

- Мониторинг качества вызовов
- Расчет показателей MOS (Mean Opinion Score) по стандарту ITU-T G.107 — объективная оценка качества голоса
- Анализ трафика в реальном времени



VoIP Monitor — это система, предоставляющая пользователю возможность сохранять и анализировать SIP/RTP/RTCP-трафик:

- Просмотр завершенных вызовов с детальной информацией
- Просмотр активных вызовов с детализацией по их адресатам, времени и качеству

Применение

Решение может быть полезно для следующих категорий сотрудников:

- Администраторы VoIP — для мониторинга и диагностики
- Инженеры техподдержки — для оперативного выявления и устранения проблем со связью
- Специалисты по сетевой инфраструктуре — для анализа трафика и оптимизации сети
- Руководители IT-отделов — для контроля качества услуг телефонии и отчетности

Основные возможности

- Мониторинг качества вызовов
- Фильтрация трафика по IP, порту, типу заголовков, параметрам SIP
- Расчет показателей MOS (Mean Opinion Score) по стандарту ITU-T G.107 — объективная оценка качества голоса
- Отслеживание джиттера (колебания задержки пакетов)
- Фиксация потери пакетов RTP-трафика
- Анализ трафика в реальном времени:
 - перехват SIP/RTP/RTCP-пакетов
 - отображение деталей вызовов (номера, время, коды ответов)

- Запись и хранение данных:
 - сохранение дампов вызовов и статистики в базу данных
- Оповещения и отчетность:
 - настраиваемые уведомления при превышении порогов (MOS ниже заданного значения, джиттер выше заданного значения, потеря пакетов выше заданного значения)
 - готовые отчеты: CDR (Call Detail Record) — детализация вызовов с возможностью скачивания записей
- Визуализация процессов:
 - раздел Active Calls для мониторинга текущих вызовов

Ключевые преимущества

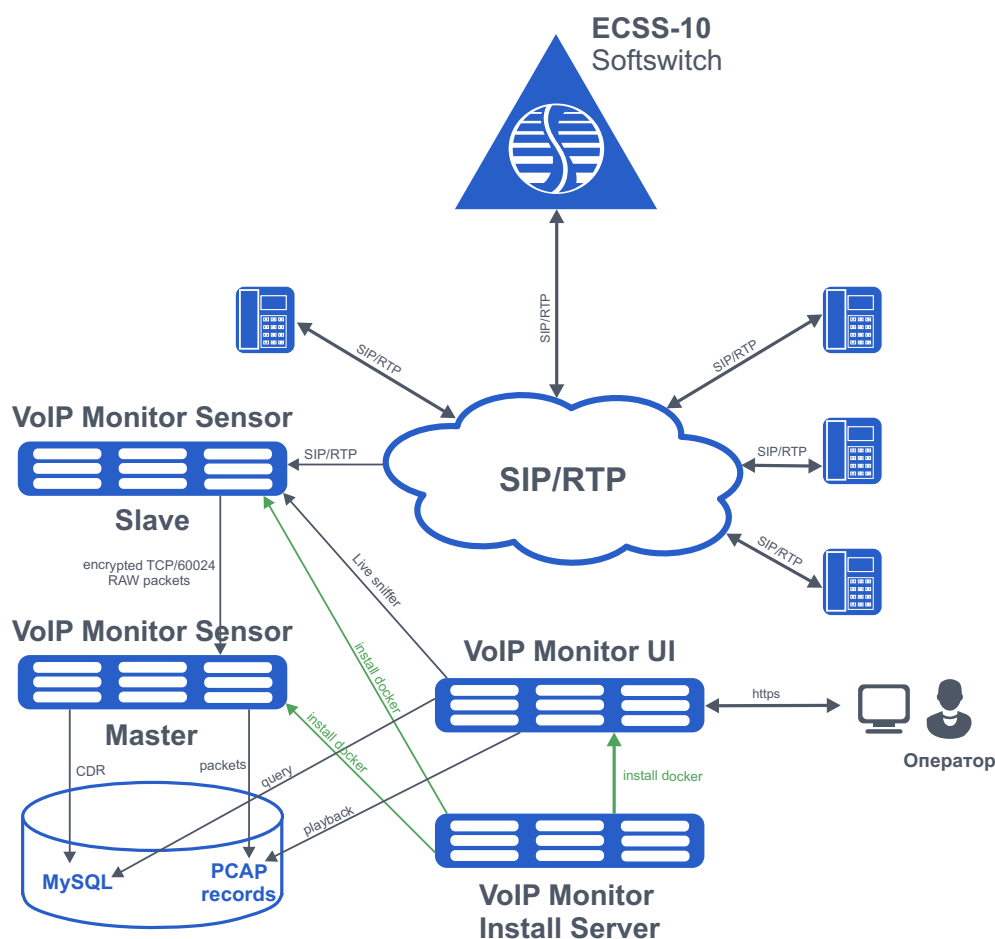
- Гибкость настройки — поддержка фильтров, оповещений, интеграции с БД
- Глубокий анализ — от низкоуровневых пакетов до высокоуровневых метрик качества
- Совместимость с Eltex ECSS-10, Eltex SMG, Eltex SBC

Планируемый функционал

- Доступ к записям разговоров (в формате WAV)
- Формирование отчетов — QOS Report — сводная статистика по MOS, джиттеру, потерям пакетов с возможностью указания периода контроля (час/сутки/неделя/месяц)
- Режим Live Sniffer для просмотра пакетов в режиме онлайн

Схема применения

VoIP Monitor состоит из двух модулей: UI — веб-интерфейс для пользователя; VoIP Monitor core (Master/Slave + MySQL). Каждый из модулей разворачивается в Docker-контейнерах. При этом они могут быть установлены как на одном хосте, так и на различных.



Сделать заказ

О компании Eltex



+7 (383) 274 10 01
+7 (383) 274 48 48



eltex@eltex-co.ru



eltex-co.ru

Предприятие «ЭЛТЕКС» — ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с 30-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика — приоритетное направление развития компании.