

A vertical blue bar with rounded ends, positioned to the left of the text.

Платформа
Eltex SC

QUICK START. Работа с платформой
Версия: 1.32

Содержание

1	Знакомство с платформой Eltex SC.....	3
2	Начало работы	4
3	Работа через веб-интерфейс	5
3.1	Регистрация	6
3.2	Вход.....	7
3.3	Добавление устройств	8
3.3.1	Добавление датчиков Z-Wave	10
4	Работа через мобильное приложение.....	13
4.1	Регистрация	13
4.2	Вход.....	16
4.3	Добавление устройств	16
4.3.1	Добавление хаба (для датчиков Z-Wave/Zigbee)	17
4.3.2	Добавление датчиков и устройств Wi-Fi	20
5	Описание устройств Eltex	31
5.1	Датчики	31
5.2	Устройства Wi-Fi	33

1 Знакомство с платформой Eltex SC

Платформа Eltex SC (Eltex Smart Cloud) разработана для организации единой системы управления, конфигурирования и мониторинга устройств Интернета вещей (датчиков, электросчетчиков, web-камер и т. п.).

Использование данной системы с графическим web-интерфейсом и мобильным приложением позволяет:

- управлять учетными записями пользователей (добавление, изменение, удаление);
- осуществлять мониторинг состояния устройств умного дома;
- получать уведомления о событиях;
- создавать сценарии работы устройств в доме.

2 Начало работы

Работа с платформой Eltex SC может осуществляться с помощью:

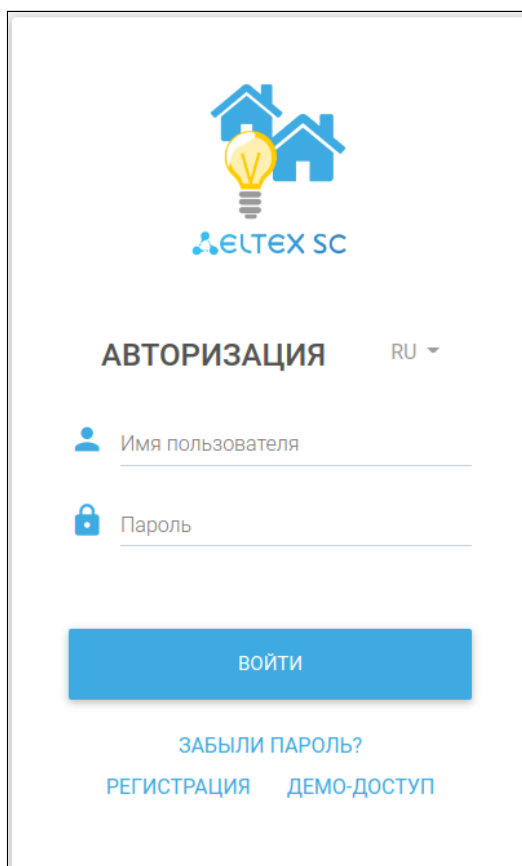
1. [Веб-интерфейса](#)
2. [Мобильного приложения Eltex Home](#)


3 Работа через веб-интерфейс


Для начала работы с платформой умного дома Eltex SC откройте браузер и введите в адресную строку **IP-адрес/домен вашей платформы Eltex SC**.


- ✓ В примере ниже в качестве адреса сервера используется адрес по умолчанию:
<https://eltexhome.ru/>

Откроется форма следующего вида:




АВТОРИЗАЦИЯ RU ▾

 Имя пользователя _____

 Пароль _____

ВОЙТИ

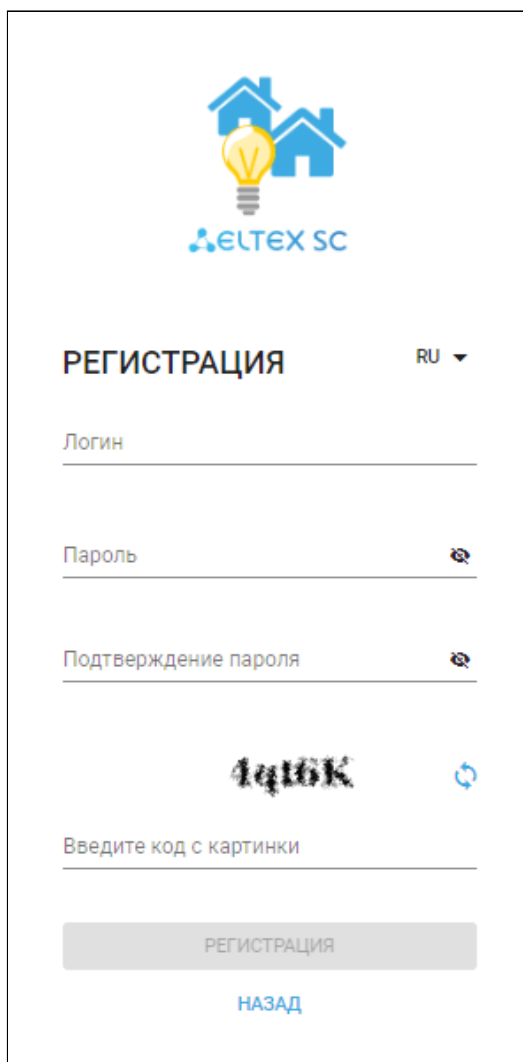
[ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)
[РЕГИСТРАЦИЯ](#) [ДЕМО-ДОСТУП](#)

3.1 Регистрация

Если учетная запись еще не создана, необходимо зарегистрироваться на платформе.

- ✓ Если учетная запись была создана ранее, то пропустите шаги, описанные в данном разделе, и перейдите к разделу [Вход](#).

Нажмите кнопку **Регистрация** в нижней части формы. Откроется форма следующего вида:



The screenshot shows a registration form for Eltex SC. At the top, there is a logo consisting of a lightbulb and two houses, with the text 'ELTEX SC' below it. The form title is 'РЕГИСТРАЦИЯ' with a language selector 'RU' and a dropdown arrow. Below the title are three input fields: 'Логин', 'Пароль', and 'Подтверждение пароля'. Each field has a small eye icon to the right. Below the password fields is a CAPTCHA image showing the code '1q16K' and a refresh icon. Underneath the CAPTCHA is a field labeled 'Введите код с картинки'. At the bottom of the form, there is a grey button labeled 'РЕГИСТРАЦИЯ' and a blue link labeled 'НАЗАД'.

Заполните все обязательные поля и нажмите кнопку **Регистрация**.

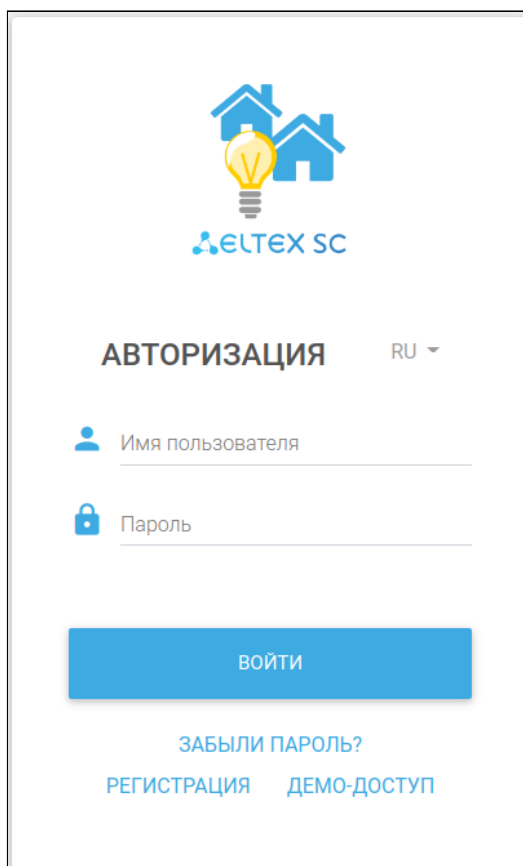
После нажатия на кнопку **Регистрация** на указанный e-mail будет отправлено уведомление со ссылкой для активации учетной записи и дальнейшими инструкциями. При переходе по ссылке откроется страница авторизации и отобразится уведомление об успешной регистрации учетной записи.


- ✓ Если открыть ссылку через мобильное приложение Eltex Home, регистрация учетной записи также будет осуществлена.


3.2 Вход


Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля.

- ✔ Логин и пароль выдаются сотрудником технической поддержки или при самостоятельной регистрации.




АВТОРИЗАЦИЯ RU ▾

 Имя пользователя _____

 Пароль _____

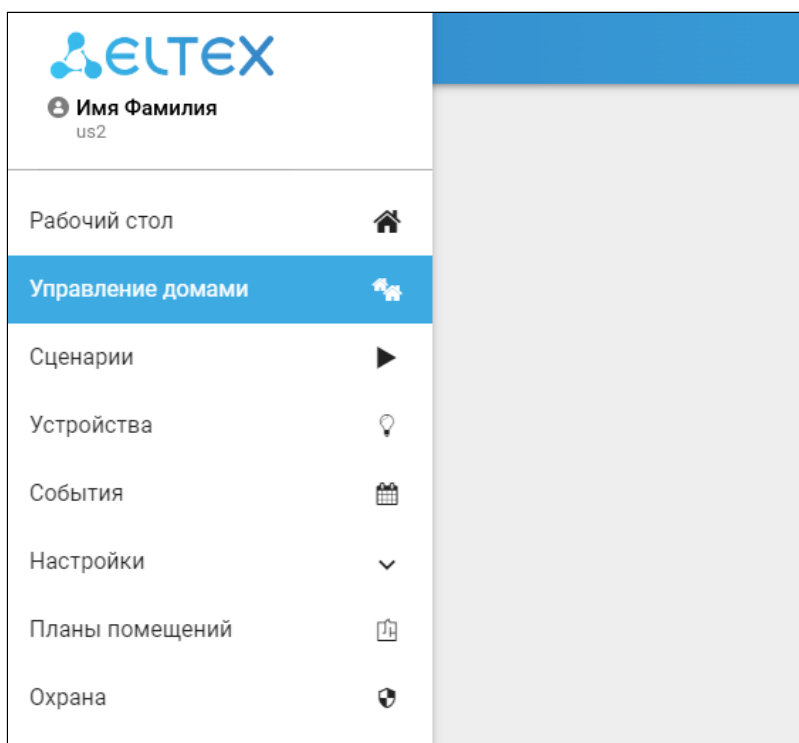
ВОЙТИ

[ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)
[РЕГИСТРАЦИЯ](#) [ДЕМО-ДОСТУП](#)

Нажмите кнопку **Войти**.

3.3 Добавление устройств

После авторизации в web-браузере перейдите на страницу **Управление домами**.



Для начала работы необходимо добавить дом, в котором вы будете размещать ваши устройства.

Нажмите кнопку **+ ДОБАВИТЬ**.

Откроется страница добавления нового дома:

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ДОМА	
Название	Мой дом
Адрес	Окружная 29/1
Квартира	27
Часовой пояс	(UTC+07:00) Красноярск
СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	

Заполните поля и нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ**. Откроется страница редактирования дома.

Для добавления новых устройств необходимо добавить хаб:

1. В разделе **Хабы** нажмите кнопку **УПРАВЛЕНИЕ ХАБАМИ**. Откроется страница со списком хабов:

ХАБЫ (0)			+ ДОБАВИТЬ
№	Имя	Подробности	

2. Нажмите кнопку **+ ДОБАВИТЬ**.

⚠ Перед первым подключением хаба необходимо убедиться в корректной настройке роутера Wi-Fi: В адресной строке браузера введите IP-адрес, указанный на наклейке со штрихкодом на нижней панели устройства. Авторизуйтесь, используя учетные данные. Данные по умолчанию для RG-5440G-WZ:

- **admin**
- **password**

В веб-интерфейсе перейдите в раздел **Система** → **Умный Дом**. В данном разделе должны быть корректны следующие настройки:

- **Адрес хоста** (значение по умолчанию eltexhome.ru). При необходимости заменить на любой другой, который используется в качестве основного адреса платформы;
- **Порт** (значение по умолчанию **8070**). При использовании защищенного соединения (SSL) необходимо также сменить номер порта на **8072**.

Флаг «**Включить сервис Умный Дом**» должен быть установлен.

⚠ Во время обновления ПО хаба не допускается его отключение от сети питания. Необходимо дождаться завершения процедуры обновления (до 10 мин, в зависимости от установленной версии ПО). В противном случае это может привести к поломке устройства.

3. Заполните поля. Введите имя и MAC-адрес хаба. Нажмите **OK**.

✓ MAC-адрес указан на наклейке на нижней панели устройства и может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв можно не учитывать.

Добавление нового хаба

Дом
Мой дом (221) ▼

Имя *

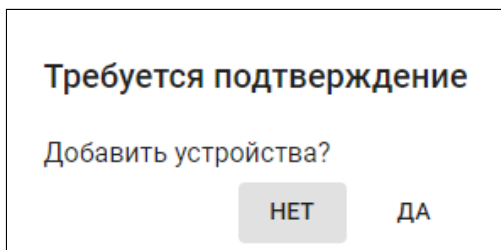
Выберите тип хаба
Z-Way ▼

MAC-адрес *

Добавление хаба в офлайн режиме

ОТМЕНА ОК

4. Нажмите **СОХРАНИТЬ**. Система предложит сразу перейти на страницу **Устройства** для добавления к хабу устройств умного дома. Нажмите **ДА**, чтобы перейти к добавлению.



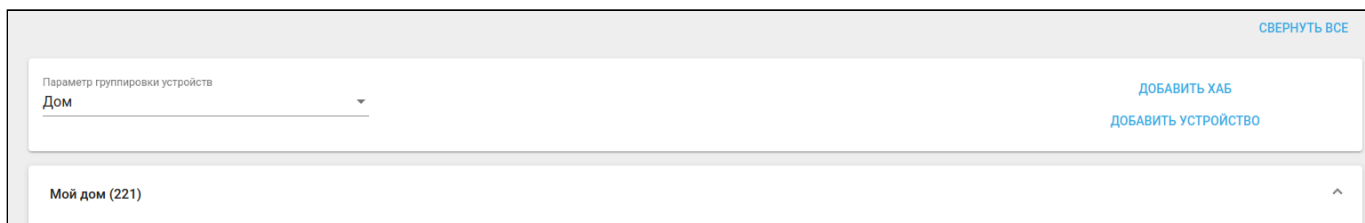
Платформа поддерживает работу со следующими типами устройств:

- датчики;
- управляющие устройства;
- камеры.

Через веб-интерфейс можно добавлять только датчики, подключаемые по протоколу Z-Wave.

3.3.1 Добавление датчиков Z-Wave

1. На странице **Устройства** нажмите кнопку **ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО**.



Откроется окно **Добавление нового устройства**.



2. Выберите ваш дом и ваш хаб в соответствующих выпадающих списках. Далее нажмите кнопку **ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО**.

3. Чтобы устройство перешло в режим сопряжения с хабом, несколько раз нажмите на сервисную кнопку на корпусе устройства или внутри него (в зависимости от типа устройства). В данном примере нужно нажать сервисную кнопку на корпусе добавляемого устройства 3 раза.

Добавление нового устройства

Дом
666

Хаб
RG-5440G-WZ #1

Для добавления нажмите кнопку на устройстве 3 раза



- ✓ Для добавления устройств, поддерживающих подключение по модели безопасности S2, потребуется ввести код DSK, который представляет собой последние 5 цифр DSK-ключа и обычно располагается на наклейке устройства рядом с QR-кодом. Помимо безопасного режима можно добавлять устройства в **небезопасном режиме**. В таком случае ввод кода DSK не требуется.

Добавление нового устройства

Дом
666

Хаб
RG-5440G-WZ #1

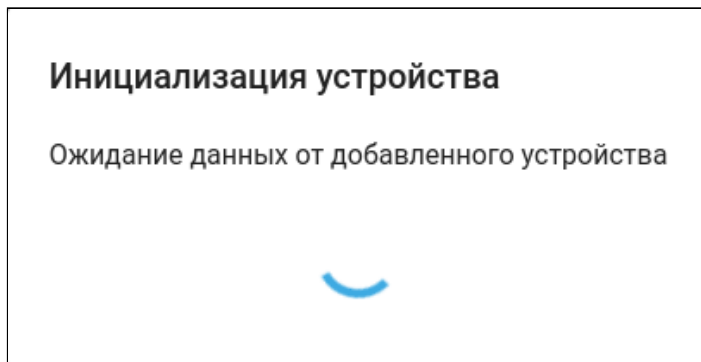
Безопасный режим

Код DSK
|_____

ДОБАВИТЬ

4. Введите код DSK. Нажмите кнопку **Добавить** и дождитесь окончания добавления устройства.

⚠ Если неверно ввести код DSK, то платформа всё равно добавит устройство, но в небезопасном режиме, а также выдаст сообщение о том, что введен неверный код. Для исправления этой ситуации нужно удалить устройство и добавить его снова, используя корректный DSK-ключ.



Автосоздание сценариев

Вы только что добавили устройство. Здесь представлены шаблоны сценариев, использующих это устройство, которые могут быть вам полезны. Какие вы хотели бы добавить себе? После добавления вам будет нужно открыть сценарий, задать конкретные устройства и включить его.

Уведомление об открытии двери/окна (Если режим дома = 'не дома' и сработал датчик двери - отправить уведомление)

ЗАКРЫТЬ ДОБАВИТЬ

При удачном добавлении в веб-интерфейсе отобразится плитка устройства с изображением его типа.

4 Работа через мобильное приложение

Скачайте мобильное приложение **Eltex Home** в Play Market или App Store. Для этого в поиске введите название «**Eltex Home**» или воспользуйтесь QR-кодом ниже.

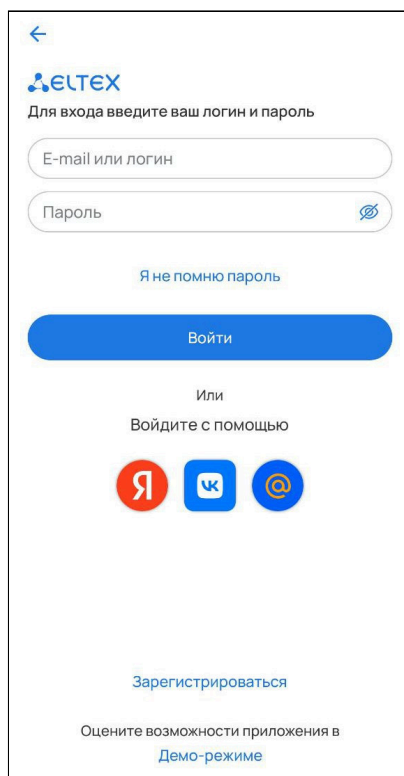


4.1 Регистрация

Если учетная запись еще не создана, необходимо зарегистрироваться на платформе.

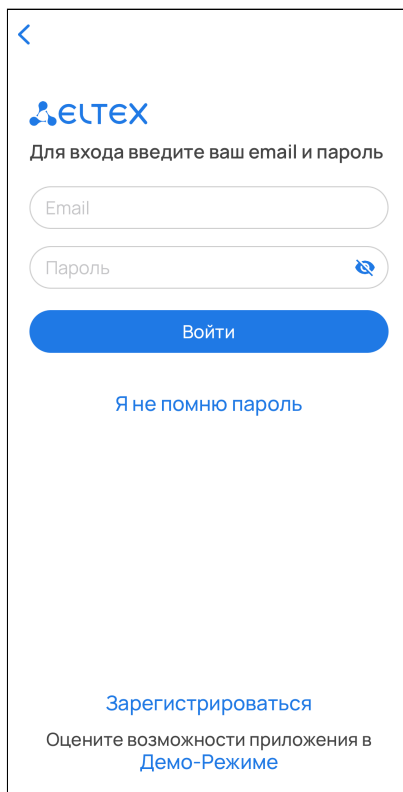
- ✓ Если учетная запись уже существует, пропустите шаги, описанные в данном разделе, и перейдите к разделу [Вход](#).

Откройте приложение. Нажмите кнопку **Начать**.



The screenshot shows the login interface of the Eltex Home mobile application. At the top left is a back arrow. Below it is the Eltex logo and the text "Для входа введите ваш логин и пароль". There are two input fields: "E-mail или логин" and "Пароль" with an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link "Я не помню пароль". A large blue button labeled "Войти" is centered. Below it is the text "Или Войдите с помощью" followed by three social media icons: Yandex (Я), VK (VK), and Email (@). At the bottom, there is a link "Зарегистрироваться" and a footer note "Оцените возможности приложения в Демо-режиме".

Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.




<

ELTEX

Для входа введите ваш email и пароль

Email

Пароль 

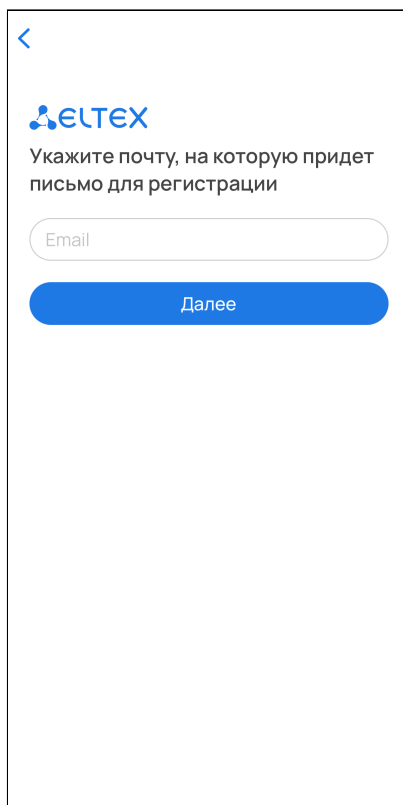
Войти

[Я не помню пароль](#)

[Зарегистрироваться](#)

Оцените возможности приложения в [Демо-Режиме](#)

Введите адрес почты для регистрации и нажмите кнопку **Далее**.



<

ELTEX

Укажите почту, на которую придет письмо для регистрации

Email

Далее

Придумайте пароль и подтвердите его. Введите символы с экрана в соответствующее поле для проверки безопасности. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.

←

ELTEX

Придумайте пароль
Не менее 8 символов. В пароле должна быть как минимум одна буква латинского алфавита

.....

.....a

Проверка безопасности

Z%j8u\$

z%j8u\$

Зарегистрироваться

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
↑ z x c v b n m ↵
?123 , @ English . →

На указанный в форме e-mail будет отправлено уведомление со ссылкой для активации учетной записи и дальнейшими инструкциями. Перейдите по ссылке. Откроется форма авторизации и отобразится уведомление об успешной регистрации учетной записи.

4.2 Вход

Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля.

- ✓ Логин и пароль выдаются сотрудником технической поддержки или при самостоятельной регистрации.

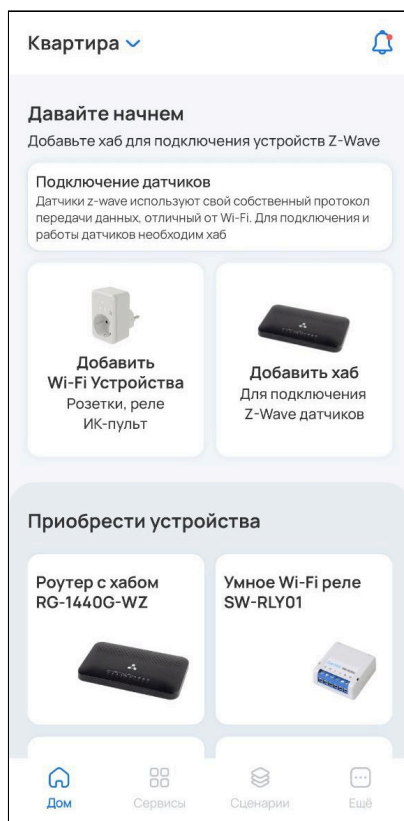
Нажмите кнопку **Войти**.

4.3 Добавление устройств

После входа в учетную запись отобразится баннер с возможностями приложения. Нажмите **Начать**.

Далее будет предложено добавить устройство умного дома.

- ✓ Wi-Fi устройства умного дома можно добавлять в приложение напрямую. Но для добавления устройств Z-Wave и Zigbee будет необходимо сначала добавить хаб умного дома: датчики Z-Wave/Zigbee будут подключаться уже к нему.



4.3.1 Добавление хаба (для датчиков Z-Wave/Zigbee)

Перед добавлением устройств Z-Wave/Zigbee потребуется добавить хаб.

✔ Для устройств Wi-Fi добавлять хаб не требуется. Можно сразу перейти к [добавлению устройств](#).

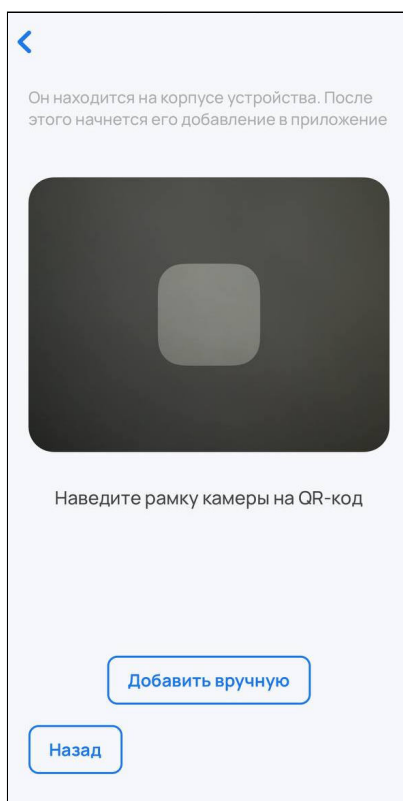
На главном экране перейдите в раздел **Добавить хаб**. Если в приложении уже есть устройства, нажмите на иконку «Еще» в правом нижнем углу экрана, выберите раздел **Хабы** и нажмите на иконку **+** в правом верхнем углу. При необходимости выберите дом для добавления и нажмите **Применить**.

⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

Выберите тип добавляемого устройства: хаб или роутер (со встроенным хабом).

В случае выбора типа «хаб»:

1. (Только для Zigbee хаба) Выберите дом, в который будет добавлен хаб, или создайте его.
2. Выберите тип подключения: проводное или беспроводное.
3. Подключите хаб к сети переменного тока через адаптер питания из комплекта. Дождитесь загрузки устройства.
4. Разрешите приложению Eltex Home доступ к камере смартфона и местоположению.
5. (Только для проводного способа подключения) С помощью Ethernet-кабеля из комплекта подключите LAN-порт хаба к LAN-порту роутера или иного устройства, организующего вашу Wi-Fi сеть.
6. Сканируйте камерой смартфона QR-код, размещенный на наклейке на корпусе хаба.



✔ (Только для беспроводного способа подключения) Хаб также можно добавить в ручном режиме. Для этого нажмите на кнопку **Добавить вручную** и укажите домашнюю Wi-Fi сеть, через которую хаб будет подключаться к Интернету, и пароль от этой сети. Затем будет необходимо вручную указать сеть самого хаба, которая имеет следующий вид: SH-WiFi-XXXX, где XXXX – последние цифры MAC-адреса хаба, который размещен на наклейке на корпусе. После этого начнется автоматическая инициализация хаба.

✔ (Только для проводного способа подключения) Хаб также можно добавить в ручном режиме. Для этого нажмите на кнопку **Добавить вручную** и введите MAC-адрес хаба, расположенный на его корпусной наклейке, в соответствующее поле. MAC-адрес может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв может быть как верхним, так и нижним.

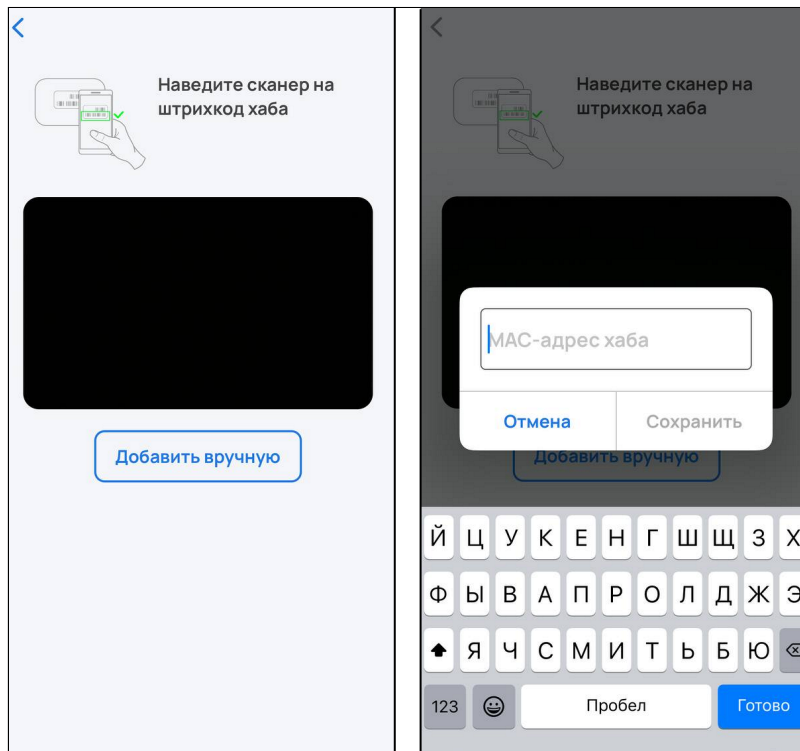
7. (Только для беспроводного способа подключения) Укажите вашу домашнюю сеть (2.4 ГГц), которая используется для подключения к Интернету. Введите пароль от нее и нажмите **Далее**. Примите запрос на переподключение.

⚠ После подключения к домашней сети начнется процесс передачи на хаб указанных параметров и его инициализация. Данная процедура требует некоторого времени. Не отключайте хаб от сети питания.

Когда соединение с платформой будет установлено, в приложении отобразится уведомление об этом. Также произойдет возврат на главную страницу приложения.

В случае выбора типа «роутер»:

1. (Только для Zigbee роутера) Выберите дом, в который будет добавлен роутер, или создайте его.
2. (Только для Zigbee роутера) Подключитесь к Wi-Fi сети роутера для передачи настроек.
3. (Только для Z-Wave роутера) Разрешите приложению Eltex Home доступ к камере. Сканируйте камерой смартфона нижний штрихкод на наклейке устройства для автоматического добавления или добавьте хаб вручную. Для этого нажмите кнопку **Добавить вручную** и введите MAC-адрес хаба, расположенный на наклейке, в соответствующее поле. Нажмите **Сохранить**.



- ✓ MAC-адрес указан на наклейке на нижней панели устройства и может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв может быть как верхним, так и нижним.

Далее следуйте инструкциям в приложении.

- ⚠ В случае возникновения ошибок при добавлении хаба или роутера с хабом необходимо:
 - проверить, привязан ли хаб к другой учетной записи. Если это так, отвяжите его, перезагрузите хаб и повторите процедуру добавления через 5 минут;
 - проверить доступность хаба. Если он недоступен, проверьте корректность сетевых настроек и настроек хаба (адрес сервера совпадает с адресом сервера из приложения Eltex Home, сервис «Умный дом» включен), перезагрузите хаб и повторите процедуру добавления через 5 минут.

Статус добавленного устройства можно посмотреть на странице **Хабы**. Добавленный хаб должен отображаться как доступный.

Теперь можно приступить к добавлению датчиков умного дома.

4.3.2 Добавление датчиков и устройств Wi-Fi

Приложение поддерживает работу со следующими типами устройств:

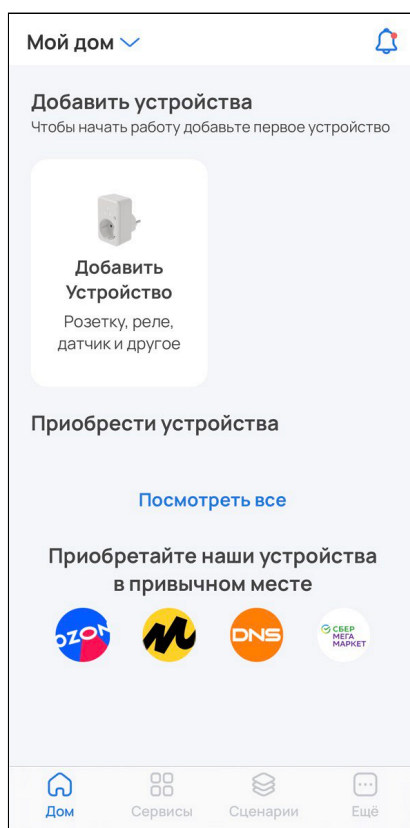
- датчики;
- управляющие устройства;
- камеры.


Устройства подключаются к платформе по протоколу Z-Wave, Zigbee или по Wi-Fi.

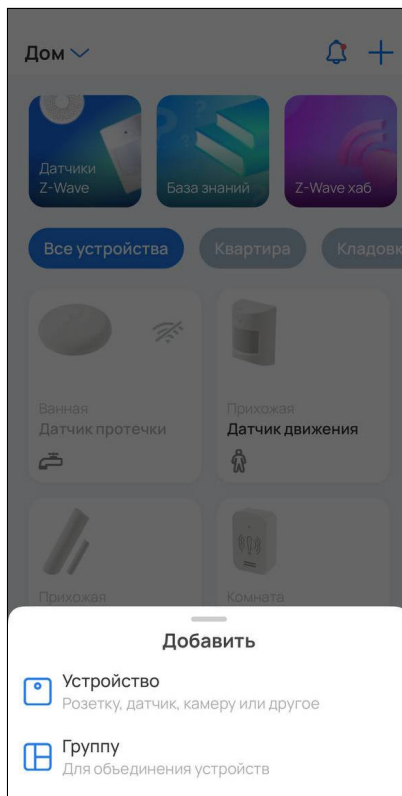
⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

⚠ Подключение по Zigbee доступно на роутерах моделей RG-5520G-Wax/RG-5520G-Wax-Z через внешний usb-адаптер SONOFF Zigbee 3.0 USB Dongle Plus-E.

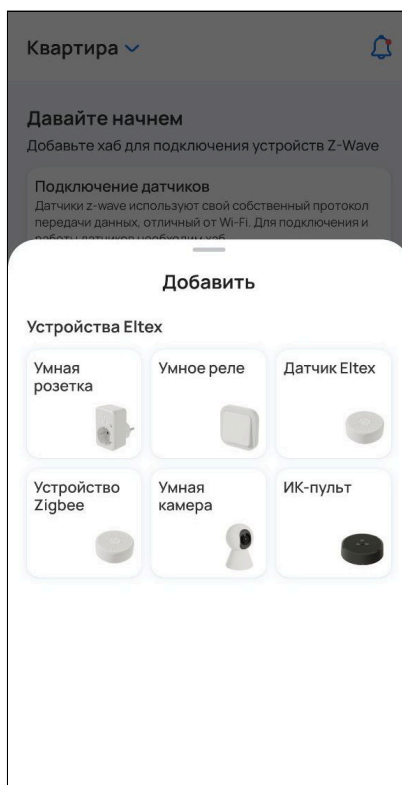
Если в доме еще нет устройств, перейдите в карточку **Добавить Устройство** на странице дома.



Нажмите на иконку  в правом верхнем углу экрана и во всплывающем окне выберите пункт **Устройство**.



Выберите устройство, которое вы хотите добавить.



Добавление датчиков Z-Wave

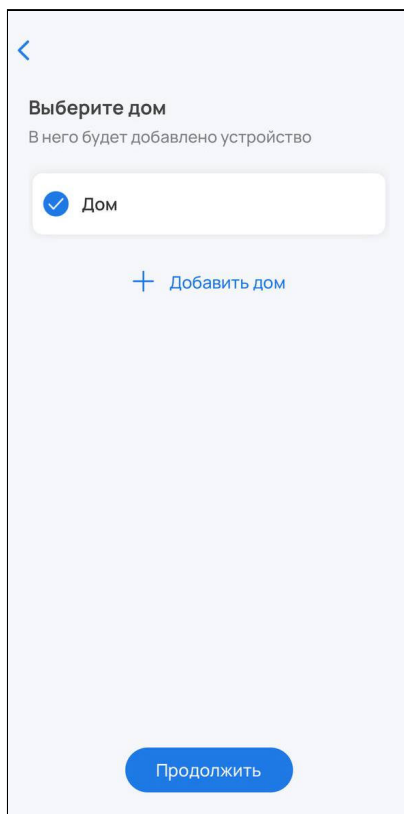
Если необходимо добавить на платформу умного дома датчик Z-Wave, следуйте инструкциям в данном разделе.

Датчики можно добавлять в систему умного дома двумя способами:

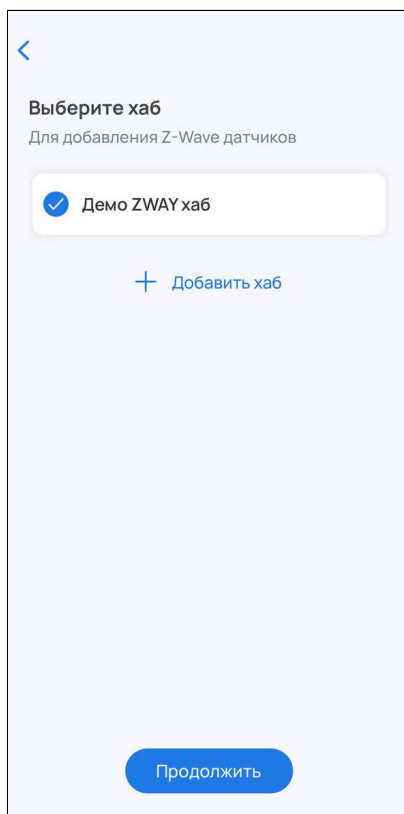
1. По QR-коду (рекомендуется, описан ниже);
2. Вручную (описан в документах [Web. Работа с устройствами умного дома](#) и [Мобильное приложение Eltex Home](#)).

Добавление по QR-коду

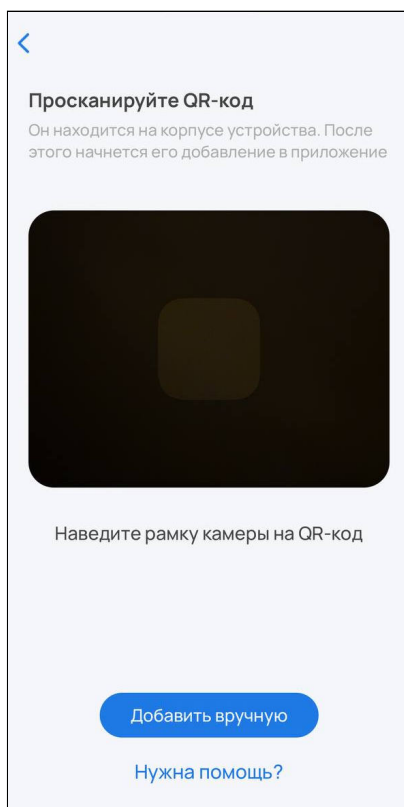
1. Выберите дом, в который необходимо добавить датчик, и нажмите **Продолжить**.



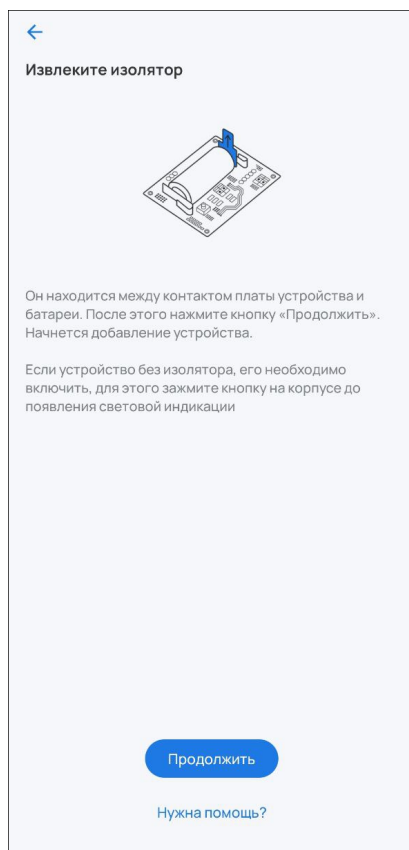
2. Из списка выберите хаб и нажмите **Продолжить**. Если необходимый хаб не добавлен, нажмите **Добавить хаб** и следуйте [инструкции](#).



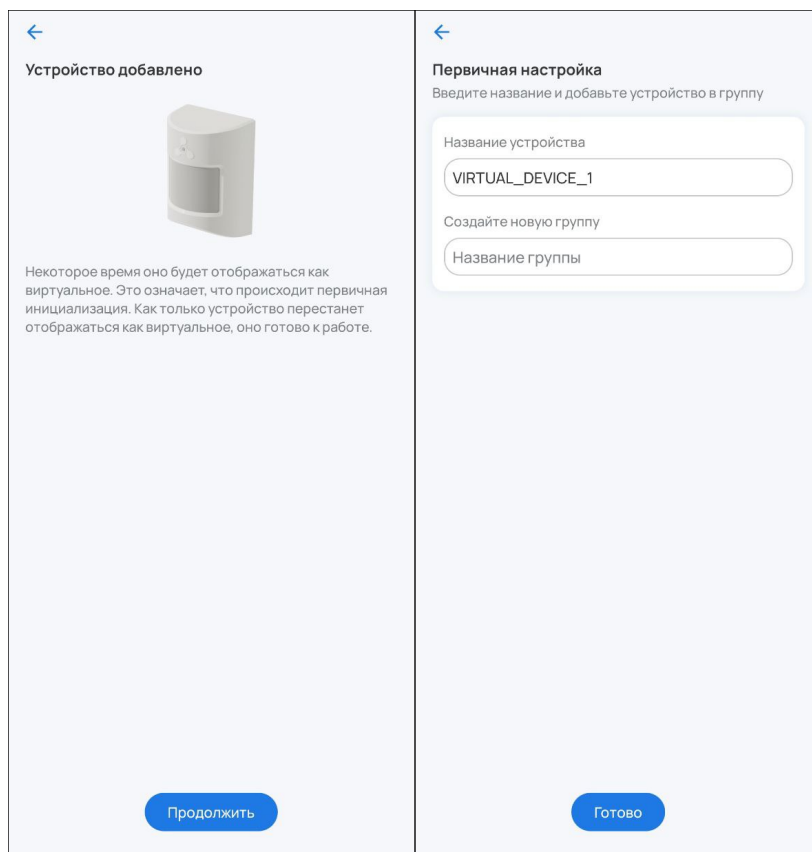
3. Сканируйте камерой смартфона QR-код, размещенный на наклейке на корпусе устройства.



4. После распознавания данных с QR-кода включите устройство (извлеките изолятор) и нажмите **Продолжить** в приложении.

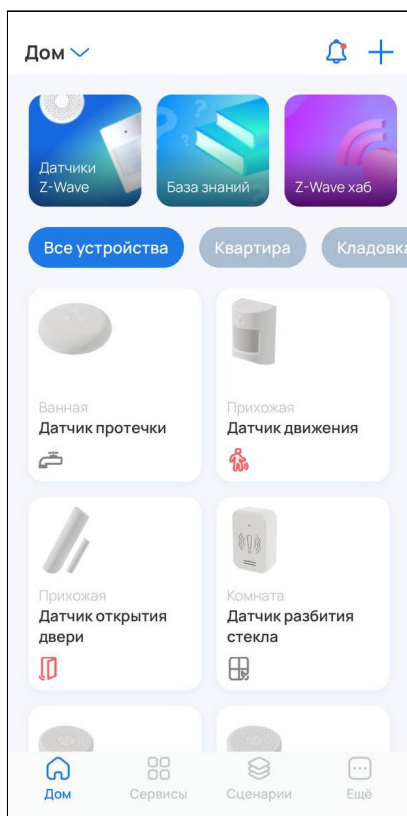


5. Устройство будет добавлено, и платформа создаст виртуальное устройство. Нажмите **Готово**.



Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять до пяти минут).

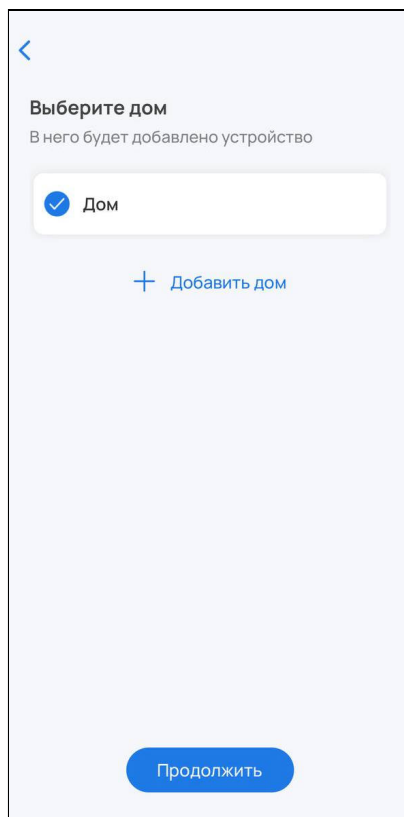
Когда устройство будет добавлено, в платформе отобразится плитка с его изображением, типом и состоянием.



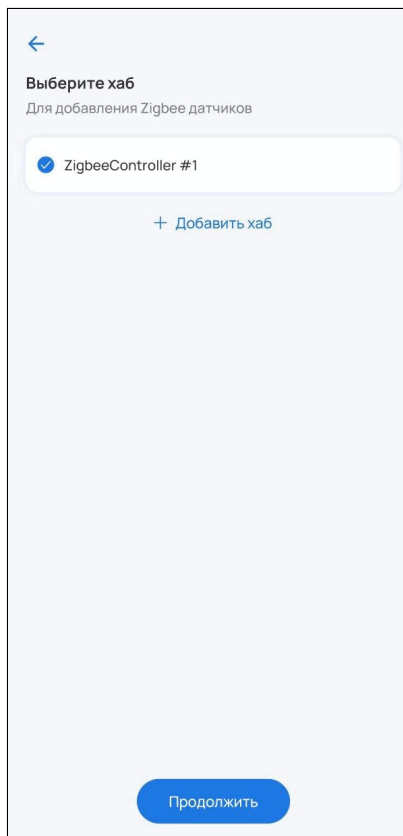
Добавление датчиков Zigbee

Если необходимо добавить на платформу умного дома датчик Zigbee, следуйте инструкциям в данном разделе.

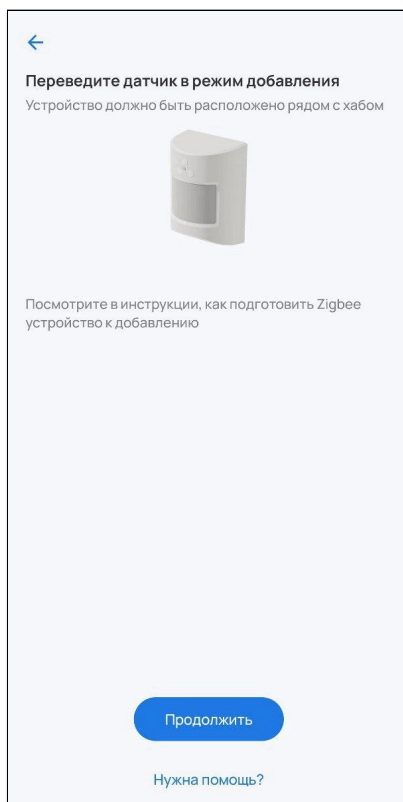
1. Выберите дом, в который необходимо добавить датчик, и нажмите **Продолжить**.



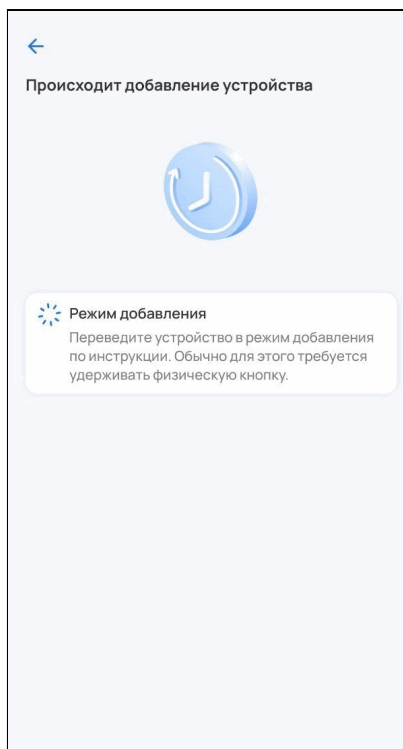
2. Из списка выберите хаб и нажмите **Продолжить**. Если необходимый хаб не добавлен, нажмите **Добавить хаб** и следуйте [инструкции](#).



3. Следуйте инструкциям на экране и нажмите **Продолжить**.



Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять до пяти минут).



Когда устройство будет добавлено, в платформе отобразится плитка с его изображением, типом и состоянием.

Добавление устройств Wi-Fi

- ⚠️ Добавление устройств Wi-Fi доступно только через мобильное приложение Eltex Home. Перед началом добавления убедитесь, что смартфон подключен к домашней сети Wi-Fi на частоте 2.4 ГГц.

Добавление реле, розетки, пульта

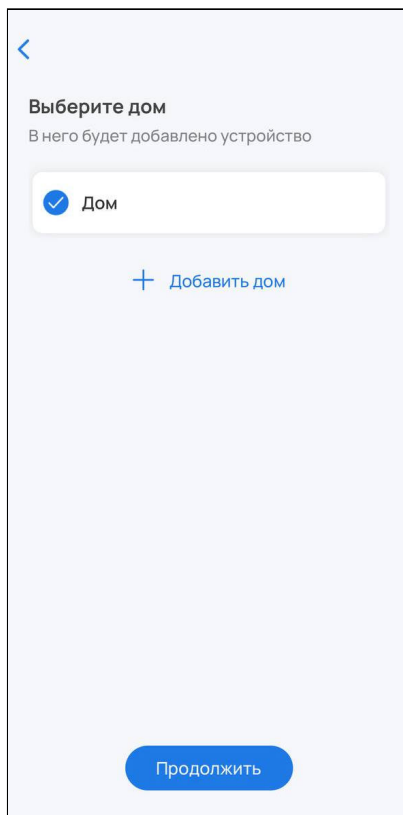
Устройства Wi-Fi можно добавлять в систему умного дома двумя способами:

1. По QR-коду (рекомендуется, описан ниже);
2. Вручную (описан в документе [Мобильное приложение Eltex Home](#)).

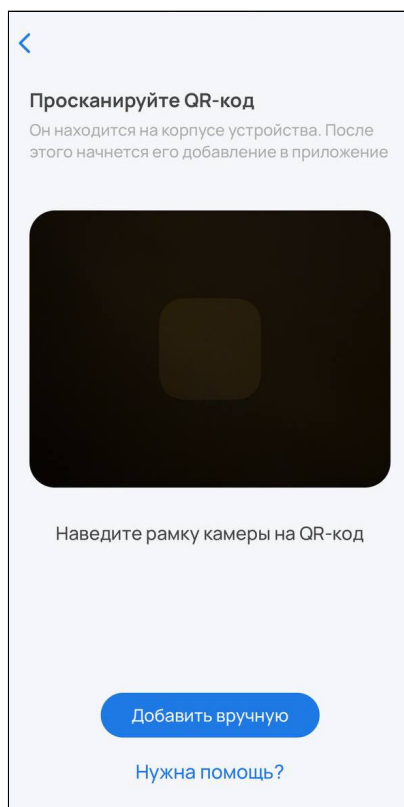
Добавление по QR-коду

⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

1. Выберите дом, в который необходимо добавить устройство Wi-Fi, и нажмите **Продолжить**.



2. Сканируйте камерой смартфона QR-код, размещенный на наклейке на корпусе устройства.



3. Следуйте инструкциям приложения.

⚠ Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, тогда в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение Eltex Home. Добавление устройства продолжится автоматически.

⚠ Если планируется работа устройства с голосовыми помощниками, в карточке устройства перейдите в настройки и введите в поле **Имя устройства** его новое название. Пишите кириллицей, без пунктуации и спецсимволов. Между словами и числами ставьте пробелы.

4. (Только для ИК-пульта) После добавления настройте пульт как описано в разделе [Работа с ИК-пультом SW-IRC01](#).

Добавление камеры

Процесс добавления камер описан в разделе [Мобильное приложение Eltex Home](#).

5 Описание устройств Eltex

В данном разделе приведено краткое описание устройств производства Eltex.

5.1 Датчики

Для регистрации событий в доме к платформе можно подключать различные датчики. Перед началом добавления датчика изучите его инструкцию.

Некоторые датчики поддерживают режим **FLiRS**. Такие датчики имеют возможность получать команды от хаба в режиме реального времени, а не только во время активации сенсоров или при фиксированном по времени опросе датчика.

Особенности работы:

- постоянно прослушивают определенную частоту, по которой хаб может обратиться к устройству, даже если оно находится в спящем режиме (расход заряда батареи при этом немного больше, чем при работе без FLiRS);
- используются в режиме охраны, поскольку можно удаленно подать команду на включение/выключение устройства;
- в режиме охраны датчик отправляет на хаб специальные сообщения через заданные интервалы времени и сообщает о своей работоспособности. При активации сенсора датчик немедленно оповещает хаб.

На рисунках ниже приведены примеры датчиков Eltex (работают по Z-Wave):

- SZ-WLK rev.B/B1/D/D1 – беспроводной датчик протечки воды.



- SZ-AIR-HT01 rev.D – беспроводной датчик контроля температуры и влажности.



- SZ-MCT rev.C/C1/D/D1 – беспроводной магнитоконтактный датчик открытия.



- SZ-PIR rev.C/D – беспроводной датчик движения.



- SZ-SMK – датчик дыма.



5.2 Устройства Wi-Fi

Для удаленного управления умным домом к платформе можно подключать Wi-Fi устройства с помощью [мобильного приложения Eltex Home](#).

Перед началом подключения изучите инструкцию из комплекта устройства. В некоторых случаях достаточно просто включить устройство, чтобы оно перешло в режим добавления.

- Умное реле SW-RLY01 – устройство для удаленного управления освещением. Устройство поддерживает работу как с лампами накаливания, так и со светодиодными источниками освещения. Не требует подключения нулевой линии.



- Умное реле SW-RLY02 – устройство для удаленного управления освещением. Устройство поддерживает работу как с лампами накаливания, так и со светодиодными источниками освещения. Работает с нулевой линией.



- Умная розетка SW-PLG01 — устройство для удаленного управления бытовой техникой суммарной мощностью до 3 кВт. Розетка фиксирует параметры напряжения, силы тока и мощности. Устройство является исполнительным элементом в сценариях умного дома.



- Умная розетка SW-PLG02 — устройство для удаленного управления бытовой техникой суммарной мощностью до 3 кВт. Розетка фиксирует параметры напряжения, силы тока и мощности. Устройство является исполнительным элементом в сценариях умного дома.



- ИК-пульт SW-IRC01 – устройство для удаленного управления техникой, например телевизором, люстрой, ТВ-приставкой или кондиционером, а также другими устройствами, которые поддерживают ИК-соединение, с помощью приложения Eltex Home.



- Wi-Fi камера видеонаблюдения SV-C01 – устройство для видеомониторинга помещения в режиме реального времени.



Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): iot@eltex-co.ru

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>