

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ TAU-72.IP/TAU-36.IP ДО НОВЕЙШЕЙ ВЕРСИИ



В новейших версиях изменился принцип обновления ПО и формат файлов прошивки, поэтому при обновлении ПО будьте внимательны и следуйте инструкции.

Порядок обновления ПО на новейшую версию (2.23.X).



Файл ПО версии 2.23.X должен иметь имя **tau72-2.23.X.X**.

Если текущая версия ПО на шлюзе 1.9.0 и младше (в том числе и старые версии, которые имеют 4-х значное название версии), необходимо:

1. Иметь доступ к COM-порту, иметь при себе резервное ПО и конфигурацию (в случае проблем с обновлением).
2. Загрузить файл ПО версии 1.11.4:
https://api.prod.eltex-co.ru/storage/upload_center/files/21/firmware.tar.gz
3. Загрузить файл ПО версии 2.23.X.
4. Перед обновлением перезагрузить шлюз для освобождения оперативной памяти.
5. В Web-конфигураторе оборудования выбрать меню «Service/Firmware upgrade». В появившемся окне указать путь к файлу ПО с версией 1.11.4, воспользовавшись кнопкой «Обзор» в секции «Universal firmware upgrade», и нажать кнопку «Upgrade firmware».
Файл ПО должен иметь имя **firmware.tar.gz**.
6. Дождаться завершения процесса смены ПО, по окончании процесса устройство должно перезапуститься.
7. После перезапуска открыть Web-конфигуратор и нажать кнопку «Save» любого из пунктов меню конфигурации, например, на закладке «Network».
8. После сохранения конфигурации обновить ПО аналогичным способом с помощью файла ПО версии 2.23.X. Файл ПО версии 2.23.X должен иметь имя **tau72-2.23.X.X**.



В случае невозможности обновления ПО через Web-интерфейс либо другими способами необходимо воспользоваться резервным методом обновления встроенного ПО, описанным в Руководстве по эксплуатации в ПРИЛОЖЕНИИ Б.

Если текущая версия ПО с 2.1.0 до 2.1.4 включительно, необходимо:

1. Загрузить файл ПО версии 2.1.4:
https://api.prod.eltex-co.ru/storage/upload_center/files/20/firmware.tar.gz
2. Загрузить файл ПО версии 2.23.X.

3. В Web-конфигураторе оборудования выбрать меню «*Service/Firmware upgrade*». В появившемся окне указать путь к файлу ПО с **версией 2.1.4**, воспользовавшись кнопкой «Обзор» в секции «*Universal firmware upgrade*», и нажать кнопку «*Upgrade firmware*». Файл ПО должен иметь имя **firmware.tar.gz**.
4. После перезагрузки оборудования обновить ПО аналогичным способом с помощью файла ПО версии 2.23.X. Файл ПО версии 2.23.X должен иметь имя **tau72-2.23.X.X**.

Если текущая версия ПО с 2.2.3 до 2.5.0 включительно, необходимо:

1. Загрузить файл ПО **версии 2.5.0**:
https://api.prod.eltex-co.ru/storage/upload_center/files/21/firmware.img72
2. Загрузить файл ПО **версии 2.23.X**.
3. В Web-интерфейсе оборудования выбрать меню «*Service*», закладку «*Firmware upgrade*». В появившемся окне указать путь к файлу ПО с **версией 2.5.0**, воспользовавшись кнопкой «Обзор» в секции «*Universal firmware upgrade*», и нажать кнопку «*Upgrade firmware*». Файл ПО должен иметь имя **firmware.img72**.
4. После перезагрузки оборудования обновить ПО аналогичным способом с помощью файла **версии 2.23.X**. Файл ПО версии 2.23.X должен иметь имя **tau72-2.23.X.X**.

Если текущая версия ПО 2.5.0 и старше, необходимо:

1. Загрузить файл ПО **версии 2.23.X**
2. Перед обновлением ПО необходимо перезапустить устройство для освобождения кэша из оперативной памяти.
3. В Web-интерфейсе оборудования выбрать меню «*Service*», закладку «*Firmware upgrade*». В появившемся окне указать путь к файлу ПО с **версией 2.23.X**, воспользовавшись кнопкой «Обзор» в секции «*Universal firmware upgrade*», и нажать кнопку «*Upgrade firmware*». Файл ПО должен иметь имя **tau72-2.23.X.X**.



В случае невозможности обновления ПО через Web-интерфейс либо другими способами необходимо воспользоваться резервным методом обновления встроенного ПО, описанным в данном Руководстве по эксплуатации в ПРИЛОЖЕНИИ Б. Необходимые файлы находятся в архиве **reserve_soft.zip**.