



Платформа

ELIS

Интерфейс администратора. Описание
Версия: 1.36

Содержание

1	Управление учетными записями	5
1.1	Создание учетной записи	5
1.2	Редактирование/удаление учетной записи	6
1.2.1	Добавление пользователя на видеоплатформу Eltex.....	8
2	Журнал администратора	9
3	Список хабов.....	10
4	Сценарии для устройств.....	12
5	Настройки сервера	15
6	Лицензии.....	20
7	Настройки	22
7.1	Уведомления.....	22
7.2	Профиль	23
7.3	Активность.....	24
8	Прошивки (обновление ПО)	25
8.1	Добавление группы.....	26
8.2	Добавление правила	28
8.3	Добавление задачи.....	30
8.4	Запуск задачи	32
8.5	Устройства.....	33
9	Права и роли.....	34
9.1	Редактирование роли	34
9.2	Удаление роли.....	38
9.3	Создание новой роли	39
10	Статистика.....	42
11	Настройки видеосервера.....	43
11.1	Пользователи.....	43
11.2	Организации.....	44
11.3	Камеры.....	44
11.4	Конфигурация	45
12	Тарифы	46
13	Баннеры.....	50
14	История платежей.....	51
15	Дефолтные ограничения	52

Система Eltex IoT System (далее ELIS) разработана для организации единой системы управления, конфигурирования и мониторинга устройств «Интернета вещей» (датчиков, Wi-Fi реле, камер и т. п.). Использование данной системы с графическим веб-интерфейсом и мобильным приложением позволяет:

- управлять учетными записями пользователей (добавление, изменение, удаление);
- осуществлять мониторинг состояния устройств умного дома;
- получать уведомления о событиях;
- создавать сценарии работы устройств в доме.

Интерфейс администратора служит для управления учетными записями пользователей (создание, редактирование, удаление), получения информации о подключенных к платформе хабах умного дома и помощи в настройке оборудования у пользователей.

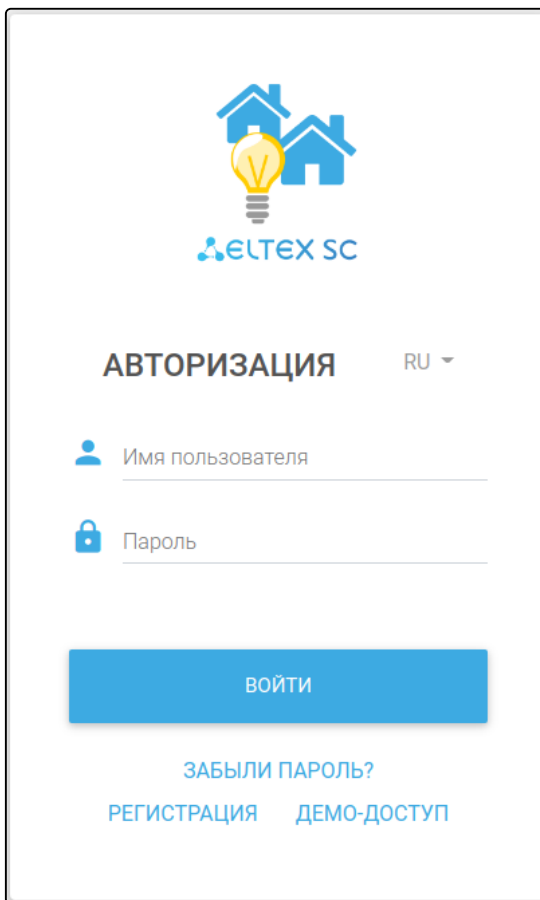
 Учетная запись администратора не предназначена для добавления хабов и устройств на платформу. Предполагается, что Администратор работает с ними только в случае возникновения затруднений у пользователей.

Для доступа к платформе через веб-интерфейс используется порт по умолчанию **80/443**. Строка в браузере должна выглядеть следующим образом:

http://<Адрес сервера ELIS>/

 Адрес сервера может быть как IP-адресом, так и полным доменным именем.

При переходе по введённому адресу откроется страница авторизации. Нажмите **Войти**.



⚠ По умолчанию на сервере создана одна учетная запись администратора:

- Логин: **admin**
- Пароль: **Test18plat34Form**

После установки сервера в целях безопасности пароль рекомендуется сменить.

После входа откроется интерфейс учетной записи администратора (по умолчанию — вкладка **Абоненты**). Управление осуществляется с помощью бокового меню.

The screenshot shows the ELIS administrator interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Абоненты (selected), Журнал, Хабы, Шаблоны сценариев, Настройки сервера, Лицензии, Организации, Настройки, Прошивки, Управление ролями, Статистика, Тарифы, Настройки видеосервера, Что нового?, Руководство, and Политика конфиденциальности. The main content area is titled 'АБОНЕНТЫ' and includes a '+ ДОБАВИТЬ НОВОГО АБОНЕНТА' button and a 'ГЕНЕРАЦИЯ АККАУНТОВ' link. Below this is a table with columns: Имя или логин, Телефон, Роль *, and a 'СБРОСИТЬ ФИЛЬТР' button. The table contains the following data:

Имя или логин	Телефон	Роль *	
admin	admin	Администратор	это вы
12	12	Бессрочный демо-абонент	
test_support	test_support	Инженер техподдержки	
test_user	test_user	Абонент	
sl_qa_test	sl_qa_test	Абонент	
sl_android_test	sl_android_test	Абонент	
sl_android_test_2	sl_android_test_2	Абонент	
sl_ios_test	sl_ios_test	Абонент	
sl_ios_test_2	sl_ios_test_2	Абонент	
sl_ios_test_3	sl_ios_test_3	Абонент	

1 Управление учетными записями

1.1 Создание учетной записи

Для создания новой учётной записи нажмите кнопку **Добавить нового абонента**. После этого откроется форма для заполнения данных о новом пользователе.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО АБОНЕНТА

Роль Абонент		Язык пользователя Русский	
Логин		Пароль	
Фамилия	Имя	Отчество	
Телефон +7 (999) 999-99-99	Электронная почта		

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

В платформе ELIS предусмотрено несколько стандартных типов пользователей (ролей):

- Абонент — учетная запись пользователя, которая является личным кабинетом абонента с доступом через веб-интерфейс и мобильное приложение;
- Администратор — учетная запись, которая управляет учетными записями пользователей, не имеет собственных домов, но может управлять настройками и содержимым домов абонентов (регистрировать хабы, добавлять пользователей на видеоплатформу и т. д.);
- Инженер техподдержки — учетная запись для работы с заявками абонентов.

✔ Более подробная информация о создании и редактировании ролей описана в разделе [Права и роли](#).

Доступные для заполнения поля:

- Логин — имя, под которым пользователь будет заходить на платформу;
- Пароль — секретная комбинация для подтверждения доступа абонента к учетной записи;
- Язык пользователя — выбор языка (RU или EN), на котором будут приходить уведомления;
- Фамилия, Имя, Отчество — информация об абоненте, которая используется при поиске в списке учетных записей;
- Телефон — номер телефона для SMS-уведомлений и электронных писем от платформы;
- Электронная почта — адрес электронной почты для SMS-уведомлений и электронных писем от платформы.

⚠ Обязательными для заполнения являются поля логина, пароля и почты. Остальные поля — опциональные.

Корректные логин и пароль не должны:

- превышать 128 символов;
- содержать спецсимвол «№»;
- содержать букву «ё» в нижнем и верхнем регистрах;
- содержать пробелы.

После заполнения необходимых полей нажмите одну из кнопок:

- **Сохранить**, чтобы продолжить настройку абонента или вернуться к списку абонентов;
- **Отмена**, чтобы вернуться к списку абонентов, не добавляя нового абонента.

1.2 Редактирование/удаление учетной записи

В процессе эксплуатации платформы может возникнуть необходимость в изменении данных учетных записей. Найдите необходимую учетную запись во вкладке **Абоненты**. Для этого можно воспользоваться поиском по ФИО или номеру телефона абонента. Когда запись найдена, выберите её и перейдите в режим редактирования.

The screenshot displays the ELIS administrator interface. It is divided into three main sections:

- АБОНЕНТ (Subscriber):** A form for editing subscriber data. Fields include:
 - Роль (Role):** Set to 'Абонент' (Subscriber).
 - Язык пользователя (User Language):** Set to 'Русский' (Russian).
 - Логин (Login):** 22 (indicated as non-editable).
 - Пароль (Password):** Field with a toggle icon.
 - Фамилия (Surname), Имя (Name), Отчество (Patronymic):** Text input fields.
 - Телефон (Phone):** +7 (999) 999-99-99.
 - Электронная почта (Email):** Text input field.
 - Buttons:** 'СОХРАНИТЬ' (Save) and 'ОТМЕНА' (Cancel).
- ВИДЕОПЛАТФОРМЫ (Video Platforms):** A section with a dropdown menu showing 'ELTEX' and a 'ДОБАВИТЬ' (Add) button.
- СПИСОК ДОМОВ (List of Houses):** A table with columns for house name, actions, login, level, and a link to 'ПРИВЯЗАТЬ' (Link).

argument "" is Владелец	К ДОМУ	УДАЛИТЬ	Логин	Уровень	ПРИВЯЗАТЬ
				Редактор	

Страница состоит из 3 блоков:

- Абонент;
- Видеоплатформы;
- Список домов.

В блоке **Абонент** отображаются поля, которые доступны при создании учетной записи. При необходимости их можно изменить, например, если у абонента сменился номер телефона или адрес электронной почты.

Поле **Логин** является неизменяемым.

В блоке **Видеоплатформы** можно добавить нового пользователя на видеоплатформу **Eltex**, синхронизировать пользователя с уже существующим по логину и задать желаемые настройки.

Блок **Список домов** позволяет перейти к конкретному дому и взаимодействовать с ним через интерфейс пользователя. Для этого нажмите кнопку **К ДОМУ**.

Также к дому можно привязать учетную запись другого пользователя, чтобы он получил возможность взаимодействовать с данным домом. Для этого следует указать логин абонента, которому будет дан доступ в дом, его права и нажать **Привязать**.

Логин us5	Уровень Редактор	↗ ПРИВЯЗАТЬ
--------------	---------------------	-----------------------------

У каждого дома могут быть пользователи с правами:

- **Редактор** — может просматривать состояние дома и менять некоторые его параметры;
- **Наблюдатель** — может получать информацию о доме, в том числе и уведомления, но не имеет прав на изменение параметров;
- **Владелец** — имеет полный доступ к функциям дома.

❌ Если к дому, у которого есть пользователь с ролью «Владелец», привязать другого пользователя и назначить ему такую же роль, произойдет переназначение владельца дома. Новым владельцем станет пользователь, назначенный привязкой, а прежнему владельцу дома будет назначена роль «Редактор».

После этого в настройках у привязанного абонента появится соответствующий дом. Для отмены привязки нажмите кнопку **Отвязать**.

СПИСОК ДОМОВ					+ ДОБАВИТЬ
sdfasdf Редактор	🏠 К ДОМУ	🔗 ОТВЯЗАТЬ	Логин	Уровень Редактор	↗ ПРИВЯЗАТЬ

В нижней части страницы доступны две кнопки:

📄 ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
🗑 УДАЛИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Действия пользователя — кнопка для просмотра совершённых пользователем действий:

ЖУРНАЛ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ US3					
Дата 22.11.2021	Время 16:20	⊙	ВСЕ ДОМА	ВСЕ СООБЩЕНИЯ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
Нет событий					

Удалить пользователя — кнопка удаления пользователя.

❌ Если удалить учетную запись, с которой связан дом, то он будет также удален вместе со всеми зарегистрированными в нем устройствами.

1.2.1 Добавление пользователя на видеоплатформу Eltex

Добавление пользователей в систему видеонаблюдения осуществляет администратор.

Для добавления пользователя на видеоплатформу Eltex выполните шаги, описанные ниже.

1. Авторизуйтесь в ELIS под именем администратора.

✓ Данные для входа по умолчанию:

- Логин: **admin**
- Пароль: **Test18plat34Form**

2. Создайте пользователя (если ранее не был создан).
3. На странице редактирования пользователя спуститесь до раздела **видеоплатформа Eltex**.
4. Выберите из списка пункт **Добавить нового пользователя**.
5. Нажмите кнопку **Добавить**.

АБОНЕНТ

Роль

Абонент

Язык пользователя

Русский

Логин

22

Пароль

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

+7 (999) 999-99-99

Электронная почта

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

ВИДЕОПЛАТФОРМЫ

Видеоплатформа

ELTEX

ДОБАВИТЬ

СПИСОК ДОМОВ

argument™ is Владелец

К ДОМУ

УДАЛИТЬ

Логин

Уровень

Редактор

ПРИВЯЗАТЬ

Раздел с видеоплатформой Eltex примет следующий вид:

ВИДЕОПЛАТФОРМЫ

Видеоплатформа ELTEX добавлена

Пользователь разблокирован

Тестовый режим

СОХРАНИТЬ

УДАЛИТЬ

6. Нажмите кнопку **Сохранить**. Теперь в интерфейсе пользователя будет доступен раздел меню **Камеры**.

2 Журнал администратора

Чтобы просмотреть действия администратора, в меню слева выберите вкладку **Журнал**.

ЖУРНАЛ АДМИНИСТРАТОРА

Дата

01.02.2021

Время

09:56

✕

29 янв. 2021 г.



29 янв. 2021 г., 14:38:37
Установлен доступ пользователя 'tip01' к дому 'Мой дом (test1)' с уровнем 'WATCHER'



29 янв. 2021 г., 14:38:17
Создан пользователь 'tip01'



29 янв. 2021 г., 14:08:11
Пользователь 'test1' назначен владельцем дома 'Мой дом (test1)'

Журнал позволяет просматривать операции, выполненные администратором:

- создание и удаление учетных записей;
- создание домов;
- назначение доступа пользователей к домам.

В верхней части страницы находится календарь, с помощью которого можно перейти к событиям, произошедшим за предыдущие дни.

Дата

05.11.2020

Время

10:58

🕒

3 Список хабов

Во вкладке меню **Хабы** отображается информация о том, какие хабы зарегистрированы на платформе, подключены или недоступны.

ХАБЫ								
НАСТРОЙКА ОПРОСА ЦИФРОВЫХ ПУ								
Имя хаба/ID		MAC/IP/Серийный но...	Название дома	Логин/Аккаунт		ВСЕ СТАТУСЫ ▾	СБРОСИТЬ ФИЛЬТР	
UUID Производитель Модель Версия ПО		IP-адрес MAC-адрес Серийный номер	Имя устройства	Состояние	Дом Аккаунт	Последняя активность	Привязать/Отвязать	Действия
ethernet_1 EthernetController		192.168.6.5:11111	EthernetController	Доступен	MY HOME USER1		Логин	
eth-mbus_1 SNR-Ethernet-MBUS		10.25.80.188:8888	EthernetMBus	Доступен	MY HOME USER1		Логин	
tcp_client_1 IPA-ES-232-CM		11.22.33.44:1234	TcpClientModeController	Доступен	MY HOME USER1		Логин	

В верхней части страницы расположены настраиваемые фильтры. Для поиска хаба по его параметрам введите интересующее значение в соответствующее поле. Фильтры применяются автоматически.

ХАБЫ								
НАСТРОЙКА ОПРОСА ЦИФРОВЫХ ПУ								
Имя хаба/ID		MAC/IP/Серийный номер	Название дома	Логин/Аккаунт		ВСЕ СТАТУСЫ ▾	СБРОСИТЬ ФИЛЬТР	
UUID Производитель Модель Версия ПО		IP-адрес MAC-адрес Серийный номер	Имя устройства	Состояние	Дом Аккаунт	Последняя активность	Привязать/Отвязать	Действия
ctl_1 Eltex Fake Ltd Test controller 1.0		192.168.1.1 FA:CE:CC:FA:CE:CC 123456789	FakeController	Доступен	MY HOME USER1			

Для сброса фильтра нажмите на кнопку **Сбросить фильтр**.

Также на данной странице можно выполнить привязку хаба к пользователю и его дому. Для этого заполните поля **Логин** и **Дом** (появляется после ввода логина) напротив имени пользователя и нажмите на иконку . Вместе с хабом в доме появятся все устройства, которые были к нему привязаны. Если требуется отвязать хаб, нажмите иконку . В этом случае вместе с хабом исчезнут и все привязанные к нему устройства.

UUID Производитель Модель Версия ПО	IP-адрес MAC-адрес Серийный номер	Имя устройства	Состояние	Дом Аккаунт	Последняя активность	Привязать/Отвязать	Действия
ethernet_1 EthernetController	192.168.6.5:11111	EthernetController	Доступен	MY HOME USER1		Логин us1 Выберите дом Мой дом ▾	

В столбце **Действия** могут быть доступны следующие кнопки:

-  — обновить данные;
-  — удалить хаб;
-  — сбросить настройки Z-Wave хаба до заводских¹;
-  — перезагрузить Z-Wave хаб¹.

 ¹ При поддержке хабом данного функционала.

4 Сценарии для устройств

В разделе меню **Шаблоны сценариев** представлен список сценариев для подключаемых к дому устройств.

ШАБЛОНЫ СЦЕНАРИЕВ + ДОБАВИТЬ				
Название	Если	Тогда	Используемые свойства устройств	Действия
Уведомление об открытии двери/окна	режим дома = 'не дома' и сработал датчик двери	отправить уведомление	Открыто	
Уведомление о протечке	сработал датчик протечки	отправить уведомление	Протечка	
Уведомление о движении	режим дома = 'не дома' и сработал датчик движения	отправить уведомление	Движение	
Включение света по движению	сработал датчик движения	включить лампу	Уровень Движение	
Уведомление о пожаре	сработал пожарный датчик	отправить уведомление	Задымление	

При обнаружении нового подключенного устройства платформа определяет его тип и предлагает пользователю добавить сценарий поведения этого устройства. Администратор может удалять стандартные сценарии и создавать собственные. Для создания сценария нажмите кнопку **Добавить новый шаблон**.

Откроется страница с формой для заполнения параметров нового шаблона сценария.

ДОБАВИТЬ НОВЫЙ ШАБЛОН НАЗАД

Название *

Описание: Если *

Описание: Тогда *

ПРАВИЛА + ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

ДЕЙСТВИЯ + ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ

СОХРАНИТЬ

Например, для создания сценария, в котором при разряде батареи устройства пользователю будет отправлено уведомление, выполните следующие действия:

1. Введите название сценария: например «Заряд батареи», заполните поле **Описание**;
2. Нажмите кнопку **Добавить правило** и заполните условие;
3. Нажмите кнопку **Добавить действие** и выберите тип действия «Отправка уведомления»;
4. Введите текст уведомления: например «Батарея почти разряжена».

В результате будет создан сценарий, представленный на рисунке ниже:

ШАБЛОН СЦЕНАРИЯ ЗАРЯД БАТАРЕИ

Название *

Заряд батареи

Описание: Если *

Заряд меньше 10%

Описание: Тогда *

Отправить уведомление

ПРАВИЛА

—

ЕСЛИ

Свойство устройства ▾

Заряд ▾

Меньше ▾

10

+

ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

+

ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

ДЕЙСТВИЯ

Тип действия

Отправка уведомления ▾

Важность: обычное ▾

Текст

Батарея почти разряжена

+

ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ

×

СОХРАНИТЬ



Сценарии могут содержать несколько условий, правил и действий.

Далее нажмите кнопку **Сохранить**. Сценарий добавится в базу данных платформы.

Заряд батареи

Заряд меньше 10%

Отправить уведомление

Заряд

Сценарии с двумя и более условиями (логическое И)

Для создания сценария, в котором действие происходит при выполнении двух и более условий (логическое И), добавьте одно правило, а затем нажмите кнопку **Добавить условие**, после чего заполните поля для условия. Пример такого сценария представлен ниже:

ПРАВИЛА

—

ЕСЛИ

Свойство устройства ▾

Заряд ▾

Меньше ▾

10

+

ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

—

ЕСЛИ

Переменная дома ▾

Режим дома ▾

Равно ▾

Я дома ▾

+

ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

+

ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

В этом сценарии платформа отправит уведомление, только когда уровень заряда батареи будет меньше 10% и пользователь будет находиться дома.

Сценарии при выполнении хотя бы одного из условий (логическое ИЛИ)

Для создания сценария, в котором действие происходит при выполнении одного из правил (логическое ИЛИ), добавьте правило, а затем еще раз нажмите кнопку **Добавить правило**. После этого заполните поля для условия в этих правилах. Пример такого сценария представлен ниже:

ПРАВИЛА

+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

— ЕСЛИ Свойство устройства ▾ Заряд ▾ Меньше ▾ 10

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

или

— ЕСЛИ Свойство устройства ▾ Движение ▾ Равно ▾ движение ▾

+ ДОБАВИТЬ УСЛОВИЕ

×

×

В данном сценарии действие будет выполнено, когда уровень заряда батареи будет меньше 10% или когда сработает датчик движения.

Для создания сценария, в котором производится несколько действий, нажмите кнопку **Добавить действие** соответствующее количество раз и заполните поля. Пример представлен ниже:

ДЕЙСТВИЯ

+ ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ

Тип действия Отправка уведомления ▾ Важность обычное ▾ Текст Батарея почти разряжена

×

Тип действия Изменение свойства устройства ▾ Свойство Состояние ▾ Значение включено ▾

×

Для удаления сценария нажмите на иконку  на странице со списком сценариев.

Заряд батареи

Заряд меньше 10%

Отправить уведомление

Заряд



После этого подтвердите удаление во всплывающем окне.

5 Настройки сервера

Список запрещённых e-mail

В данном разделе можно добавить домены e-mail, которые будут запрещены. Пользователи и администраторы не смогут создавать учётные записи с использованием доменов из данного списка.

СПИСОК ЗАПРЕЩЁННЫХ E-MAIL + ДОБАВИТЬ

Домен СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

Домен	Действия
lilo.ru	

Для добавления нового запрещённого домена нажмите на кнопку

+ ДОБАВИТЬ

Добавление записи в список

Домен *

Поле обязательно для заполнения

ОТМЕНА

ДОБАВИТЬ

При попытке администратора создать пользователя с доменом e-mail, который есть в запрещённых доменах, отобразится сообщение следующего вида:

Запрещённый домен электронной почты abonent@lilo.ru OK RU

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО АБОНЕНТА

Роль *
Инженер охраны

Язык пользователя
Русский

Логин *
lilo

Пароль *
....

Фамилия

Имя

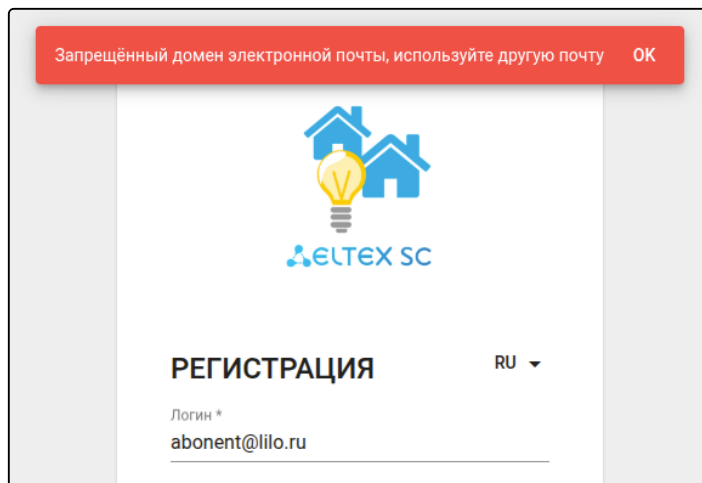
Отчество

Телефон
+7 | (999) 999-99-99

Электронная почта *
abonent@lilo.ru

СОХРАНИТЬ
ОТМЕНА

При попытке пользователя зарегистрироваться с доменом e-mail, который есть в запрещённых доменах, отобразится сообщение следующего вида:

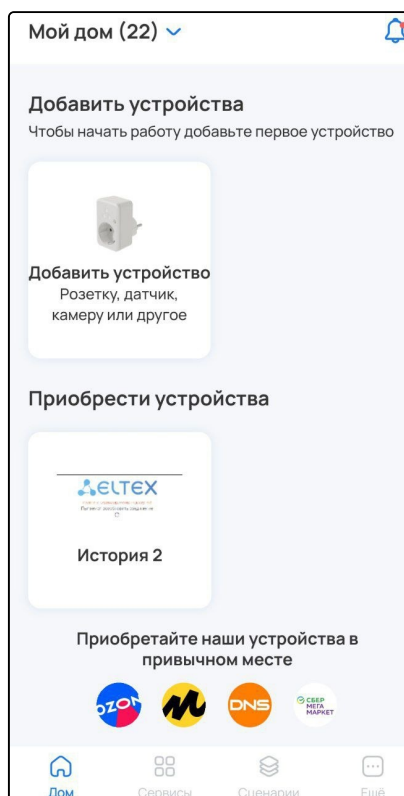


Истории

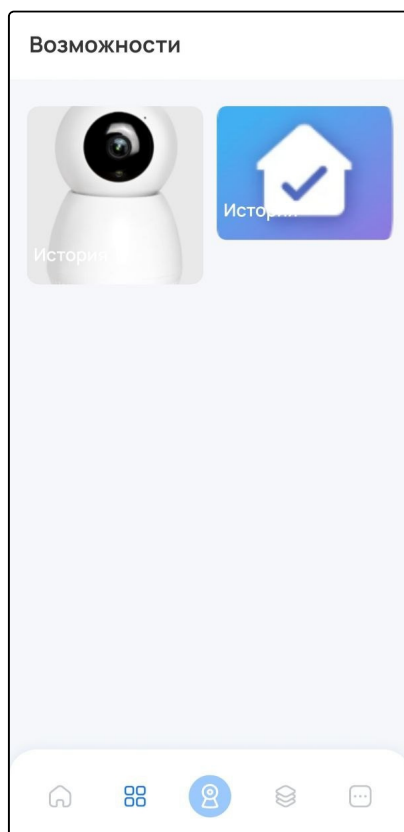
В настройках сервера можно создать истории — информативный контент в виде текста, изображений или видео для ознакомления с новостями и новыми продуктами, для отображения в приложении на странице дома пользователя.

Раздел предназначен для создания и редактирования историй.

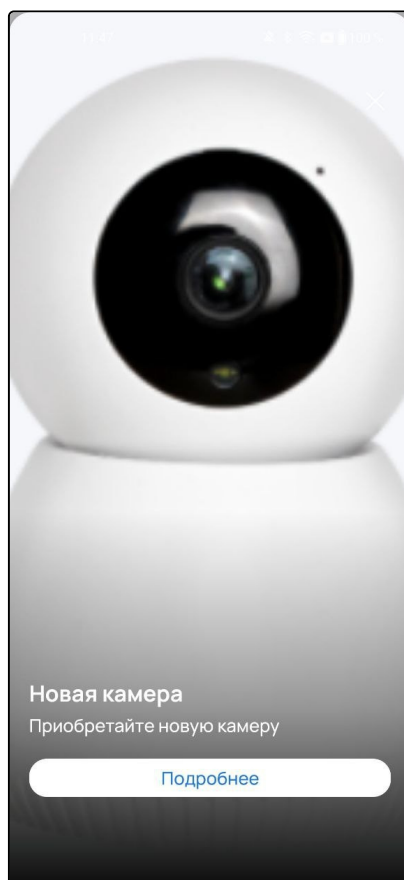
Истории типа beginner отображаются в приложении на странице дома, в который еще не добавлены устройства.



Истории типа advanced отображаются в приложении на экране **Возможности**.



Истории типа required отображаются в приложении один раз после авторизации или перезахода в приложение.



Для создания истории нажмите кнопку **Добавить** и заполните соответствующие поля.

ДОБАВЛЕНИЕ ИСТОРИИ

ОТМЕНА

Название

+

ПРЕВЬЮ

Обязательно

Preset

advanced

▼

ПОКАЗАТЬ JSON

СОХРАНИТЬ

СТРАНИЦЫ

+

ДОБАВИТЬ

Название

Комментарий

+

ИЗОБРАЖЕНИЕ

Обязательно

Сообщение

+

ССЫЛКИ

УДАЛИТЬ

Верхняя часть формы отвечает за настройку превью истории, которое пользователь увидит на странице дома. В поле **Название** введите название истории, выберите её тип в поле **Preset** и добавьте изображения с помощью кнопки **Превью**.

Нижняя часть формы отвечает за настройку основной страницы истории, которая открывается после клика пользователя по превью. Поля **Название**, **Комментарий** и **Сообщение** отвечают за три группы текста на странице истории.

Для добавления изображения, которое будет отображаться на основной странице истории, нажмите на кнопку **Изображение**. С помощью кнопки **Добавить** можно дополнить историю несколькими страницами. С помощью кнопки **Удалить** — убрать страницу из списка.

Для добавления и настройки ссылок нажмите кнопку **Ссылки** и задайте для них наименование и изображение. Нажмите кнопку **Добавить**.

Добавление

Ссылка *

Поле обязательно для заполнения

Название

Alt

Изображение

Тип ссылки

Market

УДАЛИТЬ

ЗАКРЫТЬ

ДОБАВИТЬ

После заполнения всех полей нажмите кнопку **Сохранить**.

Логирование

Данное меню позволяет изменить уровень логирования сервера. Доступны уровни INFO, ERROR, DEBUG, TRACE.

ИЗМЕНЕНИЕ УРОВНЯ ЛОГИРОВАНИЯ СЕРВЕРА

Меню логирования

INFO

ERROR

DEBUG

TRACE

Техподдержка

В данном меню можно включить/выключить автоматическое закрытие заявок в техподдержке. При включении необходимо выставить время в днях, через которое заявка в статусе «Требуется реакции» изменит статус на «Закрыта». Дни считаются от даты последнего обновления заявки.

ТЕХПОДДЕРЖКА

☐ Автоматическое закрытие заявок

Количество дней
7

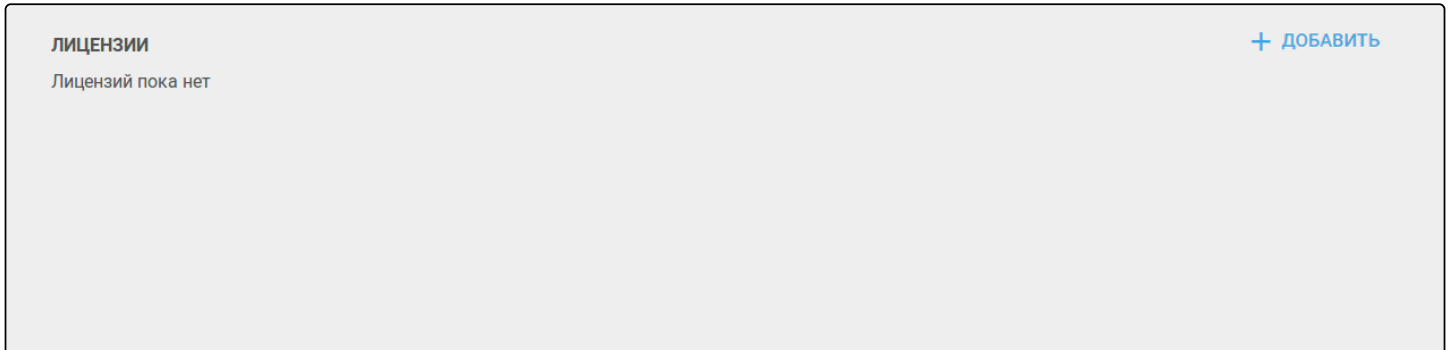
СОХРАНИТЬ

6 Лицензии

Время использования платформы и количество добавляемых устройств ограничивается типом лицензии, которая приобретается Заказчиком. После приобретения Заказчик передает файл лицензии Администратору.

Описание работы модуля лицензий

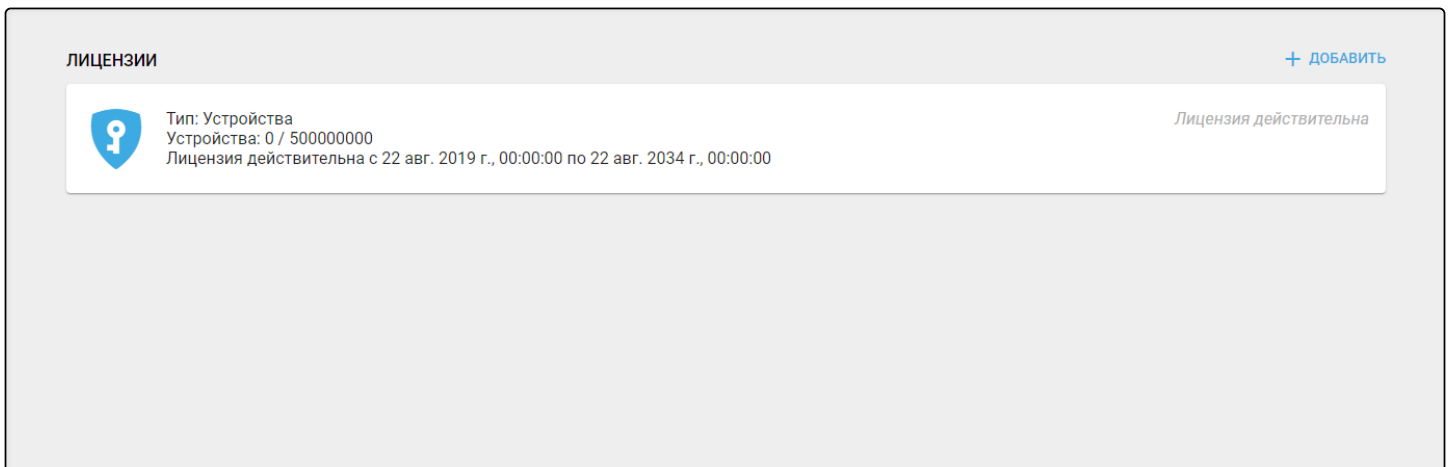
1. В левом боковом меню выберите вкладку **Лицензии**. Откроется страница добавления лицензий.



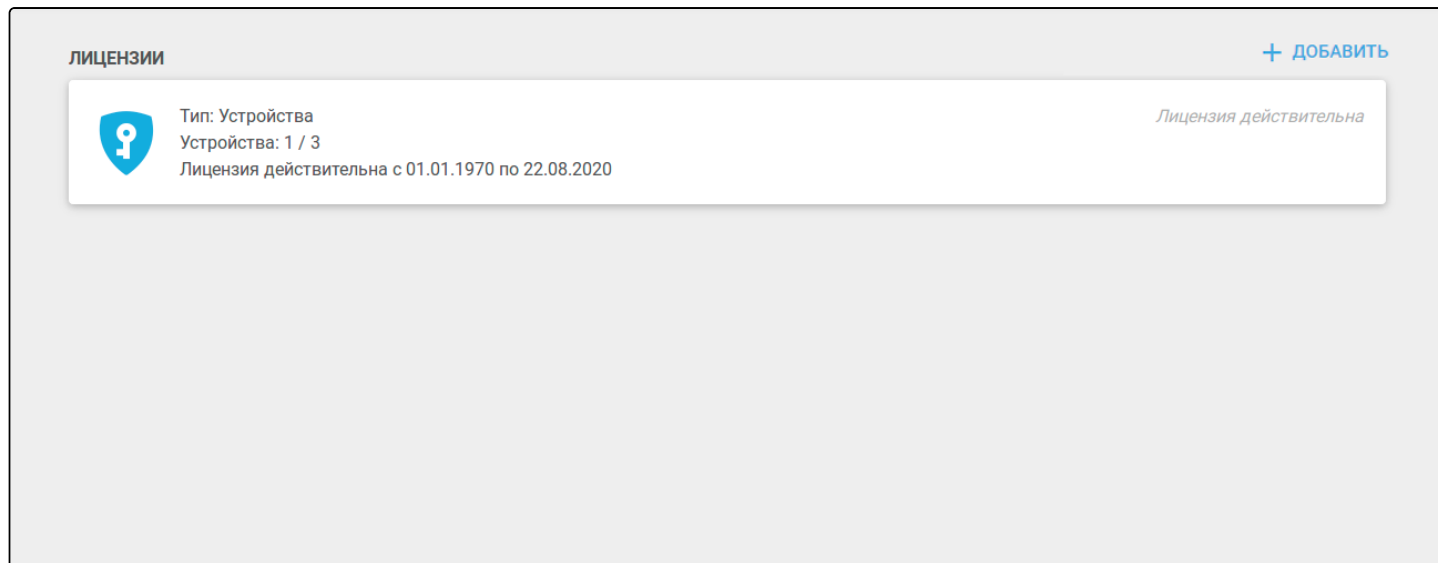
2. Нажмите на кнопку **Добавить лицензию** и выберите файл лицензии в открывшемся окне загрузки.

3. Далее загруженный файл лицензии проходит этап верификации на сервере лицензий: при загрузке лицензии отправляется запрос на сервер лицензий для её валидации (подтверждения). Проверяется корректность лицензии, её срок, тип и другие параметры. После загрузки лицензия переходит в активированный режим.

4. При успешном прохождении проверки лицензия отобразится на странице со статусом «Лицензия действительна». В противном случае — со статусом «Лицензия не действительна».



Пример: при действительной лицензии добавляется одно новое устройство.



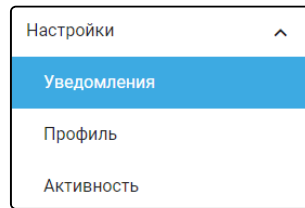
1. Во время добавления устройства на сервер лицензий отправляется запрос для проверки добавляемого устройства.
2. Сервер лицензий проверяет лицензию.
3. Поскольку есть квота на добавляемые устройства (в данном случае можно добавить 3 устройства), сервер возвращает корректный ответ, устройство добавляется на платформу. Счетчик устройств в плитке лицензии увеличивается на 1.

i При удалении устройства, которое было добавлено уже во время работы лицензии, происходит запрос к серверу лицензий на разрешение удаления. Осуществляется проверка устройства, и, если она проходит успешно, происходит декремент лицензии (уменьшение количества подключенных устройств).

! Модуль лицензии не является конечной реализацией и впоследствии может быть подвергнут изменениям.

7 Настройки

Во вкладке меню **Настройки** можно задавать параметры отправки уведомлений для различных сценариев, редактировать персональную информацию и просматривать историю активности.



7.1 Уведомления

Уведомления могут отправляться в виде писем на электронную почту, PUSH-уведомлений в мобильном приложении или SMS-сообщений на мобильный телефон.

НАСТРОЙКИ УВЕДОМЛЕНИЙ

☐ Push

☐ Email

☐ SMS

☐ Включить Push-уведомления в браузере

События

ПО УМОЛЧАНИЮ

СОХРАНИТЬ

Для настройки сдвиньте один или более тумблеров:

- Push — уведомление через приложение на телефоне;
- Email — уведомление через e-mail;
- SMS — уведомление через смс.

В разделе доступны флаги:

- Включить Push-уведомления в браузере.

Выбранные записи событий также будут отображаться во вкладке меню **События**.

При нажатии на иконку отображаются **Расширенные настройки уведомлений:**

События

Оповещения от пользователя

Создание/удаление пользователей

Оповещения от хаба

управление хабами

управление бакапами

сброс хаба

Оповещения от пользователя

действия пользователя с устройствами

доступ пользователя к дому

действия пользователя с домами

вход/выход в систему

действия пользователя с хабами

Оповещения от дома

изменено значение переменной дома

Оповещения от устройств

информация по статусам устройства

работа устройств

Оповещения от системы

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

7.2 Профиль

В разделе **Персональная информация** можно добавлять или редактировать персональные данные, которые используются при отправке уведомлений. Для этого заполните соответствующие поля и нажмите **Сохранить**.

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Язык

ru

СОХРАНИТЬ

Данные изменятся как в интерфейсе инженера охраны, так и у администратора платформы.

В разделе **Смена пароля** можно изменить пароль, заданный администратором. Для этого введите новый пароль, подтвердите его в соответствующем поле и нажмите **Сохранить**.

СМЕНА ПАРОЛЯ

Задать новый пароль

.....

Подтверждение пароля

.....

СОХРАНИТЬ

Для удаления учетной записи нажмите **Удалить учетную запись**.

✖ Использование данной функции при наличии единственной учетной записи типа «Администратор» не рекомендуется!

7.3 Активность

В разделе отображены сеансы в платформе для контроля доступа к аккаунту. Для выхода из всех устройств нажмите на кнопку **Завершить все сеансы**.

ИСТОРИЯ АКТИВНОСТИ

Авторизации в Элтекс

Авторизации во внешних сервисах

☒ Только активные сеансы
Фильтр сеансов по типу
Веб-клиент, Android-при... ▼

[ЗАВЕРШИТЬ ВСЕ СЕАНСЫ](#)
[ЗАВЕРШИТЬ ВСЕ ВЫБРАННЫЕ ТИПЫ СЕАНСОВ](#)

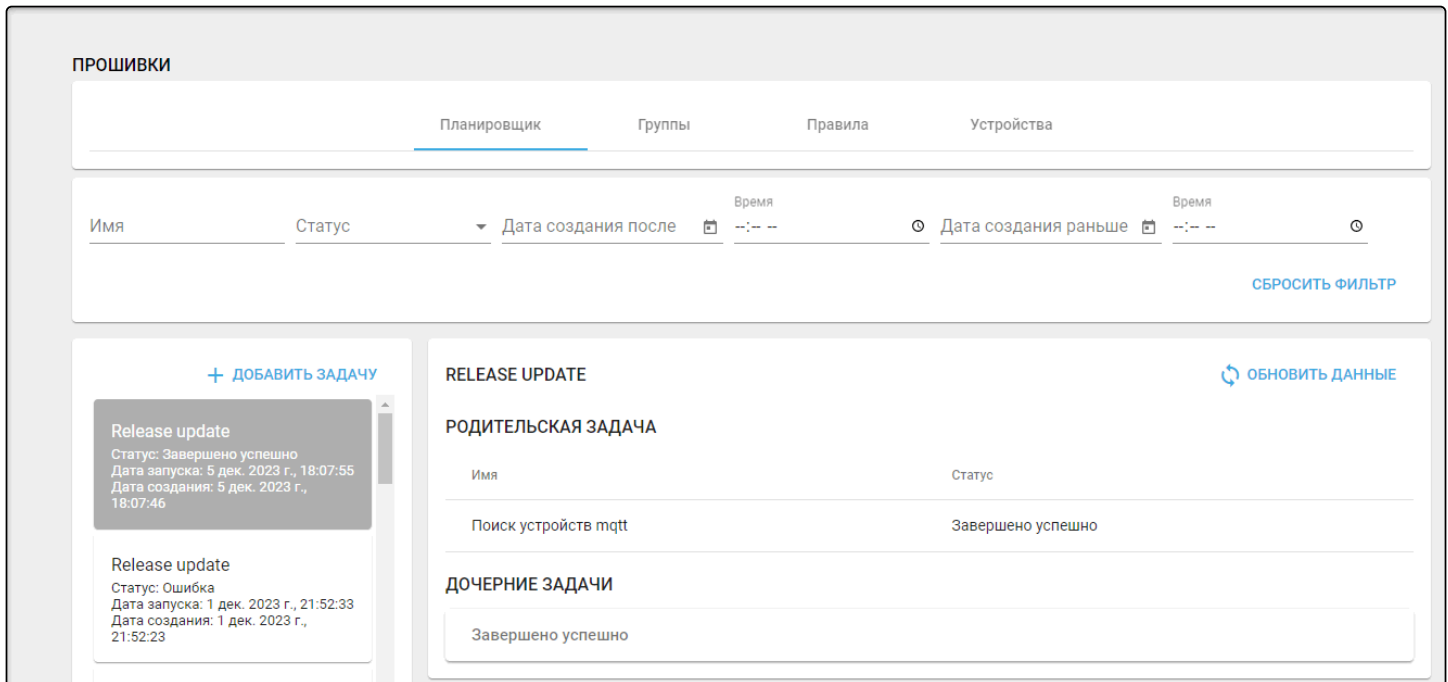
Тип: Веб-клиент
Вход: 29 мая 2023 г., 16:43:28
Последняя активность: 29 мая 2023 г., 16:49:54
IP-адрес: 192.168.1.97
Сессия активна: Да

Тип: Веб-клиент
Вход: 19 мая 2023 г., 10:18:12
Последняя активность: 24 мая 2023 г., 08:31:39
IP-адрес: 192.168.1.97
Сессия активна: Да

[ЗАВЕРШИТЬ СЕАНС](#)

8 Прошивки (обновление ПО)

Данный раздел меню позволяет обновлять программное обеспечение на подключенных к платформе устройствах. При нажатии на вкладку **Прошивки** бокового меню откроется раздел **Планировщик**.



Для обновления прошивки устройства или нескольких устройств следует выполнить следующие действия:

1. Добавить группу;
2. Добавить правило;
3. Добавить задачу;
4. Запустить задачу.

Более детально эти действия описаны ниже.

8.1 Добавление группы

В верхней части экрана выберите раздел **Группы** и на открывшейся странице нажмите кнопку **Добавить группу**.

Отобразится блок для создания группы. Данный функционал позволяет объединять устройства по некоторым параметрам и в дальнейшем работать с созданной выборкой устройств.

В поле **Тип группы** выберите соответствующий тип прошивки в зависимости от того, на каком устройстве необходимо обновить ПО. На данный момент доступны типы: **Прошивка хаба**, **Прошивка Wi-Fi устройства** и **Прошивка Z-Way устройства**. По умолчанию выбран тип **Прошивка хаба** и поиск хабов по адресу дома.

В поле **Тип поиска** выберите **Поиск по адресу дома** или **Поиск по логину** и введите данные в строку поиска.

 Поле поиска чувствительно к регистру, будьте внимательны при вводе адреса.

Нажмите **Найти**. Отобразятся результаты поиска.

ПРОШИВКИ

Планировщик **Группы** Правила Устройства

Адрес Login Название группы Тип группы: **Устройства Z-WAY** Дата создания после: --:-- Время

Дата создания раньше: --:-- [СБРОСИТЬ ФИЛЬТР](#)

[+ ДОБАВИТЬ ГРУППУ](#)

Нет групп

ДОБАВИТЬ ГРУППУ

Тип группы: **Прошивка Z-Way устройства**

Тип поиска: **Поиск по логину**

Поиск по логину: **221**

[НАЙТИ](#)

Название группы: _____

[СОХРАНИТЬ](#)

☐	Название	Тип	Статус
☐	ZWAVE_ELTEX_7	Z-Way устройство	включено

Выберите из списка один или несколько элементов, заполните поле **Название группы** и нажмите **Сохранить**.

- ✓ В случае, когда к одному дому привязано несколько хабов, в результатах поиска отобразятся все. Установите флаги напротив устройств, которые необходимо объединить в группу.

После сохранения в разделе **Группы** отобразится строка созданной группы с введенным ранее названием.

8.2 Добавление правила

В верхней части экрана выберите раздел **Правила** и нажмите кнопку **Добавить правило**.

ПРОШИВКИ

Планировщик Группы **Правила** Устройства

Имя Тип Дата создания после Дата создания раньше [СБРОСИТЬ ФИЛЬТР](#)

+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО

HVC-101-Transfer
Прошивка Wi-Fi устройства
29 нояб. 2023 г., 22:21:38

HVC101-1.3.0
Прошивка Wi-Fi устройства
17 окт. 2023 г., 15:40:11

HVC102-1.0.0
Прошивка Wi-Fi устройства
17 окт. 2023 г., 15:41:03

Имя: HVC-101-Transfer Тип: Прошивка Wi-Fi устройства

Описание: Переходная прошивка для HVC-101

Файл прошивки: hvc101w-transfer.imgs

Откроется форма для создания правила:

Имя * Тип: Прошивка хаба

Описание

Файл прошивки

[СОХРАНИТЬ](#) [ОТМЕНА](#)

Заполните поле **Имя**, из выпадающего списка выберите соответствующий тип прошивки (в данном примере выбран тип **Прошивка Z-Way устройства**). После клика в поле **Файл прошивки** откроется окно, в котором нужно выбрать файл прошивки.

ПРОШИВКИ

Планировщик
Группы
Правила
Устройства

Имя
Тип
Дата создания после
Дата создания раньше
СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

+ ДОБАВИТЬ ПРАВИЛО
Нет правил

Имя *
Пршивка розетки
Тип
Прошивка Z-Way устройства
Описание
Файл прошивки
SW-PLG01_2.2.0-224_ota.bin
СОХРАНИТЬ
ОТМЕНА

Чтобы сохранить правило, нажмите кнопку **Сохранить**. Для закрытия формы без сохранения нажмите кнопку **Отмена**.

 Функционал редактирования правил находится в процессе разработки.

8.3 Добавление задачи

Для упорядочивания выполнения обновлений на устройствах применяется планировщик событий.

В верхней части экрана выберите раздел **Планировщик**.

На отобразившейся странице нажмите кнопку **Добавить задачу**.

ПРОШИВКИ

Планировщик Группы Правила Устройства

Имя Статус Дата создания после Время Дата создания раньше Время

СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

+ ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ

Нет задач

Имя *

Тип задачи Прошивка хаба

Группа Правило

Дата запуска 18.05.2023 Время запуска 10:34 AM

☐ Немедленный запуск задачи

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Откроется форма для создания задачи:

Имя *

Тип задачи Прошивка хаба

Группа Правило

Дата запуска 18.05.2023 Время запуска 10:34 AM

☐ Немедленный запуск задачи

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Заполните поле **Имя** и выберите из выпадающего списка соответствующий **Тип задачи: Прошивка хаба** (выбран в данном примере), **Прошивка Z-Way устройства** или **Прошивка Wi-Fi устройства**.

Выберите дату и время запуска. Для начала выполнения задачи в течение 10 секунд после ее добавления установите флаг **Немедленный запуск задачи**. Для отложенного старта выберите дату в поле **Дата запуска** и время в поле **Время запуска**.

В настройках задачи выберите ранее созданные правило и группу.

✓ Правила и группы отфильтровываются по типу задачи.

Чтобы сохранить задачу, нажмите кнопку **Сохранить**. Для закрытия формы без сохранения нажмите кнопку **Отмена**.

При выборе типа задачи **Прошивка Z-Way/Wi-Fi устройства** открывается идентичная форма. Создание задачи осуществляется таким же способом.

После сохранения в разделе **Планировщик** отобразится карточка созданной задачи. Задача будет находиться в статусе **Ожидает**.

⚠ Значение параметра **Статус** относится только к **Планировщику**, показывая состояние запуска задачи. Оно не является показателем того, успешно закончилось обновление или нет.

8.4 Запуск задачи

Когда наступает время старта (или истекает 10 секунд в случае немедленного запуска), задача запускается.

+ ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ

123
Статус: Ошибка
Дата запуска: 22 мая 2023 г., 09:52:58
Дата создания: 22 мая 2023 г., 09:52:48

123
РОДИТЕЛЬСКАЯ ЗАДАЧА

Имя
FIRMWARES.SCHEDULER.JOB_TYPES.TYPE_CONTROLLER_ZONE

Статус
Завершено успешно

ДОЧЕРНИЕ ЗАДАЧИ

Прошивка хаба

Ошибка

Шаг	Статус	Параметры
controllerIsAliveStep	Завершено успешно	Описание: Выполнено
firmwareControllerCheckTaskStep	Завершено успешно	Описание: Выполнено
firmwareUpdateStep	Ошибка	Описание: FIRMWARES.SCHEDULER.JOB_STATUS.FAILED

На странице отображаются два типа задач:

- родительская задача — задача осуществляет поиск по группам и собирает всю необходимую информацию;
- дочерняя задача — запускается после родительской. Дочерних задач может быть несколько (в зависимости от числа хабов).

Каждая дочерняя задача содержит следующую информацию:

- шаг — действие со стороны платформы ¹;
- статус — Успешно/Выполняется/Ошибка;
- параметры — служебная информация о процессе выполнения шага.

 ¹ Шаги при выполнении задачи появляются последовательно: каждый новый шаг запускается после выполнения предыдущего.

Для получения актуальной информации о процессе обновления нажмите кнопку **Обновить данные**.

Общий статус задачи связан со значениями статусов шагов. При выполнении всех шагов (даже с некритическими ошибками) общий статус приобретает значение «Успешно».

При наличии критических ошибок общий статус меняется на «Ошибка».

8.5 Устройства

В данной вкладке можно принудительно обновить устройство.

ПРОШИВКИ

Планировщик Группы Правила Устройства

Устройство	Минимальная версия	Тип автоматического обновления	Ссылка на прошивку	Действия
------------	--------------------	--------------------------------	--------------------	----------

Принудительное обновление устройства

Устройство *

Минимальная версия *

Укажите URL-адрес прошивки или файл: Ссылка на прошивку

Загрузить

Тип автоматического обновления *

Обновление устройств с версией ниже минимальной

ПРИМЕНИТЬ

Для принудительного обновления устройства:

1. Выберите **MQTT устройство**.
2. Выберите **Тип автоматического обновления** (Обновление устройств с версией ниже минимальной или Обновление всех устройств до рекомендованной версии):

Обновление устройств с версией ниже минимальной

Обновление всех устройств до рекомендованной версии

3. Установите **Минимальную версию**.
4. Укажите URL-адрес прошивки или прикрепите файл:

Принудительное обновление устройства

Устройство *

Минимальная версия *

Укажите URL-адрес прошивки или файл: Ссылка на прошивку

Загрузить

Тип автоматического обновления *

Обновление устройств с версией ниже минимальной

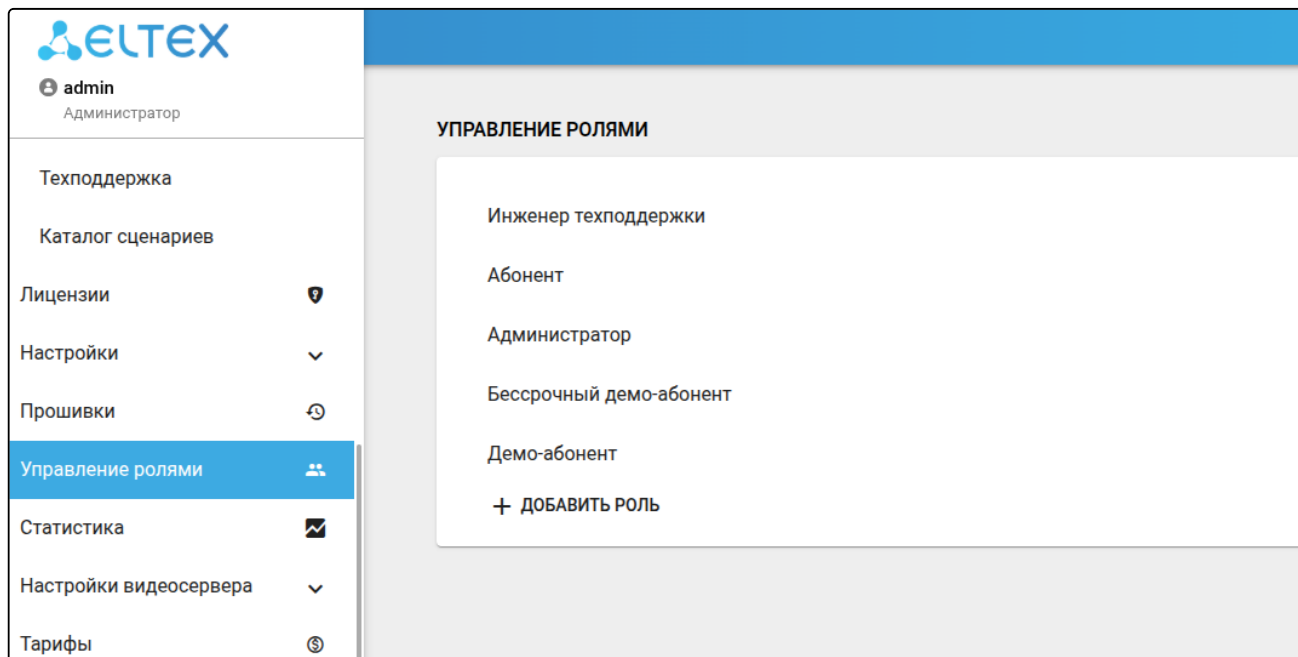
ПРИМЕНИТЬ

Нажмите **Применить**. Начнется принудительное обновление всех устройств, подходящих под заданный тип.

9 Права и роли

Роль — это набор прав, которые даются пользователю. Для настройки ролей используется Конструктор ролей — гибкий инструмент, с которым взаимодействует администратор платформы.

Перейдите во вкладку **Управление ролями**.



По умолчанию платформа уже содержит несколько стандартных ролей:

- Абонент;
- Администратор;
- Бессрочный демо-абонент;
- Демо-абонент;
- Инженер техподдержки.

Их описание приведено в разделе [Управление учетными записями](#).

В данном разделе можно редактировать и удалять роли, а также добавлять дополнительные роли.

9.1 Редактирование роли

⚠ Конструктор ролей — гибкий инструмент для настройки дополнительного функционала Администратора. Отметка всех доступных страниц и разрешений не превращает роль в Суперадминистратора. По умолчанию роль Администратора уже имеет минимальный набор необходимых разрешений и инструментов.

При выборе определённой роли открывается форма редактирования, состоящая из нескольких частей.

УПРАВЛЕНИЕ РОЛЯМИ

Название *
Инженер техподдержки

Описание

ДОСТУПНЫЕ СТРАНИЦЫ

☐ Рабочий стол ☐ Управление объектами

☐ Устройства ☐ Сценарии

☐ События ☐ Планы помещений

☒ Настройки

ПОРЯДОК МЕНЮ

Настройки

Заявки
Страница по умолчанию

Тарифы

Прошивки

Роль: Инженер техподдержки

Оператор охраны

Пульт охраны

Управляющая компания

+ ДОБАВИТЬ РОЛЬ

☐ Текущие показания ☐ Калькуляция

☐ Отчеты ☐ Устройства

☐ Счетчики ☐ Аварии

☐ Охрана ☐ Объекты

☐ Пульты ☐ Журнал

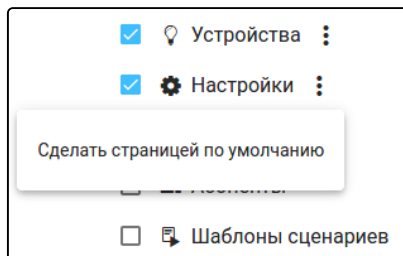
☐ Организации ☐ Абоненты

☐ Камеры ☐ Журнал

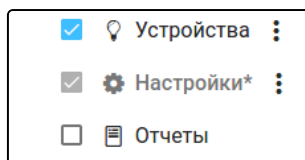
☐ Статистика

В строках **Название** и **Описание** можно задать название роли и дать ее краткое описание (для чего данная роль нужна).

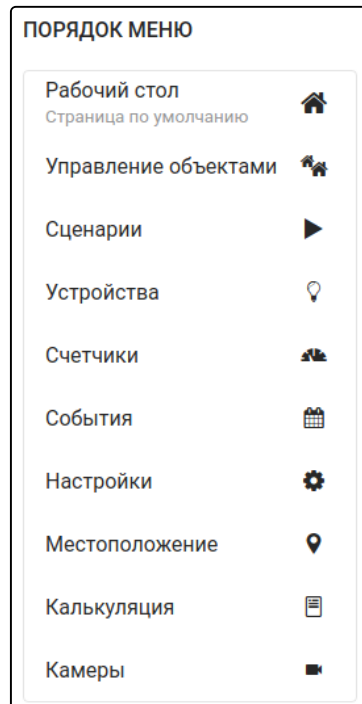
В разделе **Доступные страницы** можно выбрать страницы/вкладки, которые будут доступны выбранной роли. Чтобы сделать какую-либо страницу стартовой при авторизации под данной ролью, нажмите на иконку «» рядом с выбранной страницей. Затем нажмите **Сделать страницей по умолчанию**.



Название страницы и относящиеся к странице кнопки станут неактивными:



В разделе **Порядок Меню** можно менять размещение элементов навигации бокового меню. Для этого зажмите элемент и перетащите его в необходимое место.



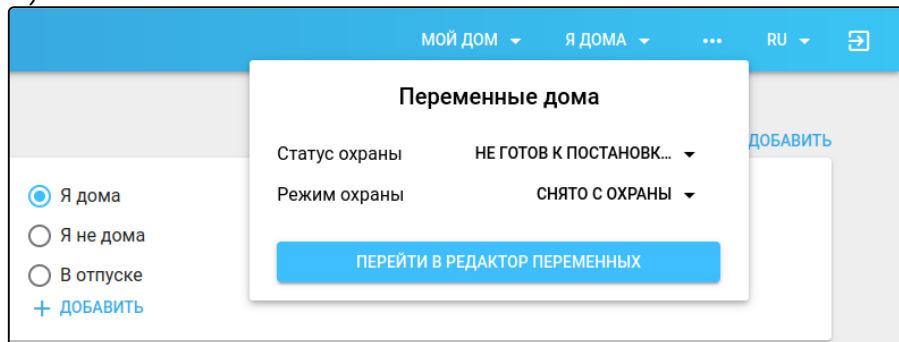
Следующим разделом являются **Разрешения**. Они влияют на поведение веб-интерфейса.

РАЗРЕШЕНИЯ

- ☐ Редактор переменных в верхнем меню
- ☒ Список пользователей на странице дома
- ☐ Ссылка на "Пределы потребления" на странице дома
- ☒ Ссылка на "События дома" на странице дома
- ☐ Поддержка типов объектов
- ☒ Доступ к странице дома
- ☒ Доступ к странице создания дома
- ☒ Доступ к странице контроллеров дома
- ☒ Доступ к странице переменных дома
- ☒ Доступ к странице местоположений дома
- ☒ Доступ к странице устройства
- ☐ Показать отчет по адресам
- ☐ Все показания
- ☒ Доступ к аналитике устройств
- ☐ Доступ к странице шаблонов устройств
- ☒ Доступ к странице камер
- ☒ Пользователь может принудительно удалить устройство Z-Way
- ☐ Пользователь не может редактировать устройства
- ☒ Сворачивать информацию об устройстве при наличии графиков
- ☐ Требуется вычисление страницы по умолчанию
- ☒ Может управлять правами групп объектов
- ☒ Обработка персональной информации
- ☐ Пользователь является администратором
- ☒ Пользователь - инженер службы поддержки

Ниже представлено описание доступных разрешений:

- **Редактор переменных в верхнем меню** — показать редактор переменных в шапке страницы (в правом верхнем углу web-интерфейса отобразится кнопка, позволяющая управлять режимами переменных дома):



- **Список пользователей на странице дома** — показать карточку с пользователями дома на странице конкретного дома.
- **Ссылка на "Пределы потребления" на странице дома** — показать ссылку на редактор пороговых значений на странице дома.
- **Ссылка на "События дома" на странице дома** — показать ссылку на события дома на странице дома.
- **Поддержка типов объектов** — при редактировании дома доступен выбор типа объекта (дом, здание, школа и т.д.).
- **Доступ к странице дома** — если у роли нет доступной страницы "Управление домами", то данное разрешение нужно для доступа к странице редактирования дома/объекта.
- **Доступ к странице создания дома** — если у роли нет доступной страницы "Управление домами", то данное разрешение нужно для доступа к странице редактирования дома/объекта.
- **Доступ к странице хабов дома** — если у роли нет доступной страницы "Управление домами", то данное разрешение нужно для доступа к странице управления хабами.
- **Доступ к странице переменных дома** — если у роли нет доступной страницы "Управление домами", то данное разрешение нужно для доступа к странице управления переменными дома.
- **Доступ к странице местоположений дома** — если у роли нет доступной страницы "Местоположения", то данное разрешение нужно для доступа к странице управления местоположениями.
- **Доступ к странице устройства** — если у роли нет доступной страницы "Устройства", то данное разрешение нужно для доступа к странице редактирования устройства.
- **Показать отчет по адресам** — показать на странице "Калькуляция" отчет по адресам.
- **Все показания** — добавляется переключатель "все показания" рядом с заголовком на странице "Счетчики", чтобы получить развернутые показания.
- **Доступ к аналитике устройств** — добавляет доступ к просмотру, редактированию аналитики приборов учета. А также к настройке пороговых значений min/max у графиков.
- **Доступ к странице шаблонов устройств** — добавляет доступ к просмотру, редактированию шаблонов устройств на странице редактирования дома, раздел "Шаблоны данных".
- **Доступ к странице камер** — добавляет доступ к странице камер.
- **Пользователь может принудительно удалить устройство Z-Way** — пользователь может принудительно удалять устройства Z-Way, даже если он не является владельцем. В этом случае показывается соответствующая кнопка на странице устройства.
- **Пользователь не может редактировать устройства** — на странице устройства все поля заблокированы, а кнопки сохранения скрыты.
- **Сворачивать информацию об устройстве при наличии графиков** — на странице редактирования устройства, информация об устройстве будет в свернутом виде, если присутствуют графики у устройства.
- **Требуется вычисление страницы по умолчанию** — на основе количества домов, хабов и устройств определяется страница по умолчанию: если нет домов — страница домов; если дом один, и нет хабов — страница этого дома; если нет устройств — страница устройств.

- **Может управлять правами групп объектов** — добавляет доступ к просмотру, редактированию планов помещений на странице редактирования дома, раздел "Местоположения".
- **Обработка персональной информации** — если пункт отмечен, вся личная информация пользователя скрывается (ФИО).
- **Пользователь является администратором** — добавляет доступ к страницам: Множественное добавление устройств, Текущие показания, Рабочий стол, Устройства, Устройство, Редактор переменных дома, Местоположение, Счетчики, Счетчик, Отчеты, Калькуляция, Скрипты, а также к странице редактирования скрипта.
- **Пользователь - инженер службы поддержки** — добавляет доступ к заявкам от пользователей, их домам, устройствам, журналу событий, шаблонам ответов.

Далее следует раздел **Сущности**. В данном разделе можно устанавливать доступ на чтение/редактирование устройств, хабов, домов, камер, скриптов и статистики.

СУЩНОСТИ			
Профиль	☒	☐	☐
Устройства	☐	☐	☒
Хабы	☐	☐	☒
Дома	☐	☐	☒
Камеры	☐	☐	☒
Скрипты	☐	☐	☒
Статистика	☒	☐	☐

Задайте доступы и нажмите **Сохранить**.

9.2 Удаление роли

Для удаления роли щелкните по ее названию в списке ролей. Отобразится страница редактирования. В нижней части страницы нажмите кнопку **Удалить**.

Системную роль удалить нельзя.

удалить
СОХРАНИТЬ

Сброс роли к настройкам по умолчанию осуществляется через кнопку **Сбросить к исходным настройкам**.

9.3 Создание новой роли

Для создания новой роли нажмите кнопку **Добавить роль**, расположенную под списком доступных ролей. Отобразится страница редактирования, а в списке ролей появится запись «*Новая роль».

УПРАВЛЕНИЕ РОЛЯМИ

Абонент

Администратор

Житель

Инженер

Инженер охраны

Пульт охраны

Управляющая компания

* Новая роль

+ ДОБАВИТЬ РОЛЬ

Название

Описание

ДОСТУПНЫЕ СТРАНИЦЫ

☒ Рабочий стол*

☐ Сценарии

☐ Управление объектами

☐ События

☐ Устройства

☐ Настройки

☐ Текущие показания

☐ Калькуляция

☐ Отчеты

☐ Устройства

☐ Счетчики

☐ Аварии

☐ Объекты

☐ Пульты

☐ Журнал

☐ Организации

☐ Абоненты

☐ Камеры

☐ Журнал

☐ Лицензии

☐ Прошивки

☐ Контроллеры

☐ Местоположение

☐ Шаблоны сценариев

☐ Управление ролями

* – Страница по умолчанию

РАЗРЕШЕНИЯ

☐ Редактор переменных в хедере

☐ Список пользователей на странице дома

☐ Ссылка на "Пределы потребления" на странице дома

☐ Ссылка на "События дома" на странице дома

☐ Поддержка типов объектов

☐ Доступ к странице дома

☐ Доступ к странице создания дома

☐ Доступ к странице контроллеров дома

☐ Доступ к странице переменных дома

ПОРЯДОК МЕНЮ

Рабочий стол

Страница по умолчанию

Задайте настройки для новой роли. Ниже приведен пример возможных настроек:

УПРАВЛЕНИЕ РОЛЯМИ

Абонент

Администратор

Житель

Инженер

Инженер охраны

Пульт охраны

Управляющая компания

* Новая роль

+ ДОБАВИТЬ РОЛЬ

Название

Тестовая роль

Описание

Предназначена для демонстрации функционала управления ролями

ДОСТУПНЫЕ СТРАНИЦЫ

☒ Рабочий стол*
 ☐ Управление объектами
 ☐ Устройства

☐ Сценарии
 ☐ События
 ☐ Настройки

☐ Текущие показания
 ☒ Калькуляция
 ☒ Отчеты

☒ Устройства
 ☒ Счетчики
 ☒ Аварии

☐ Объекты
 ☐ Пульты
 ☐ Журнал

☐ Организации
 ☐ Абоненты
 ☐ Камеры

☐ Лицензии
 ☐ Прошивки
 ☐ Контроллеры

☐ Местоположение
 ☐ Шаблоны сценариев
 ☐ Управление ролями

* – Страница по умолчанию

ПОРЯДОК МЕНЮ

Рабочий стол

Страница по умолчанию

Аварии

Счетчики

Устройства

Калькуляция

Отчеты

РАЗРЕШЕНИЯ

☐ Редактор переменных в хедере
 ☐ Список пользователей на странице дома
 ☐ Ссылка на "Пределы потребления" на странице дома
 ☐ Ссылка на "События дома" на странице дома
 ☐ Поддержка типов объектов
 ☐ Доступ к странице дома
 ☐ Доступ к странице создания дома

Нажмите **Сохранить**.

Теперь можно создать пользователя с новой ролью. Для этого во вкладке **Абоненты** нажмите кнопку **Добавить нового абонента** и выберите новую роль в поле **Тип пользователя**.

Роль *

Тестовая роль

Язык пользователя

Русский

Логин *

Пароль *

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

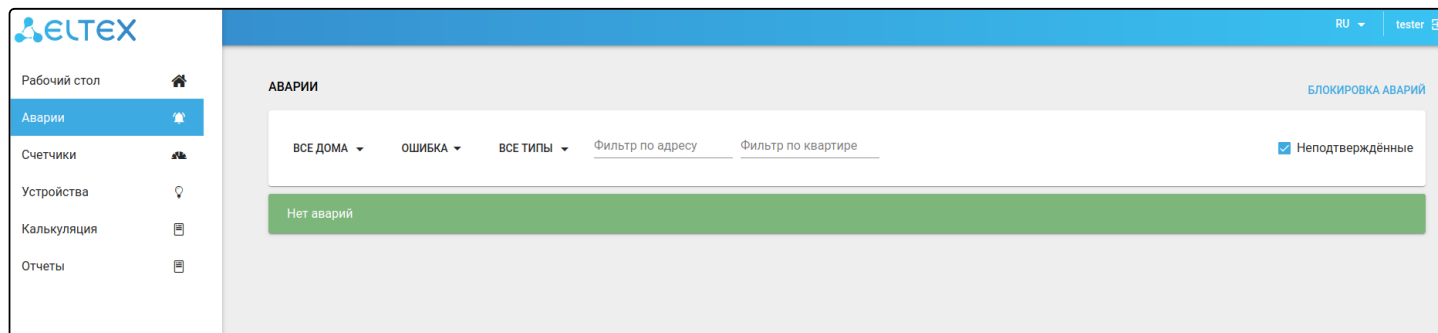
+7 (999) 999-99-99

Электронная почта

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

При входе в систему под логином созданного пользователя список доступных ему страниц отобразится на панели слева:



10 Статистика

Раздел находится в разработке.

11 Настройки видеосервера

Раздел предназначен для управления видеосервером.

11.1 Пользователи

Данное меню позволяет просматривать следующую информацию о пользователях:

- Логин пользователя (по данному полю возможна фильтрация);
- ID пользователя;
- Внешний ID;
- Организация (дом или дома, к которым прикреплен пользователь);
- Статус пользователя.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
Логин	СБРОСИТЬ ФИЛЬТР			
Логин	ID	Внешний ID	Организации	Статус
admin	1		testot testo2 art	Активен
mori	bfe29ad1-66c3-4397-a478-8b7c882314ac	d5411419-b506-4ccb-b87b-de9a8e8c3d07	default moris house	Активен
brokenuser@gmail.com	4d55e934-f120-4249-ac8f-3e75682d3a05	cca6d1be-4850-4fc2-9311-ea97b1062a10	default brokenuser@gmail.com	Активен
masha@com	23322d2b-d507-4d0e-a25d-4eece67feb30	312239b0-2811-4d8f-b567-c26ef8963e94	default Bbh	Активен
11@1199999	8aa71a4c-5b37-4f04-9135-dc2b54287cc3	b8a8435e-df98-4313-9233-74eda1e85397	default	Активен
			default	

11.2 Организации

Данное меню позволяет просматривать следующую информацию об организациях:

- Название организации (дома);
- Пользователи;
- Камеры.

ОРГАНИЗАЦИИ		
Название	Пользователи	Камеры
Bbh	Количество: 1 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет
Мой дом	Количество: 1 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет
Мой дом	Количество: 1 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 0 Возможность добавления: Нет
123	Количество: 1 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет
default	Количество: 47 Предел: 0 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 0 Возможность добавления: Нет
Мой дом 2 (brokenuser@gmail.com)	Количество: 0 Предел: 1000 Возможность добавления: Нет	Количество: 0 Предел: 0 Возможность добавления: Нет

11.3 Камеры

Данное меню позволяет просматривать следующую информацию о камерах:

- Название камеры;
- ID камеры;
- Ссылка на поток (при наличии);
- Глубина DVR;
- Задержка;
- Обнаружение движения;
- PTZ.

КАМЕРЫ							
Название камеры	ID	Ссылка на поток	Статус потока	Глубина DVR	Задержка	Обнаружение движения	PTZ
Camera_14	0778ca5d-eb47-491d-afe7-92644c9fe077	---	Выключен	0	5	Выключен	Включен
asd_1	dd128ae3-3be8-4a0b-86cb-61df33a2730a	---	Выключен		5	Выключен	---
BBBq_1	da534557-46c0-419a-8ef4-8d5352941484	---	Выключен		5	Выключен	---
TEST_1_1	ec92c682-141d-47d8-a87a-290b38ae50d5	---	Выключен	0	5	Выключен	Включен
TEST_2_1	1d01b7fe-63cb-4b7b-a522-585d13d40750	---	Выключен	0	5	Выключен	Включен
kamera252014_1	c9fcd753-7d30-44b8-ae58-86f5c847d337	---	Включен		5	Выключен	---
mmhgsb_1	72b92396-5f7a-4b54-8496-2e4f51356ee7	---	Выключен		5	Выключен	---
5678_1	98c97ae5-24f9-40ff-a651-47dbd7077567	---	Выключен		5	Выключен	---

11.4 Конфигурация

Данное меню позволяет просмотреть конфигурацию видеосервера во вкладках: **Control**, **Watcher**, **RAT**, **События**.

api version: 1.3.1

version: 1.3.1-1133

CONTROL

WATCHER

RAT

События

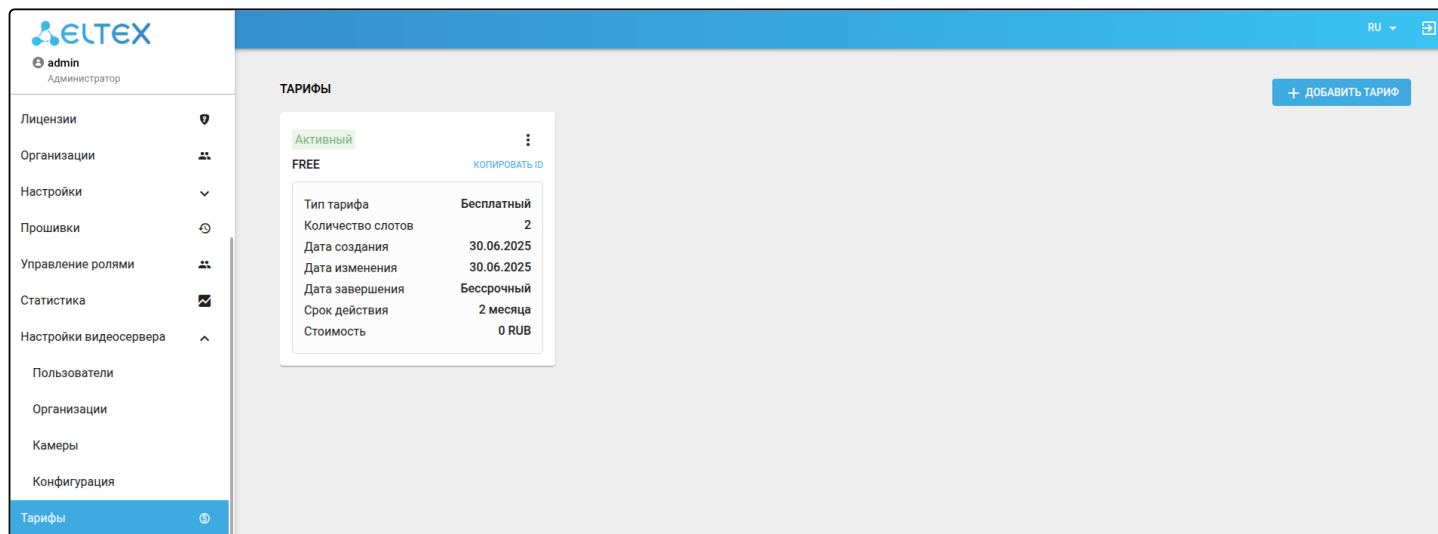
+ ДОБАВИТЬ

URL	Тип	
https://10.25.80.129/api/v1/evi/event	Динамический	
https://10.24.64.81/api/v1/evi/event	Динамический	
https://10.24.64.146/api/v1/evi/event	Динамический	
https://192.168.1.13:8073/api/v1/evi/event	Динамический	
https://10.24.64.105/api/v1/evi/event	Динамический	
https://10.25.80.129/api/v1/evi/event	Статический	
https://10.25.80.129/api/v1/evi/event	Статический	
https://10.25.80.129/api/v1/evi/event	Статический	

Во вкладке **События** можно добавлять URL-адреса платформы, на которые будут приходить события с видеосервера.

12 Тарифы

В данном разделе можно настроить тарифы для камер.



Для создания нового тарифа нажмите на кнопку **Добавить тариф** и заполните поля в шаге **Базовая информация** (поля «Техническое название», «Тип тарифа», «Период», «Срок действия» обязательны для заполнения):

СОЗДАНИЕ ТАРИФА

1 Базовая информация
2 Отображение тарифа
3 Технические настройки
4 Публикация

Техническое название *

PRO Demo

Тип тарифа *

Демо

Период *

Месяц

Срок действия *

1

Перейти на тариф

ID тарифа

ОТМЕНА
СОХРАНИТЬ

Нажмите **Сохранить**.

Заполните поля в шаге **Отображение тарифа** (поля «Название тарифа», «Описание», «Порядок отображения», «Цвета» обязательны для заполнения):

РЕДАКТИРОВАНИЕ ТАРИФА

1 Базовая информация 2 Отображение тарифа 3 Технические настройки 4 Публикация

Основные настройки

Название тарифа *
FREE

Описание *
Немного расширит функционал ваших камер. Основные преимущества:

Порядок отображения *
2

Преимущества в списке тарифов

Преимущества в описании тарифа

Бейджи

Цвета

Цвет текста тарифа *

Цвет фона 1 * Цвет фона 2 *

Нажмите **Сохранить**.

Заполните поля в шаге **Технические настройки** (поля «Количество слотов», «Возможности» («CHANGE_DVR_DEPTH»: «Доступные значения», «Значение по умолчанию», «Тип инициализации») обязательны для заполнения):

РЕДАКТИРОВАНИЕ ТАРИФА

1 Базовая информация 2 Отображение тарифа 3 Технические настройки 4 Публикация

Количество слотов *
2

Настройки камеры

Возможности

Найти
dv

CHANGE_DVR_DEPTH Редактировать ^

Доступные значения
15

Значение по умолчанию
15

☒ Разрешить управление

☒ Показывать пользователю

Тип инициализации
Меняется на начальное значение, если не соответствует ограничению

Нажмите **Сохранить**.

В шаге **Публикация** в поле «Статус тарифа» установите **Активный**:

РЕДАКТИРОВАНИЕ ТАРИФА

1 Базовая информация — 2 Отображение тарифа — 3 Технические настройки — 4 Публикация

Статус тарифа *

Активный

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Нажмите **Сохранить**.

После успешного сохранения изменений тариф отобразится в списке тарифов.

ТАРИФЫ + ДОБАВИТЬ ТАРИФ

Активный FREE КОПИРОВАТЬ ID <table> <tr><td>Тип тарифа</td><td>Бесплатный</td></tr> <tr><td>Количество слотов</td><td>2</td></tr> <tr><td>Дата создания</td><td>30.06.2025</td></tr> <tr><td>Дата изменения</td><td>30.06.2025</td></tr> <tr><td>Дата завершения</td><td>Бессрочный</td></tr> <tr><td>Срок действия</td><td>2 месяца</td></tr> <tr><td>Стоимость</td><td>0 RUB</td></tr> </table>	Тип тарифа	Бесплатный	Количество слотов	2	Дата создания	30.06.2025	Дата изменения	30.06.2025	Дата завершения	Бессрочный	Срок действия	2 месяца	Стоимость	0 RUB	Активный PRO Demo КОПИРОВАТЬ ID <table> <tr><td>Тип тарифа</td><td>Демо</td></tr> <tr><td>Количество слотов</td><td>2</td></tr> <tr><td>Дата создания</td><td>30.06.2025</td></tr> <tr><td>Дата изменения</td><td>30.06.2025</td></tr> <tr><td>Дата завершения</td><td>Бессрочный</td></tr> <tr><td>Срок действия</td><td>1 месяц</td></tr> <tr><td>Стоимость</td><td>0 RUB</td></tr> </table>	Тип тарифа	Демо	Количество слотов	2	Дата создания	30.06.2025	Дата изменения	30.06.2025	Дата завершения	Бессрочный	Срок действия	1 месяц	Стоимость	0 RUB
Тип тарифа	Бесплатный																												
Количество слотов	2																												
Дата создания	30.06.2025																												
Дата изменения	30.06.2025																												
Дата завершения	Бессрочный																												
Срок действия	2 месяца																												
Стоимость	0 RUB																												
Тип тарифа	Демо																												
Количество слотов	2																												
Дата создания	30.06.2025																												
Дата изменения	30.06.2025																												
Дата завершения	Бессрочный																												
Срок действия	1 месяц																												
Стоимость	0 RUB																												

Для просмотра меню действий тарифа нажмите  :

Активный PRO Demo Удалить Редактировать Карточка тарифа <table> <tr><td>Тип тарифа</td><td></td></tr> <tr><td>Количество слотов</td><td></td></tr> <tr><td>Дата создания</td><td></td></tr> <tr><td>Дата изменения</td><td></td></tr> <tr><td>Дата завершения</td><td>Бессрочный</td></tr> <tr><td>Срок действия</td><td>1 месяц</td></tr> <tr><td>Стоимость</td><td>0 RUB</td></tr> </table>	Тип тарифа		Количество слотов		Дата создания		Дата изменения		Дата завершения	Бессрочный	Срок действия	1 месяц	Стоимость	0 RUB	
Тип тарифа															
Количество слотов															
Дата создания															
Дата изменения															
Дата завершения	Бессрочный														
Срок действия	1 месяц														
Стоимость	0 RUB														

Можно отредактировать или удалить тариф, а также просмотреть его карточку.

Тариф может находиться в одном из четырех статусов: **Активный**, **Неактивный**, **Черновик**, **Архив**:

ТАРИФЫ

+

ДОБАВИТЬ ТАРИФ

Активный

⋮

FREE

КОПИРОВАТЬ ID

Тип тарифа

Бесплатный

Количество слотов

2

Дата создания

30.06.2025

Дата изменения

30.06.2025

Дата завершения

Бессрочный

Срок действия

2 месяца

Стоимость

0 RUB

Неактивный

⋮

PRO Demo

КОПИРОВАТЬ ID

Тип тарифа

Демо

Количество слотов

2

Дата создания

30.06.2025

Дата изменения

30.06.2025

Дата завершения

Бессрочный

Срок действия

1 месяц

Стоимость

0 RUB

Черновик

⋮

PRO Demo1

КОПИРОВАТЬ ID

Тип тарифа

Демо

Количество слотов

0

Дата создания

30.06.2025

Дата изменения

30.06.2025

Дата завершения

Бессрочный

Срок действия

1 месяц

Стоимость

0 RUB

Архив

⋮

PRO Demo2

КОПИРОВАТЬ ID

Тип тарифа

Демо

Количество слотов

2

Дата создания

30.06.2025

Дата изменения

30.06.2025

Дата завершения

Бессрочный

Срок действия

1 месяц

Стоимость

0 RUB

13 Баннеры

В данном разделе можно создать баннер, через который будет осуществляться переход в доступные и подключенные тарифы.

ID	Название	Расположение	Статус
7ee8f580-d0cb-4473-8283-53f99ead5a76	PRO cam s	Камера	Отображается
b830f41e-9eb0-40d5-b81f-d4dfff22e32	PRO cam	Камера	Отображается
65114a99-468f-452b-9ec1-35d70ef2a7c1	PRO Мой Дом без подписки	Главный экран	Отображается
6f2b1f9b-650d-4b72-aa24-d12338cfc72f	PRO Demo	Начальный экран	Отображается
e20e037b-132e-4cbf-ab68-64a6b647a390	PRO Мой Дом с подпиской	Главный экран	Отображается
d3b03fc1-46e9-4422-9c4c-7957387f4f69	баннер на экране настроек	Настройки	Отображается

Для создания баннера нажмите на кнопку **Создать баннер** и заполните необходимые поля:

СОЗДАНИЕ БАННЕРА

Название *

Расположение *
Настройки

Настройка отображения *
Любой

Загрузить изображение

Тексты

Бейджи

Дата начала отображения

Дата: 25.09.2025 Время: 14:23

Дата конца отображения ☒ Бессрочно

Дата: Время: --:--

Deep link

Код для трекинга событий

☐ Включить показ

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

После заполнения нажмите **Сохранить**. После этого баннер будет отображаться созданным.

14 История платежей

На данной странице отображается история платежей по тарифам с возможностью фильтрации по различным полям.



adminАдминистратор

Управление ролями

Статистика

Настройки видеосервера

Пользователи

Организации

Камеры

Конфигурация

Тарифы

Баннеры

Контент

История платежей

Дефолтные ограничения

Что нового?

Руководство

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

ID пользователя +E-mail пользователя +ID подписки +ID платежа +ID ордера +Название тарифа +Статус платежа : Оплачен Создано после +Создано до +

Вид платежа +Тип услуги +

ID ордера	Название тарифа	Статус платежа	Стоимость	Вид платежа	Дата платежа
01be4da3-4151-4a34-8ea8-2086cb6a843f	PRO Start	Оплачен	199 Руб	Разовый платеж без включения автоплатежей	23.09.25 17:24
1cd04eef-15a6-4033-825d-59b0a31b0464	PRO Premium	Оплачен	599 Руб	Выполнение автоплатежа	17.09.25 10:23
5d4508bc-21a4-41e9-9261-44f09add8006	PRO Premium	Оплачен	599 Руб	Разовый платеж с включением автоплатежей	16.09.25 17:36
bbf0cd84-a511-4704-a8d0-0c82b1ee5d40	PRO Standard	Оплачен	399 Руб	Выполнение автоплатежа	16.09.25 17:25
d5af45df-53e7-45e1-a2f2-5e1746973a4f	PRO Standard	Оплачен	399 Руб	Разовый платеж с включением автоплатежей	16.09.25 16:27
46d9b83e-420f-4eaa-a4ca-308c5194e97f	PRO Start	Оплачен	199 Руб	Разовый платеж с включением автоплатежей	16.09.25 15:39
b8d21cb9-e12b-4082-afdf-b415f1495563	PRO Start	Оплачен	199 Руб	Разовый платеж с включением автоплатежей	16.09.25 15:24
3449a3e1-7272-4b66-b2ae-534152a86978	PRO Premium	Оплачен	599 Руб	Разовый платеж без включения автоплатежей	12.09.25 10:34

При нажатии на конкретный платеж открывается подробная информация по нему:



adminАдминистратор

Управление ролями

Статистика

Настройки видеосервера

Пользователи

Организации

Камеры

Конфигурация

Тарифы

Баннеры

Контент

История платежей

Дефолтные ограничения

Что нового?

Руководство

Политика конфиденциальности

ПОДРОБНОСТИ ПЛАТЕЖА

НАЗАД

Информация

Статус платежа

Оплачен

Стоимость

199 Руб

Название тарифа

PRO Start

E-mail пользователя

okaa6@com

Название платежной системы

YOOKASSA

Тип услуги

Новая подписка

Дата создания платежа

23.09.25 17:24

Дата изменения

23.09.25 17:25

Вид платежа

Разовый платеж без включения автоплатежей

IDs

ID ордера

01be4da3-4151-4a34-8ea8-2086cb6a843f

ID платежа

3064890d-000f-5001-8000-177afaac7168

ID тарифа

999b0209-c3c6-4566-90cc-cba604560b41

ID подписки

fe11d025-c8aa-4390-b644-6e66d24d21d4

ID пользователя

a4e52311-c0cd-4e4b-8265-58474586d2ac

Количество объектов: 1

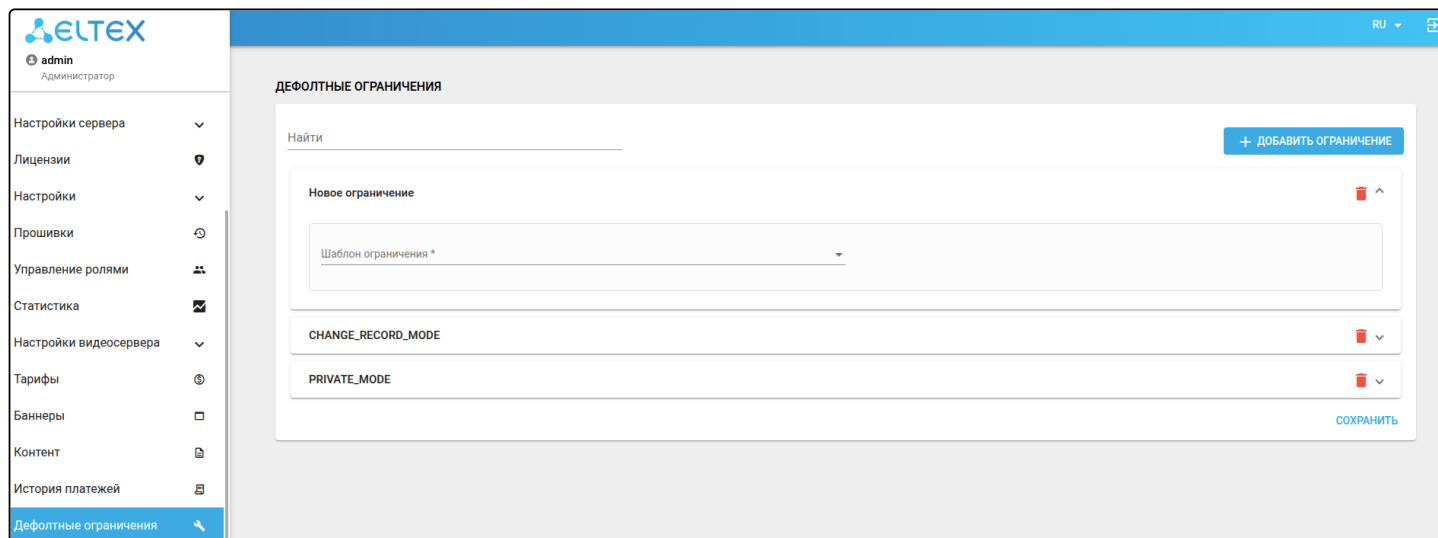
ОТКЛЮЧЕНИЕ АВТОПЛАТЕЖЕЙ

Камера

17fc38ed-7ee7-43e8-84e1-a8405cebb1f5

15 Дефолтные ограничения

В данном разделе можно создавать, редактировать и удалять ограничения по умолчанию.



Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): iot@eltex-co.ru

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>