

A thick, vertical blue bar with rounded ends, positioned to the left of the text.

Платформа

ELIS

QUICK START. Быстрая установка платформы

Версия: 1.34

Содержание

1 Минимальные системные требования	3
2 Установка платформы ELIS	4
3 Первый вход на платформу ELIS.....	18

1 Минимальные системные требования

Платформа ELIS (Eltex IoT System) разработана для организации единой системы управления, конфигурирования и мониторинга устройств Интернета вещей (датчиков, Wi-Fi реле, камер и т. п.). Использование данной системы с графическим веб-интерфейсом и мобильным приложением позволяет:


- управлять учетными записями пользователей (добавление, изменение, удаление);
- осуществлять мониторинг состояния устройств умного дома;
- получать уведомления о событиях;
- создавать сценарии работы устройств в доме.


Минимальные системные требования сервера (минимально необходимая конфигурация для запуска ядра платформы с микросервисами):

- число аппаратных серверов – 1;
- процессор – i5 3,0 ГГц с поддержкой AVX;
- оперативная память – 8 ГБ;
- место на диске – 1000 ГБ;
- производительность дискового массива (чтение/запись) – 2000 IOPS.


2 Установка платформы ELIS

В инструкции приведена установка платформы ELIS версии 1.34 на операционную систему Ubuntu 20.04. Информацию по установке более ранних версий платформы ELIS (1.33 и ниже) можно найти по ссылке: [Архив. ELIS](#).

 С версии 1.19.4 установка через deb-пакеты не осуществляется.

 Установка ELIS на сервер, не отвечающий **минимальным системным требованиям**, может привести к неработоспособности платформы или увеличить время обработки запросов.

Перед развертыванием платформы необходимо установить Ansible и необходимые для ее работы компоненты. Ansible рекомендуется устанавливать из официального репозитория проекта.

 Ansible – система управления конфигурациями, написанная на языке программирования Python с использованием декларативного языка разметки для описания конфигураций. Система используется для автоматизации настройки и развертывания программного обеспечения, в частности для ПО ELIS.


Для установки платформы выполните следующие шаги:

1. Установите Ansible на сервер Ubuntu 20.04.

Пример установки через консоль:

Установка Ansible

```
1 apt update
2 apt install --install-recommends linux-generic-hwe-20.04-edge
3 apt install software-properties-common
4 add-apt-repository --yes --update ppa:ansible/ansible
5 apt install ansible
```

 Более подробная информация по установке Ansible доступна по [ссылке](#).

2. Выполните проверку версии (должна быть не ниже **v2.9**):

Проверка версии Ansible

```
ansible --version
```

3. После установки Ansible добавьте необходимые для ее работы коллекции.

Пример добавления коллекций:

Установка	
1	<code>ansible-galaxy collection install community.general</code>
2	<code>ansible-galaxy collection install community.crypto</code>
3	<code>ansible-galaxy collection install community.docker</code>

4. Подготовьте конфигурацию.

Для получения файлов конфигурации обратитесь с запросом в Коммерческий отдел Элтэкс. Файлы конфигурации будут направлены вам в виде архива `tar.gz`, который необходимо распаковать в директорию `/etc` с правами **root**.

Пример распаковки архива:


Распаковка архива с конфигурацией
<code>tar -C /etc -xvf ansible-iot-1.34.tar.gz</code>

После распаковки архива все пакеты и зависимости будут развернуты в директории на текущем сервере.

Файлы конфигурации и плейбуки (скрипты/конфигурации) Ansible будут расположены в директории `/etc/ansible-iot-1.34`.

5. Отредактируйте файл `/etc/ansible-iot-1.34/inventory`.

Откройте файл в любом доступном текстовом редакторе, например **nano**. Укажите пароль пользователя **root** в переменной **ansible_sudo_pass**:

 Далее в примере для пользователя **root** используется пароль **rootpasswd**. При установке задайте свой пароль.

Пример задания пароля:**Содержимое файла inventory**

```
[iot]
localhost ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd
[mqtt_broker]
localhost ansible_connection=local ansible_sudo_pass=password
[elk]
localhost ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd
[monitoring]
localhost ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd
```

6. Далее необходимо настроить параметры доступа к платформе ELIS.

- ✘ MongoDB версии 5 и выше работает только на процессорах с поддержкой AVX. Узнать, поддерживает ли ваш процессор AVX, можно с помощью команды:
`lscpu | grep avx`
 Если ответ оказался пустым, ваш процессор не поддерживает AVX. Используйте MongoDB версии 4.
 Если в ответе вернулся список флагов, можно использовать MongoDB версии 5 и выше.

Для базовой установки достаточно отредактировать файл конфигурации **/etc/ansible-iot-1.34/vars/default.yml**.

Откройте файл в любом доступном текстовом редакторе, например **nano**. Укажите корректный **IP-адрес** или **доменное имя** для доступа к платформе в переменной **server_Name**:

- ✘ При переходе с MongoDB 4 на MongoDB 6 требуется сначала перейти на MongoDB 5 и только потом перейти на MongoDB 6.
 Или в файле `/vars/default.yml` для параметра `version` задать значение «5», запустить `ansible-playbook install_iot.yml`, затем задать значение «6» и снова запустить `ansible-playbook install_iot.yml`

Содержимое конфигурационного файла vars/default.yml

```

1 ---
2 # Параметры установки платформы.
3 iot:
4   # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет производиться развертывание платформы
   # IoT.
5   # ВАЖНО!!! В 'serverName' нужно прописывать то имя (IP-адрес), по которому будет
   # доступны платформа.
6   serverName: "external.iot.address"
7   # Содержит путь до директории, в которую будет произведена установка.
8   installDir: /storage/iot
9   # Ссылка на политику конфиденциальности
10  privacyPolicyUrl: "my.privacy.policy"
11  # Ссылка на базу знаний
12  knowledgeBaseUrl: "https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/IoT"
13
14  # Параметры MongoDB.
15  mongodb:
16    # Версия MongoDB. На старом железе, не поддерживающем оптимизацию, нужно
   # выставить значение `4`.
17    version: 6
18    external:
19      # Если выставлен в true, будет использоваться внешняя MongoDB.
20      # ВАЖНО!!! MongoDB должна быть настроена, а параметры подключения нужно
   # указать в 'addr' и 'port'.
21      enable: false
22      # Адрес внешней MongoDB.
23      addr: "external.mongodb.address"
24      # Порт внешней MongoDB.
25      port: 27017
26
27  # Параметры WEB.
28  web:
29    # Порт HTTP, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
30    httpPort: 80
31    # Порт HTTPS, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
32    httpsPort: 443
33    # Автоматически перенаправлять запросы по порту HTTP на порт HTTPS
34    redirectHttpToHttps: true
35    # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок к WEB ('true' по
   # умолчанию, при этом будет использован порт,
36    # указанный в 'iot.web.httpsPort'). Если поставить в 'false', будет использован
   # HTTP и порт,
37    # указанный в 'iot.web.httpPort'.
38    useHttpsByDefault: true
39    nginx:
40      # Максимальное число соединений, которые одновременно может открыть рабочий
   # процесс
41      worker_connections: 2048
42      # Ограничение скорости обработки запросов модулем Nginx Rate Limiting
43      rateLimit:
44        enable: true
45    certbot:
46      # Использовать ли certbot для получения сертификатов Let's Encrypt.
47      enable: false
48      # Email владельца домена. Необходим для подтверждения валидности домена при
   # получении сертификата Let's Encrypt.

```

```
49     email: test@email.com
50     fail2ban:
51         enable: true
52
53     # Параметры сервера отправки email.
54     mail:
55         smtp:
56             submitter: test@email.com
57             password: "password"
58             senderPrefix: "Сервер Eltex-SC"
59             auth: "true"
60             host: email.com
61             port: 587
62         # Протокол шифрования, используемый при подключении к серверу. Допустимые
значение: none, starttls, ssl.
63         protection: starttls
64
65     # Параметры authorization server.
66     authorization:
67         # Уровень отладки внутри IoT Authorization Server.
68         logLevel: INFO
69
70         # Уровень сложности капчи: easy, medium, hard
71         captchaLevel: "easy"
72
73     # Параметры для управления доступностью саморегистрации.
74     selfRegistration:
75         allow: true
76         allowDemo: true
77         allowSocialNetworks: false
78
79     # Параметры клиентских регистраций (через соцсети).
80     clientRegistrations:
81         google:
82             enable: true
83             clientId: "GoogleClientIdChangeMe"
84             clientSecret: "GoogleClientSecretChangeMe"
85         microsoft:
86             enable: true
87             clientId: "MicrosoftClientIdChangeMe"
88             clientSecret: "MicrosoftClientSecretChangeMe"
89         apple:
90             enable: true
91             clientId: "AppleClientIdChangeMe"
92             keyId: "AppleKeyIdChangeMe"
93             teamId: "AppleTeamIdChangeMe"
94         yandex:
95             enable: true
96             clientId: "YandexClientIdChangeMe"
97             clientSecret: "YandexClientSecretChangeMe"
98         vk:
99             enable: true
100            clientId: "VkClientIdChangeMe"
101            clientSecret: "VkClientSecretChangeMe"
102         mailRu:
103             enable: true
104             clientId: "MailRuClientIdChangeMe"
105             clientSecret: "MailRuClientSecretChangeMe"
106
107     skills:
```



```

108     # Параметры навыка Яндекс для интеграции с Умным домом (Алисой). Отображается
109     в карточке навыка.
110     yandex:
111         enabled: false
112         # Параметры для Basic Authentication.
113         clientId: "YandexClientIdChangeMe"
114         password: "PasswordChangeMe"
115         # Id навыка, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
116         skillId: ""
117         # OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
118         oauthToken: ""
119
120     # Параметры проекта умного дома Сбера для интеграции с Салютом. Отображается в
121     карточке проекта.
122     sber:
123         enabled: false
124         # Параметры для Basic Authentication.
125         clientId: "SberClientIdChangeMe"
126         password: "PasswordChangeMe"
127         # Bearer-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
128         bearerToken: ""
129
130     # Параметры проекта умного дома Mail.ru для интеграции с Марусей. Отображается
131     в карточке проекта/приложения.
132     marusya:
133         enabled: false
134         # Параметры для Basic Authentication.
135         clientId: "MarusyaClientIdChangeMe"
136         password: "PasswordChangeMe"
137         # App ID, который был назначен приложению VK при создании.
138         appId: "MarusyaAppIdChangeMe"
139         # OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
140         oauthToken: ""
141
142     # Параметры платформы IoT core.
143     core:
144         # Уровень отладки внутри IoT Core.
145         logLevel: INFO
146
147         # Порты платформы для подключения zway-контроллеров.
148         ctlGate:
149             port: 8070
150             tcpPort: 8069
151             sslPort: 8072
152
153         links:
154             # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок к ресурсам самой
155             платформы (например, прошивки).
156             useHttpsForApi: false
157             # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок на фото с камер
158             наблюдения.
159             useHttpsForCameraLinks: true
160             # Нужно ли использовать 'iot.web.httpPort'/'iot.web.httpsPort' при
161             формировании ссылок к API.
162             useUiProxyForApi: true
163
164         push:
165             firebase:
166                 enabled: false
167             apns:

```



```

162         enabled: false
163
164     # Параметры для работы с видеосерверами
165     video:
166         # Параметры Flussonic.
167         flussonic:
168             url: ""
169             apiKey: ""
170             operatorId: ""
171             adminLogin: ""
172             motion:
173                 enabled: false
174         # Параметры видеосервера EVI
175         evi:
176             url: ""
177             apiKey: ""
178             operatorId: ""
179             adminLogin: ""
180
181     acquiring:
182         # Период после завершения действия последней подписки, в течение которого
183         # услуга продолжает (ограниченно) действовать
184         advancePeriod: 3d
185         paykeeper:
186             url: "CHANGE_ME"
187             secret: "PaykeeperSecretChangeMe"
188             user: "PaykeeperUsernameChangeMe"
189             password: "PaykeeperPasswordChangeMe"
190
191     # Настройки ИК-пульта.
192     irc:
193         # Время ожидания ИК команды от пользователя
194         recTimeout: 15s
195         # Таймаут записи команды (отсутствия фронтов)
196         cmdTimeout: 100ms
197
198     # Настройки охраны.
199     guard:
200         # Время, которое дается на включение FLIRS устройств (ждем подтверждение от
201         # контроллера),
202         # при постановке на охрану.
203         deviceRequestDelay: 15s
204         # Время, которое прибавляется ко времени задержки на очистку охранного кэша
205         # при постановке/снятия с охраны,
206         # на случай если охрана не завершила процесс постановки/снятия.
207         # Время задержки формируется как количество охранных устройств умноженное на
208         # deviceRequestDelay.
209         clearContextExtraCacheDelay: 1m
210
211     # Параметры установки сервисов логирования (Elasticsearch + Logstash + Kibana).
212     elk:
213         # Нужно ли добавлять в платформу appender, отправляющий логи в logstash.
214         # В нем нет необходимости, если ELK не развернут или не настроен; это лишь
215         # спровоцирует сообщения об ошибках отправки
216         # в логах платформы.
217         enable: false
218         # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут ELK.
219         # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
220         # платформой (на том же хосте).

```

```
215 # В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [monitoring] должны
совпадать.
216     serverName: "{{ iot.serverName }}"
217 # Директория для установки системы логирования.
218     installDir: /storage/elk
219
220 # Параметры установки сервисов мониторинга (Prometheus + Grafana).
221 monitoring:
222     # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернуты сервисы мониторинга
(Prometheus + Grafana).
223     # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
платформой (на том же хосте).
224     # В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [elk] должны совпадать.
225     serverName: "{{ iot.serverName }}"
226     # Директория для установки системы мониторинга.
227     installDir: /storage/monitoring
228
229 slgate:
230     # Имя сервера, на котором будет развернут SLGATE.
231     # ВАЖНО!!! Нельзя использовать IP-адрес, т.к. такая схема не будет работать!
232     # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
платформой (на том же хосте).
233     # В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [slgate] должны совпадать.
234     serverName: "{{ iot.serverName }}"
235     # Директория для установки SLGATE.
236     installDir: /storage/slgate
```

Таблица описания значений в файле настроек /vars/default.yml

iot:	Параметры установки платформы.
serverName: "my.test.server"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет производиться развертывание платформы IoT. Возможно использование 'localhost', если все манипуляции производятся локально. <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;">  В 'serverName' нужно прописывать то имя (IP-адрес), по которому будет доступна платформа. Если указать 'localhost', то платформа будет доступна только через 'localhost'. </div>
installDir: /storage/iot	Путь до директории, в которую будет произведена установка.
elk:	Параметры установки сервисов логирования (Elasticsearch + Logstash + Kibana).
enable: false	Параметр, позволяющий добавить в платформу appender, отправляющий логи в logstash. В нем нет необходимости, если ELK не развернут или не настроен: это спровоцирует сообщения об ошибках отправки в логах платформы.
serverName: "{{ iot.serverName }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут ELK. По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте). В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [monitoring] должны совпадать.
installDir: /storage/elk	Директория для установки системы логирования.
monitoring:	Параметры установки сервисов мониторинга (Prometheus + Grafana).
serverName: "{{ iot.serverName }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будут развернуты сервисы мониторинга (Prometheus + Grafana). По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте). В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [elk] должны совпадать.
installDir: /storage/monitoring	Директория для установки системы мониторинга.
mongodb:	Параметры MongoDB.
version: 6	Версия MongoDB.
external	
enable: false	Параметр для использования внешней MongoDB. Если выставлен в true, будет использоваться внешняя MongoDB. <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;">  MongoDB должна быть настроена, а параметры подключения — указаны в 'addr' и 'port'. </div>
addr: "{{ iot.serverName }}"	Адрес внешней MongoDB.
port: 27017	Порт внешней MongoDB.

web:	Параметры WEB.
serverName: "{{ iot.serverName }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут WEB. По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте).
httpPort: 80	Порт HTTP, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
httpsPort: 443	Порт HTTPS, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
redirectHttpToHttps: true	Параметр для перенаправления HTTP запросов на HTTPS.
nginx:	
worker_connections: 1024	Максимальное число соединений, которое одновременно может открыть рабочий процесс.
certbot:	
enable: false	Параметр, позволяющий использовать certbot для получения сертификатов Let's Encrypt.
email: test@email.com	Email владельца домена. Необходим для подтверждения валидности домена при получении сертификата Let's Encrypt.
mail:	Параметры сервера отправки email.
smtp:	
submitter: test@email.com	Учетная запись email.
password: "password"	Пароль от учетной записи email.
auth: "true"	Проверка подлинности SMTP (включена по умолчанию).
senderPrefix: "Сервер Eltex-SC"	Имя отправителя.
host: email.com	Адрес SMTP-сервера.
port: 587	SMTP-порт сервера.
protection: starttls	Протокол шифрования, используемый при подключении к серверу. Допустимые значения: none, starttls, ssl.
core:	Параметры платформы ELIS.
privacyPolicyUrl: "my.test.privacy"	Ссылка на политику конфиденциальности.
knowledgeBaseUrl: "IoT"	Ссылка на базу знаний.
logLevel: INFO	Уровень отладки внутри ELIS.

ctlGate:	Порты платформы для подключения zway-контроллеров.
port: 8070	WS-порт для подключения контроллеров к платформе.
tcpPort: 8069	Порт для подключения контроллеров Ethernet к платформе в режиме TCP-клиент.
sslPort: 8072	WSS-порт для подключения контроллеров к платформе.
captchaLevel: "easy"	Уровень сложности CAPTCHA: easy, medium, hard.
server:	
useHttpsForUi: true	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок к WEB ('true' по умолчанию, при этом будет использован порт, указанный в 'web.httpsPort'). Если поставить в 'false', будет использован HTTP и порт, указанный в 'web.httpPort'.
useHttpsForApi: false	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок к ресурсам самой платформы (например, прошивки).
useHttpsForCameraLinks: true	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок на фото с камер наблюдения.
useUiProxyForApi: false	Параметр, позволяющий использовать 'web.serverName' вместо 'iot.serverName' и 'web.httpPort'/'web.httpsPort' вместо 'core.api.port'/'core.api.sslPort' при формировании ссылок к API.
selfRegistration:	Параметры для управления доступностью самостоятельной регистрации.
allow: true	Доступность самостоятельной регистрации.
allowDemo: true	Доступность самостоятельной регистрации демо-аккаунтов.
allowSocialNetworks: false	Доступность самостоятельной регистрации через соцсети.
push:	Включение/выключение push-сообщений.
firebase: enabled: false	Включение/выключение push-сообщений для Android.
apns: enabled: false	Включение/выключение push-сообщений для iOS.
video:	Параметры для работы с видеосерверами.
flussonic:	Параметры Flussonic.
url: ""	URL сервера Flussonic.
apiKey: ""	Ключ API.
operatorId: ""	ID оператора.
adminLogin: ""	Логин администратора.

motion: enabled: false	Доступность фиксации движения.
eltex_server:	Параметры видеосервера Eltex.
url: ""	URL сервера Eltex.
apiKey: ""	Ключ API.
operatorId: ""	ID оператора.
adminLogin: ""	Логин администратора.
acquiring:	
advancePeriod: 3	Период после завершения действия последней подписки, в течение которого услуга продолжает (ограниченно) действовать.
paykeeper:	Настройки сервиса оплаты paykeeper.
url: "CHANGE_ME"	URL сервиса paykeeper.
secret: "PaykeeperSecretChangeMe"	Секрет сервиса paykeeper.
user: "PaykeeperUsernameChangeMe"	Пользователь сервиса paykeeper.
password: "PaykeeperPasswordChangeMe"	Пароль сервиса paykeeper.
clientRegistrations:	Параметры клиентских регистраций (через соцсети).
yandex:	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "YandexClientIdChangeMe"	ID клиента.
clientSecret: "YandexClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.
vk:	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "VkClientIdChangeMe"	ID клиента.
clientSecret: "VkClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.

mailRu	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "mailRuClientIdChangeMe"	ID клиента.
clientSecret: "mailRuClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.
yandexSkill:	Параметры навыка Яндекс для интеграции с Умным домом (Алисой). Отображаются в карточке навыка.
clientId: "YandexClientIdChangeMe" password: "PasswordChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
skillId: ""	ID навыка, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
oauthToken: ""	OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
sberSkill:	Параметры проекта умного дома Сбера для интеграции с Салютом. Отображаются в карточке проекта.
clientId: "SberClientIdChangeMe" password: "PasswordChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
bearerToken: ""	Bearer-Token, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
marusyaSkill:	Параметры проекта умного дома Mail.ru для интеграции с Марусей. Отображаются в карточке проекта/приложения.
clientId: "MarusyaClientIdChangeMe" password: "PasswordChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
appId	App ID, который был назначен приложению VK при создании.
oauthToken: ""	OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
irc:	Настройки ИК-пульта.
recTimeout: 15000	Время ожидания ИК-команды от пользователя в мс.
cmdTimeout: 100	Таймаут записи команды (отсутствия фронтов) в мс.
irdbPath: "CHANGE_ME"	Путь до базы ИК-сигналов IRDB.

- ✓ Для функций самостоятельной регистрации, регистрации демонстрационных учетных записей, а также для процедуры восстановления пароля может потребоваться активация почтовых оповещений через email.

7. После этого можно запустить установку:

Установка	
1	<code>cd /etc/ansible-iot-1.34</code>
2	<code>ansible-playbook install_iot.yml</code>

- ✓ Платформа будет доступна по адресу: **http://[Адрес вашего сервера ELIS]**. Адрес сервера был ранее указан в переменной **server_Name** файла конфигурации **/etc/ansible-iot-1.34/vars/default.yml**.

Порты доступа к API платформы можно изменить только в случае редактирования соответствующих настроек в файле конфигурации.

Содержимое файла конфигурации доступно в [полной документации к ELIS](#).

Конфигурации для ядра: **/etc/ansible-iot-1.34/templates/iot/docker-compose/base_config.yml.j2** и веб-сервера: **/etc/ansible-iot-1.34/templates/iot/web/base_config**.

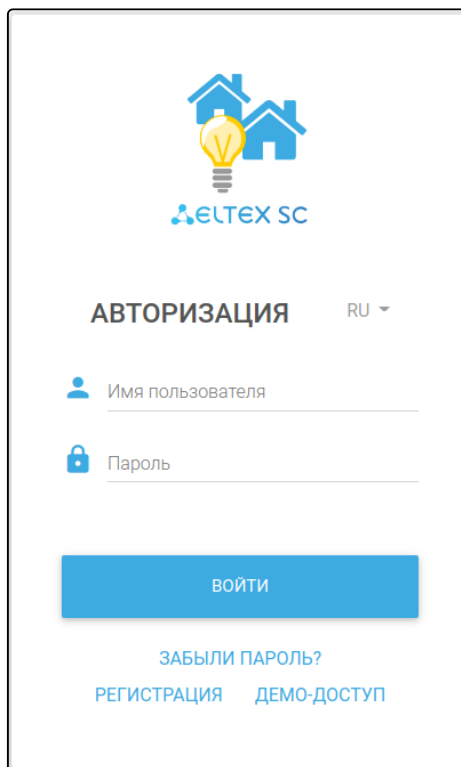
Директория хранения журналов работы платформы: **/storage/iot/core/var/log/eltex-sc/server.log**.

3 Первый вход на платформу ELIS

Для доступа к платформе через web-интерфейс используйте адрес сервера ELIS, указанный ранее в конфигурации `/etc/ansible-iot-1.34/vars/default.yml`.

1. В адресной строке вашего браузера введите: **http://[Адрес вашего сервера ELIS]**. Откроется страница авторизации.
2. Введите имя пользователя и пароль в соответствующие поля. Нажмите кнопку **Войти**.

- ✓ Данные учетной записи «Администратор»:
Логин: **admin**
Пароль: **Test18plat34Form**



АВТОРИЗАЦИЯ RU

Имя пользователя

Пароль

ВОЙТИ

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

РЕГИСТРАЦИЯ ДЕМО-ДОСТУП

- ✓ Более подробная документация доступна по ссылке [Установка платформы](#) или в разделе «Документы и файлы» карточки продукта на официальном сайте Элтекс.

Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): iot@eltex-co.ru

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>