

Сервис мониторинга и управления конфигурациями «ELTEX»

## ЕССМ

Обновление ЕССМ с предыдущих версий

Версия ПО 2.1


Username: eccm

Password: eccm

## Содержание

<b>1</b>	<b>Обновление 1.6 -&gt; 1.7</b>	<b>4</b>
1.1	Остановка старой версии ECCM	5
1.1.1	Остановка identity-provider	5
1.1.2	Остановка eccm	5
1.1.3	Остановка postgres	5
1.2	Обновление БД	6
1.2.1	Использование скрипта	6
1.2.2	Пример выполнения скрипта	7
1.3	Запуск новой версии ECCM	8
1.4	Перезапуск проекта на старой версии БД	9
<b>2</b>	<b>Обновление 1.7 -&gt; 1.8</b>	<b>10</b>
2.1	Остановка старой версии ECCM	11
2.1.1	Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке	11
2.1.2	Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке	12
2.2	Запуск новой версии ECCM	13
2.2.1	Запуск новой версии ECCM на одном хосте	13
<b>3</b>	<b>Обновление 1.8 -&gt; 1.9</b>	<b>15</b>
3.1	Получение и распаковка архива	15
3.2	Остановка старой версии ECCM	16
3.2.1	Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке	16
3.2.2	Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке	17
3.3	Запуск новой версии ECCM	17
3.3.1	Запуск новой версии ECCM на одном хосте	17
3.3.2	Запуск новой версии ECCM на нескольких хостах	18
<b>4</b>	<b>Обновление 1.9 -&gt; 1.10</b>	<b>19</b>
4.1	Получение и распаковка архива	20
4.2	Остановка старой версии ECCM	21
4.2.1	Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке	21
4.2.2	Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке	21
4.3	Запуск новой версии ECCM	22
4.3.1	Запуск новой версии ECCM на одном хосте	22
4.3.2	Запуск новой версии ECCM на нескольких хостах	22
<b>5</b>	<b>Обновление 1.10 -&gt; 1.11</b>	<b>23</b>
5.1	Получение и распаковка архива	24
5.2	Остановка старой версии ECCM	25
5.2.1	Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке	25
5.2.2	Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке	25
5.3	Запуск новой версии ECCM	26
5.3.1	Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке	26
5.3.2	Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке	26
<b>6</b>	<b>Обновление 1.11 -&gt; 1.12</b>	<b>27</b>
6.1	Получение и распаковка архива	28
6.2	Остановка старой версии ECCM	29
6.2.1	Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке	29
6.2.2	Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке	29
6.3	Запуск новой версии ECCM	29
6.3.1	Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке	29

6.3.2	Запуск новой версии ЕССМ при многохостовой установке.....	30
<b>7</b>	<b>Обновление 1.12 -&gt; 1.13.....</b>	<b>31</b>
7.1	Получение и распаковка архива .....	32
7.2	Остановка старой версии ЕССМ .....	33
7.2.1	Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке .....	33
7.2.2	Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке .....	33
7.3	Выполнение миграции базы данных .....	33
7.4	Запуск новой версии ЕССМ.....	34
7.4.1	Запуск новой версии ЕССМ при однохостовой установке .....	34
7.4.2	Запуск новой версии ЕССМ при многохостовой установке.....	34
<b>8</b>	<b>Обновление 1.13 -&gt; 2.0 .....</b>	<b>35</b>
8.1	Получение и распаковка архива .....	36
8.2	Остановка старой версии ЕССМ .....	37
8.2.1	Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке .....	37
8.2.2	Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке .....	37
8.3	Запуск новой версии ЕССМ.....	37
8.3.1	Запуск новой версии ЕССМ при однохостовой установке .....	37
8.3.2	Запуск новой версии ЕССМ при многохостовой установке.....	37
<b>9</b>	<b>Обновление 2.0 -&gt; 2.1 .....</b>	<b>39</b>
9.1	Получение лицензии .....	39
9.2	Создание резервной копии.....	40
9.3	Получение и распаковка архива .....	40
9.4	Остановка старой версии ЕССМ .....	41
9.4.1	Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке .....	41
9.4.2	Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке .....	42
9.5	Запуск новой версии ЕССМ.....	42
9.5.1	Запуск новой версии ЕССМ при однохостовой установке .....	42
9.5.2	Запуск новой версии ЕССМ при многохостовой установке.....	42

 Обновление ЕССМ происходит по итерациям. То есть, для обновления до последней версии необходимо, чтобы сначала было выполнено последовательное обновление до всех предыдущих версий.  
 Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями по обновлению между версиями и обратите внимание на примечания.  
 В случае возникновения вопросов о том, как правильно выполнить обновление, обратитесь в службу техподдержки через форму на сайте <https://eltex-co.ru/support/> или через ServiceDesk <https://servicedesk.eltex-co.ru/>

## 1 Обновление 1.6 -> 1.7

- Остановка старой версии ЕССМ
  - Остановка identity-provider
  - Остановка ессм
  - Остановка postgres
- Обновление БД
  - Использование скрипта
  - Пример выполнения скрипта
- Запуск новой версии ЕССМ
- Перезапуск проекта на старой версии БД


Одними из важных нововведений в версии 1.7 в ЕССМ являются обновление версии Postgres с 12.5 на 14.2 и перевод таблиц для хранения метрик на движок TimescaleDB2.6.

В связи с этим требуется перенос данных из старой версии в новую. Для того чтобы сделать это проще и безопаснее, в данном разделе представлен скрипт переноса данных и инструкция для обновления проекта с версии 1.6 на 1.7.

Обновление будет состоять из нескольких операций:

0. Создание резервной копии данных;
1. Остановка старой версии ЕССМ 1.6
2. Обновление базы данных
3. Запуск новой версии ЕССМ 1.7

Если в процессе обновления возникли проблемы, перейдите в раздел [Перезапуск проекта на старой версии БД](#) для отката изменений с версии 1.7 до предыдущей версии 1.6.

 Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ЕССМ установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае — создать резервную копию баз данных ессм и identity\_provider\_db средствами PostgreSQL.

- ✓ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 1.6
│   ├── eccm
│   ├── identity-provider
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── compose-tools.sh
│   └── technical_support.sh
├── 1.7
│   ├── db-tools
│   ├── eccm
│   ├── identity-provider
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── compose-tools.sh
│   └── technical_support.sh
```

## 1.1 Остановка старой версии ЕССМ

Для обновления ЕССМ с версии 1.6 до версии 1.7 остановите запущенные сервисы средствами **docker-compose** из каталогов с файлами запуска ЕССМ 1.6:

### 1.1.1 Остановка identity-provider

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.6>/identity-provider
sudo docker-compose down
```

### 1.1.2 Остановка eccm

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.6>/eccm
sudo docker-compose down
```

### 1.1.3 Остановка postgres

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.6>/postgres
sudo docker-compose down
```

Далее необходимо обновить БД.

## 1.2 Обновление БД

Для удобства обновления БД в состав файлов для запуска 1.7 добавлен скрипт `postgres-upgrade.sh` (находится в `./db-tools/postgres-upgrade.sh`), который выполняет несколько действий:

1. запуск вспомогательного контейнера с Postgres12.5 для выполнения действий с существующей БД;
2. вычисление объема данных, хранимых в БД;
3. проверка свободного места на диске;
4. создание дампа существующих данных в БД (в зависимости от объема данных и мощности сервера время выполнения может отличаться) в `/tmp/eccm-dump/eccm-postgres-upgrade-dump.tar.gz`;
5. создание копии существующего docker-хранилища для Postgres (используемого базой данных) с названием `postgres_eccm-postgres-dump`;
6. пересоздание хранилища и контейнера Postgres на новой версии;
7. загрузка дампа данных, созданного на 4 шаге, в новую БД.

### 1.2.1 Использование скрипта

 Перед запуском скрипта обновления нужно **остановить работу ЕССМ предыдущей версии (1.6)**.

Для запуска перейдите в директорию со скриптом. Он должен находиться в `./db-tools` относительно корневой директории, в которую распаковали архив с файлами запуска.

Выполните команду:

```
bash postgres-upgrade.sh
```

В процессе работы скрипта пользователю задаются уточняющие вопросы:

#### **Postgresql data will be recreated. Are you sure? [y/N]**

Перед этим вопросом на экране будет отображена информация об объеме данных, хранимых в БД, и количестве свободного места на жестком диске, чтобы пользователь мог оценить возможность проведения операции.

(Y) – продолжить процесс обновления;

(n) – прервать процесс.

#### **Create the Zabbix database backup? [Y/n]**

(Y) – создание дампа баз данных Zabbix позволяет перенести накопленные данные со старой версии Postgres в новую. Актуально, если будет продолжаться использоваться старый движок опроса.

(n) – исключение данных Zabbix из дампа. Актуально при переходе на новый движок опроса устройств в версии ЕССМ 1.7. Позволяет сэкономить время обновления баз данных (и требуемое место на диске).

**Create the Polemarch log table backup? Be careful! If no, then all task logs will be lost! [Y/n]**

Таблица содержит логи выполнения задач на устройствах, таких как «Синхронизация конфигурации», «Применение конфигурации», и «Обновление». Как правило, эта информация не востребована, но эти данные могут занимать значительный объем.

Список задач и результат выполнения будут сохранены в любом случае.

(Y) — сохранение логов выполнения задач в дампа;

(n) — исключение данных таблицы с логами из дампа.

## 1.2.2 Пример выполнения скрипта

```
tester@tester:~/eccm-deploy/docker/run/db-tools$ ./postgres-upgrade.sh

Postgresql docker-compose directory does not provided. Using /home/tester/eccm-deploy/
docker/run/postgres.

Error: No such volume: postgres_eccm-postgres-dump
Start Postgresql upgrading: hub.eltex-co.ru/eccm/postgres:12.5 -> hub.eltex-co.ru/
eccm/timescaledb:pg14.

Deploying old Postgresql hub.eltex-co.ru/eccm/postgres:12.5...

Creating volume "postgres_eccm-postgres-dump" with default driver
Recreating postgres_postgres_1 ... done
-----+-----
db_name          | db_size
-----+-----
postgres         | 7945 kB
template1        | 7801 kB
template0        | 7801 kB
identity_provider_db | 8265 kB
identity_provider_access_control_db | 9329 kB
eccm              | 14 MB
zabbix           | 25 MB
polemarch-db     | 11 MB
(8 rows)

Total databases size is 0.12207 GB.

Upgrade requires 0.317382 GB. Disk have 43G free space available at /.
```

```
Postgresql data will be recreated. Are you sure? [y/N] y
Create the Zabbix database backup? [Y/n] y
Create the Polemarch log table backup? Be careful! If no, then all task logs will be
lost! [Y/n] n
Creating backup file...

Backup file successfully created.

Creating backup volume...

Backup volume successfully created.

Stopping postgres_postgres_1 ... done
Removing postgres_postgres_1 ... done
Removing network postgres_default
Deploying new Postgresql hub.eltex-co.ru/eccm/timescaledb:pg14...

Creating network "postgres_default" with the default driver
Creating volume "postgres_postgres" with default driver
Pulling postgres (hub.eltex-co.ru/eccm/timescaledb:pg14)...
Creating postgres_postgres_1 ... done
Start dump uploading...

Dump successfully uploaded.

Stopping postgres_postgres_1 ... done
Removing postgres_postgres_1 ... done
Removing network postgres_default
Postgresql successfully upgraded.

Dump file stored in /tmp/eccm-dump.
Dump volume saved as postgres_eccm-postgres-dump.

tester@tester:~/eccm-deploy/docker/run/db-tools$
```

### 1.3 Запуск новой версии ECCM

Для запуска проекта на новой версии нужно перейти в директорию с файлами установочного архива новой версии и выполнить команду:

```
sudo ./compose-tools.sh --start < ECCM ADDRESS>
```



## 1.4 Перезапуск проекта на старой версии БД

На случай непредвиденных проблем, скрипт выполняет полное копирование базы данных в отдельный docker-volume с названием postgres\_eccm-postgres-dump. Это позволяет быстро перезапустить проект на предыдущей версии БД и сервисов.

Для этого нужно скорректировать название используемого volume для баз данных в файлах запуска версии 1.6 в файле postgres/docker-compose.yml (можно полностью скопировать приложенную здесь конфигурацию):

```
version: '3.7'

services:
  postgres:
    image: hub.eltex-co.ru/eccm/postgres:12.5
    ports:
      - 5432:5432
    volumes:
      # - postgres:/var/lib/postgresql/data
      - postgres_eccm-postgres-dump:/var/lib/postgresql/data
      - ./data/postgresql.conf:/etc/postgresql/postgresql.conf
    environment:
      POSTGRES_DB: postgres
      POSTGRES_USER: ${POSTGRES_USER}
      POSTGRES_PASSWORD: ${POSTGRES_PASSWORD}
      TZ: ${POSTGRES_TIMEZONE}
      PGTZ: ${POSTGRES_TIMEZONE}
    shm_size: ${POSTGRES_SHM_SIZE:-8gb}
    restart: always
    command:
      - postgres
      - -c
      - config_file=/etc/postgresql/postgresql.conf
    labels:
      logger_type: postgres_default

volumes:
  # postgres:
  postgres_eccm-postgres-dump:
    external: true
```

## 2 Обновление 1.7 -> 1.8

- Остановка старой версии ECCM
  - Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке
    - Остановка identity-provider
    - Остановка ессм
    - Остановка postgres
  - Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке
    - Остановка identity-provider
    - Остановка ессм
    - Остановка postgres
- Запуск новой версии ECCM
  - Запуск новой версии ECCM на одном хосте

Обновление версии ПО ECCM состоит из следующих этапов:

0. Создание резервной копии данных;
1. Скачивание и распаковка архива с новой версией ECCM.
2. Остановка старой версии ECCM.
3. Запуск новой версии ECCM.

✔ Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ECCM установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае — создать резервную копию баз данных ессм и identity\_provider\_db средствами PostgreSQL.

⚠ Начиная с версии 1.7 сервисы ECCM используют версию PostgreSQL 14.2. Если обновление до версии 1.8 осуществляется с версии 1.6 (или более ранней), сначала выполните обновление до версии 1.7 (так как необходимо обновить базу данных PostgreSQL с версии 12.5 до версии 14.2). Подробная инструкция по обновлению БД приведена в разделе [Обновление 1.6->1.7](#).

⚠ ECCM 1.8 по умолчанию запускается с новой версией мониторинга устройств, поэтому собранные ранее метрики не будут доступны. Если необходим доступ к старым данным мониторинга (из версии 1.7), то первичный запуск ECCM следует осуществлять с ключом "--ms\_legacy":

```
$ ./compose-tools.sh --start <ECCM_IP> --ms_legacy
```

Какие-либо данные, добавленные/измененные в ECCM 1.8 с новым мониторингом (т.е. ECCM 1.8 запускалась без ключа "--ms\_legacy ") будут недоступны при последующем запуске ECCM 1.8 с устаревшим мониторингом (т.е. с ключом "--ms\_legacy ").

## Получение и распаковка архива

Перед установкой новой версии ЕССМ необходимо предварительно скачать архив с файлами системы. Файлы, необходимые для запуска проекта, распространяются в виде архива .tar.gz. Их можно получить с общедоступного FTP-сервера. Загрузите архив на сервер и распакуйте его. Рекомендуется распаковывать архив в заранее созданную отдельную директорию:

```
wget ftp://wifiguest:GuestWiFi@ftp.eltex.org/eccm/eccm-1.8.tar.gz
mkdir eccm
sudo tar -zxvf eccm-1.8.tar.gz -C eccm/
```

- ✓ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 1.7
│   ├── eccm
│   ├── identity-provider
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── compose-tools.sh
│   └── technical_support.sh
└── 1.8
    ├── db-tools
    ├── eccm
    ├── identity-provider
    ├── postgres
    ├── README.md
    ├── compose-tools.sh
    ├── generate-cert.sh
    └── technical_support.sh
```

- ⚠ В случае многохостовой установки скачайте и распакуйте архив и на сервер с ЕССМ, и на сервер с базой данных.

## 2.1 Остановка старой версии ЕССМ

### 2.1.1 Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на одном хосте (ЕССМ и база данных находятся на одном сервере), для остановки старой версии ЕССМ выполните команду из директории с файлами запуска старой версии ЕССМ:

### 2.1.1.1 Остановка identity-provider

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.7>/identity-provider  
sudo docker-compose down
```

### 2.1.1.2 Остановка есст

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.7>/есст  
sudo docker-compose down
```

### 2.1.1.3 Остановка postgres

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.7>/postgres  
sudo docker-compose down
```

## 2.1.2 Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на нескольких хостах (ЕССМ на одном сервере, база данных – на другом), для остановки старой версии ЕССМ выполните команды:

- на сервере ЕССМ

### 2.1.2.1 Остановка identity-provider

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.7>/identity-provider  
sudo docker-compose down
```

### 2.1.2.2 Остановка есст

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.7>/есст  
sudo docker-compose down
```

- на сервере с базой данных

### 2.1.2.3 Остановка postgres

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.7>/postgres  
sudo docker-compose down
```

## 2.2 Запуск новой версии ECCM

**⚠** ECCM 1.8 адаптирована для запуска с помощью *Docker Compose plugin v2*. Необходимые версии пакетов:  
Docker >= 20.10.18  
Docker Compose >= 2.10.2

Проверьте установленную версию Docker и Docker Compose, используя команды:

```
docker version ; docker compose version
```

Если установленные пакеты имеют версии:

```
Docker <= 20.10.18  
Docker Compose <= 1.29
```

То их необходимо обновить и установить *Docker Compose plugin v2*. Для этого обновите/установите пакеты с помощью скрипта `compose-tools` из директории с файлами запуска новой версии ECCM:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.8>  
sudo ./compose-tools --install
```

### 2.2.1 Запуск новой версии ECCM на одном хосте

Для однохостовой системы после успешной остановки старой версии ECCM перейдите в директорию, в которую был распакован архив с новой версией ECCM, и выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.8>  
sudo ./compose-tools --pull --start <IP ADDRESS>
```

## Запуск новой версии ECCM на нескольких хостах

Если система была установлена на нескольких хостах, то сначала необходимо запустить БД **на сервере с Postgres**:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.8>/postgres  
sudo docker compose up -d
```

Потом запустить новую версию ECCM **на сервере с ECCM**:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.8>  
sudo ./compose-tools --pull --start <IP ADDRESS> --external-database <IP ADDRESS DATABASE>
```

### 3 Обновление 1.8 -> 1.9

- [Получение и распаковка архива](#)
- [Остановка старой версии ЕССМ](#)
  - [Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке](#)
    - [Остановка identity-provider](#)
    - [Остановка ессм](#)
    - [Остановка postgres](#)
  - [Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке](#)
    - [Остановка identity-provider](#)
    - [Остановка ессм](#)
    - [Остановка postgres](#)
- [Запуск новой версии ЕССМ](#)
  - [Запуск новой версии ЕССМ на одном хосте](#)
  - [Запуск новой версии ЕССМ на нескольких хостах](#)

Обновление версии ПО ЕССМ состоит из следующих этапов:

0. Создание резервной копии данных;
1. Скачивание и распаковка архива с новой версией файлов запуска ЕССМ.
2. Остановка старой версии ЕССМ.
3. Запуск новой версии ЕССМ.

✔ Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ЕССМ установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае – создать резервную копию баз данных *ессм* и *identity\_provider\_db* средствами PostgreSQL.

⚠ Начиная с версии 1.7 сервисы ЕССМ используют версию PostgreSQL 14.2. Если обновление до версии 1.9 осуществляется с версии 1.6 (или более ранней), то перед выполнением шагов из данного раздела:

1. Выполните обновление до версии 1.7 (так как необходимо обновить базу данных PostgreSQL с версии 12.5 до версии 14.2). Подробная инструкция по обновлению БД приведена в разделе [Обновление 1.6 → 1.7](#).
2. Выполните обновление до версии 1.8. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.7 → 1.8](#).

#### 3.1 Получение и распаковка архива

Перед установкой новой версии ЕССМ необходимо предварительно скачать архив с файлами системы. Файлы, необходимые для запуска проекта, распространяются в виде архива .tar.gz. Их можно получить с общедоступного FTP-сервера. Загрузите архив на сервер и распакуйте его. Рекомендуется распаковывать архив в заранее созданную отдельную директорию:

```
wget "https://cloud.eltex-co.ru/index.php/s/P8xDfmyo3XyEs0g/download?
path=%2F&files=eccm-1.9.tar.gz" -O eccm-1.9.tar.gz
mkdir eccm
sudo tar -zxvf eccm-1.9.tar.gz -C eccm/
```

- ✓ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 1.8
│   ├── db-tools
│   ├── eccm
│   ├── identity-provider
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── compose-tools.sh
│   ├── generate-cert.sh
│   └── technical_support.sh
└── 1.9
    ├── eccm
    ├── identity-provider
    ├── postgres
    ├── README.md
    ├── compose-tools.sh
    ├── generate-cert.sh
    └── technical_support.sh
```

- ⚠ В случае многохостовой установки скачайте и распакуйте архив и на сервер с ЕССМ, и на сервер с базой данных.

## 3.2 Остановка старой версии ЕССМ

### 3.2.1 Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на одном хосте (ЕССМ и база данных находятся на одном сервере), для остановки старой версии ЕССМ выполните команду из директории с файлами запуска старой версии ЕССМ:

#### 3.2.1.1 Остановка *identity-provider*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.8>/identity-provider
sudo docker-compose down
```

#### 3.2.1.2 Остановка *eccm*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.8>/eccm
sudo docker-compose down
```



### 3.2.1.3 Остановка postgres

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.8>/postgres  
sudo docker-compose down
```

## 3.2.2 Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке

Когда ECCM запущен на нескольких хостах (ECCM на одном сервере, база данных – на другом), для остановки старой версии ECCM выполните команды:

- на сервере ECCM

### 3.2.2.1 Остановка identity-provider

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.8>/identity-provider  
sudo docker-compose down
```

### 3.2.2.2 Остановка ecsm

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.8>/ecsm  
sudo docker-compose down
```

- на сервере с базой данных

### 3.2.2.3 Остановка postgres

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.8>/postgres  
sudo docker-compose down
```

## 3.3 Запуск новой версии ECCM

### 3.3.1 Запуск новой версии ECCM на одном хосте

Для однохостовой системы после успешной остановки старой версии ECCM перейдите в директорию, в которую был распакован архив с новой версией ECCM, и выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.9>  
sudo ./compose-tools --pull --start <IP ADDRESS>
```

### 3.3.2 Запуск новой версии ECCM на нескольких хостах

Если система была установлена на нескольких хостах, то сначала необходимо запустить БД **на сервере с Postgres:**

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.9>/postgres  
sudo docker compose up -d
```

Потом запустить новую версию ECCM **на сервере с ECCM:**

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.9>  
sudo ./compose-tools --pull --start <IP ADDRESS> --external-database <IP ADDRESS DATABASE>
```

## 4 Обновление 1.9 -> 1.10

- Получение и распаковка архива
- Остановка старой версии ECCM
  - Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке
    - Остановка identity-provider
    - Остановка ессм
    - Остановка postgres
  - Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке
    - Остановка identity-provider
    - Остановка ессм
    - Остановка postgres
- Запуск новой версии ECCM
  - Запуск новой версии ECCM на одном хосте
  - Запуск новой версии ECCM на нескольких хостах

Обновление версии ПО ECCM состоит из следующих этапов:

0. Создание резервной копии данных;
1. Скачивание и распаковка архива с новой версией файлов запуска ECCM;
2. Остановка старой версии ECCM;
3. Запуск новой версии ECCM.

✔ Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ECCM установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае – создать резервную копию баз данных *ессм* и *identity\_provider\_db* средствами PostgreSQL.

⚠ Начиная с версии 1.7 сервисы ECCM используют версию PostgreSQL 14.2. Если обновление до версии 1.10 осуществляется с версии 1.6 (или более ранней), то перед выполнением шагов из данного раздела:

1. Выполните обновление до версии 1.7 (так как необходимо обновить базу данных PostgreSQL с версии 12.5 до версии 14.2). Подробная инструкция по обновлению БД приведена в разделе [Обновление 1.6 → 1.7](#).
2. Выполните обновление до версии 1.8. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.7 → 1.8](#).
3. Выполните обновление до версии 1.9. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.8 → 1.9](#).

✘ В версии 1.10 отсутствует обратная совместимость с файлами лицензий для прошлых версий. Для получения обновленных лицензий обратитесь в коммерческий отдел ELTEX по телефону: +7 383 274-10-01, почте: [eltex@eltex-co.ru](mailto:eltex@eltex-co.ru) либо закажите звонок с сайта: <http://eltex-co.ru>

## 4.1 Получение и распаковка архива

Перед установкой новой версии ЕССМ необходимо предварительно скачать архив с файлами системы. Файлы, необходимые для запуска проекта, распространяются в виде архива .tar.gz. Их можно получить с общедоступного FTP-сервера. Загрузите архив на сервер и распакуйте его. Рекомендуется распаковывать архив в заранее созданную отдельную директорию:

```
wget "https://cloud.eltex-co.ru/index.php/s/P8xDfmyo3XyEs0g/download?
path=%2F&files=eccm-1.10.tar.gz" -O eccm-1.10.tar.gz
mkdir eccm
sudo tar -zxvf eccm-1.10.tar.gz -C eccm/
```

- ✓ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 1.9
│   ├── db-tools
│   ├── eccm
│   ├── identity-provider
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── compose-tools.sh
│   ├── generate-cert.sh
│   └── technical_support.sh
└── 1.10
    ├── eccm
    ├── identity-provider
    ├── postgres
    ├── README.md
    ├── compose-tools.sh
    ├── generate-cert.sh
    └── technical_support.sh
```

- ⚠ В случае многохостовой установки скачайте и распакуйте архив и на сервер с ЕССМ, и на сервер с базой данных.

## 4.2 Остановка старой версии ЕССМ

### 4.2.1 Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на одном хосте (ЕССМ и база данных находятся на одном сервере), для остановки старой версии ЕССМ выполните команду из директории с файлами запуска старой версии ЕССМ:

#### 4.2.1.1 Остановка *identity-provider*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.9>/identity-provider
sudo docker-compose down
```

#### 4.2.1.2 Остановка *ессм*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.9>/ессм
sudo docker compose down
```

#### 4.2.1.3 Остановка *postgres*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.9>/postgres
sudo docker compose down
```

### 4.2.2 Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на нескольких хостах (ЕССМ на одном сервере, база данных – на другом), для остановки старой версии ЕССМ выполните команды:

- на сервере ЕССМ:

#### 4.2.2.1 Остановка *identity-provider*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.9>/identity-provider
sudo docker compose down
```

#### 4.2.2.2 Остановка есст

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.9>/eccm
sudo docker compose down
```

- на сервере с базой данных:

#### 4.2.2.3 Остановка postgres

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.9>/postgres
sudo docker compose down
```

### 4.3 Запуск новой версии ECCM

#### 4.3.1 Запуск новой версии ECCM на одном хосте

Для однохостовой системы после успешной остановки старой версии ECCM перейдите в директорию, в которую был распакован архив с новой версией ECCM, и выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.10>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS>
```

#### 4.3.2 Запуск новой версии ECCM на нескольких хостах

Если система была установлена на нескольких хостах, то сначала необходимо запустить БД на сервере с Postgres:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.10>/postgres
sudo docker compose up -d
```

Потом запустить новую версию ECCM на сервере с ECCM:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.10>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS> --external-database <IP ADDRESS DATABASE>
```

## 5 Обновление 1.10 -> 1.11

- Получение и распаковка архива
- Остановка старой версии ECCM
  - Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке
    - Остановка identity-provider
    - Остановка ессм
    - Остановка postgres
  - Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке
    - На сервере ECCM:
      - Остановка identity-provider
      - Остановка ессм
    - На сервере с базой данных:
      - Остановка postgres
- Запуск новой версии ECCM
  - Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке
  - Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке

Обновление версии ПО ECCM состоит из следующих этапов:

0. Создание резервной копии данных;
1. Скачивание и распаковка архива с новой версией файлов запуска ECCM;
2. Остановка старой версии ECCM;
3. Запуск новой версии ECCM.

✓ Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ECCM установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае – создать резервную копию баз данных `ессм` и `identity_provider_db` средствами PostgreSQL.

⚠ Начиная с версии 1.7 сервисы ECCM используют версию PostgreSQL 14.2. Если обновление до версии 1.11 осуществляется с версии 1.6 (или более ранней), то перед выполнением шагов из данного раздела:

1. Выполните обновление до версии 1.7 (так как необходимо обновить базу данных PostgreSQL с версии 12.5 до версии 14.2). Подробная инструкция по обновлению БД приведена в разделе [Обновление 1.6 → 1.7](#).
2. Выполните обновление до версии 1.8. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.7 → 1.8](#).
3. Выполните обновление до версии 1.9. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.8 → 1.9](#).
4. Выполните обновление до версии 1.10. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.9 → 1.10](#).

✗ В версии 1.11 отсутствует обратная совместимость с файлами лицензий для прошлых версий. Для получения обновленных версий лицензий обратитесь в коммерческий отдел ELTEX по телефону: +7 383 274-10-01, почте: [eltex@eltex-co.ru](mailto:eltex@eltex-co.ru) либо закажите звонок с сайта: <http://eltex-co.ru>

✗ В версии 1.11 изменена структура хранения данных о проблемах и событиях. При обновлении данные из журналов событий и проблем, собранные в предыдущей версии, будут удалены.

## 5.1 Получение и распаковка архива

Перед установкой новой версии ЕССМ необходимо предварительно скачать архив с файлами системы. Файлы, необходимые для запуска проекта, распространяются в виде архива .tar.gz. Их можно получить с общедоступного облака. Загрузите архив на сервер и распакуйте его. Рекомендуется распаковывать архив в заранее созданную отдельную директорию:

```
wget "https://cloud.eltex-co.ru/index.php/s/P8xDfmyo3XyEs0g/download?
path=%2F&files=eccm-1.11.tar.gz" -O eccm-1.11.tar.gz
mkdir eccm
sudo tar -zxvf eccm-1.11.tar.gz -C eccm/
```

- ✓ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 1.10
│   ├── eccm
│   ├── identity-provider
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── args-compose-tools.log
│   ├── compose-tools.sh
│   ├── generate-cert.sh
│   └── technical_support.sh
└── 1.11
    ├── eccm
    ├── postgres
    ├── README.md
    ├── args-compose-tools.log
    ├── compose-tools.sh
    ├── generate-cert.sh
    └── technical_support.sh
```

- ⚠ В случае многохостовой установки скачайте и распакуйте архив и на сервер с ЕССМ, и на сервер с базой данных.



## 5.2 Остановка старой версии ЕССМ

### 5.2.1 Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на одном хосте (ЕССМ и база данных находятся на одном сервере), для остановки старой версии ЕССМ выполните команду из директории с файлами запуска старой версии ЕССМ:

#### 5.2.1.1 Остановка *identity-provider*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.10>/identity-provider
sudo docker compose down
```

#### 5.2.1.2 Остановка *ессм*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.10>/ессм
sudo docker compose down
```

#### 5.2.1.3 Остановка *postgres*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.10>/postgres
sudo docker compose down
```

### 5.2.2 Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на нескольких хостах (ЕССМ на одном сервере, база данных – на другом), для остановки старой версии ЕССМ выполните команды, описанные ниже.

#### 5.2.2.1 На сервере ЕССМ:

##### 5.2.2.1.1 Остановка *identity-provider*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.10>/identity-provider
sudo docker compose down
```

##### 5.2.2.1.2 Остановка *ессм*

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.10>/ессм
sudo docker compose down
```

### 5.2.2.2 На сервере с базой данных:

#### 5.2.2.2.1 Остановка postgres

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.10>/postgres
sudo docker compose down
```

## 5.3 Запуск новой версии ECCM

- ✘ В версии 1.11 была изменена система авторизации. Необходима перенастройка системы/оборудования в случаях, если проект был запущен:
  - с использованием HTTPS (см. [Настройка доступа к ECCM по HTTPS](#));
  - за NAT (см. [Работа ECCM за NAT](#));

⚠ С версии 1.11 сервис авторизации встроен в основной стек приложения, поэтому отдельный docker-compose для identity-provider больше не используется.

### 5.3.1 Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке

Для однохостовой системы после успешной остановки старой версии ECCM перейдите в директорию, в которую был распакован архив с новой версией ECCM, и выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.11>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS>
```

### 5.3.2 Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке

- ✘ В версии ECCM 1.11 был изменен процесс инициализации базы данных Postgres, поэтому сначала необходимо запустить стек сервисов базы данных, а затем стек сервисов ECCM.

Если система была установлена на нескольких хостах, то сначала необходимо запустить **БД на сервере с Postgres**:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.11>/postgres
sudo docker compose up -d
```

Затем запустить новую версию ECCM **на сервере с ECCM**:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.11>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS> --database-host <IP ADDRESS DATABASE> --
database-port <PORT DATABASE>
```

## 6 Обновление 1.11 -> 1.12

- [Получение и распаковка архива](#)
- [Остановка старой версии ECCM](#)
  - [Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке](#)
  - [Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке](#)
- [Запуск новой версии ECCM](#)
  - [Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке](#)
  - [Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке](#)

Обновление версии ПО ECCM состоит из следующих этапов:

0. Создание резервной копии данных;
1. Скачивание и распаковка архива с новой версией файлов запуска ECCM;
2. Остановка старой версии ECCM;
3. Запуск новой версии ECCM.

✓ Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ECCM установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае — создать резервную копию баз данных `eccm` и `identity_provider_db` средствами PostgreSQL.

⚠ Начиная с версии 1.7 сервисы ECCM используют версию PostgreSQL 14.2. Если обновление до версии 1.12 осуществляется с версии 1.6 (или более ранней), то перед выполнением шагов из данного раздела:

1. Выполните обновление до версии 1.7 (так как необходимо обновить базу данных PostgreSQL с версии 12.5 до версии 14.2). Подробная инструкция по обновлению БД приведена в разделе [Обновление 1.6 → 1.7](#).
2. Выполните обновление до версии 1.8. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.7 → 1.8](#).
3. Выполните обновление до версии 1.9. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.8 → 1.9](#).
4. Выполните обновление до версии 1.10. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.9 → 1.10](#).
5. Выполните обновление до версии 1.11. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.10 → 1.11](#).

✗ В версии 1.12 отсутствует обратная совместимость с файлами лицензий для прошлых версий. Для получения обновленных лицензий обратитесь в коммерческий отдел ELTEX по телефону: +7 383 274-10-01, почте: [eltex@eltex-co.ru](mailto:eltex@eltex-co.ru) либо закажите звонок с сайта: <http://eltex-co.ru>

## 6.1 Получение и распаковка архива

Перед установкой новой версии ЕССМ необходимо предварительно скачать архив с файлами системы. Файлы, необходимые для запуска проекта, распространяются в виде архива .tar.gz. Их можно получить с общедоступного облака. Загрузите архив на сервер и распакуйте его. Рекомендуется распаковывать архив в заранее созданную отдельную директорию:

```
wget "https://cloud.eltex-co.ru/index.php/s/P8xDfmyo3XyEs0g/download?
path=%2F&files=eccm-1.12.tar.gz" -O eccm-1.12.tar.gz
mkdir eccm
sudo tar -zxvf eccm-1.12.tar.gz -C eccm/
```

- ✓ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 1.11
│   ├── eccm
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── args-compose-tools.log
│   ├── compose-tools.sh
│   ├── generate-cert.sh
│   └── technical_support.sh
└── 1.12
    ├── eccm
    ├── postgres
    ├── README.md
    ├── args-compose-tools.log
    ├── compose-tools.sh
    ├── generate-cert.sh
    └── technical_support.sh
```

- ⚠ В случае многохостовой установки скачайте и распакуйте архив и на сервер с ЕССМ, и на сервер с базой данных.

## 6.2 Остановка старой версии ЕССМ

### 6.2.1 Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на одном хосте (ЕССМ и база данных находятся на одном сервере), для остановки старой версии ЕССМ и удаления контейнеров выполните команду из директории с файлами запуска старой версии ЕССМ:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.11>  
sudo ./compose-tools.sh --delete-containers
```

### 6.2.2 Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на нескольких хостах (ЕССМ на одном сервере, база данных – на другом), для остановки старой версии ЕССМ выполните команды, описанные ниже.

#### На сервере ЕССМ:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.11>/eccm  
sudo docker compose down
```

#### На сервере с базой данных:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.11>/postgres  
sudo docker compose down
```

## 6.3 Запуск новой версии ЕССМ

### 6.3.1 Запуск новой версии ЕССМ при однохостовой установке

Для однохостовой системы после успешной остановки старой версии ЕССМ перейдите в директорию, в которую был распакован архив с новой версией ЕССМ, и выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.12>  
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS>
```

### 6.3.2 Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке

Если система была установлена на нескольких хостах, то сначала необходимо запустить БД **на сервере с Postgres:**

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.12>/postgres  
sudo docker compose up -d
```

Затем запустить новую версию ECCM **на сервере с ECCM:**

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.12>  
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS> --database-host <IP ADDRESS DATABASE> --  
database-port <PORT DATABASE>
```

## 7 Обновление 1.12 -> 1.13

- Получение и распаковка архива
- Остановка старой версии ECCM
  - Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке
  - Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке
- Выполнение миграции базы данных
- Запуск новой версии ECCM
  - Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке
  - Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке

Обновление версии ПО ECCM состоит из следующих этапов:

0. Создание резервной копии данных;
1. Скачивание и распаковка архива с новой версией файлов запуска ECCM;
2. Остановка старой версии ECCM;
3. Выполнение миграции базы данных;
4. Запуск новой версии ECCM.

✓ Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ECCM установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае – создать резервную копию баз данных `eccm` и `identity_provider_db` средствами PostgreSQL.

⚠ Начиная с версии 1.7 сервисы ECCM используют версию PostgreSQL 14.2. Если обновление до версии 1.13 осуществляется с версии 1.6 (или более ранней), то перед выполнением шагов из данного раздела:

1. Выполните обновление до версии 1.7 (так как необходимо обновить базу данных PostgreSQL с версии 12.5 до версии 14.2). Подробная инструкция по обновлению БД приведена в разделе [Обновление 1.6 → 1.7](#).
2. Выполните обновление до версии 1.8. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.7 → 1.8](#).
3. Выполните обновление до версии 1.9. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.8 → 1.9](#).
4. Выполните обновление до версии 1.10. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.9 → 1.10](#).
5. Выполните обновление до версии 1.11. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.10 → 1.11](#).
6. Выполните обновление до версии 1.12. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.11 → 1.12](#).

✗ В версии 1.13 отсутствует обратная совместимость с файлами лицензий для версий старше 1.12. Для получения обновленных лицензий обратитесь в коммерческий отдел ELTEX по телефону: +7 383 274-10-01, почте: [eltex@eltex-co.ru](mailto:eltex@eltex-co.ru) либо закажите звонок с сайта: <http://eltex-co.ru>

## 7.1 Получение и распаковка архива

Перед установкой новой версии ЕССМ необходимо предварительно скачать архив с файлами системы. Файлы, необходимые для запуска проекта, распространяются в виде архива .tar.gz. Их можно получить с общедоступного облака. Загрузите архив на сервер и распакуйте его. Рекомендуется распаковывать архив в заранее созданную отдельную директорию:

```
wget "https://cloud.eltex-co.ru/index.php/s/P8xDfmyo3XyEs0g/download?
path=%2F&files=eccm-1.13.tar.gz" -O eccm-1.13.tar.gz
mkdir eccm
sudo tar -zxvf eccm-1.13.tar.gz -C eccm/
```

- ✓ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 1.12
│   ├── eccm
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── args-compose-tools.log
│   ├── compose-tools.sh
│   ├── generate-cert.sh
│   └── technical_support.sh
└── 1.13
    ├── eccm
    ├── postgres
    ├── README.md
    ├── args-compose-tools.log
    ├── compose-tools.sh
    ├── generate-cert.sh
    └── technical_support.sh
```

- ⚠ В случае многохостовой установки скачайте и распакуйте архив и на сервер с ЕССМ, и на сервер с базой данных.



## 7.2 Остановка старой версии ЕССМ

### 7.2.1 Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на одном хосте (ЕССМ и база данных находятся на одном сервере), для остановки старой версии ЕССМ и удаления контейнеров выполните команду из директории с файлами запуска старой версии ЕССМ:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.12>  
sudo ./compose-tools.sh --delete-containers
```

### 7.2.2 Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на нескольких хостах (ЕССМ на одном сервере, база данных – на другом), для остановки старой версии ЕССМ выполните команды, описанные ниже.

#### На сервере ЕССМ:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.12>/eccm  
sudo docker compose down
```

#### На сервере с базой данных:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.12>/postgres  
sudo docker compose down
```

## 7.3 Выполнение миграции базы данных

 В версии 1.13 необходимо осуществить миграцию базы данных.

В ходе миграции все сущности БД *identity\_provider\_db* будут перенесены в БД *eccm*. Миграция осуществляется с помощью скрипта.


Скрипт:

1. Создает дамп БД *identity\_provider\_db* и применяет его на БД *eccm*.
2. Удаляет остаточную БД *identity\_provider\_db* (только в случае успешного переноса).

Для запуска скрипта выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 1.13>/migrate  
sudo ./migrate.sh
```

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.13>/migrate
sudo ./migrate.sh --external-database <IP ADDRESS DATABASE>
```

 При запуске скрипта миграции с ключом "`--external-database`" будут использоваться только параметры, указанные в файле `.env`, который находится рядом со скриптом. Также необходимо установить пакет `postgresql-client`.

Если БД развернута на другом хосте, то выполните команду:

## 7.4 Запуск новой версии ECCM

### 7.4.1 Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке

Для однохостовой системы после успешной остановки старой версии ECCM перейдите в директорию, в которую был распакован архив с новой версией ECCM, и выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.13>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS>
```

### 7.4.2 Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке

Если система была установлена на нескольких хостах, то сначала необходимо запустить БД на сервере с Postgres:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.13>/postgres
sudo docker compose up -d
```

Затем запустить новую версию ECCM на сервере с ECCM:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 1.13>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS> --database-host <IP ADDRESS DATABASE> --
database-port <PORT DATABASE>
```

## 8 Обновление 1.13 -> 2.0

- [Получение и распаковка архива](#)
- [Остановка старой версии ECCM](#)
  - [Остановка сервисов ECCM при однохостовой установке](#)
  - [Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке](#)
- [Запуск новой версии ECCM](#)
  - [Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке](#)
  - [Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке](#)

Обновление версии ПО ECCM состоит из следующих этапов:

0. Создание резервной копии данных;
1. Скачивание и распаковка архива с новой версией файлов запуска ECCM;
2. Остановка старой версии ECCM;
3. Запуск новой версии ECCM.

✓ Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ECCM установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае — создать резервную копию базы данных *eccm* средствами PostgreSQL.

- ⚠ Начиная с версии 1.7 сервисы ECCM используют версию PostgreSQL 14.2. Если обновление до версии 2.0 осуществляется с версии 1.6 (или более ранней), то перед выполнением шагов из данного раздела:
1. Выполните обновление до версии 1.7 (так как необходимо обновить базу данных PostgreSQL с версии 12.5 до версии 14.2). Подробная инструкция по обновлению БД приведена в разделе [Обновление 1.6 → 1.7](#).
  2. Выполните обновление до версии 1.8. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.7 → 1.8](#).
  3. Выполните обновление до версии 1.9. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.8 → 1.9](#).
  4. Выполните обновление до версии 1.10. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.9 → 1.10](#).
  5. Выполните обновление до версии 1.11. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.10 → 1.11](#).
  6. Выполните обновление до версии 1.12. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.11 → 1.12](#).
  7. Выполните обновление до версии 1.13. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.12 → 1.13](#).

⚠ В связи с переходом на новый движок мониторинга в версии 2.0 потеряна обратная совместимость с метриками, полученными в версии 1.13 и более ранних. События, созданные по таким метрикам, будут помечены как «устаревшие», а ссылка в поле «Источник данных» — заблокирована.

⚠ Открытые в версии 1.13 проблемы не будут автоматически закрыты при обновлении на новую версию. После обновления администратору необходимо самостоятельно проанализировать проблемы и принять решение о их закрытии.

- ✘ В версии 2.0 отсутствует обратная совместимость с файлами лицензий для версий старше 1.12. Для получения обновленных лицензий обратитесь в коммерческий отдел ELTEX по телефону: +7 383 274-10-01, почте: [eltex@eltex-co.ru](mailto:eltex@eltex-co.ru) либо закажите звонок с сайта: <http://eltex-co.ru>

## 8.1 Получение и распаковка архива

Перед установкой новой версии ЕССМ необходимо предварительно скачать архив с файлами системы. Файлы, необходимые для запуска проекта, распространяются в виде архива .tar.gz. Их можно получить с общедоступного облака. Загрузите архив на сервер и распакуйте его. Рекомендуется распаковывать архив в заранее созданную отдельную директорию:

```
wget "https://cloud.eltex-co.ru/index.php/s/P8xDfmyo3XyEs0g/download?
path=%2F&files=eccm-2.0.tar.gz" -O eccm-2.0.tar.gz
mkdir eccm
sudo tar -zxvf eccm-2.0.tar.gz -C eccm/
```

- ✔ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 1.13
│   ├── eccm
│   ├── postgres
│   ├── migrate
│   ├── README.md
│   ├── args-compose-tools.log
│   ├── compose-tools.sh
│   ├── generate-cert.sh
│   └── technical_support.sh
└── 2.0
    ├── eccm
    ├── postgres
    ├── README.md
    ├── args-compose-tools.log
    ├── compose-tools.sh
    ├── generate-cert.sh
    └── technical_support.sh
```

- ⚠ В случае многохостовой установки скачайте и распакуйте архив и на сервер с ЕССМ, и на сервер с базой данных.

## 8.2 Остановка старой версии ЕССМ

### 8.2.1 Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на одном хосте (ЕССМ и база данных находятся на одном сервере), для остановки старой версии ЕССМ и удаления контейнеров выполните команду из директории с файлами запуска старой версии ЕССМ:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 2.0>
sudo ./compose-tools.sh --stop --delete-containers
```

### 8.2.2 Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на нескольких хостах (ЕССМ на одном сервере, база данных – на другом), для остановки старой версии ЕССМ выполните команды, описанные ниже.

#### На сервере ЕССМ:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 2.0>
sudo ./compose-tools.sh --stop --delete-containers
```

#### На сервере с базой данных:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 2.0>/postgres
sudo docker compose down
```

## 8.3 Запуск новой версии ЕССМ

### 8.3.1 Запуск новой версии ЕССМ при однохостовой установке

Для однохостовой системы после успешной остановки старой версии ЕССМ перейдите в директорию, в которую был распакован архив с новой версией ЕССМ, и выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 2.0>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS>
```

### 8.3.2 Запуск новой версии ЕССМ при многохостовой установке

Если система была установлена на нескольких хостах, то сначала необходимо запустить БД на сервере с Postgres:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 2.0>/postgres
sudo docker compose up -d
```

Затем запустить новую версию ECCM **на сервере с ECCM:**

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 2.0>  
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS> --database-host <IP ADDRESS DATABASE> --  
database-port <PORT DATABASE>
```

## 9 Обновление 2.0 -> 2.1

- Получение лицензии
- Создание резервной копии
- Получение и распаковка архива
- Остановка старой версии ЕССМ
  - Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке
  - Остановка сервисов ЕССМ при многохостовой установке
- Запуск новой версии ЕССМ
  - Запуск новой версии ЕССМ при однохостовой установке
  - Запуск новой версии ЕССМ при многохостовой установке

Обновление версии ПО ЕССМ состоит из следующих этапов:

0. **ВАЖНО!** Получение новой лицензии в коммерческом отделе Eltex;
1. Создание резервной копии данных;
2. Скачивание и распаковка архива с новой версией файлов запуска ЕССМ;
3. Остановка старой версии ЕССМ;
4. Запуск новой версии ЕССМ.

### 9.1 Получение лицензии

#### **ВАЖНО!**

**В версии 2.1 изменен подход к лицензированию, ранее выданные лицензии работать не будут!**

**Перед обновлением обратитесь в коммерческий отдел Eltex для получения обновленных лицензий по телефону: +7 383 274-10-01, почте: [eltex@eltex-co.ru](mailto:eltex@eltex-co.ru) либо закажите звонок с сайта: <http://eltex-co.ru>**

#### **Начиная с версии 2.1 лицензирование системы управления ЕССМ осуществляется с помощью сервера лицензий ELM.**

**Для работы ЕССМ в закрытой сети необходимо установить Offline ELM сервер согласно инструкции [Инструкция по установке и обслуживанию Offline ELM](#).**

**⚠** Начиная с версии 1.7 сервисы ЕССМ используют версию PostgreSQL 14.2. Если обновление до версии 2.1 осуществляется с версии 1.6 (или более ранней), то перед выполнением шагов из данного раздела:

1. Выполните обновление до версии 1.7 (так как необходимо обновить базу данных PostgreSQL с версии 12.5 до версии 14.2). Подробная инструкция по обновлению БД приведена в разделе [Обновление 1.6 → 1.7](#).
2. Выполните обновление до версии 1.8. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.7 → 1.8](#).
3. Выполните обновление до версии 1.9. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.8 → 1.9](#).
4. Выполните обновление до версии 1.10. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.9 → 1.10](#).
5. Выполните обновление до версии 1.11. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.10 → 1.11](#).
6. Выполните обновление до версии 1.12. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.11 → 1.12](#).
7. Выполните обновление до версии 1.13. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.12 → 1.13](#).
8. Выполните обновление до версии 2.0. Подробная инструкция приведена в разделе [Обновление 1.13 → 2.0](#).

## 9.2 Создание резервной копии

**✓** Для возможности отката к предыдущей версии перед началом обновления рекомендуем создать резервную копию данных. В случае если ЕССМ установлен на сервере с использованием виртуализации, следует сделать Snapshot системы. В ином случае — создать резервную копию базы данных *eccm* средствами PostgreSQL.

## 9.3 Получение и распаковка архива

Перед установкой новой версии ЕССМ необходимо предварительно скачать архив с файлами системы. Файлы, необходимые для запуска проекта, распространяются в виде архива `.tar.gz`. Их можно получить с общедоступного облака. Загрузите архив на сервер и распакуйте его. Рекомендуется распаковывать архив в заранее созданную отдельную директорию:

```
wget "https://cloud.eltex-co.ru/index.php/s/P8xDfmyo3XyEs0g/download?
path=%2F&files=eccm-2.1.tar.gz" -O eccm-2.1.tar.gz
mkdir eccm
sudo tar -zxvf eccm-2.1.tar.gz -C eccm/
```



- ✔ Для удобства работы рекомендуем предварительно разместить файлы для запуска новой версии в соседнюю директорию от старой, например:

```
$ tree -L 2 --dirsfirst
.
├── 2.0
│   ├── eccm
│   ├── postgres
│   ├── README.md
│   ├── args-compose-tools.log
│   ├── compose-tools.sh
│   ├── generate-cert.sh
│   └── technical_support.sh
└── 2.1
    ├── eccm
    ├── postgres
    ├── README.md
    ├── args-compose-tools.log
    ├── compose-tools.sh
    ├── generate-cert.sh
    └── technical_support.sh
```

- ⚠ В случае многохостовой установки скачайте и распакуйте архив и на сервер с ЕССМ, и на сервер с базой данных.

## 9.4 Остановка старой версии ЕССМ

### 9.4.1 Остановка сервисов ЕССМ при однохостовой установке

Когда ЕССМ запущен на одном хосте (ЕССМ и база данных находятся на одном сервере), для остановки старой версии ЕССМ и удаления контейнеров выполните команду из директории с файлами запуска старой версии ЕССМ:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ЕССМ 2.0>
sudo ./compose-tools.sh --stop --delete-containers
```

## 9.4.2 Остановка сервисов ECCM при многохостовой установке

Когда ECCM запущен на нескольких хостах (ECCM на одном сервере, база данных – на другом), для остановки старой версии ECCM выполните команды, описанные ниже.

### На сервере ECCM:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 2.0>
sudo ./compose-tools.sh --stop --delete-containers
```

### На сервере с базой данных:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 2.0>/postgres
sudo docker compose down
```

## 9.5 Запуск новой версии ECCM

### 9.5.1 Запуск новой версии ECCM при однохостовой установке

Для однохостовой системы после успешной остановки старой версии ECCM перейдите в директорию, в которую был распакован архив с новой версией ECCM, и выполните команду:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 2.1>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS>
```

### 9.5.2 Запуск новой версии ECCM при многохостовой установке

Если система была установлена на нескольких хостах, то сначала необходимо запустить БД **на сервере с Postgres**:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 2.1>/postgres
sudo docker compose up -d
```

Затем запустить новую версию ECCM **на сервере с ECCM**:

```
cd <путь до каталога с файлами запуска ECCM 2.1>
sudo ./compose-tools.sh --pull --start <IP ADDRESS> --database-host <IP ADDRESS DATABASE> --
database-port <PORT DATABASE>
```

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам установки и эксплуатации системы ЕССМ вы можете обратиться в Сервисный центр компании Eltex:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru/>

Полную техническую документацию и программное обеспечение вы можете найти на официальном сайте компании: <https://eltex-co.ru/>