

A thick, vertical blue bar with rounded ends, positioned to the left of the text.

Платформа  
**Eltex SC**

QUICK START. Быстрая установка платформы  
Версия: 1.32

## Содержание

1 Минимальные системные требования .....	3
2 Установка платформы Eltex SC .....	4
3 Первый вход на платформу Eltex SC .....	18

## 1 Минимальные системные требования

Платформа Eltex SC (Eltex Smart Cloud) разработана для организации единой системы управления, конфигурирования и мониторинга устройств Интернета вещей (датчиков, электросчетчиков, web-камер и т. п.). Использование данной системы с графическим web-интерфейсом и мобильным приложением позволяет:

- управлять учетными записями пользователей (добавление, изменение, удаление);
- осуществлять мониторинг состояния устройств умного дома;
- получать уведомления о событиях;
- создавать сценарии работы устройств в доме.

Минимальные системные требования сервера (минимально необходимая конфигурация для запуска ядра платформы с микросервисами):

- число аппаратных серверов – 1;
- процессор – i5 3,0 ГГц;
- оперативная память – 8 ГБ;
- место на диске – 1000 ГБ;
- производительность дискового массива (чтение/запись) – 2000 IOPS.

## 2 Установка платформы Eltex SC

В инструкции приведена установка платформы Eltex SC версии 1.32 на операционную систему Ubuntu 20.04. Информацию по установке более ранних версий платформы Eltex SC (1.31 и ниже) можно найти по ссылке: [Архив Eltex SC](#).

⚠ С версии 1.19.4 установка через deb-пакеты не осуществляется.

⚠ Установка Eltex SC на сервер, не отвечающий **минимальным системным требованиям**, может привести к неработоспособности платформы или увеличить время обработки запросов.

Перед развертыванием платформы необходимо установить Ansible и необходимые для ее работы компоненты. Ansible рекомендуется устанавливать из официального репозитория проекта.

✔ Ansible – система управления конфигурациями, написанная на языке программирования Python с использованием декларативного языка разметки для описания конфигураций. Система используется для автоматизации настройки и развертывания программного обеспечения, в частности для ПО Eltex SC.

Для установки платформы выполните следующие шаги:

1. Установите Ansible на сервер Ubuntu 20.04.

Пример установки через консоль:

### Установка Ansible

```
1 apt update
2 apt install --install-recommends linux-generic-hwe-20.04-edge
3 apt install software-properties-common
4 add-apt-repository --yes --update ppa:ansible/ansible
5 apt install ansible
```

✔ Более подробная информация по установке Ansible доступна по [ссылке](#).

2. Выполните проверку версии (должна быть не ниже **v2.9**):

### Проверка версии Ansible

```
ansible --version
```

3. После установки Ansible добавьте необходимые для ее работы коллекции.

Пример добавления коллекций:

Установка	
1	<code>ansible-galaxy collection install community.general</code>
2	<code>ansible-galaxy collection install community.crypto</code>
3	<code>ansible-galaxy collection install community.docker</code>

4. Подготовьте конфигурацию.

Для получения файлов конфигурации обратитесь с запросом в Коммерческий отдел ЭЛТЕКС. Файлы конфигурации будут направлены вам в виде архива tar.gz, который необходимо распаковать в директорию **/etc** с правами **root**.

Пример распаковки архива:

Распаковка архива с конфигурацией
<pre>tar -C /etc -xvf ansible-iot-1.32.tar.gz</pre>

После распаковки архива все пакеты и зависимости будут развернуты в директории на текущем сервере.

Файлы конфигурации и плейбуки (скрипты/конфигурации) Ansible будут расположены в директории **/etc/ansible-iot-1.32**.

5. Отредактируйте файл **/etc/ansible-iot-1.32/inventory**.

Откройте файл в любом доступном текстовом редакторе, например **nano**. Укажите пароль пользователя **root** в переменной **ansible\_sudo\_pass**:

**⚠** Далее в примере для пользователя **root** используется пароль **rootpasswd**. При установке задайте свой пароль.

Пример задания пароля:

Содержимое файла inventory	
[iot]	
localhost	<code>ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd</code>
[mqtt_broker]	
localhost	<code>ansible_connection=local ansible_sudo_pass=password</code>
[elk]	
localhost	<code>ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd</code>
[monitoring]	
localhost	<code>ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd</code>

6. Далее необходимо настроить параметры доступа к платформе Eltex SC.

- ❗ MongoDB версии 5 и выше работает только на процессорах с поддержкой AVX. Узнать, поддерживает ли ваш процессор AVX, можно с помощью команды:  
lscri | grep avx  
Если ответ оказался пустым, ваш процессор не поддерживает AVX. Используйте MongoDB версии 4.  
Если в ответе вернулся список флагов, можно использовать MongoDB версии 5 и выше.

Для базовой установки достаточно отредактировать файл конфигурации **/etc/ansible-iot-1.32/vars/default.yml**.

Откройте файл в любом доступном текстовом редакторе, например **nano**. Укажите корректный **IP-адрес** или **доменное имя** для доступа к платформе в переменной **server\_Name**:

- ❗ При переходе с MongoDB 4 на MongoDB 6 требуется сначала перейти на MongoDB 5 и только потом перейти на MongoDB 6.  
Или в файле **/vars/default.yml** для параметра **version** задать значение «5», запустить **ansible-playbook install\_iot.yml**, затем задать значение «6» и снова запустить **ansible-playbook install\_iot.yml**

## Содержимое конфигурационного файла vars/default.yml

```

1 ---
2 # Параметры установки платформы.
3 iot:
4   # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет производиться развертывание платформы
   # IoT.
5   # Возможно использование 'localhost', если все манипуляции производятся локально.
6   # ВАЖНО!!! В 'serverName' нужно прописывать то имя (IP-адрес), по которому будет
   # доступны платформа.
7   # Если указать 'localhost', то будет доступ только через 'localhost!'
8   serverName: "my.test.server"
9   # Содержит путь до директории, в которую будет произведена установка.
10  installDir: /storage/iot
11
12 # Параметры установки сервисов логирования (Elasticsearch + Logstash + Kibana).
13 elk:
14   # Нужно ли добавлять в платформу appender, отправляющий логи в logstash.
15   # В нем нет необходимости, если ELK не развернут или не настроен; это лишь
   # спровоцирует сообщения об ошибках отправки
16   # в логах платформы.
17   enable: false
18   # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут ELK.
19   # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
   # платформой (на том же хосте).
20   # В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [monitoring] должны
   # совпадать.
21   serverName: "{{ iot.serverName }}"
22   # Директория для установки системы логирования.
23   installDir: /storage/elk
24
25 # Параметры установки сервисов мониторинга (Prometheus + Grafana).
26 monitoring:
27   # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будут развернуты сервисы мониторинга
   # (Prometheus + Grafana).
28   # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
   # платформой (на том же хосте).
29   # В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [elk] должны совпадать.
30   serverName: "{{ iot.serverName }}"
31   # Директория для установки системы мониторинга.
32   installDir: /storage/monitoring
33
34 slgate:
35   # Имя сервера, на котором будет развернут SLGATE.
36   # ВАЖНО!!! Нельзя использовать IP-адрес, т.к. такая схема не будет работать!
37   # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
   # платформой (на том же хосте).
38   # В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [slgate] должны совпадать.
39   serverName: "{{ iot.serverName }}"
40   # Директория для установки SLGATE.
41   installDir: /storage/slgate
42
43 # Параметры MongoDB.
44 mongodb:
45   # Версия MongoDB. На старом железе, не поддерживающем оптимизацию, нужно выставить
   # значение `4`.
46   version: 6
47   external:

```

```

48     # Если выставлен в true, будет использоваться внешняя MongoDB.
49     # ВАЖНО!!! MongoDB должна быть настроена, а параметры подключения нужно указать
    в 'addr' и 'port'.
50     enable: false
51     # Адрес внешней MongoDB.
52     addr: "{{ iot.serverName }}"
53     # Порт внешней MongoDB.
54     port: 27017
55
56 # Параметры WEB.
57 web:
58     # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут WEB.
59     # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
    платформой (на том же хосте).
60     serverName: "{{ iot.serverName }}"
61     # Порт HTTP, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
62     httpPort: 80
63     # Порт HTTPS, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
64     httpsPort: 443
65     # Автоматически перенаправлять запросы по порту HTTP на порт HTTPS
66     redirectHttpToHttps: true
67     nginx:
68         # Максимальное число соединений, которые одновременно может открыть рабочий
    процесс
69         worker_connections: 2048
70         certbot:
71             # Использовать ли certbot для получения сертификатов Let's Encrypt.
72             enable: false
73             # Email владельца домена. Необходим для подтверждения валидности домена при
    получении сертификата Let's Encrypt.
74             email: test@email.com
75             fail2ban:
76                 enable: true
77
78 # Параметры сервера отправки email.
79 mail:
80     smtp:
81         submitter: test@email.com
82         password: "password"
83         senderPrefix: "Сервер Eltex-SC"
84         auth: "true"
85         host: email.com
86         port: 587
87         # Протокол шифрования, используемый при подключении к серверу. Допустимые
    значения: none, starttls, ssl.
88         protection: starttls
89
90 # Параметры платформы IoT core.
91 core:
92     # Ссылка на политику конфиденциальности
93     privacyPolicyUrl: "my.test.privacy"
94     # Ссылка на базу знаний
95     knowledgeBaseUrl: "https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/IoT"
96
97     # Уровень отладки внутри IoT Core.
98     logLevel: INFO
99
100 # Порты платформы для подключения zway-контроллеров.
101 ctlGate:
102     port: 8070

```



```

103     tcpPort: 8069
104     sslPort: 8072
105
106     # Уровень сложности капчи: easy, medium, hard
107     captchaLevel: "easy"
108
109     server:
110         # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок к WEB ('true' по
умолчанию, при этом будет использован порт,
111         # указанный в 'web.httpsPort'). Если поставить в 'false', будет использован HTTP
и порт, указанный в 'web.httpPort'.
112         useHttpsForUi: true
113         # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок к ресурсам самой платформы
(например, прошивки).
114         useHttpsForApi: false
115         # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок на фото с камер
наблюдения.
116         useHttpsForCameraLinks: true
117         # Нужно ли использовать 'web.serverName' вместо 'iot.serverName' и
'web.httpPort'/'web.httpsPort'
118         # при формировании ссылок к API.
119         useUiProxyForApi: true
120
121     # Параметры для управления доступностью саморегистрации.
122     selfRegistration:
123         allow: true
124         allowDemo: true
125         allowSocialNetworks: false
126
127     push:
128         firebase:
129             enabled: false
130         apns:
131             enabled: false
132
133     # Параметры для работы с видеосерверами
134     video:
135         # Параметры Flussonic.
136         flussonic:
137             url: ""
138             apiKey: ""
139             operatorId: ""
140             adminLogin: ""
141         motion:
142             enabled: false
143         # Параметры видеосервера eltex
144         eltex_server:
145             url: ""
146             apiKey: ""
147             operatorId: ""
148             adminLogin: ""
149
150     acquiring:
151         # Период после завершения действия последней подписки, в течение которого услуга
продолжает (ограниченно) действовать
152         advancePeriod: 3d
153         paykeeper:
154             url: "CHANGE_ME"
155             secret: "PaykeeperSecretChangeMe"
156             user: "PaykeeperUsernameChangeMe"

```

```

157     password: "PaykeeperPasswordChangeMe"
158
159 # Параметры клиентских регистраций (через соцсети).
160 clientRegistrations:
161   google:
162     enable: true
163     clientId: "GoogleClientIdChangeMe"
164     clientSecret: "GoogleClientSecretChangeMe"
165   microsoft:
166     enable: true
167     clientId: "MicrosoftClientIdChangeMe"
168     clientSecret: "MicrosoftClientSecretChangeMe"
169   apple:
170     enable: true
171     clientId: "AppleClientIdChangeMe"
172     keyId: "AppleKeyIdChangeMe"
173     teamId: "AppleTeamIdChangeMe"
174   yandex:
175     enable: true
176     clientId: "YandexClientIdChangeMe"
177     clientSecret: "YandexClientSecretChangeMe"
178   vk:
179     enable: true
180     clientId: "VkClientIdChangeMe"
181     clientSecret: "VkClientSecretChangeMe"
182   mailRu:
183     enable: true
184     clientId: "MailRuClientIdChangeMe"
185     clientSecret: "MailRuClientSecretChangeMe"
186
187 # Параметры навыка Яндекс для интеграции с Умным домом (Алисой). Отображается в
188 # карточке навыка.
189 yandexSkill:
190   enabled: false
191   # Параметры для Basic Authentication.
192   clientId: "YandexClientIdChangeMe"
193   password: "PasswordChangeMe"
194   # Id навыка, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
195   skillId: ""
196   # OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
197   oauthToken: ""
198
199 # Параметры проекта умного дома Сбера для интеграции с Салютом. Отображается в
200 # карточке проекта.
201 sberSkill:
202   enabled: false
203   # Параметры для Basic Authentication.
204   clientId: "SberClientIdChangeMe"
205   password: "PasswordChangeMe"
206   # Bearer-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
207   bearerToken: ""
208
209 # Параметры проекта умного дома Mail.ru для интеграции с Марусей. Отображается в
210 # карточке проекта/приложения.
211 marusyaSkill:
212   enabled: false
213   # Параметры для Basic Authentication.
214   clientId: "MarusyaClientIdChangeMe"
215   password: "PasswordChangeMe"
216   # App ID, который был назначен приложению VK при создании.

```

```
214     appId: "MarusyaAppIdChangeMe"
215     # OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
216     oauthToken: ""
217
218     # Настройки ИК-пульта.
219     irc:
220     # Время ожидания ИК команды от пользователя
221     recTimeout: 15s
222     # Таймаут записи команды (отсутствия фронтов)
223     cmdTimeout: 100ms
224
225     # Настройки охраны.
226     guard:
227     # Время, которое дается на включение FLIRS устройств (ждем подтверждение от
228     контроллера)
229     # при постановке на охрану.
230     deviceRequestDelay: 15s
231     # Время, которое прибавляется ко времени задержки на очистку охранного кэша при
232     постановке/снятии с охраны,
233     # на случай если охрана не завершила процесс постановки/снятия.
234     # Время задержки формируется как количество охранных устройств умноженное на
235     deviceRequestDelay.
236     clearContextExtraCacheDelay: 1m
```

## Таблица описания значений в файле настроек /vars/default.yml

iot:	Параметры установки платформы.
serverName: "my.test.server"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет производиться развертывание платформы IoT. Возможно использование 'localhost', если все манипуляции производятся локально.  <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>⚠</b> В 'serverName' нужно прописывать то имя (IP-адрес), по которому будет доступна платформа. Если указать 'localhost', то платформа будет доступна только через 'localhost'.</p> </div>
installDir: / storage/iot	Путь до директории, в которую будет произведена установка.
elk:	Параметры установки сервисов логирования (Elasticsearch + Logstash + Kibana).
enable: false	Параметр, позволяющий добавить в платформу appender, отправляющий логи в logstash. В нем нет необходимости, если ELK не развернут или не настроен: это спровоцирует сообщения об ошибках отправки в логах платформы.
serverName: "{{ iot.server Name }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут ELK. По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте). В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [monitoring] должны совпадать.
installDir: / storage/elk	Директория для установки системы логирования.
monitoring:	Параметры установки сервисов мониторинга (Prometheus + Grafana).
serverName: "{{ iot.server Name }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будут развернуты сервисы мониторинга (Prometheus + Grafana). По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте). В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [elk] должны совпадать.
installDir: / storage/ monitoring	Директория для установки системы мониторинга.
mongodb:	Параметры MongoDB.
version: 6	Версия MongoDB.
external	
enable: false	Параметр для использования внешней MongoDB. Если выставлен в true, будет использоваться внешняя MongoDB.  <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>⚠</b> MongoDB должна быть настроена, а параметры подключения – указаны в 'addr' и 'port'.</p> </div>
addr: "{{ iot.server Name }}"	Адрес внешней MongoDB.
port: 27017	Порт внешней MongoDB.
web:	Параметры WEB.
serverName: "{{ iot.server Name }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут WEB. По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте).

httpPort: 80	Порт HTTP, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
httpsPort: 443	Порт HTTPS, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
redirectHttp ToHttps: true	Параметр для перенаправления HTTP запросов на HTTPS.
nginx:	
worker_connections: 1024	Максимальное число соединений, которое одновременно может открыть рабочий процесс.
certbot:	
enable: false	Параметр, позволяющий использовать certbot для получения сертификатов Let's Encrypt.
email: test@email.com	Email владельца домена. Необходим для подтверждения валидности домена при получении сертификата Let's Encrypt.
mail:	Параметры сервера отправки email.
smtp:	
submitter: test@email.com	Учетная запись email.
password: "password"	Пароль от учетной записи email.
auth: "true"	Проверка подлинности SMTP (включена по умолчанию).
senderPrefix: "Сервер Eltex-SC"	Имя отправителя.
host: email.com	Адрес SMTP-сервера.
port: 587	SMTP-порт сервера.
protection: starttls	Протокол шифрования, используемый при подключении к серверу. Допустимые значения: none, starttls, ssl.
core:	Параметры платформы IoT Core.
privacyPolicy Url: "my.test.privacy"	Ссылка на политику конфиденциальности.
knowledgeBaseUrl: "IoT"	Ссылка на базу знаний.
logLevel: INFO	Уровень отладки внутри IoT Core.
ctlGate:	Порты платформы для подключения zway-контроллеров.
port: 8070	WS-порт для подключения контроллеров к платформе.
tcpPort: 8069	Порт для подключения контроллеров Ethernet к платформе в режиме TCP-клиент.

sslPort: 8072	WSS-порт для подключения контроллеров к платформе.
captchaLevel: "easy"	Уровень сложности CAPTCHA: easy, medium, hard.
server:	
useHttpsForUi: true	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок к WEB ('true' по умолчанию, при этом будет использован порт, указанный в 'web.httpsPort'). Если поставить в 'false', будет использован HTTP и порт, указанный в 'web.httpPort'.
useHttpsForApi: false	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок к ресурсам самой платформы (например, прошивки).
useHttpsForCameraLinks: true	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок на фото с камер наблюдения.
useUiProxyForApi: false	Параметр, позволяющий использовать 'web.serverName' вместо 'iot.serverName' и 'web.httpPort'/'web.httpsPort' вместо 'core.api.port'/'core.api.sslPort' при формировании ссылок к API.
selfRegistration:	Параметры для управления доступностью самостоятельной регистрации.
allow: true	Доступность самостоятельной регистрации.
allowDemo: true	Доступность самостоятельной регистрации демо-аккаунтов.
allowSocialNetworks: false	Доступность самостоятельной регистрации через соцсети.
push:	Включение/выключение push-сообщений.
firebase: enabled: false	Включение/выключение push-сообщений для Android.
apns: enabled: false	Включение/выключение push-сообщений для iOS.
video:	Параметры для работы с видеосерверами.
flussonic:	Параметры Flussonic.
url: ""	URL сервера Flussonic.
apiKey: ""	Ключ API.
operatorId: ""	ID оператора.
adminLogin: ""	Логин администратора.
motion: enabled: false	Доступность фиксации движения.

eltex_server:	Параметры видеосервера Eltex.
url: ""	URL сервера Eltex.
apiKey: ""	Ключ API.
operatorId: ""	ID оператора.
adminLogin: ""	Логин администратора.
acquiring:	
advancePeriod: 3	Период после завершения действия последней подписки, в течение которого услуга продолжает (ограниченно) действовать.
paykeeper:	Настройки сервиса оплаты paykeeper.
url: "CHANGE_ME"	URL сервиса paykeeper.
secret: "PaykeeperSecretChangeMe"	Секрет сервиса paykeeper.
user: "PaykeeperUsernameChangeMe"	Пользователь сервиса paykeeper.
password: "PaykeeperPasswordChangeMe"	Пароль сервиса paykeeper.
clientRegistrations:	Параметры клиентских регистраций (через соцсети).
yandex:	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "YandexClientIdChangeMe"	ID клиента.
clientSecret: "YandexClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.
vk:	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "VkClientIdChangeMe"	ID клиента.

clientSecret: "VkClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.
mailRu	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "mailRuClientIdChangeMe"	ID клиента.
clientSecret: "mailRuClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.
yandexSkill:	Параметры навыка Яндекс для интеграции с Умным домом (Алисой). Отображаются в карточке навыка.
clientId: "YandexClientIdChangeMe"  password: "PasswordChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
skillId: ""	ID навыка, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
oauthToken: ""	OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
sberSkill:	Параметры проекта умного дома Сбера для интеграции с Салютом. Отображаются в карточке проекта.
clientId: "SberClientIdChangeMe"  password: "PasswordChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
bearerToken: ""	Bearer-Token, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
marusyaSkill:	Параметры проекта умного дома Mail.ru для интеграции с Марусей. Отображаются в карточке проекта/приложения.



clientId: "MarusyaClientIdChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
password: "PasswordChangeMe"	
appId	App ID, который был назначен приложению VK при создании.
oAuthToken: ""	OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
irc:	Настройки ИК-пульта.
recTimeout: 15000	Время ожидания ИК-команды от пользователя в мс.
cmdTimeout: : 100	Таймаут записи команды (отсутствия фронтов) в мс.
irdbPath: "CHANGE_ME"	Путь до базы ИК-сигналов IRDB.

- ✓ Для функций самостоятельной регистрации, регистрации демонстрационных учетных записей, а также для процедуры восстановления пароля может потребоваться активация почтовых оповещений через email.

7. После этого можно запустить установку:

Установка	
1	<code>cd /etc/ansible-iot-1.32</code>
2	<code>ansible-playbook install_iot.yml</code>

- ✓ Платформа будет доступна по адресу: **http://[Адрес вашего сервера Eltex SC]**. Адрес сервера был ранее указан в переменной **server\_Name** файла конфигурации **/etc/ansible-iot-1.32/vars/default.yml**.

Порты доступа к API платформы можно изменить только в случае редактирования соответствующих настроек в файле конфигурации.

Содержимое файла конфигурации доступно в [полной документации к Eltex SC](#).

Конфигурации для ядра: **/etc/ansible-iot-1.32/templates/iot/docker-compose/base\_config.yml.j2** и веб-сервера: **/etc/ansible-iot-1.32/templates/iot/web/base\_config**.

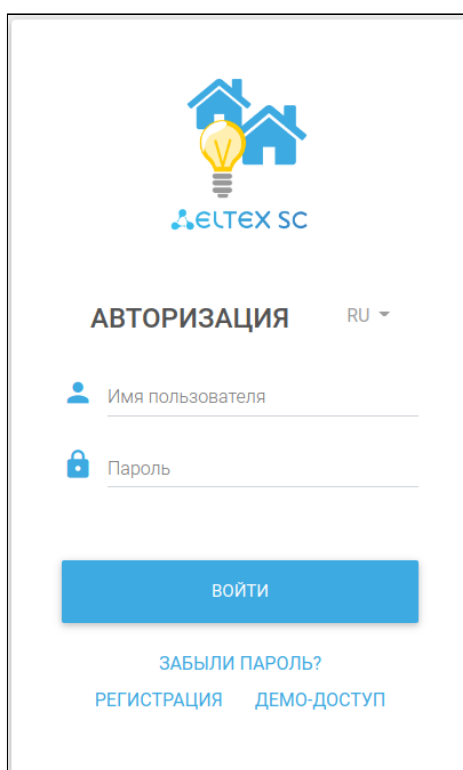
Директория хранения журналов работы платформы: **/storage/iot/core/var/log/eltex-sc/server.log**.

### 3 Первый вход на платформу Eltex SC

Для доступа к платформе через web-интерфейс используйте адрес сервера Eltex SC, указанный ранее в конфигурации `/etc/ansible-iot-1.32/vars/default.yml`.

1. В адресной строке вашего браузера введите: **http://[Адрес вашего сервера Eltex SC]**. Откроется страница авторизации.
2. Введите имя пользователя и пароль в соответствующие поля. Нажмите кнопку **Войти**.

- ✓ Данные учетной записи «Администратор»:  
Логин: **admin**  
Пароль: **Test18plat34Form**



АВТОРИЗАЦИЯ RU ▾

Имя пользователя

Пароль

ВОЙТИ

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

РЕГИСТРАЦИЯ ДЕМО-ДОСТУП

- ✓ Более подробная документация доступна по ссылке [Установка платформы](#) или в разделе «Документы и файлы» на официальном сайте ЭЛТЕКС: [Платформа Eltex SC](#).

## Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): [iot@eltex-co.ru](mailto:iot@eltex-co.ru)

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>