



Платформа

ELIS

Web. Интерфейс пользователя. Описание
Версия: 1.33

Содержание

1	Подготовка	5
2	Начало работы	6
2.1	Вход	6
2.2	Восстановление пароля	7
3	Управление домами.....	9
3.1	Управление хабами	11
3.1.1	Добавление хаба.....	11
3.1.2	Редактирование хаба	14
3.1.3	Удаление хаба	14
3.1.4	Резервное копирование конфигурации хаба.....	14
3.1.5	Восстановление состояния хаба	15
3.1.6	Перенос настроек хаба	15
3.2	Управление устройствами умного дома.....	16
3.2.1	Добавление устройства	16
3.2.2	Удаление устройства.....	19
4	Аналитика на графиках. Назначение минимума и максимума.....	20
5	Настройка рабочего стола.....	22
5.1	Редактирование элементов рабочего стола.....	22
6	Сценарии	23
6.1	Сценарии по умолчанию	23
6.2	Пользовательские сценарии	23
6.3	Организация сценария.....	24
6.4	Активация и отключение сценария	30
6.5	Экспорт и импорт сценария.....	32
7	Журнал событий.....	33
8	Настройки	36
8.1	Настройки уведомлений	36
8.2	Настройки профиля	37
8.2.1	Персональные данные.....	37
8.2.2	Смена почты и пароля	38
8.3	История активности	39
9	Камеры.....	40
9.1	Просмотр видеопотока.....	43
10	Планы помещений	44
10.1	Добавление группы местоположений.....	44

10.2	Добавление местоположения устройства	45
10.3	Настройка группы местоположений.....	45
10.3.1	Редактор доступов	45
10.3.2	Схема	46
11	Охрана	50
12	Руководство	52
13	Центр поддержки	53

Основное взаимодействие абонентов с платформой ELIS происходит через пользовательский интерфейс. Он представляет собой веб-интерфейс, в котором можно управлять всеми аспектами умного дома: от первоначального добавления хаба до тонкой настройки сценариев работы.

1 Подготовка

- Подключить питание и сетевой кабель к хабу.

✓ В качестве примера хаба в руководстве используется Wi-Fi роутер **RG-5440G-WZ**.

- Проверить наличие доступа хаба в сеть Интернет: на корпусе устройства должны загореться индикаторы Status и WAN.

✓ Если индикаторы не загорелись спустя несколько минут, подключите сетевой кабель от компьютера к LAN-порту устройства и проверьте его сетевые параметры. Проверку можно осуществить в веб-интерфейсе хаба. Для этого в адресной строке браузера введите IP-адрес устройства, затем авторизуйтесь как администратор.

- Адрес устройства: **192.168.1.1**
- Логин: **admin**
- Пароль: **password**

При успешной авторизации перейдите в пункт меню **Статус** → **Статус WAN** и проверьте сетевые параметры:

The screenshot shows the web interface for the ELTEX RG-5440G-WZ device. The top navigation bar includes 'Статус', 'WAN', 'LAN', 'Wi-Fi', 'EasyMesh', 'NAT', 'Межсетевой экран', 'Дополнительно', 'Диагностика', 'USB', and 'Система'. The 'Статус' menu is expanded to show 'Статус WAN', 'Статус LAN', 'Статус Wi-Fi', and 'Мониторинг'. The 'Статус WAN' section contains a table with the following data:

Интерфейс	Тип соединения	VLAN ID	MAC-адрес	IP-адрес	Шлюз	По умолчанию	DNS-серверы	Статус
nas0_0	IPoE	—	CC:9D:A2:E2:3A:94	10.10.40.198/24	10.10.40.2	✓	10.10.40.2	Включено

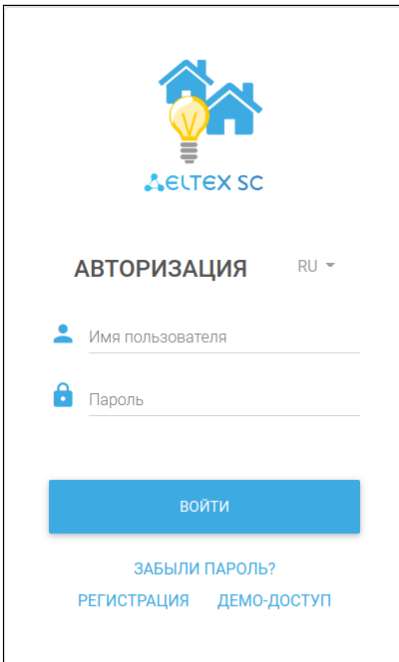
Below the table, there are sections for 'Статус PPTP' (Нет активного подключения) and 'Статус L2TP' (Нет активного подключения).

По умолчанию хаб настроен на получение адреса WAN-интерфейса по DHCP. Если необходимо выполнить настройку WAN-интерфейса вручную, перейдите в настройки TCP/IP/WAN-интерфейса и настройте параметры согласно информации, предоставленной поставщиком услуг.

2 Начало работы

2.1 Вход

Для входа в веб-интерфейс платформы ELIS введите в браузере адрес платформы, который предоставил провайдер. После ввода адреса откроется страница авторизации пользователя.



АВТОРИЗАЦИЯ RU

Имя пользователя

Пароль

ВОЙТИ

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

РЕГИСТРАЦИЯ ДЕМО-ДОСТУП

В появившейся форме введите имя пользователя и пароль для входа в учетную запись. Нажмите **Войти**.

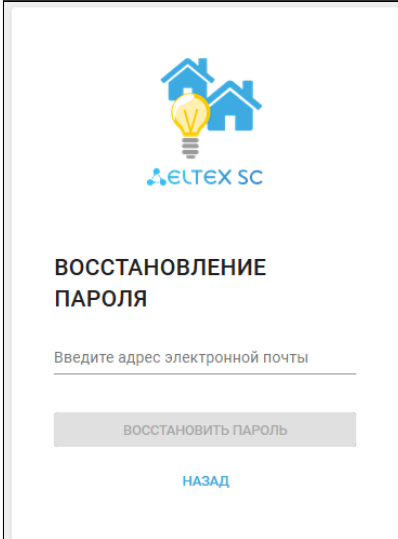
⚠ Имя пользователя и пароль предоставляет провайдер. В случае утери этих данных обратитесь к провайдеру для получения новых или воспользуйтесь функцией [восстановления пароля](#).

⚠ Не сообщайте пароль третьим лицам! В случае раскрытия пароля обратитесь к провайдеру для его замены.

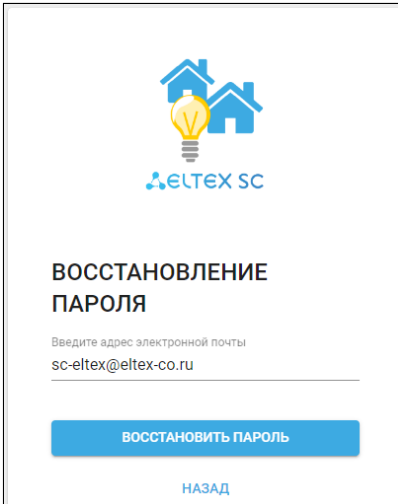
2.2 Восстановление пароля

Для начала процедуры восстановления пароля нажмите на «**Забыли пароль?**» под кнопкой «**Войти**».

Откроется следующая форма:



Введите в поле e-mail адрес, который привязан к вашему аккаунту:



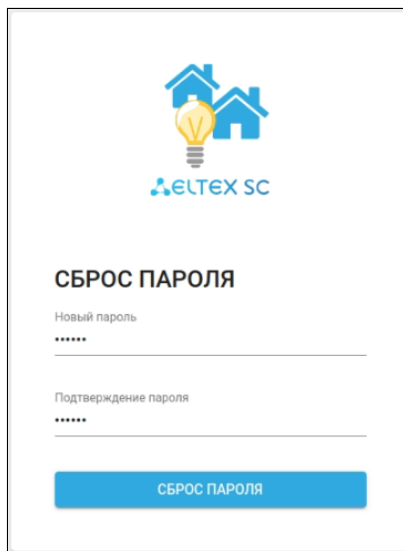
Нажмите на кнопку **Восстановить пароль**. Затем проверьте почту на наличие письма от платформы.


В качестве примера в инструкции используется платформа ELIS с адресом **smart.eltex-co.ru:8074**.

Текст письма:

Для восстановления пароля перейдите по ссылке:
<http://smart.eltex-co.ru:8074/ng/reset-password?token=58768d&id=1ca0ccfc-f03b-4a11-be98-9a6cbb4dbc55>

После перехода по ссылке откроется страница сброса пароля. Заполните поля и нажмите кнопку **Сброс пароля**:





СБРОС ПАРОЛЯ

Новый пароль

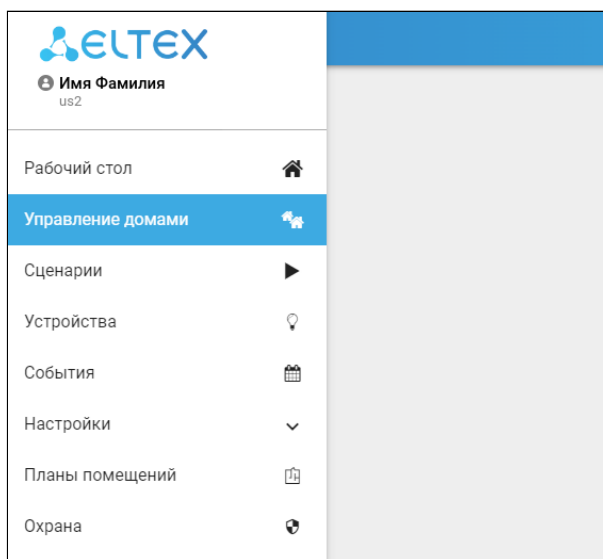
Подтверждение пароля

СБРОС ПАРОЛЯ

После войдите в свой аккаунт с новым паролем.

3 Управление домами

На странице **Управление домами** отображаются дома, добавленные в базу данных. По умолчанию страница пуста, так как ничего ещё не добавлено.



Создание дома

Чтобы начать работу с платформой, необходимо создать дом, в котором будут находиться подключаемые устройства.

Во вкладке **Управление домами** нажмите кнопку **Добавить**, заполните поля и нажмите **Сохранить**.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ДОМА

Название
Дом Иванова Ивана Ивановича

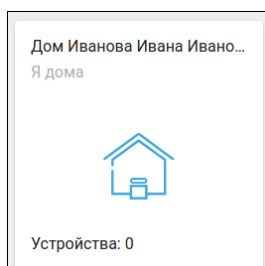
Адрес Квартира
Окружная, 29 123

Часовой пояс
(UTC+07:00) Красноярск

[СОХРАНИТЬ](#) [ОТМЕНА](#)

- ✔ В качестве названия дома можно использовать адрес дома или любое другое слово/слова. Поля **Название** и **Адрес** являются обязательными, а поле **Квартира** — опциональным.

После сохранения формы откроется страница настроек дома. При возвращении во вкладку **Управление домами** можно будет увидеть, что дом создан и записан в базе данных платформы.



Нажмите на плитку дома. Отобразится страница настроек дома:

ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

Название
argument™ is

Адрес
content Квартира
null

Часовой пояс
Новосибирск (UTC+07:00)

[СОХРАНИТЬ](#) [ОТМЕНА](#)

ПЕРЕМЕННЫЕ ДОМА [РЕДАКТОР ПЕРЕМЕННЫХ](#)

Режим ● я дома ▾

ХАБЫ (0) [УПРАВЛЕНИЕ ХАБАМИ](#)

Имя	Состояние	Последняя активность

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ (1)

Имя	Уровень
22	Владелец

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ДОМУ

Предоставить доступ к дому для другого пользователя

Уровень
Наблюдатель

[ПОЛУЧИТЬ ССЫЛКУ](#)

МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ [УПРАВЛЕНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯМИ](#)

Местоположения не заданы

[УДАЛИТЬ ДОМ](#)

На странице доступны следующие блоки:

- Общие настройки — блок для изменения параметров дома;
- Переменные дома — блок с состояниями дома, которые могут настраиваться вручную или включаться запланированно;

✔ По умолчанию в доме создаётся переменная «Режим».

- Хаббы — блок со списком зарегистрированных в доме хабов;
- Пользователи — блок со списком пользователей и их правами в данном доме (владелец, редактор, наблюдатель);
- Предоставление доступа к дому — блок для предоставления доступа к дому для другого пользователя по ссылке;
- Местоположения — блок со списком существующих местоположений.

Для дальнейшей работы нужно привязать к дому хаб.

3.1 Управление хабами

3.1.1 Добавление хаба

В настройках выбранного дома нажмите кнопку **Управление хабами**. Отобразится страница добавления хабов и список привязанных к дому хабов.

ХАБЫ			УПРАВЛЕНИЕ ХАБАМИ
Имя	Состояние	Последняя активность	

⚠ Перед первым подключением хаба необходимо убедиться в корректной настройке абонентского устройства:

В адресной строке браузера введите IP-адрес, указанный на наклейке со штрихкодом на нижней панели устройства. Авторизуйтесь, используя учетные данные. Данные по умолчанию для RG-5440G-WZ:

- **admin;**
- **password.**

В веб-интерфейсе перейдите в раздел **Система** → **Умный Дом**. В данном разделе должны быть корректны следующие настройки:

- **Адрес хоста** (значение по умолчанию eltexhome.ru). При необходимости заменить на любой другой, который используется в качестве основного адреса платформы;
- **Порт** (значение по умолчанию **8070**). При использовании защищенного соединения (SSL) необходимо также сменить номер порта на **8072**.

Флаг **«Включить сервис Умный Дом»** должен быть установлен.

Нажмите на кнопку **Добавить**. Откроется форма добавления нового хаба:

Добавление нового хаба

Дом
Дом ▼

Имя *

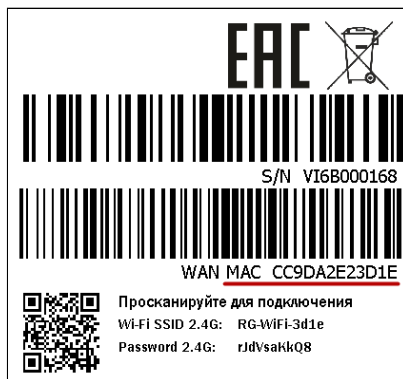
Выберите тип хаба
Z-Way ▼

MAC-адрес *

Добавление хаба в офлайн режиме

ОТМЕНА ОК

Заполните поля формы. В выпадающем списке с выбором типа хаба по умолчанию выбран **Z-Way** (тип для добавления устройств Z-Wave). В поле **Имя** введите название данного хаба, а в поле **MAC-адрес** – MAC-адрес, который указан на наклейке на нижней панели устройства. Ниже приведен пример расположения MAC-адреса на корпусной наклейке абонентского терминала RG-5440G-WZ.



- ✓ MAC-адрес указан на наклейке на нижней панели устройства и может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв можно не учитывать.

В ситуациях, когда известен MAC-адрес хаба, но физически его пока нет (например, ещё не прибыл или лежит в коробке), можно установить флаг **Добавление хаба в оффлайн режиме**.

Добавление нового хаба

Дом
Дом

Имя *
Хаб 1

Выберите тип хаба
Z-Way

MAC-адрес *
a8:f9:4b:2f:10:ca

Добавление хаба в оффлайн режиме

ОТМЕНА ОК

В этом случае он будет добавлен с состоянием **Виртуальный**.

Нажмите **ОК**.

Название хаба и его параметры будут отображены в блоке **Хабы** раздела **Управление домами**. Как только хаб появится в сети, его состояние изменится на **Доступен**.

2	RG-5440G-WZ #2	Состояние: Доступен Тип: Z-Way Модель устройства: 2v1 MAC-адрес: cc:9d:a2:e2:39:ac IP-адрес: 172.16.27.106 UUID устройства: d039fcf7-834b-471b-bc70-2825bcb44c2b Серийный номер: V16B000087 Производитель: Eltex Версия ПО: 1.10.1-b6 Модель хаба: RG-5440G-WZ Версия Z-Wave субмодуля: 700 Версия SDK субмодуля: 7.13	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;"> <p>СОЗДАНИЕ</p> <p>ВОССТАНОВЛЕНИЕ</p> <p>ПЕРЕНОС</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>☰</p> <p>✎</p> <p>🗑️</p> </div> </div>
---	----------------	---	--

В поле **Хабы** будет отображаться имя зарегистрированного хаба и подробная информация:


- Состояние – состояние хаба на текущий момент;
- Тип – вид устройства (Z-Way, EthernetCom TCP-сервер, EthernetCom TCP-клиент, EthernetMBus);
- Модель устройства – аппаратная версия хаба;
- MAC-адрес устройства;
- IP-адрес устройства;
- UUID устройства – уникальный идентификатор устройства;
- Серийный номер устройства;
- Производитель – компания-изготовитель хаба;
- Версия ПО – версия прошивки данного хаба;
- Модель хаба;
- Версия Z-Wave субмодуля;
- Версия SDK субмодуля.

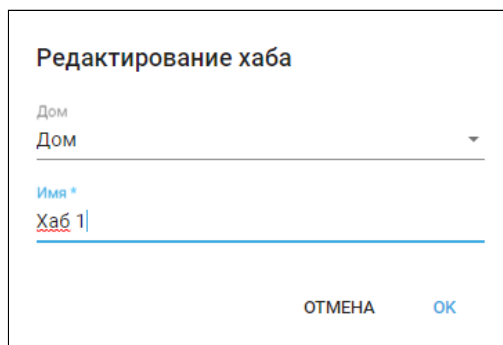
Список параметров может дополняться в зависимости от типа хаба.


- ⚠️** Если хаб не удалось добавить в платформу, например, процесс завершился ошибкой, выполните следующие действия:
- Проверьте, верно ли введен MAC-адрес устройства;
 - Обратитесь в службу технической поддержки провайдера. Сообщите данные: логин учетной записи и MAC-адрес хаба.

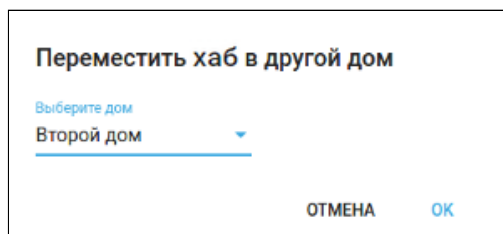
После добавления хаба можно перейти к [добавлению устройств умного дома](#).

3.1.2 Редактирование хаба

Для изменения параметров добавленного хаба нажмите на иконку . Откроется форма редактирования:




Чтобы отвязать хаб от текущего дома и привязать к другому дому, выберите необходимый дом в выпадающем списке поля **Дом**. Также можно воспользоваться функцией переноса хаба в другой дом. Нажмите на иконку , выберите нужный дом и нажмите **ОК**.



После этого хаб со всеми устройствами будет привязан к выбранному дому.


После внесения изменений нажмите **ОК** для сохранения изменений или **Отмена** для закрытия формы.

3.1.3 Удаление хаба

Для удаления хаба нажмите на иконку , а затем нажмите **Да** во всплывающем окне.

3.1.4 Резервное копирование конфигурации хаба

Для хабов типа **Z-Way** доступно создание резервных копий настроек. При создании резервных копий на платформе сохраняется текущая конфигурация выбранного хаба. Это позволяет при необходимости восстанавливать настройки хаба или переносить их на новый хаб (например если предыдущий хаб вышел из строя).

 Если к хабу были привязаны устройства, и на него осуществляется перенос настроек, то хаб перезагрузится, а добавленные к нему ранее устройства удалятся.

Чтобы создать резервную копию, нажмите кнопку **Создание**. Отобразится всплывающее окно с информацией о том, что создание резервной копии инициализировано.

В примере ниже к дому привязывается два хаба:

ХАБЫ (2)		Резервное копирование настроек:	
№	Имя	Подробности	
1	6dca88a8-f77a-45fa-b0a0-ef62040bc161_1	Состояние: Доступен Модель устройства: 1v7 MAC-адрес: e0:d9:e3:98:3a:c1 IP-адрес: 192.168.1.1 UUID устройства: 6dca88a8-f77a-45fa-b0a0-ef62040bc161 Серийный номер: V157001574 Производитель: Eltex Версия ПО: zipgw_master-b70 Модель хаба: RG-35-WZ Версия Z-Wave субмодуля: SERIES_500 Версия SDK субмодуля: 6.04	СОЗДАНИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПЕРЕНОС
2	b2d5be1c-f9a0-4646-98fe-5332b7284703_2	Состояние: Доступен Модель устройства: 3v1 MAC-адрес: e0:d9:e3:df:a7:e7 IP-адрес: 192.168.1.100 UUID устройства: b2d5be1c-f9a0-4646-98fe-5332b7284703 Серийный номер: FC38001718 Производитель: Eltex Версия ПО: 2.1.0-b65 Модель хаба: Версия Z-Wave субмодуля: Версия SDK субмодуля:	СОЗДАНИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПЕРЕНОС

3.1.5 Восстановление состояния хаба

Чтобы восстановить состояние хаба, которое было зафиксировано на момент снятия резервной копии, нажмите кнопку **Восстановление**. После этого откроется окно как на рисунке ниже:

Резервное копирование настроек: Восстановление

Выберите резервную копию:

Версия ПО: zipgw_master-b70
 Дата: 27 мая 2020 г., 17:05:48

ОТМЕНА

Выберите резервную копию (копий может быть несколько, в зависимости от того, сколько их было снято) и нажмите **ОК**, чтобы запустить процесс, или **Отмена** для закрытия данного окна.

Резервное копирование настроек: Восстановление

Выберите резервную копию:

Версия ПО: zipgw_master-b70
 Дата: 27 мая 2020 г., 17:05:48

ОТМЕНА **ОК**

После запуска процесса отобразится всплывающее окно и начнется восстановление.

3.1.6 Перенос настроек хаба

Для переноса настроек на один из доступных хабов нажмите кнопку **Перенос**. После этого откроется окно как на рисунке ниже:

Резервное копирование настроек: Перенос

Выберите резервную копию:

Версия ПО: zipgw_master-b70
 Дата: 27 мая 2020 г., 17:05:48

Выберите хаб для переноса резервной копии настроек:

b2d5be1c-f9a0-4646-98fe-5332b7284703_2
 Версия ПО: 2.1.0-b65
 Серийный номер: FC38001718
 MAC-адрес: e0:d9:e3:df:a7:e7

ОТМЕНА **ОК**


Далее выберите резервную копию и один из хабов. Нажмите **ОК** для запуска процесса или **Отмена** для закрытия данного окна. После запуска процесса отобразится всплывающее окно и начнется перенос настроек.

В это время хаб, на который переносятся настройки, начнет перезагрузку, а тот, с которого они переносятся, будет помечен платформой как неактивный, поскольку в одной сети не должно быть двух хабов с одинаковыми идентификаторами.


3.2 Управление устройствами умного дома

3.2.1 Добавление устройства

В веб-интерфейсе пользователя реализована возможность добавлять в платформу ELIS устройства умного дома, работающие **по протоколу Z-Wave**.

-  Перед монтажом устройства умного дома и добавлением его в платформу привяжите его к хабу. Если хаб еще не добавлен в платформу умного дома, добавьте его как описано в разделе [Добавление хаба](#).

Выберите в меню слева вкладку **Устройства**.

-  Перед добавлением устройства произведите его сброс к заводским настройкам согласно инструкции из комплекта.

Нажмите кнопку **Добавить устройство**.

Параметр группировки устройств

Дом ДОБАВИТЬ ХАБ

[ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО](#)

В открывшемся окне выберите ваш дом, хаб и нажмите кнопку **Добавить устройство**.

Добавление нового устройства

Дом
Дом ▼

Хаб
Хаб 1 ▼

Пожалуйста, подготовьте DSK-код при его наличии. У вас будет только 30 секунд для его введения и добавления устройства в безопасном режиме, иначе устройство будет добавлено в небезопасном режиме.

ОТМЕНА [ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО](#)

Чтобы устройство перешло в режим сопряжения с хабом, несколько раз нажмите на сервисную кнопку на корпусе устройства или внутри него (в зависимости от типа устройства). В данном примере нужно нажать сервисную кнопку на корпусе добавляемого устройства 3 раза.

- ✔ Сервисная кнопка может находиться в разных местах (в том числе внутри корпуса) в зависимости от типа и производителя устройства. Чтобы найти кнопку на вашем устройстве, воспользуйтесь инструкцией из комплекта.



- ✓ Для добавления устройств, поддерживающих подключение по модели безопасности S2, потребуется ввести код DSK, который представляет собой последние 5 цифр DSK-ключа и обычно располагается на наклейке устройства рядом с QR-кодом. Помимо безопасного режима можно добавлять устройства в **небезопасном режиме**. В таком случае ввод кода DSK не требуется.

Добавление нового устройства

Дом
zег

Хаб
RG-5440G-WZ #1

Безопасный режим

Код DSK


ДОБАВИТЬ

Введите код DSK. Нажмите кнопку **Добавить** и дождитесь окончания добавления устройства.

- ⚠ Если неверно ввести код DSK, то платформа всё равно добавит устройство, но в небезопасном режиме, а также выдаст сообщение о том, что введен неверный код. Для исправления этой ситуации нужно удалить устройство и добавить его снова, используя корректный DSK-ключ.

Инициализация устройства

Ожидание данных от добавленного устройства



В области дома должна отобразиться плитка нового устройства. Дождитесь, когда будет определён тип устройства и его параметры, и только после этого закрывайте крышку устройства (если требовалось вскрытие). Таким же образом добавляются все остальные устройства умного дома.

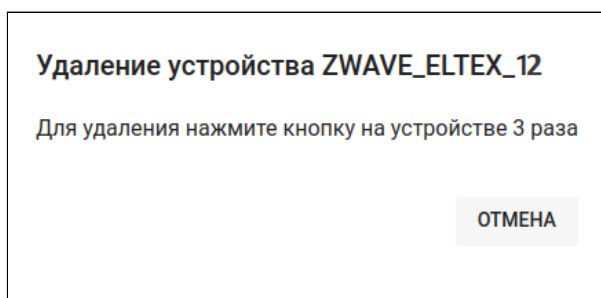


3.2.2 Удаление устройства

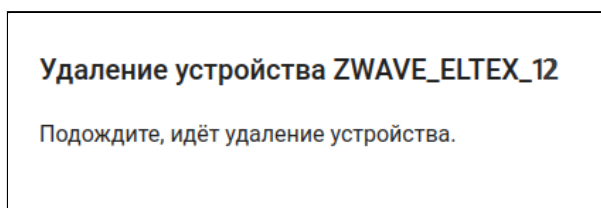
Для удаления устройства:

1. Перейдите в настройки выбранного устройства;
2. Нажмите кнопку **Удалить устройство**.

После этого появится всплывающее окно и хаб перейдет в режим удаления.



Нажмите сервисную кнопку на удаляемом устройстве 3 раза. Хаб начнет удаление этого устройства.




При успешном выполнении операции устройство будет удалено из базы данных платформы.


⚠ Если удалить устройство не удалось, произведите сброс к заводским настройкам. Если удаления устройства снова не произошло, нажмите **Удалить принудительно**.

Более подробно управление устройствами умного дома через веб-интерфейс описано в разделе [Web. Работа с устройствами умного дома](#).

4 Аналитика на графиках. Назначение минимума и максимума

- ✓ Данная функция работает, если администратор дал пользователям доступ к аналитике устройств.

Для просмотра аналитики щелкните по иконке устройства. Если доступ к аналитике устройства включен и для него доступна настройка каналов, в строке с названием отобразится иконка .

Нажмите на иконку . Откроется окно **Настройка видимости параметров и графиков**. В данном окне можно активировать параметры каналов и настроить их.



Настройка видимости параметров и графиков

Канал №1

Температура

Влажность

Канал №2

Температура

Канал №3


Температура

[ВЫБРАТЬ ВСЕ](#) [СНЯТЬ ВЫДЕЛЕНИЕ](#)

[ОТМЕНА](#) [ПРИМЕНИТЬ](#)

Для сохранения настроек нажмите **Применить**.

Если для устройства доступны графики, в соответствующей графика области можно задать временной диапазон их отображения. Также можно задать комфортный диапазон значений определенного

показателя. Для этого нажмите на иконку  в области графика. Откроется окно **Настройка пороговых значений**. Введите значения **Минимума** и **Максимума** в соответствующие поля и активируйте флаг **Включено**. Далее нажмите кнопку **Применить**. При любом выходе значения показателя за пределы диапазона в **Журнале событий** отобразится соответствующая запись.

Настройка пороговых значений

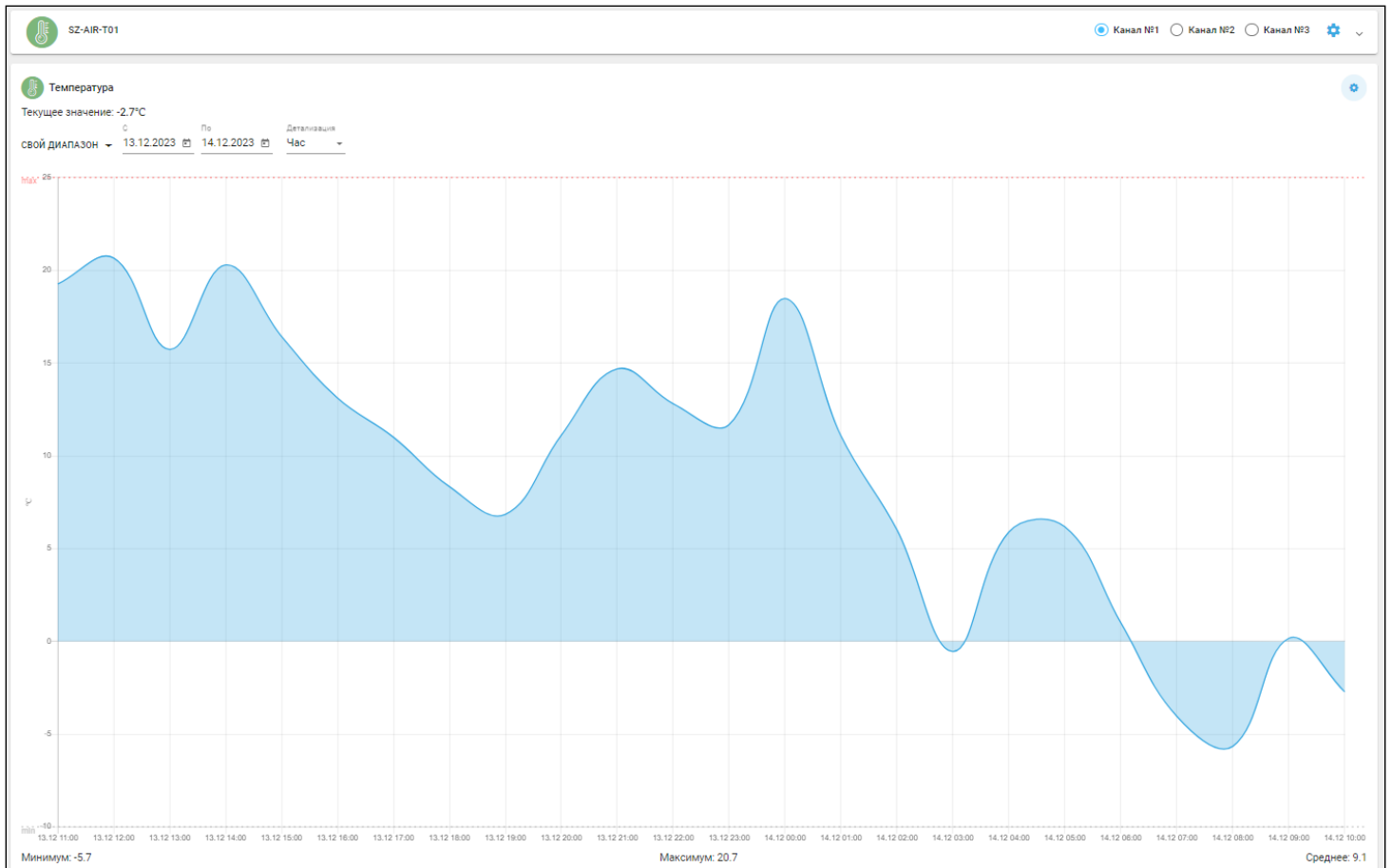
Минимум *	Максимум *
200	600

Если показатель выйдет за пределы, в журнале событий появится соответствующая запись.

Включено

[ОТМЕНА](#) [ПРИМЕНИТЬ](#)

На графике отобразятся линии с **max** и **min**.



5 Настройка рабочего стола


Во вкладке Рабочий стол представлены устройства, добавленные в дом, а также их каналы (если предусмотрены для данного типа устройств).

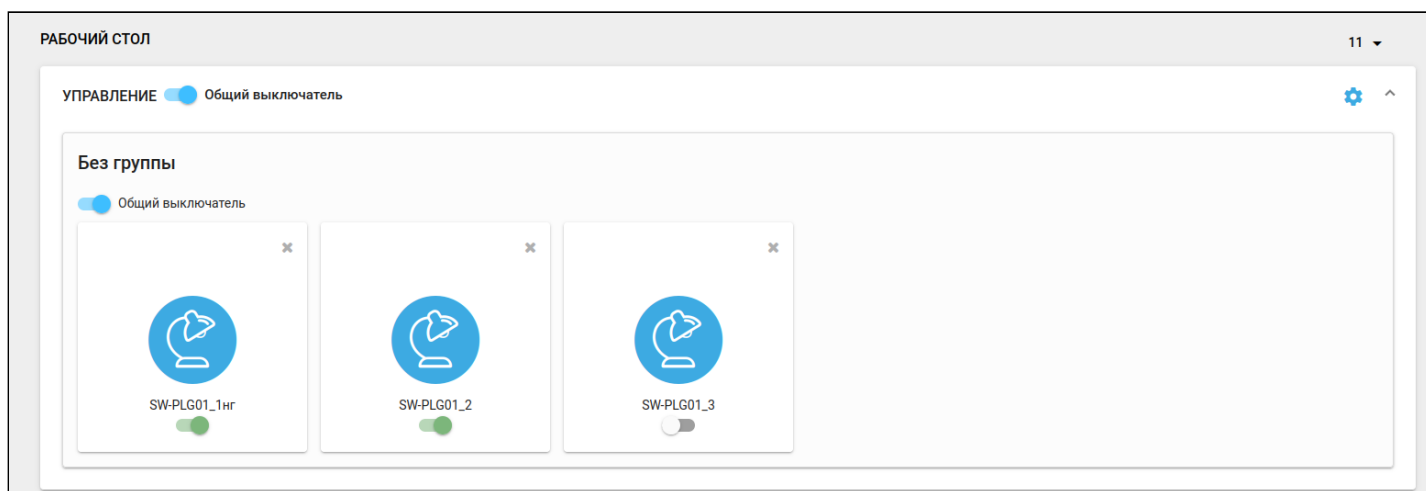
На рабочем столе отображаются 2 встроенных сервиса:

- Управление;
- Контроль.

Устройства группируются исходя из созданных **местоположений** в доме. Если местоположение для устройства не задано, устройство автоматически попадает в группу **Без группы**.

5.1 Редактирование элементов рабочего стола

Для редактирования списка элементов, отображаемых на рабочем столе, нажмите на иконку  в правом верхнем углу соответствующего сервиса.



Оставьте отмеченными только те элементы, которые необходимо вынести на рабочий стол. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Редактировать элемент

<p>Ванная</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2-х Реле Кабинет 412 место 5 кухня 1</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2-х Реле Кабинет 412 место 5 Общий канал 3 вот</p> <p><input type="checkbox"/> 2-х Реле Кабинет 412 место 5 спальня 2</p> <p><input type="checkbox"/> одноканальное реле</p> <p>СОХРАНИТЬ</p>	<p>Прихожая</p> <p><input type="checkbox"/> ZWAVE_ELTEX_159_Lampa1</p> <p>СОХРАНИТЬ</p>
---	--

[ЗАКРЫТЬ](#)

6 Сценарии

Сценарии позволяют настроить работу устройств в доме и организовать отправку сообщений о появлении событий.

6.1 Сценарии по умолчанию

Сценарии по умолчанию создаются автоматически при добавлении устройств типа «датчик движения» или «датчик открытия».

Автосоздание сценариев

Вы только что добавили устройство. Здесь представлены шаблоны сценариев, использующих это устройство, которые могут быть вам полезны. Какие вы хотели бы добавить себе? После добавления вам будет нужно открыть сценарий, задать конкретные устройства и включить его.

Уведомление о движении (Если режим дома = 'не дома' и сработал датчик движения - отправить уведомление)

ЗАКРЫТЬ ДОБАВИТЬ

Условия запуска сценариев по умолчанию всегда одинаковы: если происходит срабатывание датчика (состояния «Открыто» или «Движение») и режим дома не соответствует «Я дома», то отправляется уведомление о событии.

- ✔ Уведомления о срабатывании датчиков дыма и протечки отправляются принудительно, их не требуется настраивать в сценариях.

6.2 Пользовательские сценарии

Абонент может самостоятельно добавлять сценарии работы. Основная логика сценариев: при выполнении условий платформа производит определенные действия.

Типы условий:

- по срабатыванию устройства;
- по смене режима дома или охраны;
- по смене статуса охраны;
- по времени.

Типы действий:

- установить режим дома или охраны;
- установить статус охраны;
- установить задержку выполнения сценария;
- установить свойство устройства;
- отправить уведомление;
- защитить фрагмент записи камеры;
- выполнить скрипт.

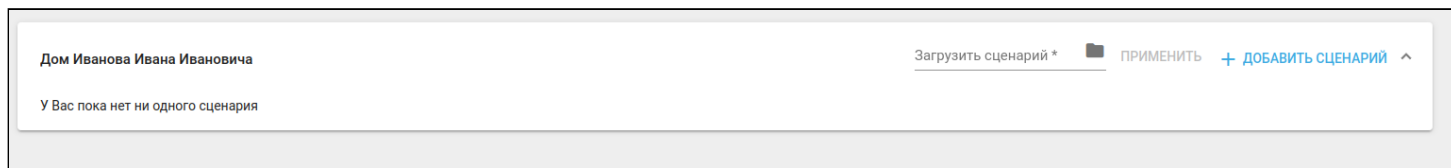
Условия и действия можно комбинировать, создавая как простые, так и сложные, состоящие из нескольких звеньев, сценарии.

Условия описываются логическими действиями И (действие произойдет только тогда, когда выполняются все условия) и ИЛИ (действие произойдет, когда выполняется хотя бы одно из условий).

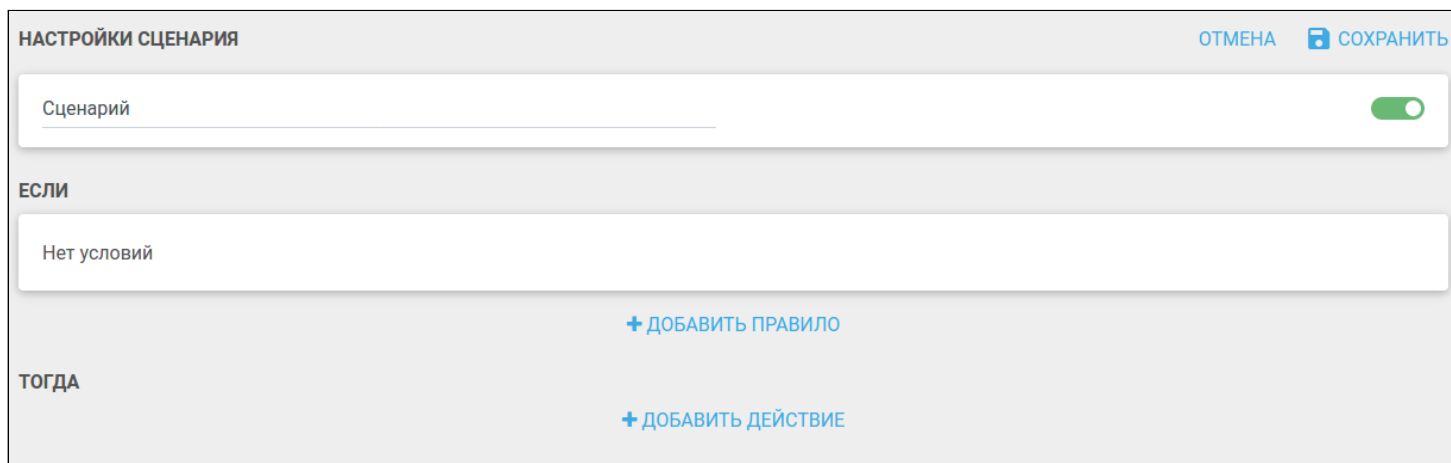
6.3 Организация сценария

Пример: необходимо создать сценарий, при котором пользователю будет отправляться уведомление, если датчик открытия находится в состоянии «Открыто».

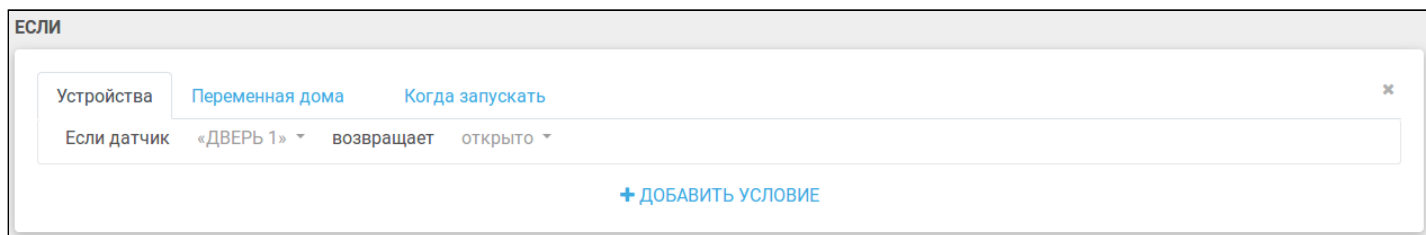
Выберите в меню слева вкладку **Сценарии**.



В открывшейся вкладке нажмите кнопку **Добавить сценарий**. Произойдёт переход на страницу создания сценария.



В поле **Сценарий** введите имя сценария, например «Входная дверь», затем нажмите кнопку **Добавить правило** в разделе **Если**. Выберите вкладку в зависимости от желаемого условия и заполните необходимые параметры. В данном примере во вкладке **Устройства** выберите датчик и значение, которое он возвращает («Открыто»).



После этого нажмите кнопку **Добавить действие**. С помощью стрелок выберите тип действия **Послать уведомление**. Введите текст уведомления, например: «Входная дверь открыта!». В результате сценарий будет выглядеть как на рисунке ниже:

НАСТРОЙКИ СЦЕНАРИЯ
ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Сценарий

ЕСЛИ

Устройства (Нет устройств) Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать
✕

Время запуска: от 12:00 AM до 12:00 AM

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

ТОГДА

Послать уведомление
✕

Переменная дома Устройство (Нет устройств) Камера (Нет камер) Задержка Послать уведомление Выполнить скрипт (Нет скриптов)

Сообщение Входная дверь открыта

Важность нормальная

Параметр **Важность** принимает 3 значения:

- нормальная;
- критическая;
- тревога.

Пользователь самостоятельно выбирает значение, исходя из степени важности создаваемого сценария. Выбранный тип отображается в push-сообщении и отправляемом на электронную почту письме.

- Сценарии могут содержать несколько условий, правил и действий. Сценарии могут не содержать правил и состоять только из действий. Такие сценарии запускаются пользователем вручную: через веб-интерфейс или мобильное приложение.

Сценарий сразу создается включенным, т.е. тумблер включения/выключения сдвинут вправо. Включенный сценарий находится в состоянии ожидания выполнения условия, чтобы затем произвести действие.

Входная дверь

После нажатия кнопки **Сохранить** сценарий добавляется в базу данных платформы и отображается страница просмотра созданного сценария.

ПРОСМОТР СЦЕНАРИЯ ← НАЗАД

▶ пуск

Входная дверь

ЭКСПОРТ В ФАЙЛ

ПЕРЕЙТИ К РЕДАКТИРОВАНИЮ

ЕСЛИ

Дверь 1

возвращает «открыто»

ТОГДА

Послать уведомление

🗑️ УДАЛИТЬ СЦЕНАРИЙ

Чтобы вернуться на страницу со сценариями дома, нажмите **Назад**. В поле дома отобразится плитка с названием созданного сценария.

⌵ Дом Иванова Ивана Ивановича

📁 ИМПОРТ ИЗ ФАЙЛА ➕ ДОБАВИТЬ СЦЕНАРИЙ

Входная дверь

▶ ПУСК

Сценарии с двумя и более условиями (логическое И)

Для того чтобы создать сценарий, в котором действие происходит при выполнении нескольких условий (логическое И), добавьте одно правило, а затем нажмите кнопку **Добавить условие** необходимое количество раз, после чего заполните условия. Пример такого сценария приведен ниже:

ЕСЛИ

Устройства Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать ✕

Если устройство «ДВЕРЬ 1» возвращает открыто

Устройства Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать ✕

Если переменная дома «Режим» не соответствует «Я дома»

Устройства Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать ✕

Время запуска: от 09:00 до 18:00

Устройства Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать ✕

День запуска: ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

[+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ](#)
[+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО](#)

Страница просмотра сценария будет выглядеть следующим образом:

ПРОСМОТР СЦЕНАРИЯ ← НАЗАД

▶ пуск Входная дверь
 [ЭКСПОРТ В ФАЙЛ](#) [ПЕРЕЙТИ К РЕДАКТИРОВАНИЮ](#)

ЕСЛИ

Дверь 1 возвращает «открыто»

Время запуска 09:00 – 18:00

Переменная дома «Режим» не соответствует «Я дома»

День запуска пн вт ср чт пт

ТОГДА

Послать уведомление

🗑 УДАЛИТЬ СЦЕНАРИЙ

В данном сценарии действие будет выполнено, когда произойдет открытие двери в режиме, не соответствующем «Я дома», только в будние дни с 9:00 до 18:00.

Сценарии при выполнении хотя бы одного из условий (логическое ИЛИ)

Для того чтобы создать сценарий, в котором действие происходит при выполнении одного из правил (логическое ИЛИ), добавьте необходимое количество правил, нажав кнопку **Добавить правило** соответствующее количество раз, после чего заполните условия в этих правилах.

Пример такого сценария приведен ниже:

ЕСЛИ

Устройства Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать ✕

Если устройство «ДВЕРЬ 1» возвращает открыто

Устройства Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать ✕

Если переменная дома «Режим» не соответствует «Я дома»

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

ИЛИ

Устройства Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать ✕

Если устройство «ДАТЧИК ДВИЖЕНИЯ 1» возвращает движение

Устройства Камеры (Нет камер) Переменная дома Когда запускать ✕

Если переменная дома «Режим» соответствует «Я дома»

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

Страница просмотра сценария будет выглядеть следующим образом:

ПРОСМОТР СЦЕНАРИЯ ← НАЗАД

▶ пуск
Входная дверь

 ЭКСПОРТ В ФАЙЛ
 ПЕРЕЙТИ К РЕДАКТИРОВАНИЮ

ЕСЛИ

Дверь 1
возвращает «открыто»

Переменная дома «Режим»
не соответствует «Я дома»

ИЛИ

Датчик движения 1
возвращает «движение»

Переменная дома «Режим»
не соответствует «Я дома»

ТОГДА

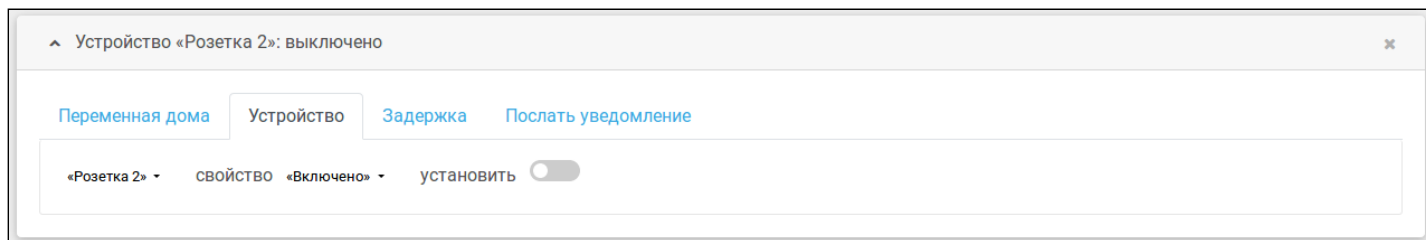
Послать уведомление

🗑 УДАЛИТЬ СЦЕНАРИЙ

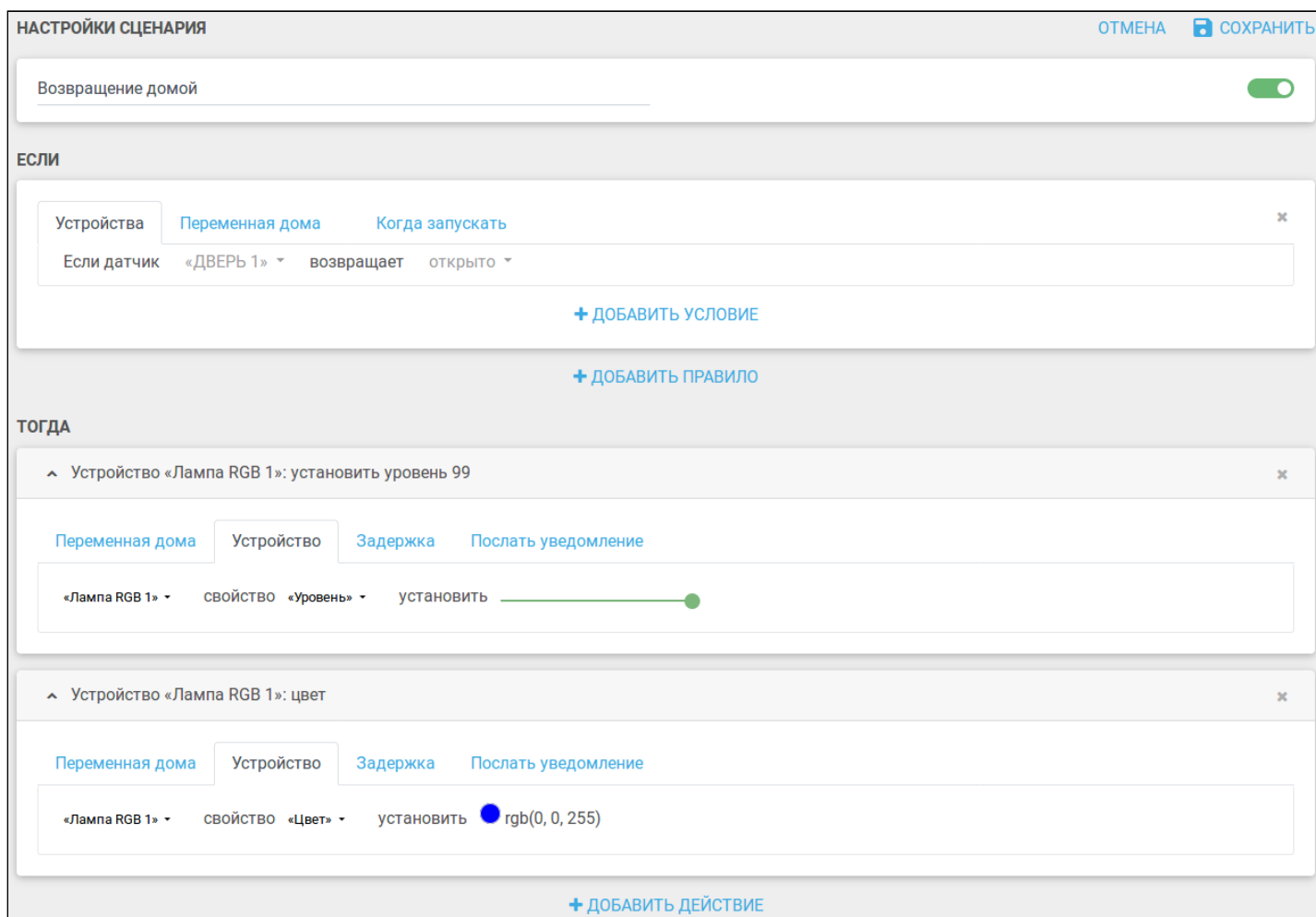
В данном сценарии действие будет выполнено, когда произойдет открытие двери или когда сработает датчик движения. В обоих правилах режим должен отличаться от «Я дома».

Сценарии с несколькими действиями

Для того чтобы создать сценарий, в котором происходит несколько действий, нажмите кнопку **Добавить действие** соответствующее количество раз и задайте необходимые параметры. В действиях сценария можно выбрать взаимодействие с устройствами, которые добавлены к данному дому. Для этого в добавленном действии выберите вкладку **Устройства**, после чего задайте необходимые параметры.



Например сценарий, в котором при открытии двери лампа включается и горит синим цветом, представлен ниже:



Страница просмотра сценария будет выглядеть следующим образом:

ПРОСМОТР СЦЕНАРИЯ
← НАЗАД

▶ пуск

Возвращение домой

📄 ЭКСПОРТ В ФАЙЛ
✎ ПЕРЕЙТИ К РЕДАКТИРОВАНИЮ

ЕСЛИ

⚙️

Дверь 1

возвращает «открыто»

ТОГДА

0

Лампа RGB 1

установить уровень 99

0

Лампа RGB 1

цвет

🗑️ УДАЛИТЬ СЦЕНАРИЙ

6.4 Активация и отключение сценария

Пример: необходимо создать сценарий, в котором при срабатывании датчика открытия двери режим дома меняется на «Я дома» спустя 10 секунд. Условия будут выглядеть следующим образом:

НАСТРОЙКИ СЦЕНАРИЯ
ОТМЕНА 📄 СОХРАНИТЬ

Возвращение домой

ЕСЛИ

Устройства
Переменная дома
Когда запускать
✕

Если датчик «ДВЕРЬ 1» возвращает открыто

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

ТОГДА

⌵ Задержка 0 ч 0 м 10 с
✕

Переменная дома
Устройство
Задержка
Послать уведомление

0 ч 0 м 10 с

⌵ Переменная дома «Режим» = «Я дома»
✕

Переменная дома
Устройство
Задержка
Послать уведомление

«Режим» = «Я дома»


+ ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ

Чтобы проверить выполнение сценария без учета условий, нажмите на кнопку **Пуск**.


ПРОСМОТР СЦЕНАРИЯ ← НАЗАД


▶ пуск Возвращение домой [ЭКСПОРТ В ФАЙЛ](#) [ПЕРЕЙТИ К РЕДАКТИРОВАНИЮ](#)


ЕСЛИ

 Дверь 1
возвращает «открыто»

ТОГДА

 Задержка
0 ч 0 м 10 с

 Изменить значение переменной дома «Режим» на
«Я дома»


 **УДАЛИТЬ СЦЕНАРИЙ**

После нажатия на кнопку **Пуск** ее название меняется на **Стоп**, а цвет станет красным.


ПРОСМОТР СЦЕНАРИЯ ← НАЗАД


■ стоп Возвращение домой. [ЭКСПОРТ В ФАЙЛ](#)


ЕСЛИ

 Дверь 1
возвращает «открыто»

ТОГДА

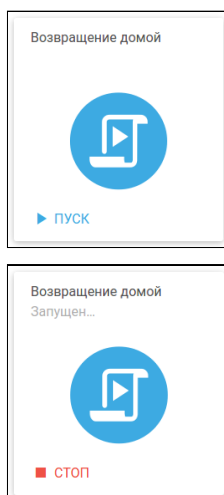
 Задержка
0 ч 0 м 10 с

 Изменить значение переменной дома «Режим» на
«Я дома»

 **УДАЛИТЬ СЦЕНАРИЙ**

После задержки и выполнения действия кнопка вернется к первоначальному виду, а режим дома поменяется на «Я дома». Прерывание сценария выполняется нажатием кнопки **Стоп**.

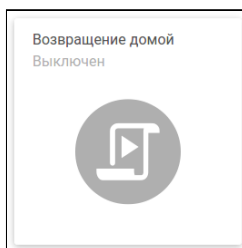
Также сценарий можно запустить или прервать, нажав соответствующие кнопки на его плитке:



Созданный сценарий можно отключить, т.е. вывести из режима ожидания выполнения условий. Для этого достаточно на странице просмотра сценария сдвинуть тумблер влево.



При этом цвет плитки сценария изменится на серый и на ней отобразится надпись **Выключен**.



6.5 Экспорт и импорт сценария

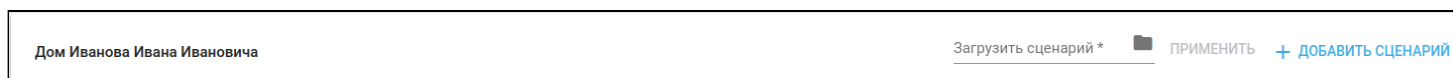
Настройки созданного сценария можно сохранить на ПК, а также загрузить их на платформу.

Для сохранения настроек нужно зайти в сценарий и нажать на кнопку **Экспорт в файл**.



Данные сохраняются в файл с расширением .json.






Чтобы загрузить сценарий на платформу, в поле дома нажмите **Загрузить сценарий**.



В открывшемся окне выберите файл с расширением .json. После загрузки файла нажмите кнопку **Применить**. Откроется страница **Настройки сценария**, где можно изменить импортированный сценарий.

7 Журнал событий

Во вкладке **События** представлен журнал событий дома. По умолчанию при открытии страницы отображается информация за текущий день.

Дата	Время	Категория	Событие	Локация
03.12.2020	14:52	ВСЕ ДОМА	ВСЕ СООБЩЕНИЯ	ЛЮБАЯ КАТЕГОРИЯ
3 дек. 2020 г.				
	3 дек. 2020 г., 14:52:18		В систему выполнен вход под пользователем 'user1'	My Home 2
	3 дек. 2020 г., 14:52:18		В систему выполнен вход под пользователем 'user1'	My Home
	3 дек. 2020 г., 14:51:40		В систему выполнен вход под пользователем 'user1'	My Home
1 дек. 2020 г.				
	1 дек. 2020 г., 16:54:04		Изменение статуса устройства 'ZWAVE_ELTEX_6' с 'ONLINE' на 'NOT_WORKING'	My Home
	1 дек. 2020 г., 15:07:31		Изменение состояния 'ZWAVE_ELTEX_7' на 'Вскрытие обнаружено'	My Home

В журнал событий записывается следующая информация:

- вход в учетную запись;
- добавление/удаление устройств и хабов;
- изменение параметров устройств;
- изменение состояния устройств;
- выполнение сценариев.

Если у абонента несколько домов, с помощью кнопки выбора можно посмотреть события интересующего дома или выбрать **Все дома**.

Можно отфильтровать события по их типу и/или категории, а также запросить события за предыдущие даты.

Типы сообщений:

- все сообщения — события всех типов;
- пользовательские — действия пользователя (вход в учётную запись, изменение параметров устройств);
- системные — ответная реакция платформы на действия пользователя (изменение режимов дома, создание/изменение/запуск/удаление сценариев);
- критические — события, связанные с изменением статуса хабов и устройств (добавление/удаление хаба, потеря/восстановление связи);
- охранные — события, связанные с охраной (снятие, постановка на охрану, проникновение и другие).

Пример: фильтрация событий по типу Критические:

Дата	Время	Место	Тип	Категория
03.12.2020	14:52	МУ НОМЕ	КРИТИЧЕСКИЕ	ЛЮБАЯ КАТЕГОРИЯ
1 дек. 2020 г.				
	1 дек. 2020 г., 16:54:04		Изменение статуса устройства 'ZWAVE_ELTEX_6' с 'ONLINE' на 'NOT_WORKING'	My Home
	1 дек. 2020 г., 15:07:31		Изменение состояния 'ZWAVE_ELTEX_7' на 'Вскрытие обнаружено'	My Home
	1 дек. 2020 г., 15:07:06		Изменение состояния 'ZWAVE_ELTEX_7' на 'Вскрытие не обнаружено'	My Home
	1 дек. 2020 г., 15:05:31		Изменение состояния 'ZWAVE_ELTEX_7' на 'Вскрытие обнаружено'	My Home

Фильтрация событий по типу Охранные:

	9 февр. 2021 г., 13:35:49	Снятие с охраны...
	9 февр. 2021 г., 13:35:21	Поставлено на охрану
	9 февр. 2021 г., 13:35:16	Перепостановка на охрану...
	9 февр. 2021 г., 13:34:59	Проникновение в объект! Зафиксировало устройство ZWAVE_ELTEX_31
	9 февр. 2021 г., 13:34:32	Поставлено на охрану
	9 февр. 2021 г., 13:34:27	Постановка на охрану...

При поиске по категории на странице отображаются события, связанные с выбранным параметром:

- устройства;
- дом;
- хабы;
- правила;
- сценарии;
- пользователь;
- подписки.

Также возможна фильтрация по нескольким параметрам (по типу И категории). Ниже представлен результат фильтрации по параметрам: тип Критические, категория Хабы:

19.12.2020 Время 02:05 PM дом КРИТИЧЕСКИЕ ХАБЫ Любой хаб

1 дек. 2020 г.

1 дек. 2020 г., 13:54:18 Хаб 'E0:D9:E3:9F:82:F4' добавлен пользователем 'user1' Дом

При выборе некоторых параметров есть возможность задать дополнительный фильтр (например, конкретный хаб, по которому необходимо вывести события).

8 Настройки

В разделе **Настройки** можно настраивать параметры отправки уведомлений для различных сценариев, редактировать персональную информацию и просматривать историю активности.

8.1 Настройки уведомлений

Уведомления могут приходить на электронную почту или на мобильный телефон в качестве PUSH-уведомлений или SMS-сообщений.

НАСТРОЙКИ УВЕДОМЛЕНИЙ

Push

 Email

 SMS

По переменной "Режим"
 По времени
 События

[ПО УМОЛЧАНИЮ](#) [СОХРАНИТЬ](#)

Для настройки сдвиньте один или более тумблеров:

- Push – уведомление через приложение на телефоне;
- Email – уведомление через e-mail;
- SMS – уведомление через смс.

В разделе доступны флаги:

- По переменной "Режим" – режим дома, в котором будут приходить уведомления.

По переменной "Режим"

Я дома
 Я не дома
 В отпуске

- По времени – промежуток времени, в который будут приходить уведомления.

По времени

с	До	Часовой пояс
08:00	⊙ 12:00	⊙ (UTC+07:00) Красно... ▾

Выбранные записи событий также будут отображаться во вкладке меню **События**.

При нажатии на иконку  отображаются **Расширенные настройки уведомлений:**

События

Оповещения от хаба

управление хабами

управление бэкапами

сброс хаба

Оповещения от пользователя

действия пользователя с устройствами

доступ пользователя к дому

действия пользователя с домами

вход/выход в систему

действия пользователя с хабами

Оповещения от дома

изменено значение переменной дома

Оповещения от устройств

информация по статусам устройства

работа устройств

Оповещения по сценариям

работа сценариев

Критические оповещения

низкий заряд батареи

[ОТМЕНА](#) [СОХРАНИТЬ](#)

8.2 Настройки профиля

В разделе **Профиль** можно редактировать учетные данные аккаунта.

8.2.1 Персональные данные

В разделе **Персональная информация** можно добавлять или редактировать персональные данные, которые используются при отправке уведомлений. Для этого необходимо заполнить соответствующие поля.

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Язык
ru ▼

[СОХРАНИТЬ](#)

После нажатия кнопки **Сохранить** данные изменятся как в интерфейсе пользователя, так и у администратора платформы.

8.2.2 Смена почты и пароля

Для смены почты нажмите **Сменить электронную почту**.

The screenshot shows the 'Профиль' (Profile) settings page. The left sidebar contains navigation items: Рабочий стол, Управление домами, Сценарии, Устройства, События, Настройки, Уведомления, Профиль (highlighted), Активность, Планы помещений, and Охрана. The main content area is divided into sections: ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (with a 'Язык' dropdown and 'ru' value, and a 'СОХРАНИТЬ' button), ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА (with '22@22' and a 'СМЕНИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ' button), and СМЕНА ПАРОЛЯ (with 'Пароль *' and 'Подтверждение пароля' fields, and a 'СОХРАНИТЬ' button). At the bottom, there is a 'УДАЛЕНИЕ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ' link.

В открывшемся окне введите новый адрес почты и нажмите **Отправить код**.

The screenshot shows the 'Change email' dialog box overlaid on the settings page. The dialog has the title 'Введите новый адрес электронной почты'. It contains a red asterisk next to 'Электронная почта *' and a red note: 'Поле обязательно для заполнения'. Below this is a grey box with a warning icon and text: 'Изменения почты повлекут изменения логина! Вход в систему с помощью старой почты или соцсетей будут недоступны.' At the bottom of the dialog are 'ОТМЕНА' and 'ОТПРАВИТЬ КОД' buttons. The background settings page is dimmed, showing the 'СМЕНИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ' button and the 'УДАЛЕНИЕ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ' link.

Введите код подтверждения, который пришел на указанный адрес. После успешного ввода кода адрес электронной почты будет изменен.

В разделе **Смена пароля** можно изменить пароль, заданный администратором. Для этого введите новый пароль, подтвердите его в соответствующем поле и нажмите **Сохранить**.

The screenshot shows the 'СМЕНА ПАРОЛЯ' (Change Password) form. It has two input fields: 'Задать новый пароль' (Set new password) and 'Подтверждение пароля' (Confirm password), both with masked characters (dots). A 'СОХРАНИТЬ' (Save) button is located at the bottom right of the form.

8.3 История активности

История активности — отображает сеансы пользователя в платформе для контроля доступа к аккаунту. Для выхода из всех устройств нажмите на кнопку **Завершить все сеансы**.

ИСТОРИЯ АКТИВНОСТИ [ЗАВЕРШИТЬ ВСЕ СЕАНСЫ](#)

Только активные сеансы

Тип: Веб-клиент
Вход: 5 февр. 2021 г., 11:14:39
Последняя активность: 5 февр. 2021 г., 12:26:30
IP-адрес: 176.51.62.142
Сессия активна: Да

9 Камеры

Пользователю доступна возможность подключать камеры видеонаблюдения.

При переходе во вкладку **Камеры** отображается страница со списком домов пользователя.



По умолчанию страница пуста, поскольку ни одной камеры ещё не добавлено. Для добавления камеры нажмите кнопку **Добавить**.

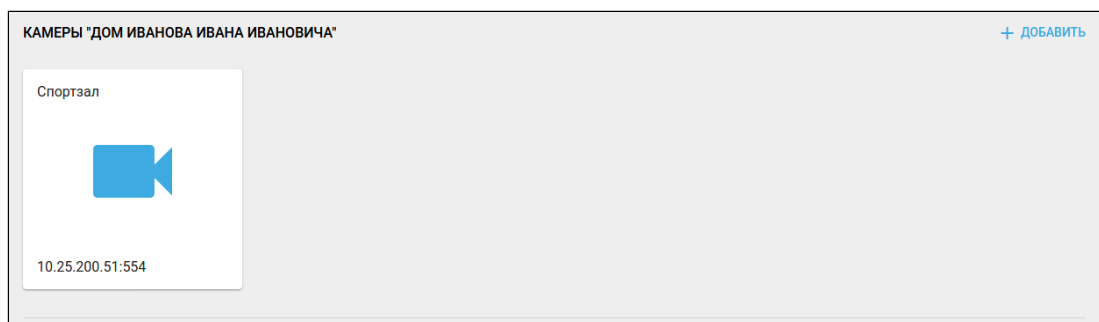
⚠ Подключить можно только камеру, имеющую внешний IP-адрес или находящуюся в локальной сети сервера видеонаблюдения. Данную информацию необходимо уточнить у провайдера.

Название камеры *	
<input checked="" type="checkbox"/> Отображать поток с камеры ?	
Адрес RTSP потока	
Местоположения	В доме не заданы местоположения
Глубина DVR (DVR отключен)	▼
Лимит DVR в днях для записей по движению (не задано)	▼
Пространство DVR, ГБ	⌵
Задержка начала фрагмента записи (не задано)	▼ ?
<input type="checkbox"/> Получать события об обнаружении движения ?	
<input type="checkbox"/> Захватывать только видео	
<input type="checkbox"/> PTZ (удалённое управление направлением и увеличением)	
	СОХРАНИТЬ

Форма добавления новой камеры содержит следующие поля:

- Добавить камеру по QR-коду – добавление камеры с помощью QR-кода для упрощенного подключения к Wi-Fi;
- Название камеры – заголовок, который будет отображаться у камеры;
- Тип платформы – выбор видеостримингового сервиса ;
- Адрес RTSP-потока – адрес RTSP-потока камеры, который содержит следующую информацию: IP-адрес и номер порта камеры, к которой происходит подключение, логин и пароль для доступа к выбранной камере (задаются через веб-интерфейс самой камеры), дополнительные параметры (информация, необходимая для формирования видеопотока);
- Глубина DVR – глубина архива камеры. Это количество дней, в течение которых сделанная запись хранится на диске (затем архив очищается);
- Лимит DVR в днях для записей по движению – количество дней, в течение которых необходимо хранить записи событий движения. Этот лимит устанавливается в дополнение к глубине архива;
- Пространство DVR, ГБ – размер памяти, выделяемый под DVR;
- Получать события об обнаружении движения – отображать события об обнаружении движения в журнале событий. Также события могут участвовать в модуле сценариев (как триггер);
- Захватывать только видео – не записывать звук;
- PTZ – вращать камеру, изменять масштаб.

После заполнения необходимых полей нажмите кнопку **Сохранить**, и в поле дома появится плитка добавленной камеры.



Для упрощенного подключения камеры Eltex к Wi-Fi необходимо сгенерировать QR-код.

Выберите пункт **Добавить камеру по QR-коду**.

Заполните поля:

- Название камеры;
- Название сети Wi-Fi (сеть, к которой будет подключаться камера);
- Пароль сети Wi-Fi.

Нажмите кнопку **Сгенерировать QR-код**.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ КАМЕРЫ ELTEX ОТМЕНА


Тип платформы
ELTEX

Добавить камеру по QR-коду

Название камеры *
Cam1

Название сети Wi-Fi *
WiFi

Пароль сети Wi-Fi



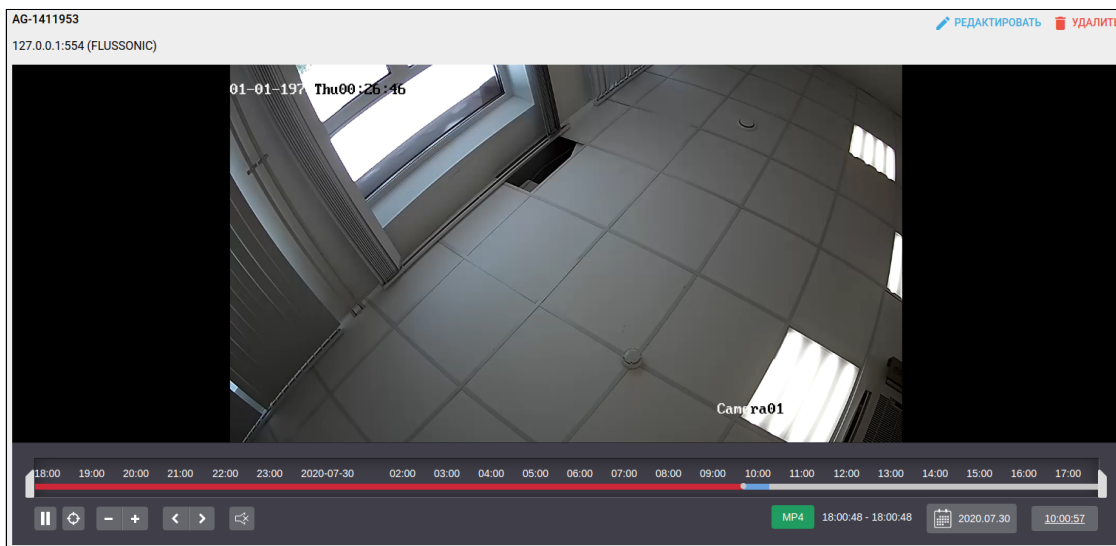
Отсканируйте QR-Код вашей Wi-Fi-камерой.

[СГЕНЕРИРОВАТЬ QR-КОД](#)

Отсканируйте сгенерированный QR-код, после чего камера сообщит о своем добавлении и отобразится в разделе **Камеры**.

9.1 Просмотр видеопотока

Чтобы просмотреть поток с видеокamеры, необходимо выбрать камеру в разделе **Камеры** и перейти к просмотру потока.

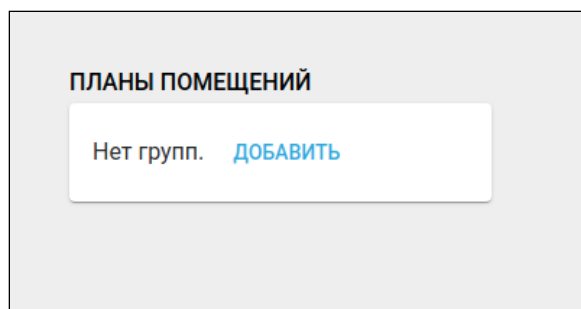


Встраиваемый плеер позволяет просматривать архивы видеозаписи, перемещаясь по временной шкале.

- Зеленый цвет шкалы показывает, какие интервалы времени записаны и доступны к просмотру;
- Красный цвет шкалы показывает, что записи нет;
- Желтые метки показывают моменты, в которые зарегистрировано событие. Запись защищена от стирания, пока не закончится выделенное место на диске.

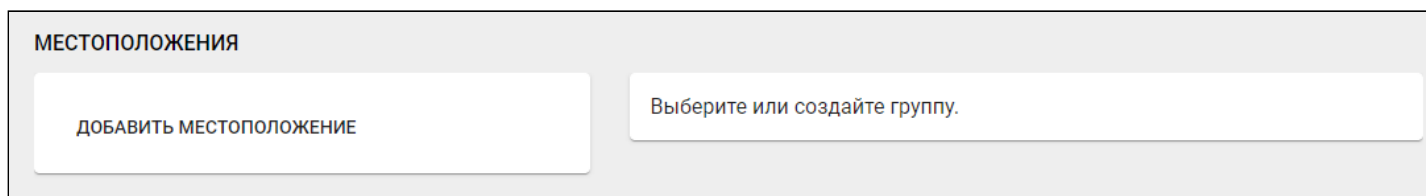
10 Планы помещений

Чтобы указать расположение устройств или объединить их по выполняемому функционалу, можно создать во вкладке **Планы помещений** соответствующие группы.

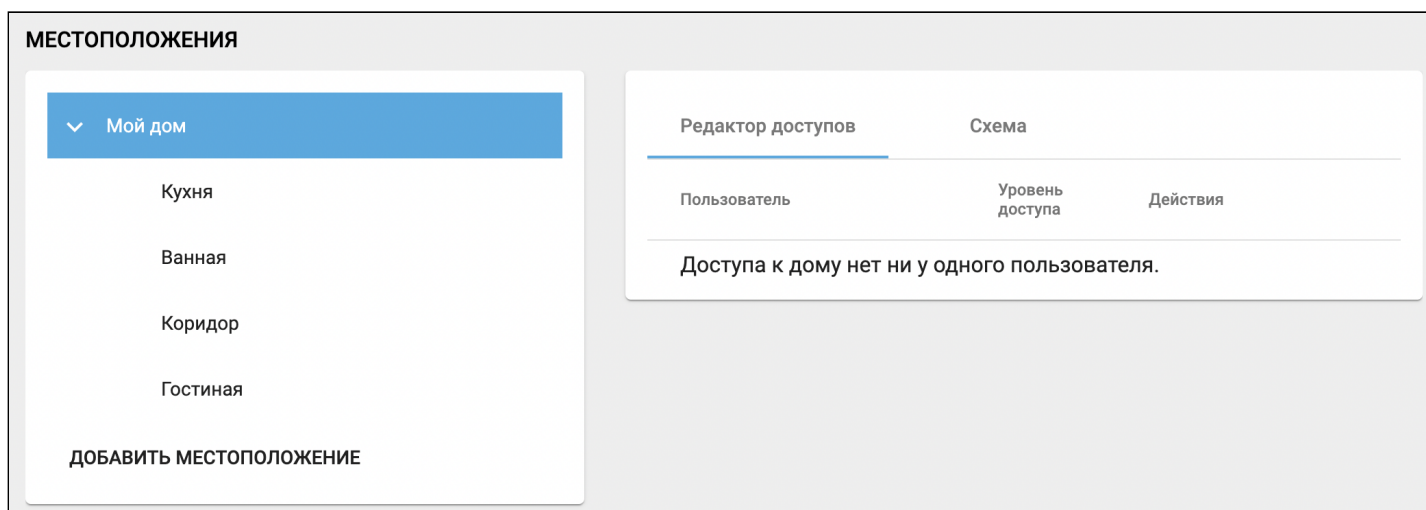


10.1 Добавление группы местоположений

Для добавления группы местоположений нажмите на кнопку **Добавить**. После нажатия будет выполнен переход на страницу **Местоположения** вкладки **Управление домами**.

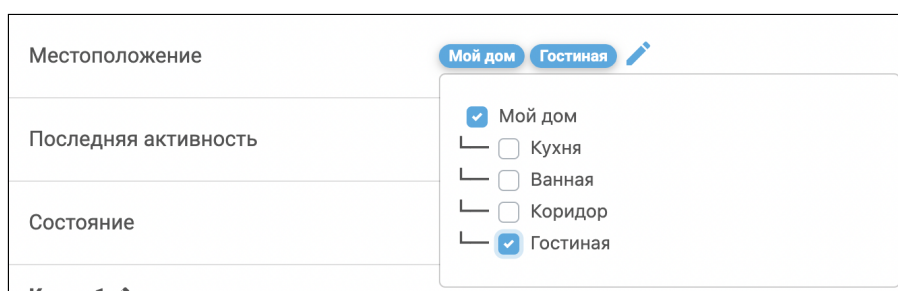
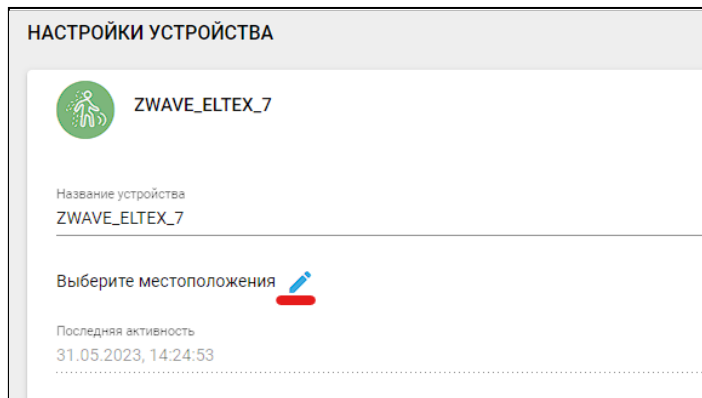


Для добавления местоположения нажмите на кнопку **Добавить местоположение**. Например, в результате добавления местоположений «Кухня», «Ванная», «Коридор», «Гостиная», страница будет выглядеть следующим образом:




10.2 Добавление местоположения устройства

Перейдите к редактированию устройства, нажмите на иконку  и назначьте местоположение устройству.

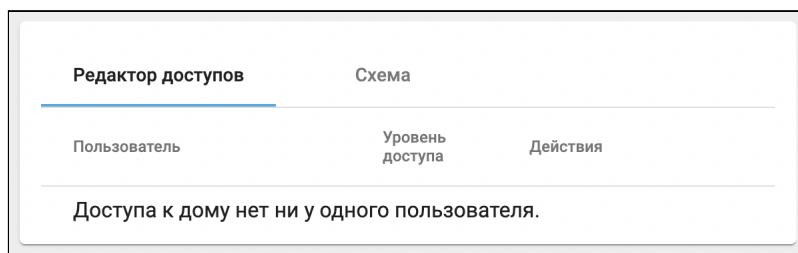


10.3 Настройка группы местоположений

Для настройки группы нажмите на иконку . Будут доступны настройки: **Редактор доступов**, **Схема**.

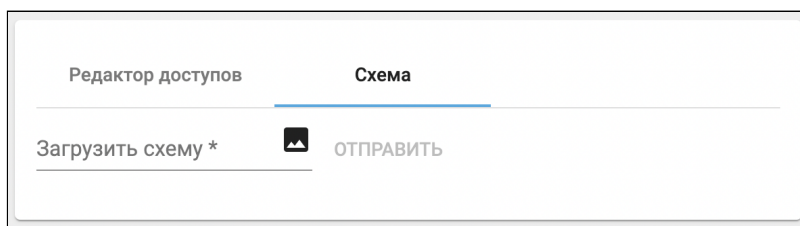
10.3.1 Редактор доступов

Вкладка **Редактор доступов** необходима для настройки доступа к просмотру местоположения устройств пользователя другими пользователями.

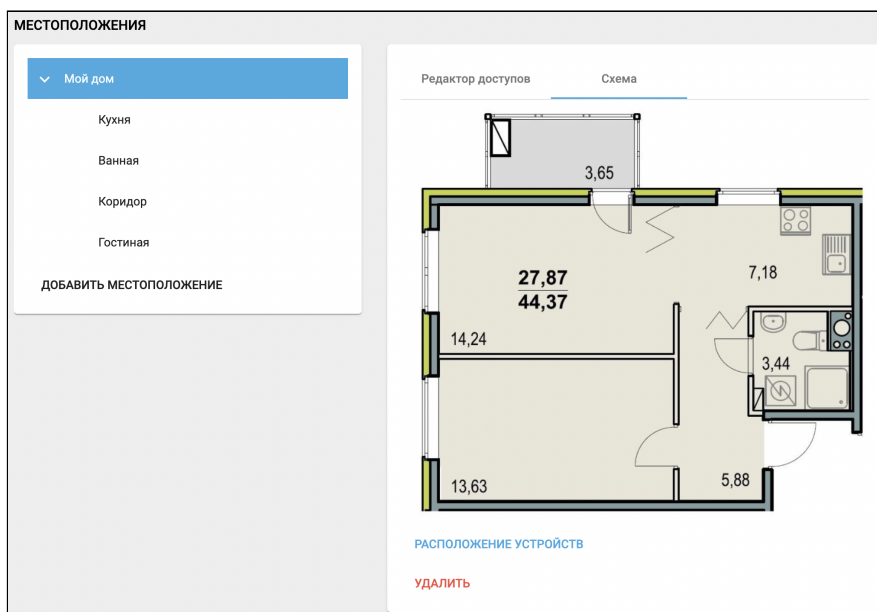


10.3.2 Схема

Вкладка **Схема** необходима для загрузки схемы дома (объекта) пользователя в виде изображения.



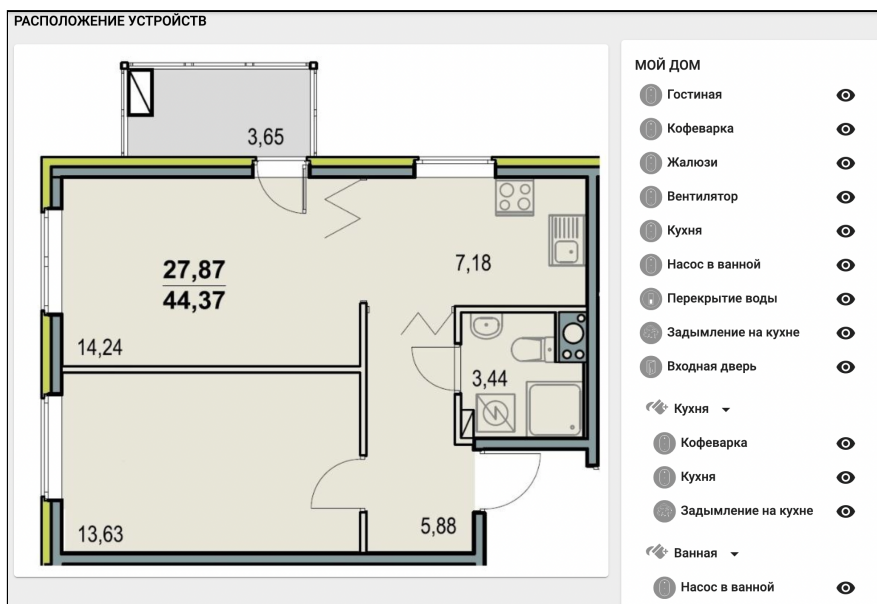
Выберите изображение, затем нажмите **Отправить**.



После загрузки схемы в разделе будет доступна функция **Расположение устройств**.

Расположение устройств

Справа от схемы располагается панель с устройствами, включенными в местоположения (мой дом, кухня, ванная, коридор, гостиная).



Доступны следующие операции:

- Добавить устройство на план помещения — ;
- Добавить зону на план помещения — .

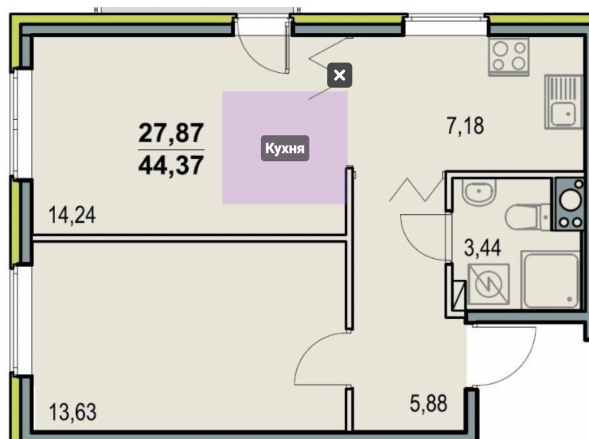
Первичное добавление плана

Для создания плана выберем у местоположения **Кухня** значок : на схеме появится область (зона) **Кухня**.

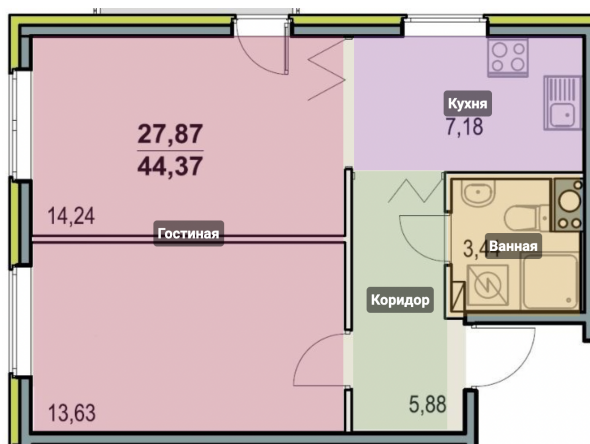
Каждую созданную зону можно редактировать в размерах и перемещать.

Расположите зоны в соответствии с вашей схемой.

Для удаления схемы нажмите на или повторно нажмите на кнопку добавления зоны .




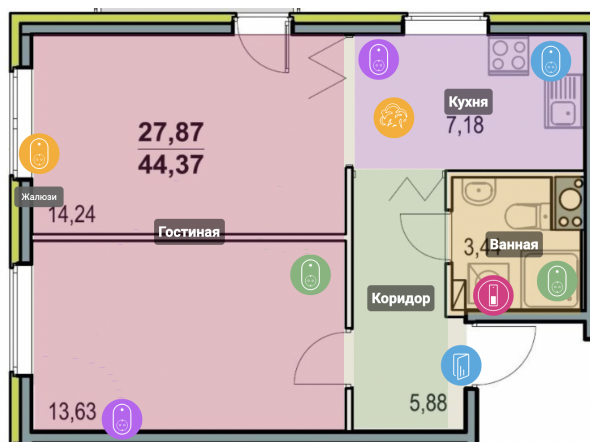
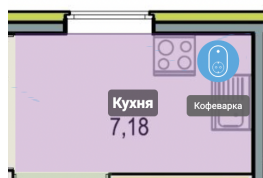
Итоговый результат расположения зон на схеме:



Добавление устройств на схему

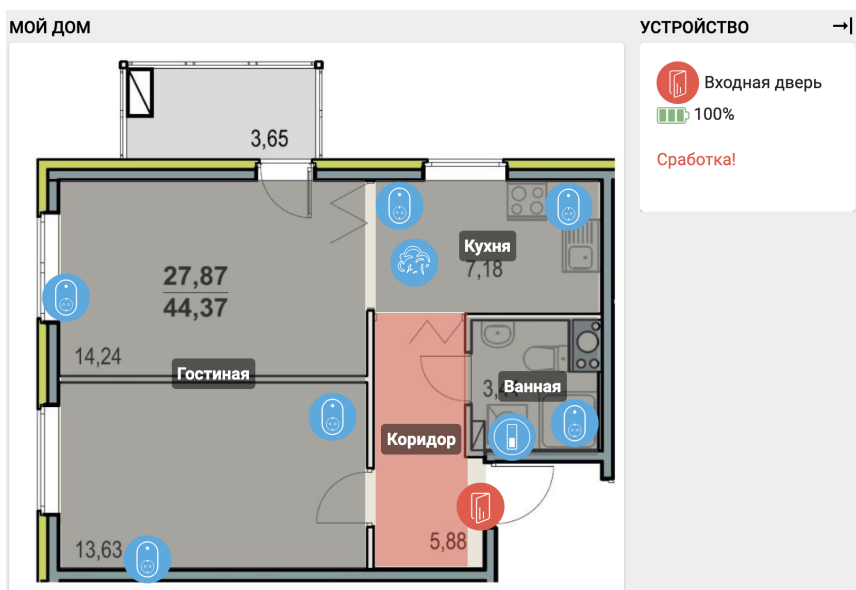
Выберите устройство из списка и нажмите на . Расположите устройство в выбранной зоне.

Для удаления устройства из схемы нажмите на .



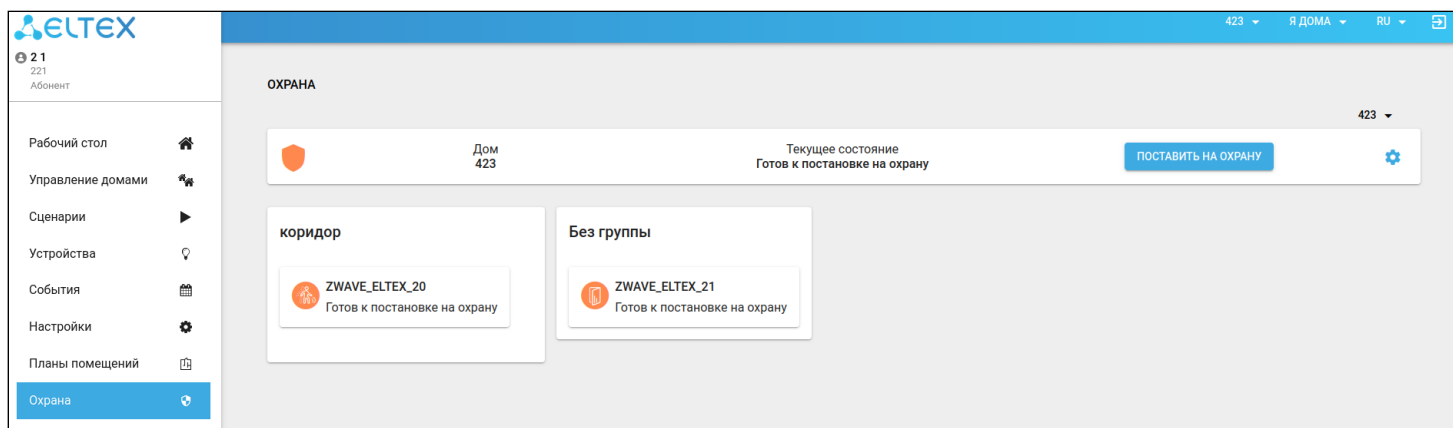
Пример: во вкладке **Планы помещения** выбрано устройство **Входная дверь**.

Справа от схемы располагается информация об устройстве. При активации устройства зона, в которой оно располагается, мигает красным цветом.

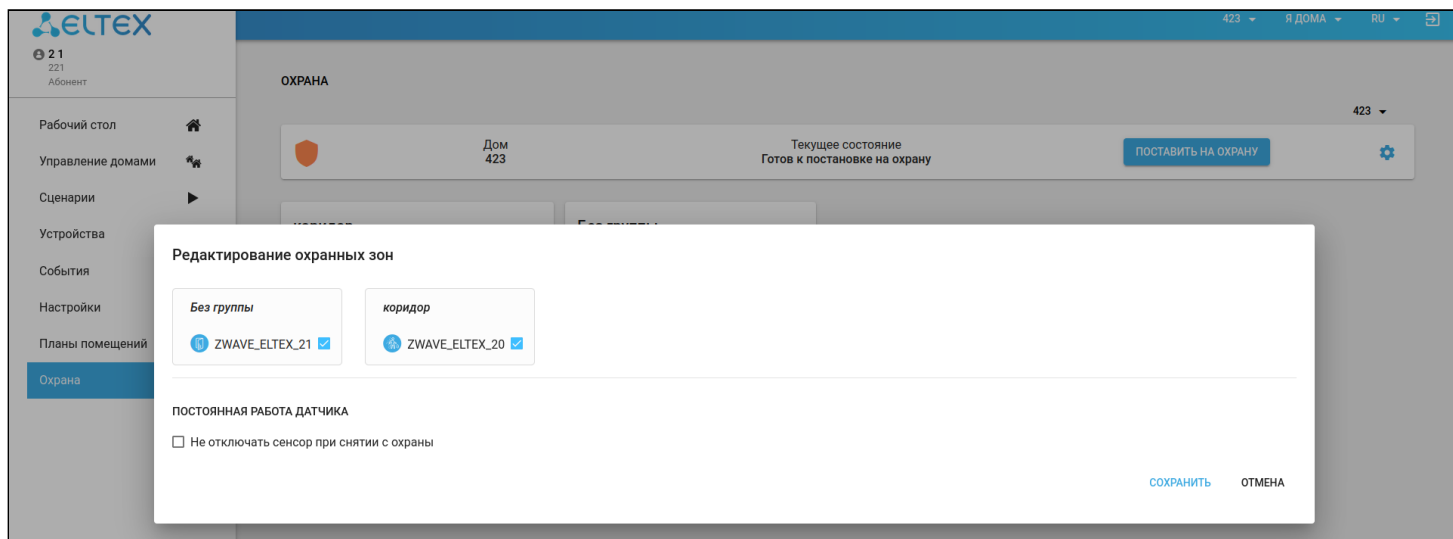


11 Охрана

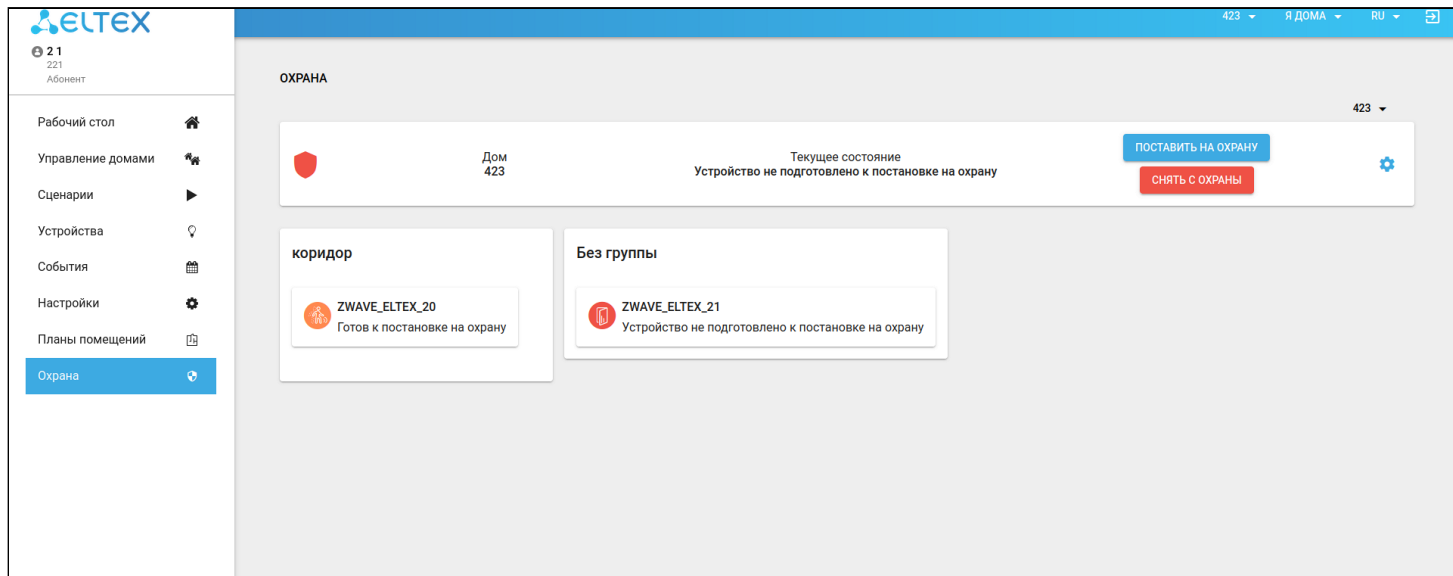
Во вкладке **Охрана** отображаются охранные датчики, разбитые по группам, их состояние и текущее состояние охраны дома.



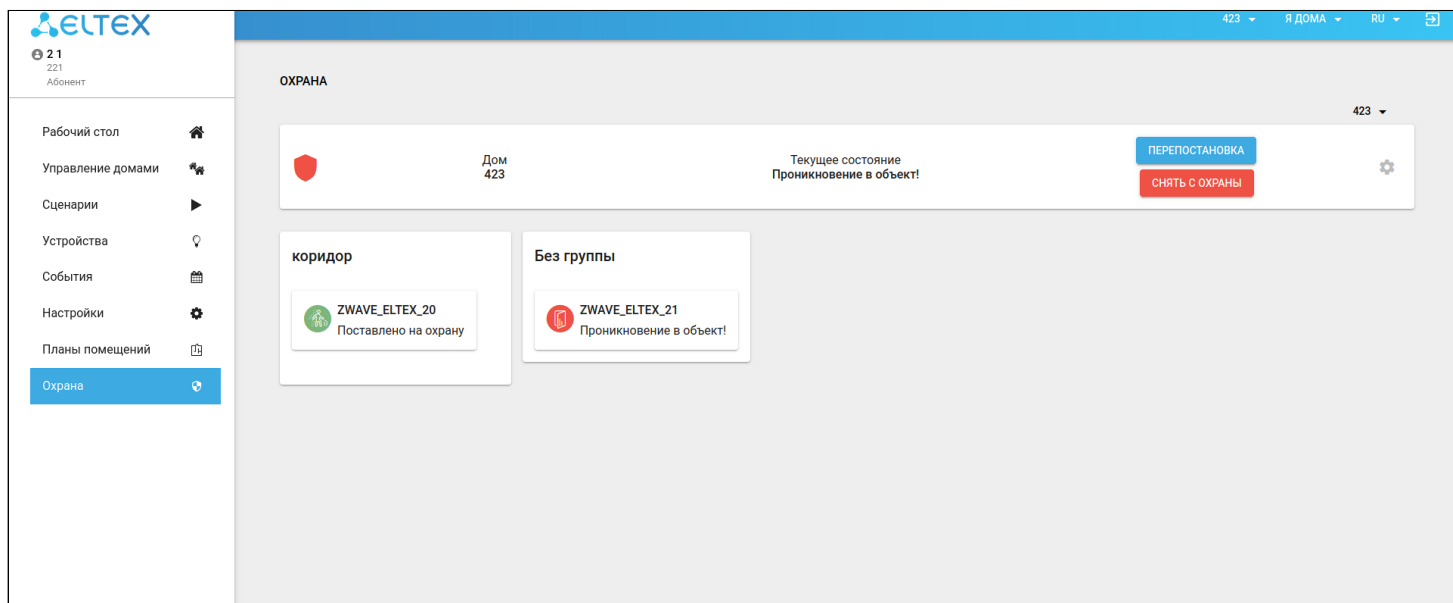
Нажмите на кнопку  для добавления или исключения устройства из охраны.



Для постановки дома на охрану нажмите на кнопку **Поставить на охрану**. Система проверит все датчики и выполнит постановку. В случае выявления ошибки на одном из датчиков, система сообщит об этом и запросит дальнейшие действия.













В случае срабатывания датчика в доме, поставленном на охрану, система сообщит об этом пользователю (в зависимости от настроек push, e-mail уведомлений и т. д.).



12 Руководство

При нажатии на кнопку **Руководство** откроется страница с кратким описанием всех разделов.

<ul style="list-style-type: none"> Рабочий стол  Управление домами  Сценарии  Устройства  События  Настройки  Планы помещений  Охрана  <p> Руководство</p> <p> Центр поддержки</p> <p>© 2011–2023 ООО "Предприятие "Элтекс" Core: 1.27-4338, Web: 1.27-201</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. РАБОЧИЙ СТОЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ДОМОМ 3. НАСТРОЙКИ ДОМА 4. РЕГИСТРАЦИЯ ХАБА 5. ДОБАВЛЕНИЕ СЦЕНАРИЯ 6. НАСТРОЙКА СЦЕНАРИЯ 7. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА 8. НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА 9. СЧЕТЧИКИ 10. СОБЫТИЯ 11. НАСТРОЙКИ 12. МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ 13. ОТЧЕТЫ <p>1. РАБОЧИЙ СТОЛ</p> <p>На рабочем столе отображаются важные элементы платформы. Такие как устройства, привязанные к платформе и сценарии, по которым эти устройства реализуют свой функционал. По умолчанию рабочий стол пуст, так как элементы еще не были добавлены.</p> <p>Для добавления элементов на рабочий стол требуется наличие дома. Чтобы создать новый дом нажмите на кнопку + ДОБАВИТЬ ДОМ в пункте меню <Управление домами  >.</p> <p>Для добавления элементов на рабочий стол нажмите на кнопку, которая находится рядом с вкладкой вашего дома. Если вы еще не подключили ни одного устройства, то это поле по умолчанию будет пустым. В выделенном окне «Настройки рабочего стола», добавьте необходимые вам элементы, выделив их флагом.</p> <p>Далее, нажмите кнопку СОХРАНИТЬ. Выделенные иконки будут располагаться у вас на рабочем столе.</p>
	<p>НАВЕРХ</p>

13 Центр поддержки

При нажатии на кнопку **Центр поддержки**, расположенную в левой нижней части экрана, откроется форма обращения в техническую поддержку. Укажите тему обращения, ниже опишите возникшую проблему. При необходимости можно отправить лог, выбрав соответствующую опцию.

Сообщить о проблеме

Тема *

Поле обязательно для заполнения

Опишите проблему *

Дом
Мой дом (Irina) ▼

Выберите изображения [+ ДОБАВИТЬ](#)

Разрешить отправку лога

[ЗАКРЫТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): iot@eltex-co.ru

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>