее созданные правило и группу.

✔ Правила и группы отфильтровываются по типу задачи.

Чтобы сохранить задачу, нажмите кнопку **Сохранить**. Для закрытия формы без сохранения нажмите кнопку **Отмена**.

При выборе типа задачи **Прошивка Z-Way/Wi-Fi устройства** открывается идентичная форма. Создание задачи осуществляется таким же способом.

После сохранения в разделе **Планировщик** отобразится карточка созданной задачи. Задача будет находиться в статусе **Ожидает**.

⚠ Значение параметра **Статус** относится только к **Планировщику**, показывая состояние запуска задачи. Оно не является показателем того, удачно закончилось обновление или нет.

1.9.4 Запуск задачи

Когда наступает время старта (или истекает 10 секунд в случае немедленного запуска), задача запускается.

The screenshot displays a task management interface. On the left, there is a sidebar with a '+ ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ' button and a task card for ID 123 with status 'Ошибка' and timestamps. The main area shows a task with ID 123 and status 'РДИТЕЛЬСКАЯ ЗАДАЧА'. Below it is a table for 'РОДИТЕЛЬСКАЯ ЗАДАЧА' with one row: 'FIRMWARES.SCHEDULER.JOB_TYPES.TYPE_CONTROLLER_ZONE' with status 'Завершено успешно'. Underneath is a section for 'ДОЧЕРНИЕ ЗАДАЧИ' containing a table with columns 'Прошивка хаба' and 'Ошибка'. This table lists three steps: 'controllerIsAliveStep' (status: 'Завершено успешно'), 'firmwareControllerCheckTaskStep' (status: 'Завершено успешно'), and 'firmwareUpdateStep' (status: 'Ошибка').

На странице отображаются два типа задач:

- родительская задача — задача осуществляет поиск по группам и собирает всю необходимую информацию;
- дочерняя задача — запускается после родительской. Дочерних задач может быть несколько (в зависимости от числа хабов),

Каждая дочерняя задача содержит следующую информацию:

- шаг — действие со стороны платформы ¹;
- статус — Успешно/Выполняется/Ошибка;
- параметры — служебная информация о процессе выполнения шага.

⚠ ¹ Шаги при выполнении задачи появляются последовательно: каждый новый шаг запускается после выполнения предыдущего.

Для получения актуальной информации о процессе обновления нажмите кнопку **Обновить данные**.

Общий статус задачи связан со значениями статусов шагов. При выполнении всех шагов (даже с не критическими ошибками) общий статус приобретает значение «Успешно».

При наличии критических ошибок общий статус меняется на «Ошибка».

1.9.5 Устройства

В данной вкладке можно принудительно обновить устройство.

ПРОШИВКИ

Планировщик Группы Правила Устройства

Устройство	Минимальная версия	Тип автоматического обновления	Ссылка на прошивку	Действия
------------	--------------------	--------------------------------	--------------------	----------

Принудительное обновление устройства

Устройство * Минимальная версия *

Укажите URL-адрес прошивки или файл:

Тип автоматического обновления *

[ПРИМЕНИТЬ](#)

Для принудительного обновления устройства:

1. Выберите **MQTT устройство**.
2. Выберите **Тип автоматического обновления** (Обновление устройств с версией ниже минимальной или Обновление всех устройств до рекомендованной версии):

Обновление устройств с версией ниже минимальной

Обновление всех устройств до рекомендованной версии

3. Установите **Минимальную версию**.

4. Укажите URL-адрес прошивки или прикрепите файл:

Принудительное обновление устройства

Устройство * Минимальная версия *

Укажите URL-адрес прошивки или файл:

Тип автоматического обновления *

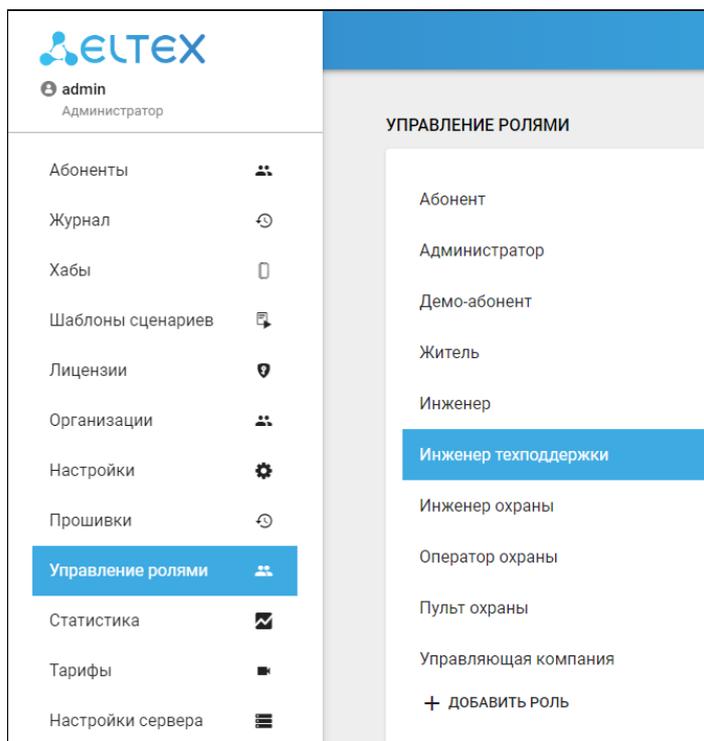
[ПРИМЕНИТЬ](#)

Нажмите **Применить**. Начнется принудительное обновление всех устройств, подходящих под заданный тип.

1.10 Права и роли

Роль — это набор прав, которые даются пользователю. Для настройки ролей используется Конструктор ролей — гибкий инструмент, с которым взаимодействует администратор платформы.

Перейдите во вкладку **Управление ролями**.



По умолчанию платформа уже содержит несколько стандартных ролей:

- Абонент;
- Администратор;
- Демо-абонент;
- Житель;
- Инженер;
- Инженер техподдержки;
- Инженер охраны;
- Оператор охраны;
- Пульт охраны;
- Управляющая компания;
- Системный пользователь.

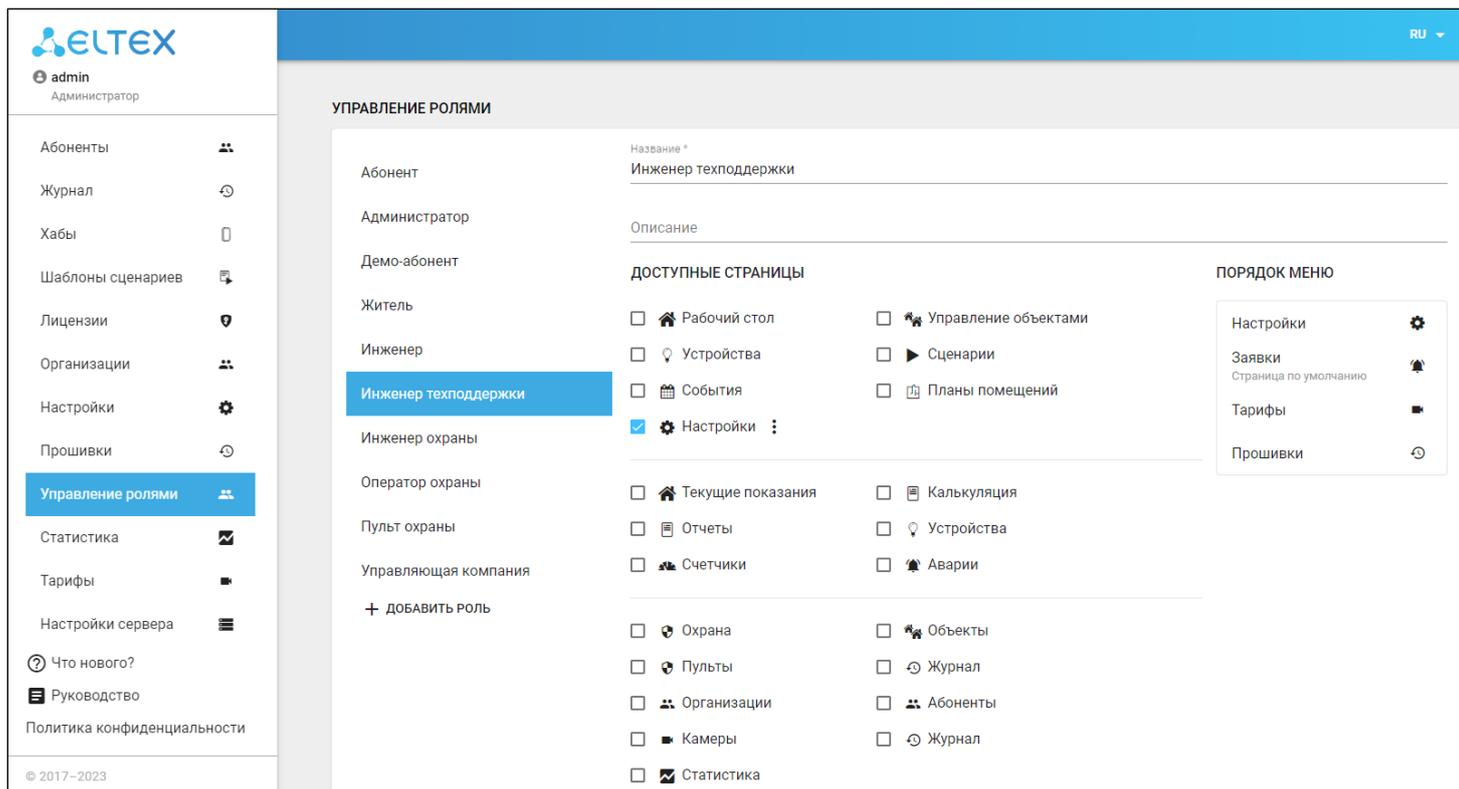
Их описание приведено в разделе [Управление учетными записями](#).

В данном разделе можно редактировать и удалять роли, а также добавлять дополнительные роли.

1.10.1 Редактирование роли

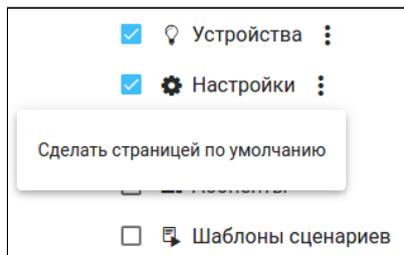
- ⚠** Конструктор ролей — гибкий инструмент для настройки дополнительного функционала Администратора. Отметка всех доступных страниц и разрешений не превращает роль в Суперадминистратора. По умолчанию роль Администратора уже имеет минимальный набор необходимых разрешений и инструментов.

При выборе определённой роли открывается форма редактирования, состоящая из нескольких частей.

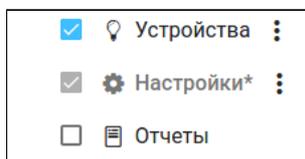


В строках **Название** и **Описание** можно задать название роли и дать ее краткое описание (для чего данная роль нужна).

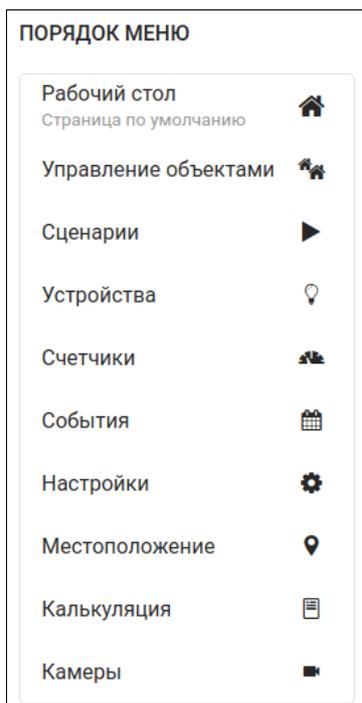
В разделе **Доступные страницы** можно выбрать страницы/вкладки, которые будут доступны выбранной роли. Чтобы сделать какую-либо страницу стартовой при авторизации под данной ролью, нажмите на иконку «» рядом с выбранной страницей. Затем нажмите **Сделать страницей по умолчанию**.



Название страницы и относящиеся к странице кнопки станут неактивными:



В разделе **Порядок Меню** можно менять размещение элементов навигации бокового меню. Для этого зажмите элемент и перетащите его в необходимое место.

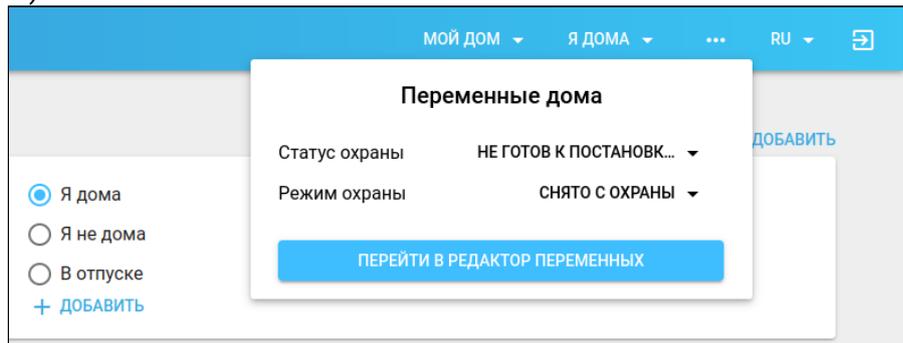


Следующим разделом являются **Разрешения**. Они влияют на поведение веб-интерфейса.

РАЗРЕШЕНИЯ	
<input type="checkbox"/>	Редактор переменных в верхнем меню
<input checked="" type="checkbox"/>	Список пользователей на странице дома
<input type="checkbox"/>	Ссылка на "Пределы потребления" на странице дома
<input checked="" type="checkbox"/>	Ссылка на "События дома" на странице дома
<input type="checkbox"/>	Поддержка типов объектов
<input checked="" type="checkbox"/>	Доступ к странице дома
<input checked="" type="checkbox"/>	Доступ к странице создания дома
<input checked="" type="checkbox"/>	Доступ к странице контроллеров дома
<input checked="" type="checkbox"/>	Доступ к странице переменных дома
<input checked="" type="checkbox"/>	Доступ к странице местоположений дома
<input checked="" type="checkbox"/>	Доступ к странице устройства
<input type="checkbox"/>	Показать отчет по адресам
<input type="checkbox"/>	Все показания
<input checked="" type="checkbox"/>	Доступ к аналитике устройств
<input type="checkbox"/>	Доступ к странице шаблонов устройств
<input checked="" type="checkbox"/>	Доступ к странице камер
<input checked="" type="checkbox"/>	Пользователь может принудительно удалить устройство Z-Way
<input type="checkbox"/>	Пользователь не может редактировать устройства
<input checked="" type="checkbox"/>	Сворачивать информацию об устройстве при наличии графиков
<input type="checkbox"/>	Требуется вычисление страницы по умолчанию
<input checked="" type="checkbox"/>	Может управлять правами групп объектов
<input checked="" type="checkbox"/>	Обработка персональной информации
<input type="checkbox"/>	Пользователь является администратором
<input checked="" type="checkbox"/>	Пользователь - инженер службы поддержки

Ниже представлено описание доступных разрешений:

- **Редактор переменных в верхнем меню** — показать редактор переменных в шапке страницы (в правом верхнем углу web-интерфейса отобразится кнопка, позволяющая управлять режимами переменных дома):



- **Список пользователей на странице дома** — показать карточку с пользователями дома на странице конкретного дома.
- **Ссылка на "Пределы потребления" на странице дома** — показать ссылку на редактор пороговых значений на странице дома.
- **Ссылка на "События дома" на странице дома** — показать ссылку на события дома на странице дома.
- **Поддержка типов объектов** — при редактировании дома доступен выбор типа объекта (дом, здание, школа и т.д.).
- **Доступ к странице дома** — если у роли нет доступной страницы "Управление домами", то данное разрешение нужно для доступа к странице редактирования дома/объекта.
- **Доступ к странице создания дома** — если у роли нет доступной страницы "Управление домами", то данное разрешение нужно для доступа к странице редактирования дома/объекта.
- **Доступ к странице хабов дома** — если у роли нет доступной страницы "Управление домами", то данное разрешение нужно для доступа к странице управления хабами.
- **Доступ к странице переменных дома** — если у роли нет доступной страницы "Управление домами", то данное разрешение нужно для доступа к странице управления переменными дома.
- **Доступ к странице местоположений дома** — если у роли нет доступной страницы "Местоположения", то данное разрешение нужно для доступа к странице управления местоположениями.
- **Доступ к странице устройства** — если у роли нет доступной страницы "Устройства", то данное разрешение нужно для доступа к странице редактирования устройства.
- **Показать отчет по адресам** — показать на странице "Калькуляция" отчет по адресам.
- **Все показания** — добавляется переключатель "все показания" рядом с заголовком на странице "Счетчики", чтобы получить развернутые показания.
- **Доступ к аналитике устройств** — добавляет доступ к просмотру, редактированию аналитики приборов учета. А также к настройке пороговых значений min/max у графиков.
- **Доступ к странице шаблонов устройств** — добавляет доступ к просмотру, редактированию шаблонов устройств на странице редактирования дома, раздел "Шаблоны данных".
- **Доступ к странице камер** — добавляет доступ к странице камер.
- **Пользователь может принудительно удалить устройство Z-Way** — пользователь может принудительно удалять устройства Z-Way, даже если он не является владельцем. В этом случае показывается соответствующая кнопка на странице устройства.
- **Пользователь не может редактировать устройства** — на странице устройства все поля заблокированы, а кнопки сохранения скрыты.
- **Сворачивать информацию об устройстве при наличии графиков** — на странице редактирования устройства, информация об устройстве будет в свернутом виде, если присутствуют графики у устройства.
- **Требуется вычисление страницы по умолчанию** — на основе количества домов, хабов и устройств определяется страница по умолчанию: если нет домов — страница домов; если дом один, и нет хабов — страница этого дома; если нет устройств — страница устройств.

- **Может управлять правами групп объектов** – добавляет доступ к просмотру, редактированию планов помещений на странице редактирования дома, раздел "Местоположения".
- **Обработка персональной информации** – если пункт отмечен, вся личная информация пользователя скрывается (ФИО).
- **Пользователь является администратором** – добавляет доступ к страницам: Множественное добавление устройств, Текущие показания, Рабочий стол, Устройства, Устройство, Редактор переменных дома, Местоположение, Счетчики, Счетчик, Отчеты, Калькуляция, Скрипты, а также к странице редактирования скрипта.
- **Пользователь - инженер службы поддержки** – добавляет доступ к заявкам от пользователей, их домам, устройствам, журналу событий.

Далее следует раздел **Сущности**. В данном разделе можно устанавливать доступ на чтение/редактирование устройств, хабов, домов, камер, скриптов и статистики.

СУЩНОСТИ			
Устройства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Контроллеры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Дома	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Камеры	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Скрипты	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Статистика	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Для сохранения изменений нажмите кнопку **Сохранить**.

Удаление роли

Для удаления роли щелкните по ее названию в списке ролей. Отобразится страница редактирования. В нижней части страницы нажмите кнопку **Удалить**.

Системную роль удалить нельзя.

удалить
СОХРАНИТЬ

Сброс к исходным настройкам роли осуществляется через кнопку **Сбросить к исходным настройкам**.

1.10.2 Создание новой роли

Для создания новой роли нажмите кнопку **Добавить роль**, расположенную под списком доступных ролей. Отобразится страница редактирования, а в списке ролей появится запись «*Новая роль».

УПРАВЛЕНИЕ РОЛЯМИ

Абонент	Название									
Администратор	Описание									
Житель										
Инженер	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 70%;"> <p>ДОСТУПНЫЕ СТРАНИЦЫ</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Рабочий стол*</td> <td><input type="checkbox"/> Управление объектами</td> <td><input type="checkbox"/> Устройства</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Сценарии</td> <td><input type="checkbox"/> События</td> <td><input type="checkbox"/> Настройки</td> </tr> </table> </div> <div style="width: 25%;"> <p>ПОРЯДОК МЕНЮ</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Рабочий стол</p> <p><small>Страница по умолчанию</small></p> </div> </div> </div>	<input checked="" type="checkbox"/> Рабочий стол*	<input type="checkbox"/> Управление объектами	<input type="checkbox"/> Устройства	<input type="checkbox"/> Сценарии	<input type="checkbox"/> События	<input type="checkbox"/> Настройки			
<input checked="" type="checkbox"/> Рабочий стол*	<input type="checkbox"/> Управление объектами	<input type="checkbox"/> Устройства								
<input type="checkbox"/> Сценарии	<input type="checkbox"/> События	<input type="checkbox"/> Настройки								
Инженер охраны										
Пульт охраны										
Управляющая компания										
* Новая роль										
+ ДОБАВИТЬ РОЛЬ	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Объекты</td> <td><input type="checkbox"/> Пульты</td> <td><input type="checkbox"/> Журнал</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Организации</td> <td><input type="checkbox"/> Абоненты</td> <td><input type="checkbox"/> Камеры</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Журнал</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">* – Страница по умолчанию</p> <p>РАЗРЕШЕНИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Редактор переменных в хедере <input type="checkbox"/> Список пользователей на странице дома <input type="checkbox"/> Ссылка на "Пределы потребления" на странице дома <input type="checkbox"/> Ссылка на "События дома" на странице дома <input type="checkbox"/> Поддержка типов объектов <input type="checkbox"/> Доступ к странице дома <input type="checkbox"/> Доступ к странице создания дома <input type="checkbox"/> Доступ к странице контроллеров дома <input type="checkbox"/> Доступ к странице переменных дома 	<input type="checkbox"/> Объекты	<input type="checkbox"/> Пульты	<input type="checkbox"/> Журнал	<input type="checkbox"/> Организации	<input type="checkbox"/> Абоненты	<input type="checkbox"/> Камеры	<input type="checkbox"/> Журнал		
<input type="checkbox"/> Объекты	<input type="checkbox"/> Пульты	<input type="checkbox"/> Журнал								
<input type="checkbox"/> Организации	<input type="checkbox"/> Абоненты	<input type="checkbox"/> Камеры								
<input type="checkbox"/> Журнал										

Задайте настройки для новой роли. Ниже приведен пример возможных настроек:

УПРАВЛЕНИЕ РОЛЯМИ

Абонент:

Администратор:

Житель:

Инженер:

Инженер охраны:

Пульт охраны:

Управляющая компания:

*** Новая роль**

[+ ДОБАВИТЬ РОЛЬ](#)

ДОСТУПНЫЕ СТРАНИЦЫ

<input checked="" type="checkbox"/> Рабочий стол*	<input type="checkbox"/> Управление объектами	<input type="checkbox"/> Устройства
<input type="checkbox"/> Сценарии	<input type="checkbox"/> События	<input type="checkbox"/> Настройки
<input type="checkbox"/> Текущие показания	<input checked="" type="checkbox"/> Калькуляция	<input checked="" type="checkbox"/> Отчеты
<input checked="" type="checkbox"/> Устройства	<input checked="" type="checkbox"/> Счетчики	<input checked="" type="checkbox"/> Аварии
<input type="checkbox"/> Объекты	<input type="checkbox"/> Пульты	<input type="checkbox"/> Журнал
<input type="checkbox"/> Организации	<input type="checkbox"/> Абоненты	<input type="checkbox"/> Камеры
<input type="checkbox"/> Журнал		
<input type="checkbox"/> Лицензии	<input type="checkbox"/> Прошивки	<input type="checkbox"/> Контроллеры
<input type="checkbox"/> Местоположение	<input type="checkbox"/> Шаблоны сценариев	<input type="checkbox"/> Управление ролями

* – Страница по умолчанию

РАЗРЕШЕНИЯ

- Редактор переменных в хедере
- Список пользователей на странице дома
- Ссылка на "Пределы потребления" на странице дома
- Ссылка на "События дома" на странице дома
- Поддержка типов объектов
- Доступ к странице дома
- Доступ к странице создания дома

ПОРЯДОК МЕНЮ

Рабочий стол
Страница по умолчанию

Аварии

Счетчики

Устройства

Калькуляция

Отчеты

Нажмите **Сохранить**.

Теперь можно создать пользователя с новой ролью. Для этого во вкладке **Абоненты** нажмите кнопку **Добавить нового абонента** и выберите новую роль в поле **Тип пользователя**.

Роль * Язык пользователя

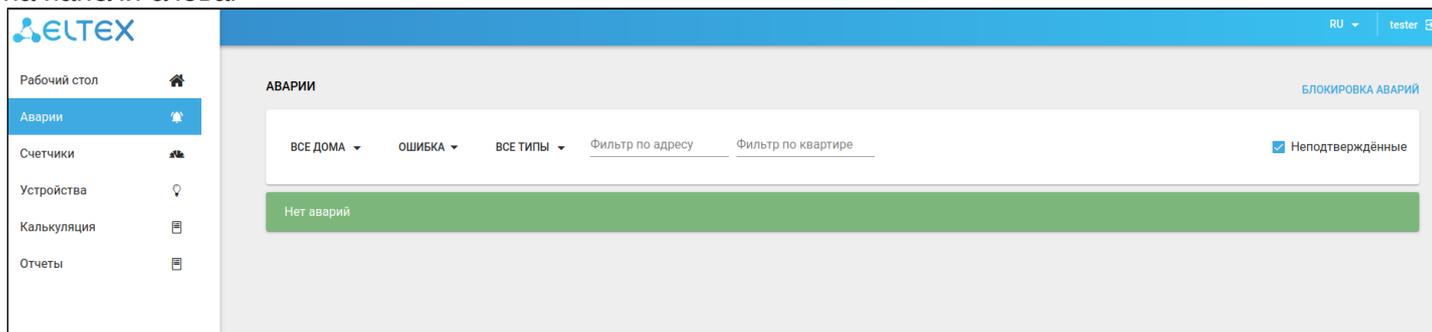
Логин * Пароль *

Фамилия Имя Отчество

Телефон Электронная почта

СОХРАНИТЬ **ОТМЕНА**

При входе в систему под логином созданного пользователя список доступных ему страниц отобразится на панели слева:



1.11 Статистика

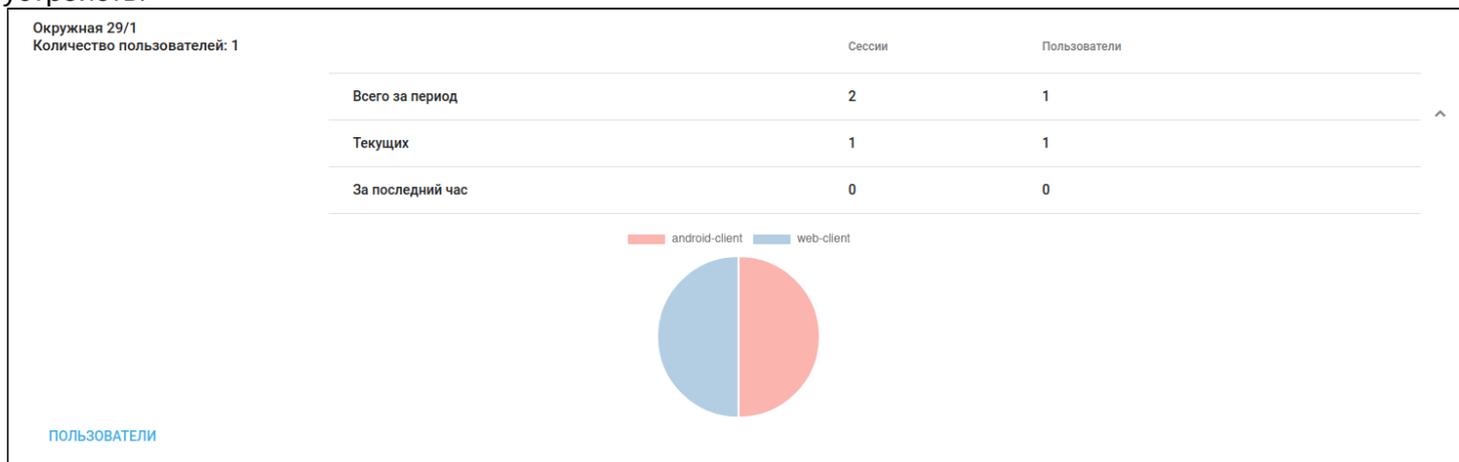
Раздел меню, позволяющий проанализировать данные по платформе.

Дата	Время	Дата	Время
От 01.11.2020	00:00	до	--
Общая статистика Количество пользователей: 605			
	Сессии	Пользователи	
В сети	13	2	
Всего за период	55	31	
Текущих	32	28	
За последний час	2	2	
Устройства SZ-CP04E Количество пользователей: 2			
	Сессии	Пользователи	
Всего за период	0	0	
Текущих	0	0	
За последний час	0	0	
ул. Ладожская, д.1 Количество пользователей: 14			
	Сессии	Пользователи	
Всего за период	14	4	
Текущих	4	4	

Страница разделена на три раздела:

- выбор промежутка времени выборки;
- общая статистика;
- статистика по конкретным объектам (домам).

При раскрытии отдельного блока отображается диаграмма использования платформы по типу устройств.



При нажатии на кнопку **Пользователи** под диаграммой будет раскрыт список пользователей и подробная информация о сессиях.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Тип	Логин	Роль	Вход	Последняя активность	Выход	IP адрес	Сессия активна
Веб-клиент	██████████	Инженер	5 нояб. 2020 г., 17:21:53	5 нояб. 2020 г., 17:26:22	5 нояб. 2020 г., 17:26:25	██████████	Нет
Веб-клиент	██████████	Инженер	5 окт. 2020 г., 15:26:32	5 нояб. 2020 г., 09:14:35		██████████	Да
Веб-клиент	██████	Инженер	5 окт. 2020 г., 16:38:39	3 нояб. 2020 г., 16:50:48		██████████	Да
Веб-клиент	██████████	Инженер	3 нояб. 2020 г., 09:27:15	3 нояб. 2020 г., 11:07:20		██████████	Да

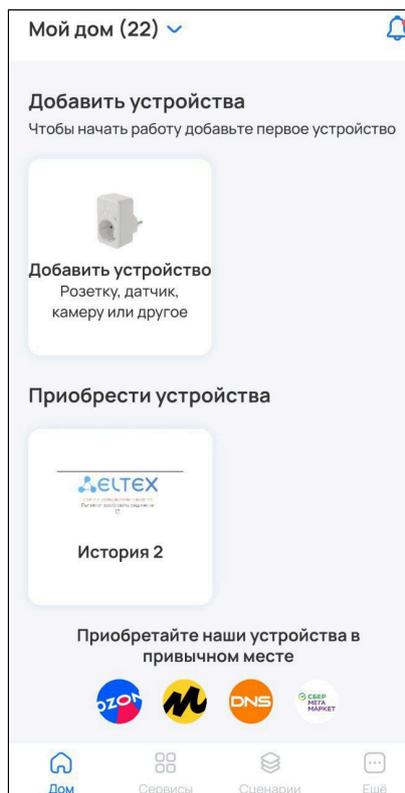
1.12 Настройки сервера

В настройках сервера можно создать истории, информативный контент в виде текста, изображений или видео для ознакомления с новостями и новыми продуктами, для отображения в приложении на странице дома пользователя.

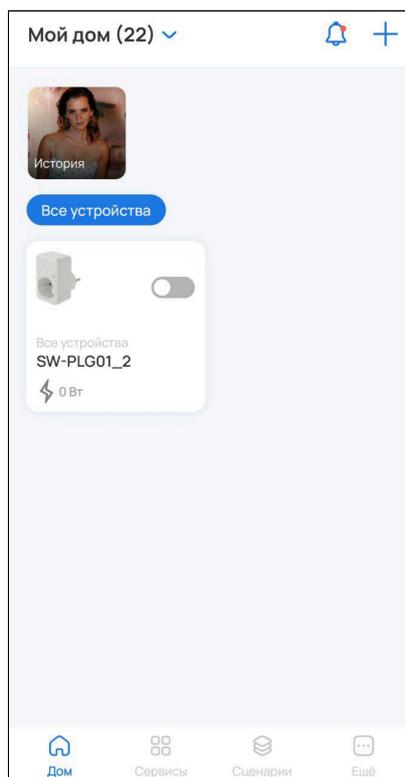
1.12.1 Истории

Раздел предназначен для создания и редактирования историй.

Истории типа beginner отображаются в приложении на странице дома, в который еще не добавлены устройства.



Истории типа advanced отображаются в верхней части страницы дома, в котором уже есть устройства.



Для создания истории нажмите кнопку **Добавить** и заполните соответствующие поля.

ДОБАВЛЕНИЕ ИСТОРИИ
ОТМЕНА

+ ПРЕВЬЮ
Обязательно

▼

ПОКАЗАТЬ JSON
СОХРАНИТЬ

СТРАНИЦЫ
+ ДОБАВИТЬ

+ ИЗОБРАЖЕНИЕ
Обязательно

+ ССЫЛКИ
УДАЛИТЬ

Верхняя часть формы отвечает за настройку превью истории, которое пользователь увидит на странице дома. В поле **Название** введите название истории, выберите её тип в поле **Preset** и добавьте изображения с помощью кнопки **Превью**.

Нижняя часть формы отвечает за настройку основной страницы истории, которая открывается после клика пользователя по превью. Поля **Название**, **Комментарий** и **Сообщение** отвечают за три группы текста на странице истории.

Для добавления изображения, которое будет отображаться на основной странице истории, нажмите на кнопку **Изображение**. С помощью кнопки **Добавить** можно дополнить историю несколькими страницами. С помощью кнопки **Удалить** — убрать страницу из списка.

Для добавления и настройки ссылок нажмите кнопку **Ссылки** и задайте для них наименование и изображение. Нажмите кнопку **Добавить**.

Добавление

Ссылка *
Поле обязательно для заполнения

Название

Alt

Изображение 

Тип ссылки
Market

УДАЛИТЬ ЗАКРЫТЬ ДОБАВИТЬ

После заполнения всех полей нажмите кнопку **Сохранить**.

1.12.2 Логирование

Данное меню позволяет изменить уровень логирования сервера. Доступны уровни INFO, ERROR, DEBUG, TRACE.

ИЗМЕНЕНИЕ УРОВНЯ ЛОГИРОВАНИЯ СЕРВЕРА

INFO

ERROR

DEBUG

TRACE

1.12.3 Системный пользователь

Данное меню позволяет задать пароль для системного пользователя.

СИСТЕМНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

PROMETHEUS

Новый пароль *

СОХРАНИТЬ

1.12.4 Техподдержка

В данном меню можно включить/выключить автоматическое закрытие заявок в техподдержке. При включении необходимо выставить время в днях, через которое заявка в статусе "Требуется реакция" изменит статус на "Закрота". Дни считаются от даты последнего обновления заявки.

ТЕХПОДДЕРЖКА

Автоматическое закрытие заявок

Количество дней

[СОХРАНИТЬ](#)

1.13 Настройки видеосервера

Данный раздел предназначен для управления видеосервером.

1.13.1 Пользователи

Данное меню позволяет просматривать следующую информацию о пользователях:

- Логин пользователя (по данному полю возможна фильтрация);
- ID пользователя;
- Внешний ID;
- Организация (дом или дома, к которым прикреплен пользователь);
- Статус пользователя.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
Логин	ID	Внешний ID	Организация	Статус
admin	1		testot testo2 art	Активен
mori	bfe29ad1-66c3-4397-a478-8b7c882314ac	d5411419-b506-4ccb-b87b-de9a8e8c3d07	default moris house	Активен
brokenuser@gmail.com	4d55e934-f120-4249-ac8f-3e75682d3a05	cca6d1be-4850-4fc2-9311-ee97b1062a10	default brokenuser@gmail.com	Активен
masha@com	23322d2b-d507-4d0e-a25d-4eece67feb30	312239b0-2811-4d8f-b567-c26ef8963e94	default Bbh	Активен
11@1199999	8aa71a4c-5b37-4f04-9135-dc2b54287cc3	b8a8435e-df98-4313-9233-74eda1e85397	default	Активен

1.13.2 Организации

Данное меню позволяет просматривать следующую информацию об организациях:

- Название организации (дома);
- Пользователи;
- Камеры.

ОРГАНИЗАЦИИ		
Название	Пользователи	Камеры
BbH	Количество: 1 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет
Мой дом	Количество: 1 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет
Мой дом	Количество: 1 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 0 Возможность добавления: Нет
123	Количество: 1 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет
default	Количество: 47 Предел: 0 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 0 Возможность добавления: Нет
Мой дом 2 (brokenuser@gmail.com)	Количество: 0 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 0 Возможность добавления: Нет

1.13.3 Камеры

Данное меню позволяет просматривать следующую информацию о камерах:

- Название камеры;
- ID камеры;
- Ссылка на поток (при наличии);
- Глубина DVR;
- Задержка;
- Обнаружение движения;
- PTZ.

КАМЕРЫ							
Название камеры	ID	Ссылка на поток	Статус потока	Глубина DVR	Задержка	Обнаружение движения	PTZ
Camera_14	0778ca5d-eb47-491d-afe7-92644c9fe077	---	Выключен	0	5	Выключен	Включен
asd_1	dd128ae3-3be8-4a0b-86cb-61df33a2730a	---	Выключен		5	Выключен	---
BBBq_1	da534557-46c0-419a-8ef4-8d5352941484	---	Выключен		5	Выключен	---
TEST_1_1	ec92c682-141d-47d8-a87a-290b38ae50d5	---	Выключен	0	5	Выключен	Включен
TEST_2_1	1d01b7fe-63cb-4b7b-a522-585d13d40750	---	Выключен	0	5	Выключен	Включен
камера252014_1	c9fcd753-7d30-44b8-ae8-86f5c847d337	---	Включен		5	Выключен	---
mmhgsb_1	72b92396-5f7a-4b54-8496-2e4f51356ee7	---	Выключен		5	Выключен	---
5678_1	98c97ae5-24f9-40ff-a651-47dbd7077567	---	Выключен		5	Выключен	---

1.13.4 Конфигурация

Данное меню позволяет просмотреть конфигурацию видеосервера во вкладках Control, Watcher, RAT, События.

КОНФИГУРАЦИЯ			
api version: 1.3.1 version: 1.3.1-1133			
CONTROL	WATCHER	RAT	События
+ ДОБАВИТЬ			
URL	Тип		
https://10.25.80.129/api/v1/evi/event	Динамический 		
https://10.24.64.81/api/v1/evi/event	Динамический 		
https://10.24.64.146/api/v1/evi/event	Динамический 		
https://192.168.1.13:8073/api/v1/evi/event	Динамический 		
https://10.24.64.105/api/v1/evi/event	Динамический 		
https://10.25.80.129/api/v1/evi/event	Статический		
https://10.25.80.129/api/v1/evi/event	Статический		
https://10.25.80.129/api/v1/evi/event	Статический		

Во вкладке **События** можно добавлять URL-адреса платформы, на которые будут приходить события с видеосервера.

Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): iot@eltex-co.ru

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>