



Мобильное приложение  
**Eltex Home**

Версия: 2.17.0

## Содержание

<b>1</b>	<b>Начало работы .....</b>	<b>5</b>
1.1	Вход в Eltex Home.....	5
1.1.1	Вход в платформу ELIS .....	5
1.2	Регистрация на платформе .....	6
1.3	Вход в учетную запись .....	8
1.4	Добавление локального центра .....	9
1.5	Добавление хаба.....	16
1.6	Добавление устройств Z-Wave, Zigbee, Matter over Thread, Matter over Wi-Fi и Wi-Fi .....	24
1.6.1	Добавление устройств Z-Wave и Zigbee .....	25
1.6.2	Добавление устройств Matter over Thread .....	39
1.6.3	Добавление устройств Matter over Wi-Fi.....	43
1.6.4	Добавление устройств Wi-Fi .....	47
1.6.5	Возможные проблемы и способы их решения.....	73
1.7	Работа с голосовыми помощниками.....	75
<b>2</b>	<b>Вкладка «Дом» .....</b>	<b>76</b>
2.1	Wi-Fi Роутер .....	77
2.2	Карточка устройства .....	78
2.2.1	Режимы работы реле SW-RLY01, SW-RLY02 .....	79
2.3	Журнал событий.....	80
2.4	Работа с группами.....	82
2.4.1	Избранные устройства .....	87
<b>3</b>	<b>«Сервисы» .....</b>	<b>89</b>
3.1	Сервис «Охрана».....	89
3.1.1	Действия с элементами сервиса «Охрана» .....	90
3.1.2	Настройки сервиса «Охрана».....	93
3.1.3	События сервиса «Охрана».....	94
3.2	Сервис «Контроль» .....	95
3.2.1	Настройки сервиса «Контроль».....	97
3.2.2	События сервиса «Контроль» .....	98
3.3	Сервис «Управление».....	99
3.3.1	Действия с элементами сервиса «Управление» .....	99
3.3.2	Настройки сервиса «Управление» .....	101
3.3.3	События сервиса «Управление» .....	102
3.4	Сервис «Видеонаблюдение» .....	103
3.4.1	Действия с элементами сервиса «Видеонаблюдение» .....	104
3.4.2	Настройки сервиса «Видеонаблюдение» .....	121

3.4.3	События сервиса «Видеонаблюдение» .....	122
4	Вкладка «Возможности».....	123
5	Вкладка «Сценарии» .....	124
5.1	Каталог сценариев .....	124
5.2	Пользовательские сценарии .....	125
5.2.1	Добавление сценария .....	126
5.2.2	Условия и действия .....	128
5.3	Режим дома.....	139
6	Вкладка «Ещё».....	140
6.1	Параметры локального центра.....	146
6.1.1	Удаленный доступ (beta).....	149
6.2	Подключение к локальному центру напрямую .....	150
6.2.1	Вход при использовании SL-10-WBZ напрямую.....	150
6.2.2	Разделы вкладки «Еще» при подключении к SL-10-WBZ напрямую .....	153
7	Взаимодействие с голосовыми помощниками .....	155
7.1	Яндекс.....	155
7.2	Sber.....	155
7.3	VK.....	156

Мобильное приложение Eltex Home является полноценным аналогом веб-интерфейса платформы умного дома ELIS. Приложение позволяет настроить все элементы умного дома, а также выполнить подключение оборудования «с нуля».



## 1 Начало работы

Скачайте мобильное приложение в Google Play или App Store. Для этого введите название «**Eltex Home**» в поиске или воспользуйтесь QR-кодом ниже:



Также приложение доступно в магазинах Rustore и Huawei AppGallery.

### 1.1 Вход в Eltex Home

**⚠** В зависимости от наличия SL-10-WBZ в запланированной системе умного дома опции входа будут отличаться. Использование SL-10-WBZ обязательно, если предполагается работа устройств без доступа к сети Интернет в рамках одного объекта.

Подключение к SL-10-WBZ возможно:

1. [Через платформу умного дома ELIS](#) (рекомендуется);
2. [Напрямую](#). При подключении к SL-10-WBZ напрямую (без интеграции в платформу умного дома ELIS) функции удалённого подключения и обращения в центр поддержки будут недоступны.

#### 1.1.1 Вход в платформу ELIS

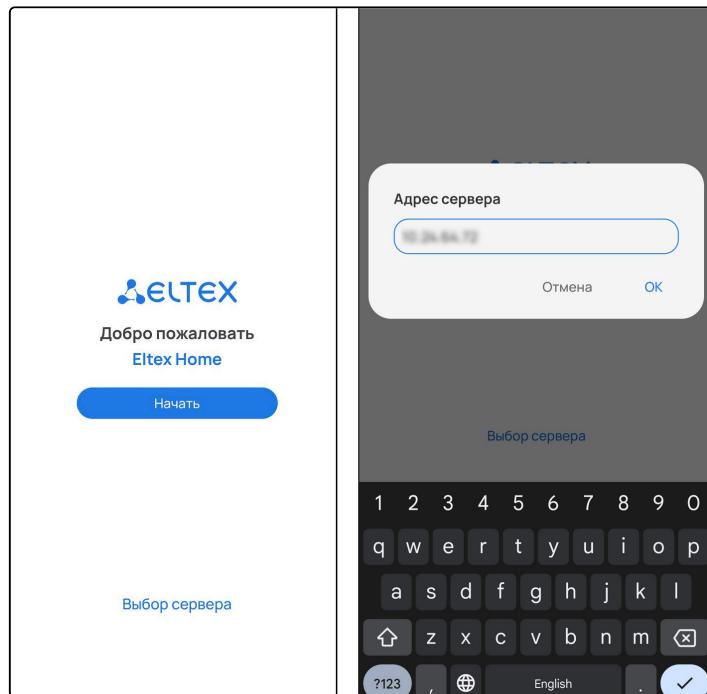
Откройте приложение.

**✓** В качестве адреса сервера используется адрес по умолчанию:

<https://eltexhome.ru/>

При необходимости укажите другой адрес сервера платформы ELIS. Для этого нажмите на

кнопку **Выбор сервера** в нижней части экрана. Нажмите на иконку  и в открывшемся всплывающем окне укажите IP-адрес или URL сервера платформы. Нажмите кнопку **OK** (для Android) или кнопку **Применить** (для iOS).



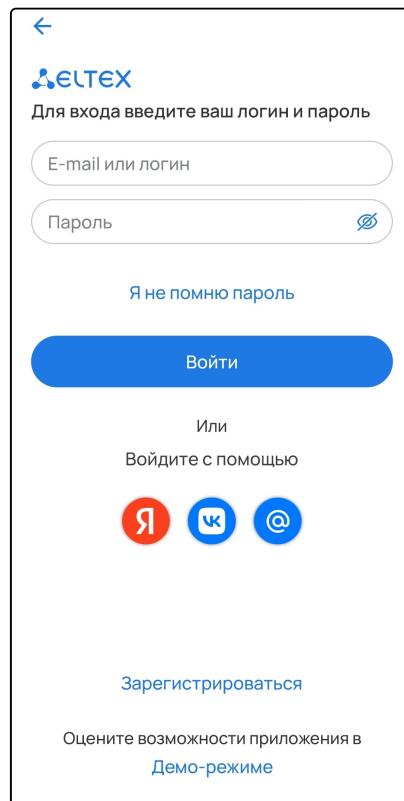
Нажмите кнопку **Начать**.

## 1.2 Регистрация на платформе

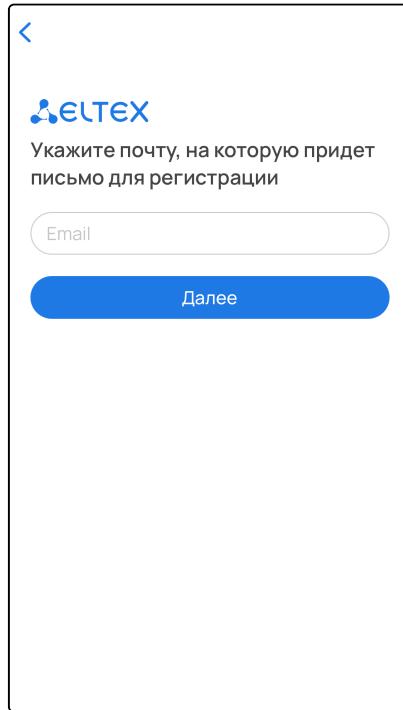
- ✓ Если учетная запись уже существует, пропустите шаги, описанные в данном разделе, и перейдите к разделу [Вход](#).

Если учетная запись еще не создана, необходимо зарегистрироваться в приложении Eltex Home.

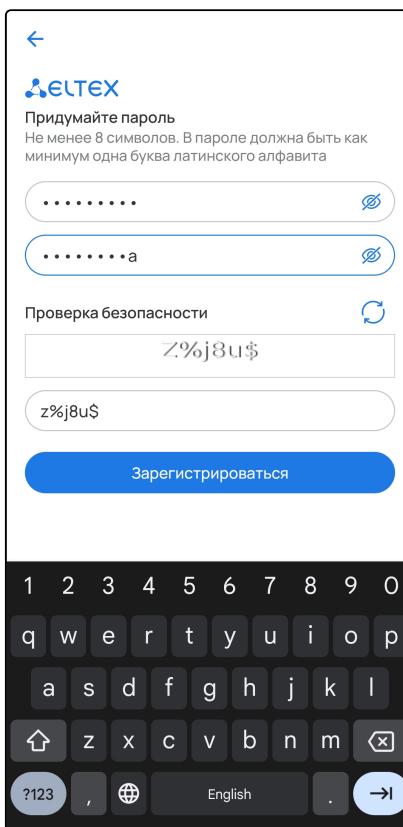
Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



Введите адрес почты для регистрации и нажмите кнопку **Далее**.



Придумайте пароль и подтвердите его. Введите символы с экрана в соответствующее поле для проверки безопасности. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



На указанный в форме e-mail будет отправлено уведомление со ссылкой для активации учетной записи и дальнейшими инструкциями. Перейдите по ссылке. Откроется форма авторизации и отобразится уведомление об успешной регистрации учетной записи.

### 1.3 Вход в учетную запись

Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля.

- ✓ Логин и пароль выдаются сотрудником технической поддержки или при самостоятельной регистрации.

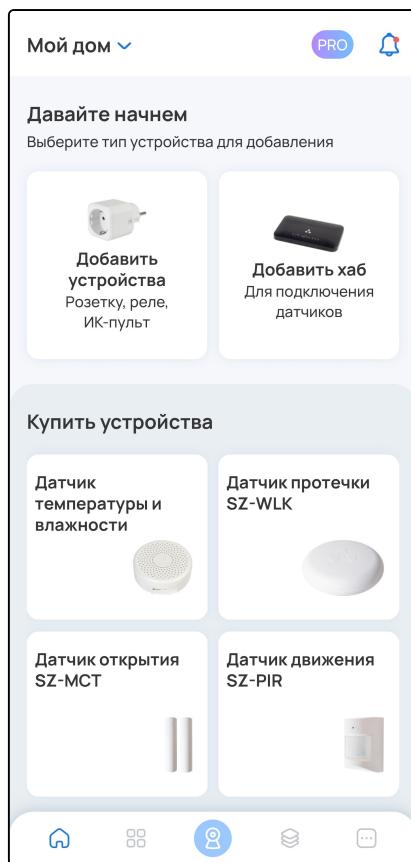
Нажмите кнопку **Войти**.

После первого входа в учетную запись отобразится баннер с возможностями приложения.

Нажмите **Начать**.

Далее будет предложено добавить устройство умного дома.

- ⚠ Wi-Fi устройства умного дома можно добавлять в приложение напрямую. Но для организации работы Wi-Fi устройств без доступа к сети Интернет потребуется добавить локальный центр SL-10-WBZ. Также для добавления любых устройств умного дома, работающих по протоколам Z-Wave/Zigbee/Matter over Thread/Matter over Wi-Fi, необходимо будет сначала добавить локальный центр, хаб или роутер умного дома, работающий по соответствующему протоколу: датчики и другие устройства Z-Wave/Zigbee/Matter over Thread/Matter over Wi-Fi будут подключаться уже к нему.



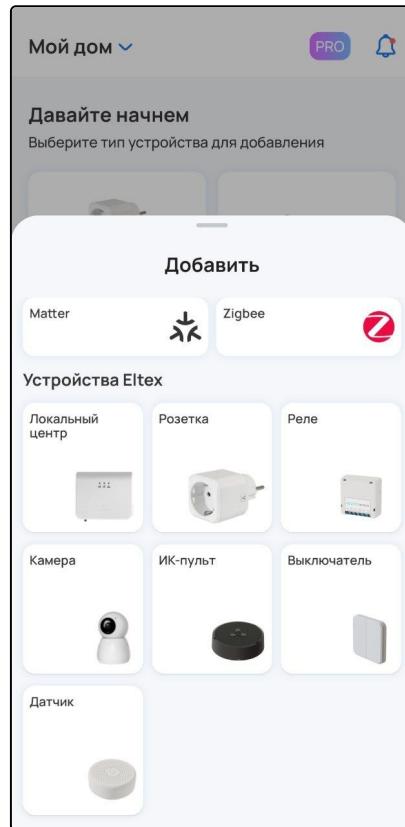
## 1.4 Добавление локального центра

Для добавления датчиков и других устройств, работающих по протоколам Z-Wave, Zigbee, Matter over Thread и Matter over Wi-Fi, а также для организации работы Wi-Fi, Z-Wave, Zigbee, Matter over Thread и Matter over Wi-Fi устройств без доступа в сеть Интернет или использования опции удаленного доступа, сначала потребуется добавить локальный центр SL-10-WBZ.

На экране дома нажмите на карточку **Добавить устройства**.

Если в доме уже есть устройства, нажмите на иконку в верхней правой части страницы дома и во всплывающей панели выберите пункт **Устройство**.

Из списка устройств выберите **Локальный центр**.



Убедитесь, что локальный центр подключен так, как представлено на схеме на экране приложения.  
Нажмите **Продолжить**.



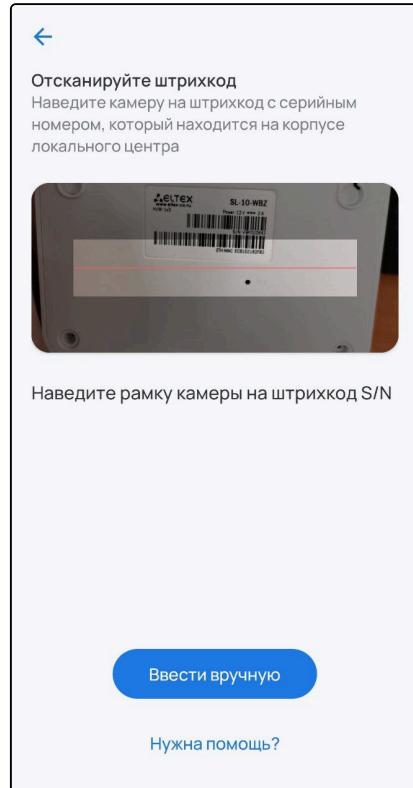
Убедитесь, что вы подключены к той сети Wi-Fi, которая находится с SL-10-WBZ в одной локальной сети.  
Выберите обнаруженный локальный центр.

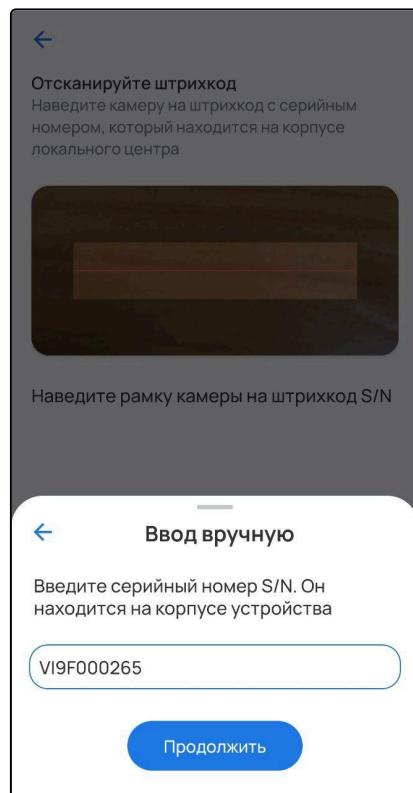


**⚠ Если не удаётся обнаружить локальный центр, необходимо:**

- Проверить, что на SL-10-WBZ подаётся питание и он подключен к сети Интернет.
- Проверить, что мобильное устройство подключено к нужной точке доступа.
- Перезагрузить мобильное устройство.
- Переустановить приложение Eltex Home.

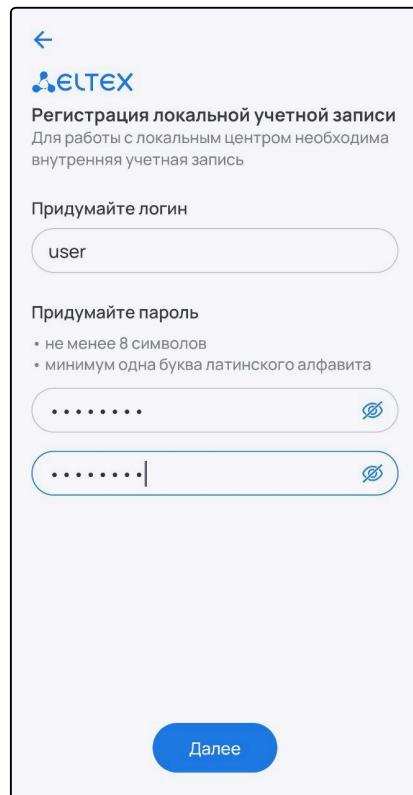
Отсканируйте штрихкод, который находится на корпусе устройства, или введите серийный номер SL-10-WBZ вручную. Нажмите **Продолжить**.



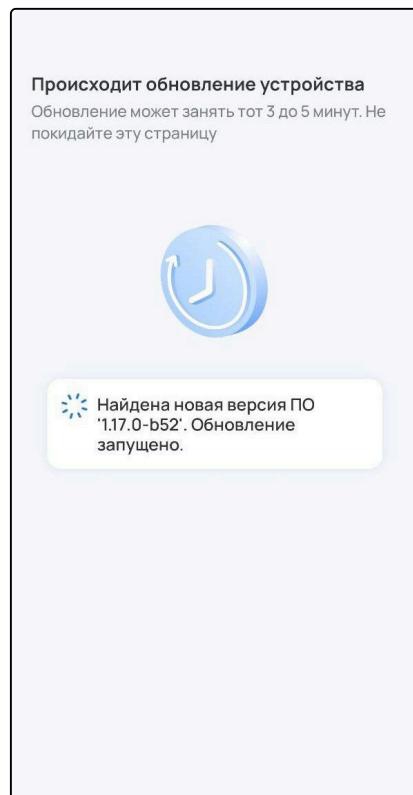


Зарегистрируйте локальную учётную запись для работы с локальным центром и нажмите **Далее**.

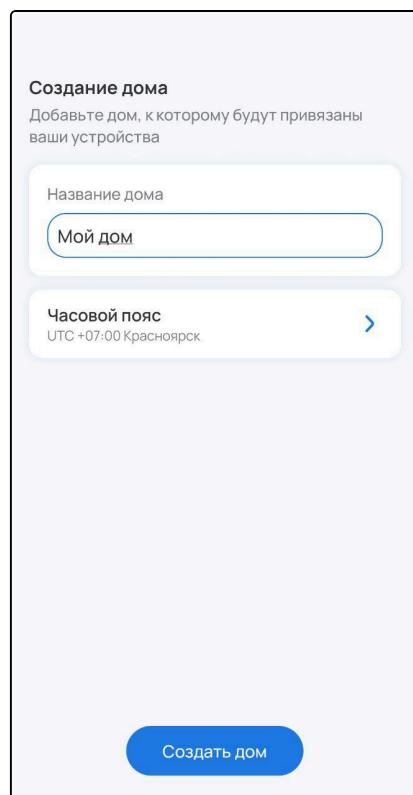
**⚠** Если локальная учетная запись была создана ранее, на данном этапе потребуется ввести новые учетные данные.



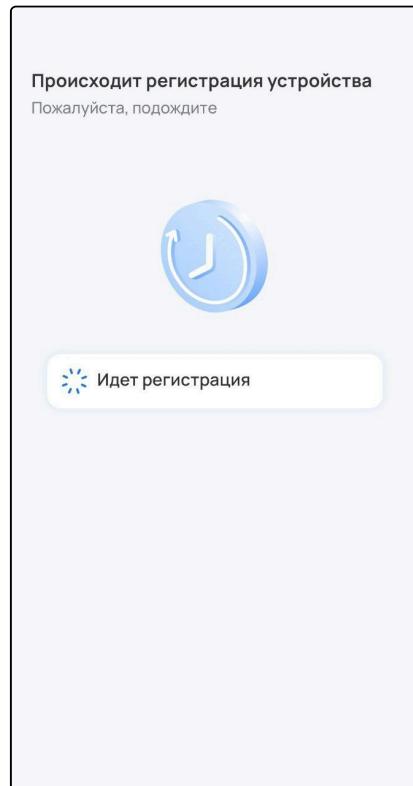
После этого локальный центр может начать обновление ПО, которое занимает от 3 до 5 минут. В случае если уже установлена актуальная версия ПО, обновление будет пропущено.



Задайте название локальному дому, который будет создан после добавления локального центра.  
Нажмите **Создать дом**.



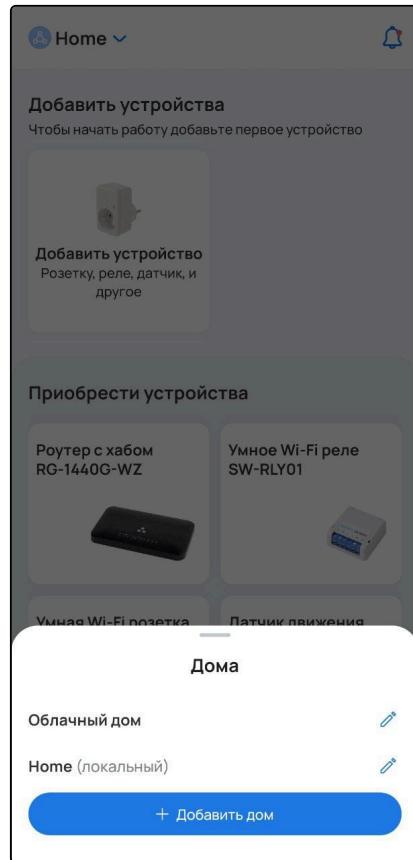
Ожидайте регистрации локального центра на платформе.



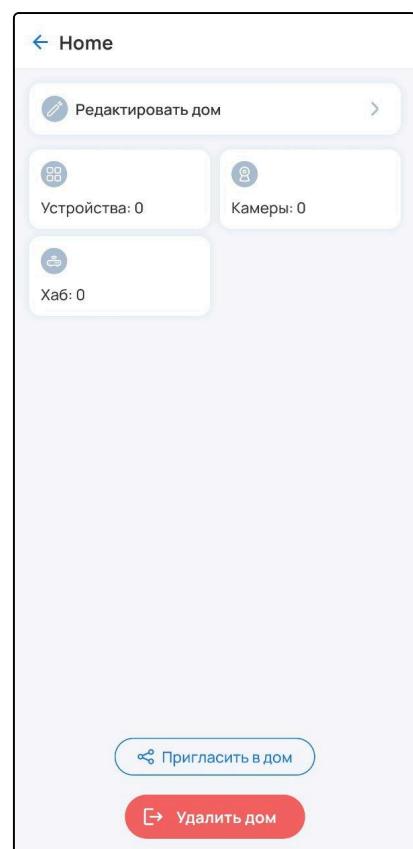
После добавления локального центра нажмите кнопку **Перейти к дому**.



Для перехода между облачным и локальным домом или их редактирования откройте экран **Дом**, нажмите на название дома и выберите нужный из списка.



При открытии экрана редактирования в панели **Дома** есть возможность **Пригласить в дом** другого пользователя с облачной учётной записью и **Удалить дом**. Также можно изменить название дома.



## 1.5 Добавление хаба

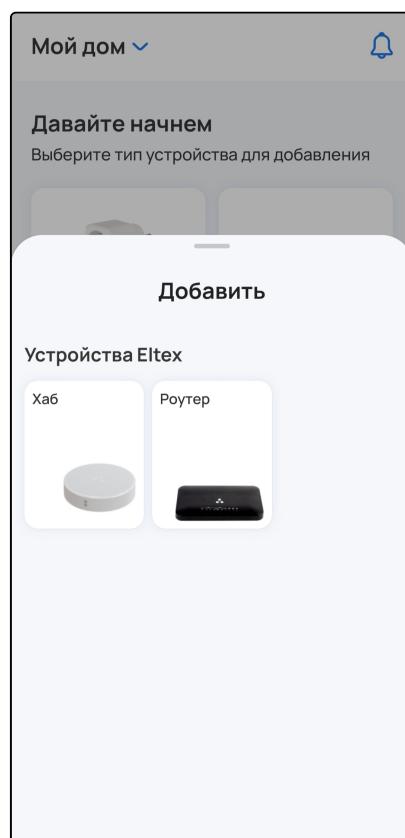
Для добавления датчиков и других устройств, работающих по протоколам Z-Wave/Zigbee/Matter over Thread/Matter over Wi-Fi, сначала потребуется добавить хаб или роутер (со встроенным хабом).

На главном экране перейдите в карточку **Добавить хаб**.

Если в приложении уже есть устройства, нажмите на иконку в правом верхнем углу экрана и выберите пункт **Устройство**.

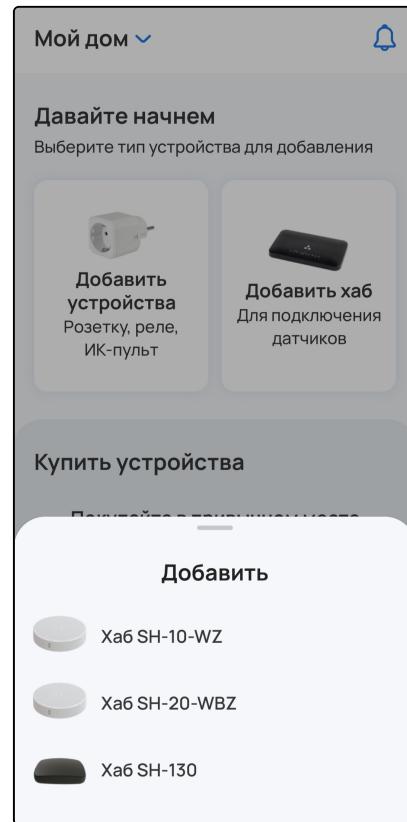
Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

Выберите тип добавляемого устройства: хаб (SH-10-WZ/SH-20-WBZ/SH-130) или роутер (с Zigbee/с Z-Wave).

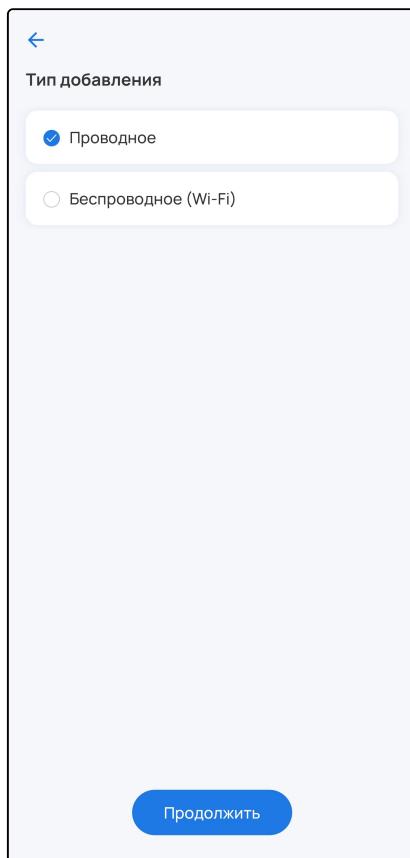


В случае выбора типа «хаб»:

Выберите хаб, который необходимо добавить: SH-10-WZ, SH-20-WBZ или SH-130.

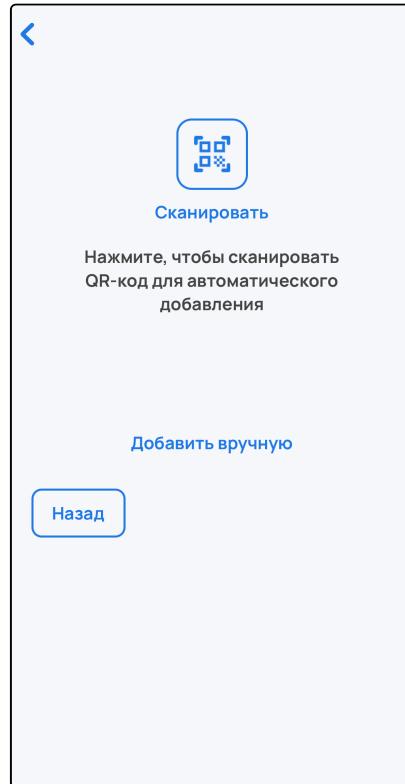


1. При необходимости выберите дом, в который будет добавлен хаб, или создайте его.
2. Выберите тип подключения: проводное или беспроводное.

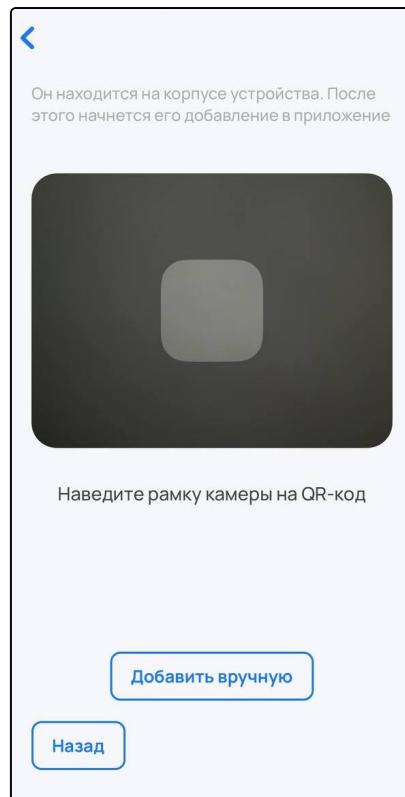


3. Подключите хаб к сети переменного тока через адаптер питания из комплекта. Дождитесь загрузки устройства.
4. Разрешите приложению Eltex Home доступ к камере смартфона.
5. (Только для проводного способа подключения) С помощью Ethernet-кабеля из комплекта подключите LAN-порт хаба к LAN-порту роутера или иного устройства, организующего вашу Wi-Fi сеть.

## 6. Нажмите Сканировать.



## 7. Сканируйте камерой смартфона QR-код, размещенный на наклейке на корпусе хаба.



- ✓ Хаб также можно добавить в ручном режиме. Для этого нажмите на кнопку **Добавить вручную** и выполните действия согласно выбранному способу добавления хаба:

Для беспроводного способа	Для проводного способа
укажите домашнюю Wi-Fi сеть, через которую хаб будет подключаться к Интернету, и пароль от этой сети. Затем укажите сеть самого хаба, которая имеет название вида: SH-WiFi-XXXX, где XXXX – последние цифры его MAC-адреса, указанного на корпусной наклейке.	<b>SH-10-WZ:</b> введите MAC-адрес хаба, указанный на его корпусной наклейке, в соответствующее поле. MAC-адрес может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв может быть как верхним, так и нижним.  <b>SH-20-WBZ/SH-130:</b> укажите сеть хаба, которая имеет название вида: SH-WiFi-XXXX, где XXXX – последние цифры его MAC-адреса, указанного на корпусной наклейке.

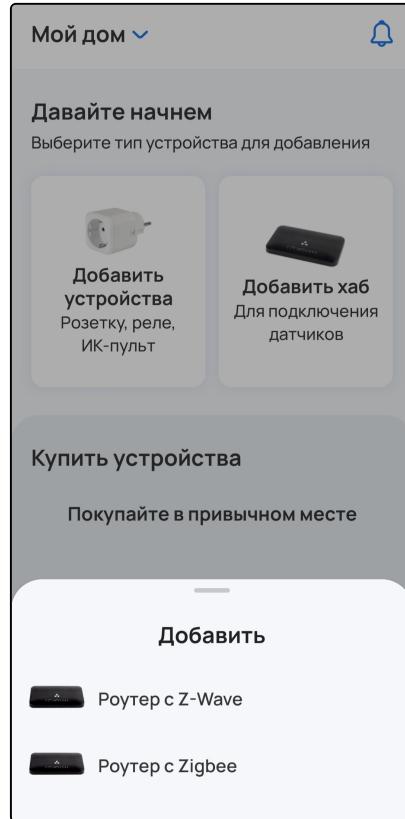
8. (Только для беспроводного способа подключения) Укажите вашу домашнюю сеть (2.4 ГГц), которая используется для подключения к Интернету. Введите пароль от нее и нажмите **Далее**. Примите запрос на переподключение.

**⚠** После подключения к домашней сети начнется процесс передачи на хаб указанных параметров и его инициализация. Данная процедура требует некоторого времени. Не отключайте хаб от сети питания.

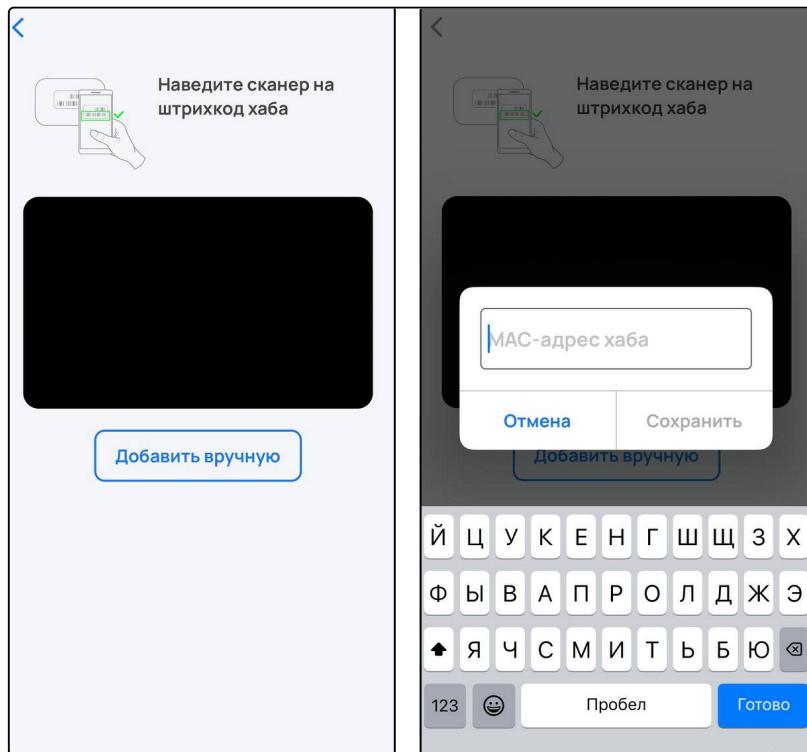
Когда соединение с платформой будет установлено, в приложении отобразится уведомление об этом. Также произойдет возврат на главную страницу приложения.

В случае выбора типа «роутер»:

1. Выберите роутер, который необходимо добавить: роутер с Zigbee или роутер с Z-Wave.



2. Разрешите приложению Eltex Home доступ к камере. Сканируйте камерой смартфона нижний штрихкод на наклейке устройства для автоматического добавления или добавьте хаб вручную. Для этого нажмите кнопку **Добавить вручную** и введите MAC-адрес хаба, расположенный на наклейке, в соответствующее поле.

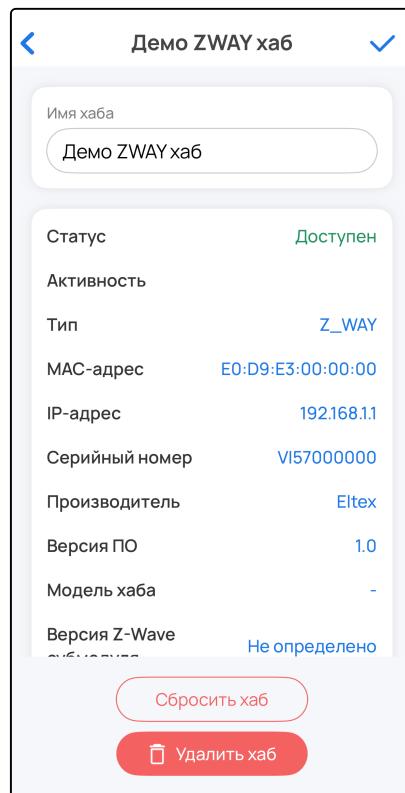


- MAC-адрес может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв может быть как верхним, так и нижним.

Далее следуйте инструкциям в приложении.

- ⚠** В случае возникновения ошибок при добавлении хаба или роутера с хабом необходимо:
- проверить, привязано ли устройство к другой учетной записи. Если это так, отвяжите его, перезагрузите и повторите процедуру добавления через 5 минут;
  - проверить доступность хаба. Если оно недоступно, проверьте корректность сетевых настроек и настроек устройства (адрес сервера совпадает с адресом сервера из приложения Eltex Home, сервис «Умный дом» включен), перезагрузите и повторите процедуру добавления через 5 минут.

Статус добавленного устройства можно посмотреть на странице **Еще** → **Хабы**. Устройство должно отображаться как доступное.



- Если необходимо изменить имя хаба, введите его в соответствующее поле и нажмите на иконку в правом верхнем углу экрана.

Теперь можно приступить к добавлению датчиков и других устройств умного дома.

## 1.6 Добавление устройств Z-Wave, Zigbee, Matter over Thread, Matter over Wi-Fi и Wi-Fi

Приложение поддерживает работу со следующими типами устройств:

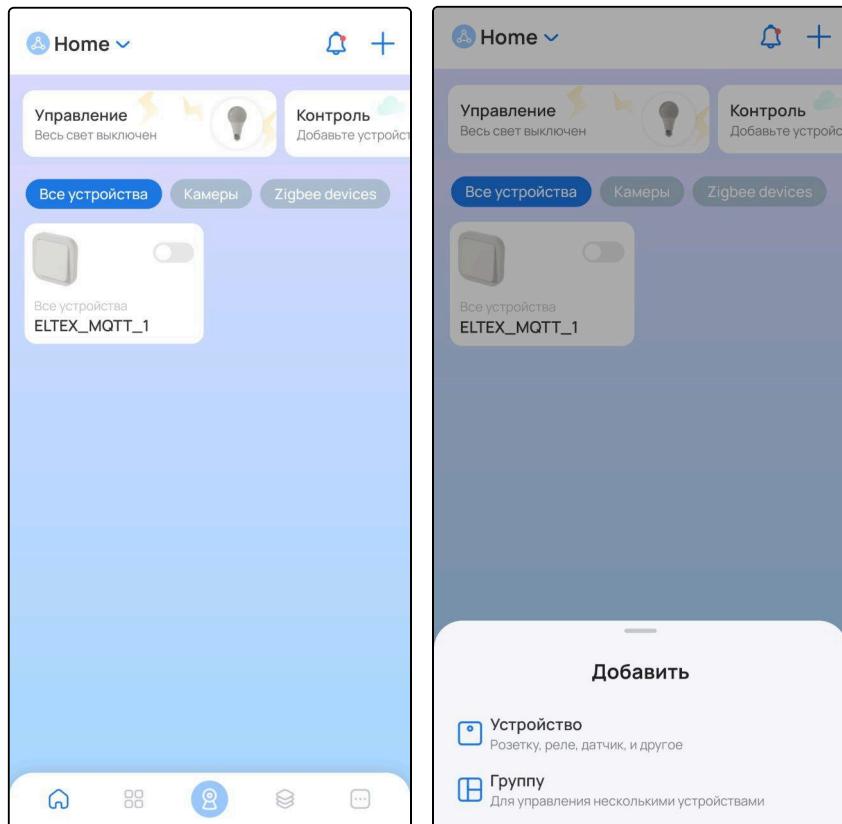
- датчики;
- управляемые устройства;
- камеры.

**⚠** Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

Для добавления устройства перейдите в карточку **Добавить устройство** на экране дома.



Если в доме уже есть устройства, нажмите на иконку в правом верхнем углу экрана и во всплывающей панели выберите пункт **Устройство**.



Устройства подключаются к платформе по протоколам **Z-Wave**, **Zigbee**, **Matter over Thread**, **Matter over Wi-Fi** или **по Wi-Fi**.

### 1.6.1 Добавление устройств Z-Wave и Zigbee

#### Добавление устройств Z-Wave

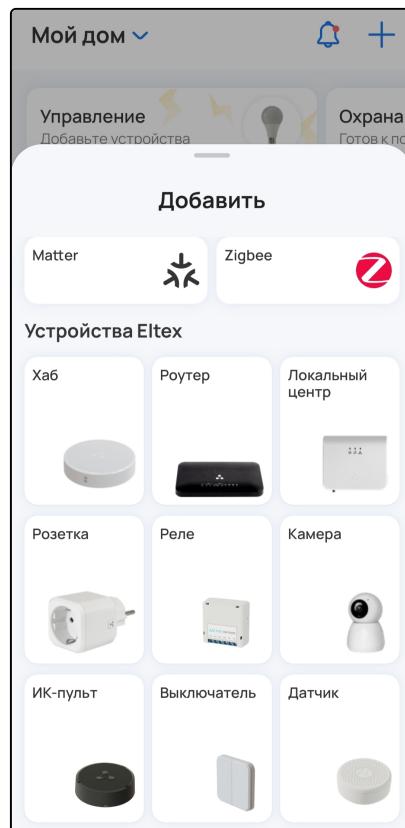
**⚠** При наличии хаба SH-10-WZ/SH-20-WBZ/SH-130, роутера с Z-Wave или локального центра SL-10-WBZ.

Если необходимо добавить на платформу умного дома датчик или другое устройство Z-Wave, следуйте инструкциям в данном разделе.

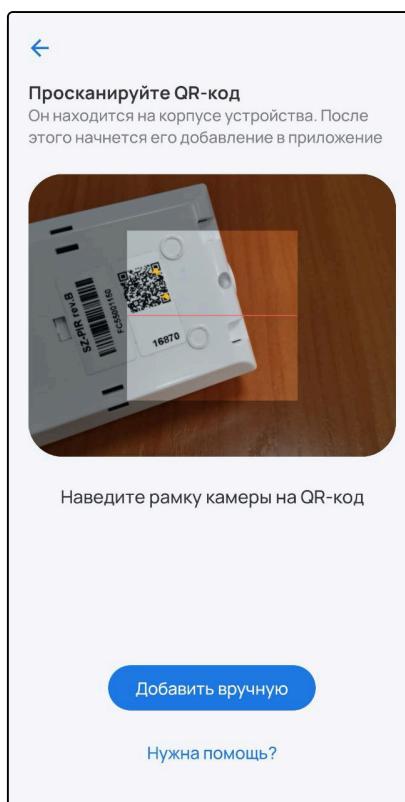
1. [По QR-коду](#) (рекомендуется);
2. [Вручную](#).

## Добавление по QR-коду

1. Выберите тип добавляемого устройства **Датчик** или **Выключатель**.

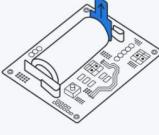


2. Просканируйте камерой смартфона QR-код, расположенный на корпусе устройства.



3. После распознавания данных с QR-кода включите устройство (извлеките изолятор) и нажмите **Продолжить** в приложении.

Извлеките изолятор



Он находится между контактом платы устройства и батареи. После этого нажмите кнопку «Продолжить». Начнется добавление устройства.

Если устройство без изолятора, его необходимо включить, для этого зажмите кнопку на корпусе до появления световой индикации

**Продолжить**

[Нужна помощь?](#)

Устройство добавлено



Некоторое время оно будет отображаться как виртуальное. Это означает, что происходит первичная инициализация. Как только устройство перестанет отображаться как виртуальное, оно готово к работе.

**Продолжить**

4. Нажмите **Продолжить** и произведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.

←

Первичная настройка

Введите название и добавьте устройство в группу

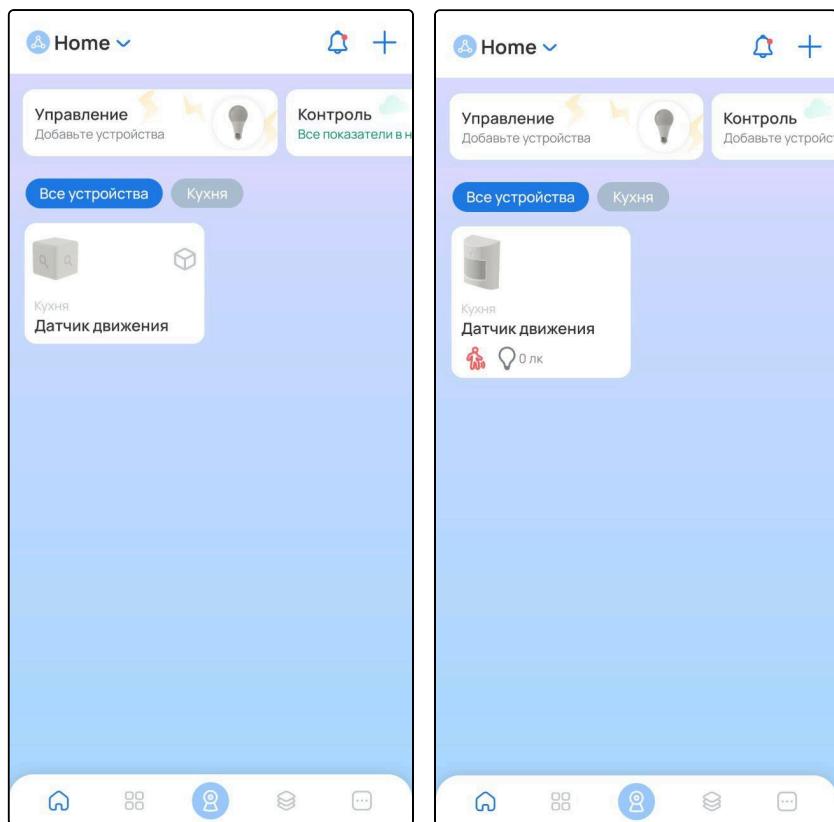
Название устройства  
Датчик движения

Создайте новую группу  
Кухня

Или добавьте в существующую  
Спальня

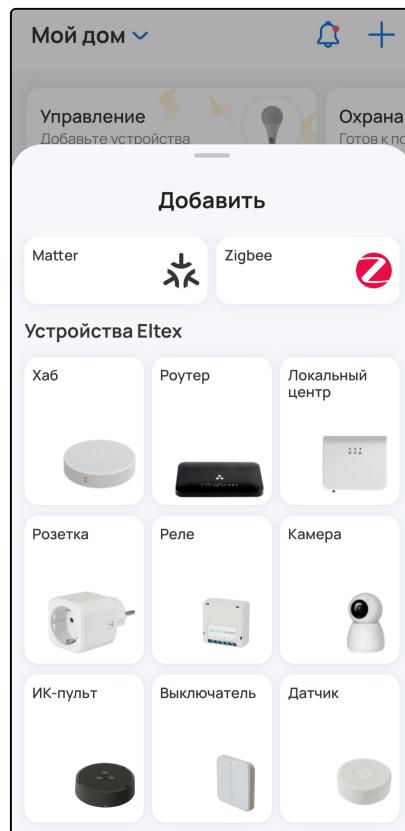
**Готово**

Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять около пяти минут). Когда устройство будет добавлено, на главном экране отобразится плитка с его изображением, типом и состоянием.



## Добавление вручную

1. Выберите тип добавляемого устройства **Датчик** или **Выключатель**.



2. Выберите способ добавления **Добавить вручную**.



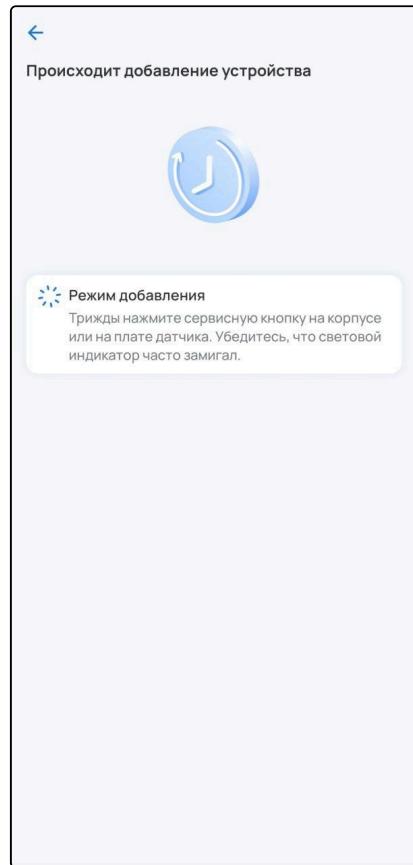
3. Подготовьте устройство к режиму добавления. При первом добавлении включите устройство (извлеките изолатор). При дальнейших добавлениях сбросьте устройство к заводским настройкам при помощи быстрого шестикратного нажатия на сервисную кнопку или иным, указанным в инструкции к устройству, способом. Нажмите **Продолжить**.

**⚠** Расположение и наличие сервисной кнопки может варьироваться в зависимости от типа и производителя устройства (может отсутствовать или находиться внутри корпуса). Для ознакомления с процедурой сброса к заводским настройкам воспользуйтесь инструкцией из комплекта.



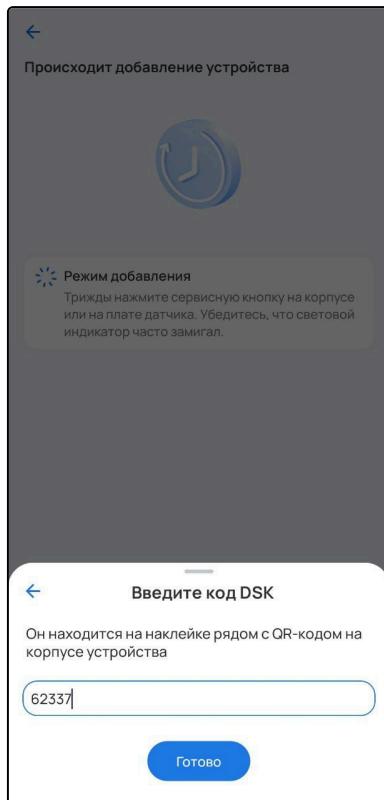
4. Нажмите сервисную кнопку на добавляемом устройстве 3 раза (процедура может отличаться, следуйте инструкции).

**⚠** При добавлении располагайте устройство Z-Wave в непосредственной близости с локальным центром/хабом.

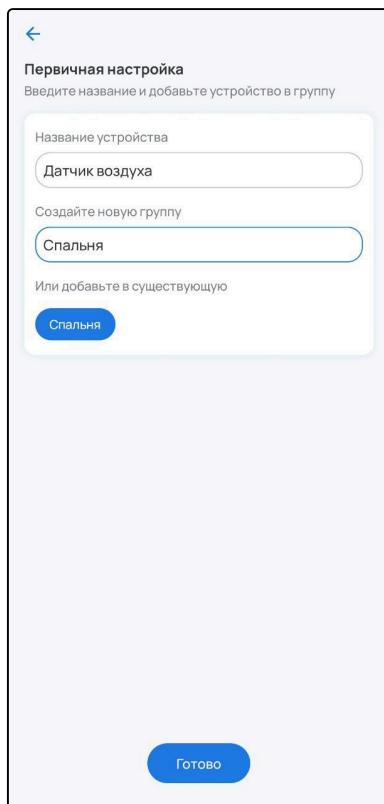


5. Для добавления устройств, поддерживающих модель безопасности S2, потребуется ввести 5-значный код DSK, указанный на наклейке на корпусе устройства. Введите код и нажмите **Готово**.

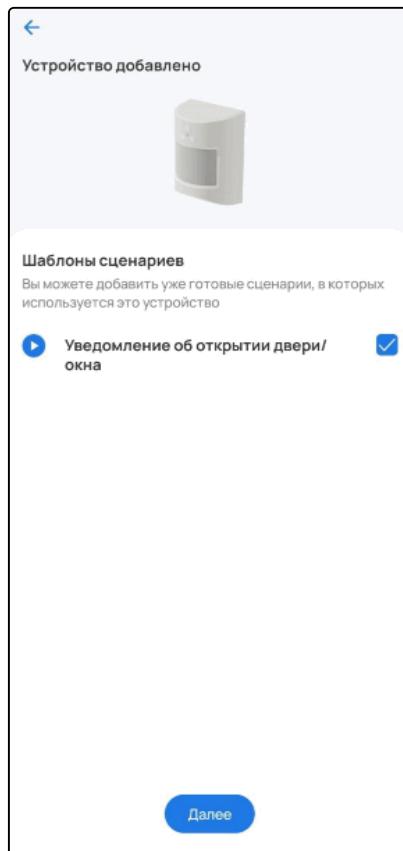
**⚠️** Если не вводить код DSK, устройство добавится в небезопасном режиме.



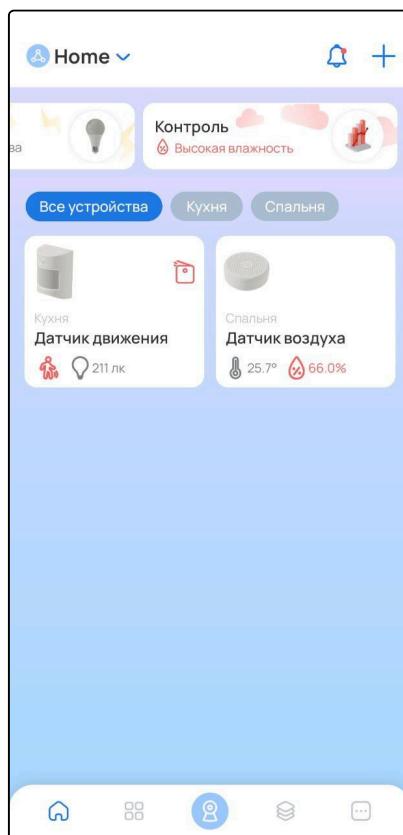
6. После успешного добавления произведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



Также приложение может предложить автоматическую отправку уведомлений о событиях добавленного устройства. Если это не нужно, снимите соответствующий флаг и нажмите **Далее**.

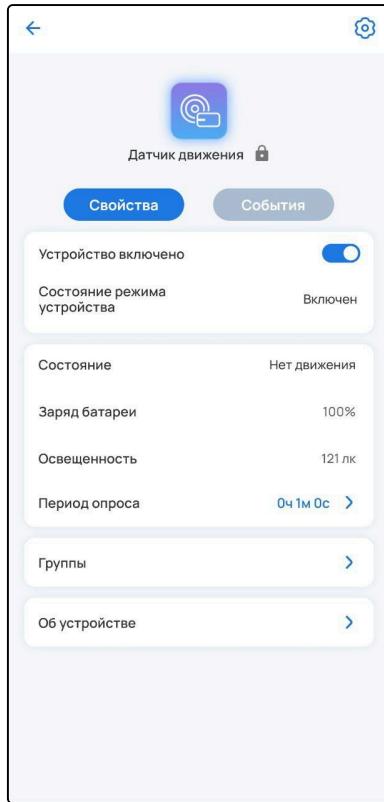


На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



**⚠** Если в течение трех минут добавления устройства не произошло, локальный центр/хаб прервет процесс сопряжения, а в приложении отобразится сообщение об этом.

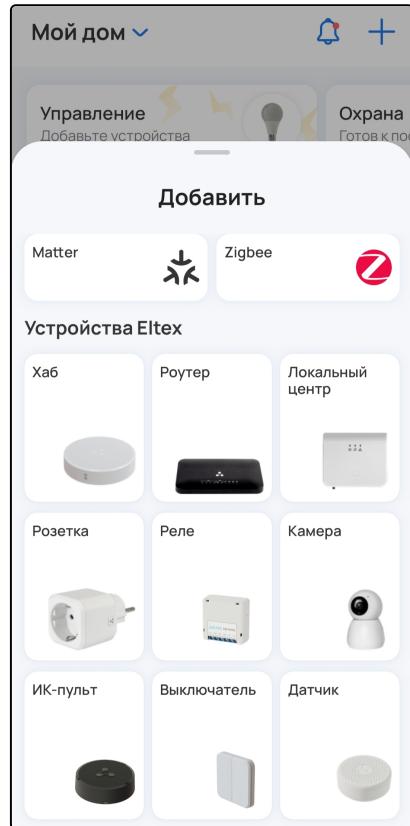
Для просмотра подробной информации об устройстве нажмите на его плитку.



## Добавление устройств Zigbee

**⚠** При наличии хаба SH-20-WBZ/SH-130, роутера с Zigbee или локального центра SL-10-WBZ. В случае использования SL-10-WBZ убедитесь, что подключен внешний Zigbee-адаптер. Рекомендуется использовать адаптер Sonoff Zigbee 3.0 USB Dongle Plus-E.

### 1. Выберите тип добавляемого устройства Zigbee.

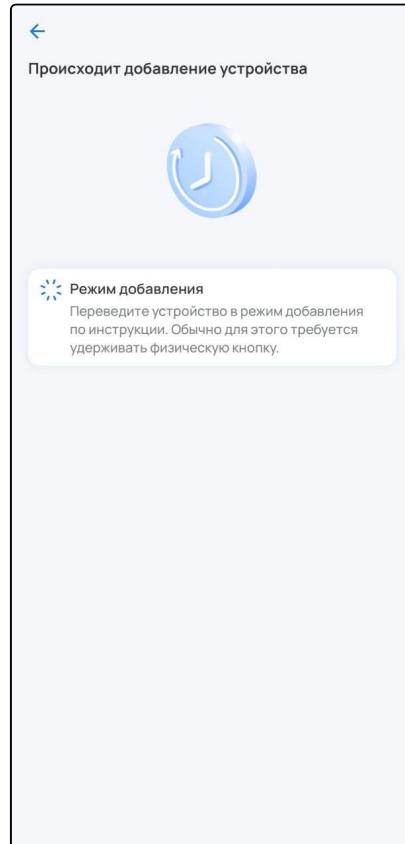


## 2. Подготовьте устройство к режиму добавления. Нажмите **Продолжить**.

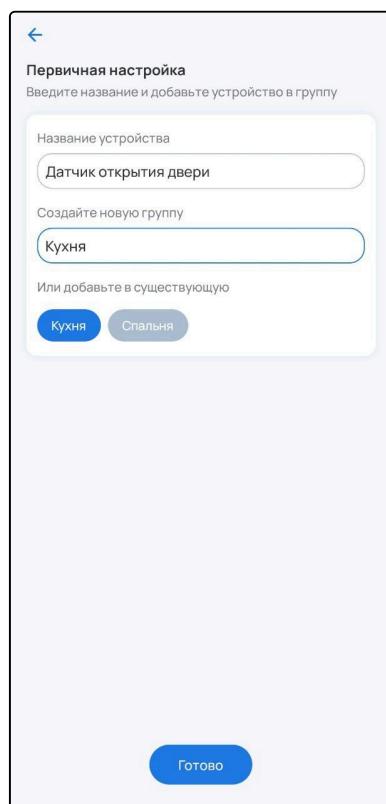


**⚠️** При добавлении располагайте устройство в непосредственной близости с хабом/локальным центром.

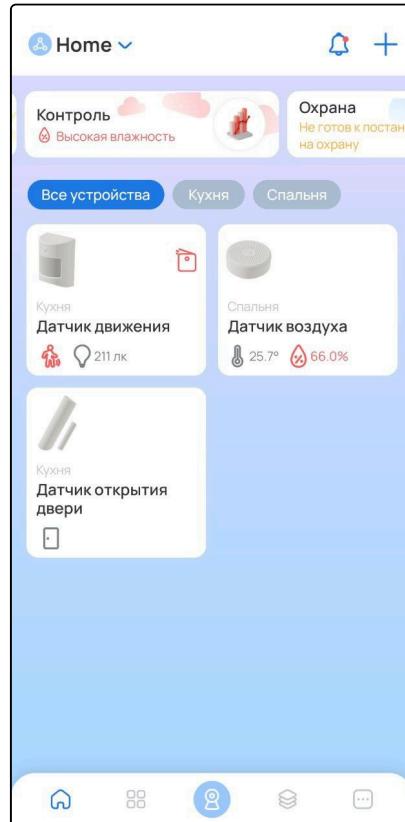
Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять до пяти минут).



3. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте или выберите группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



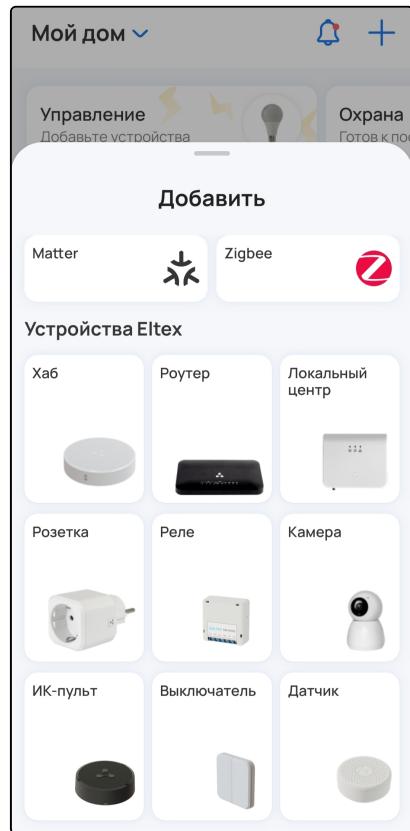
**⚠** Если в течение трех минут добавления устройства не произошло, локальный центр/хаб прервет процесс сопряжения, а в приложении появится сообщение об этом.

Для просмотра подробной информации об устройстве нажмите на его плитку.

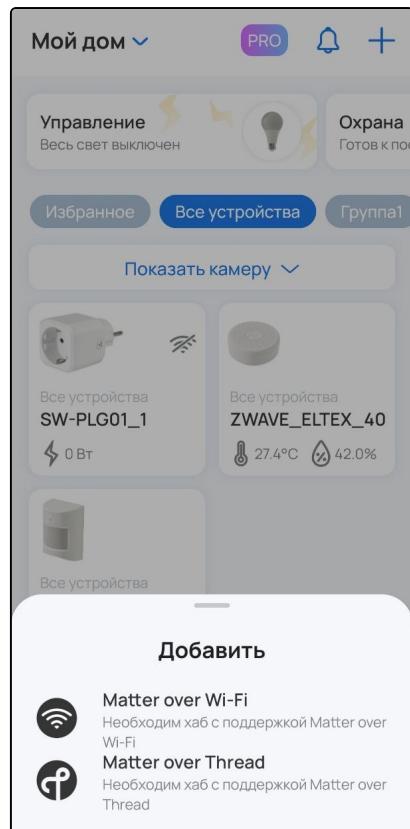
## 1.6.2 Добавление устройств Matter over Thread

 При наличии хаба SH-130.

1. Выберите тип добавляемого устройства **Matter**:



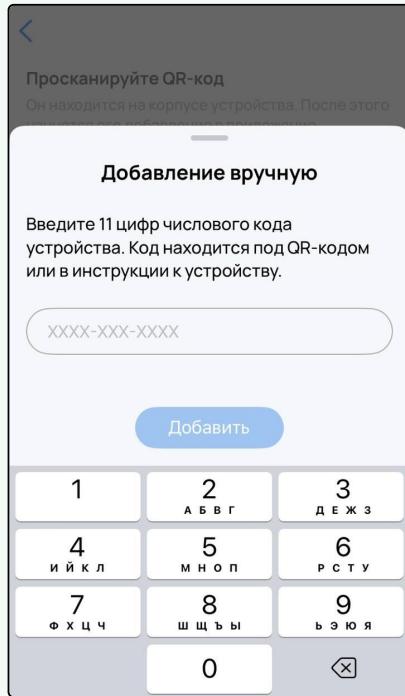
2. Во всплывающем окне выберите **Matter over Thread**:



3. Просканируйте QR-код, расположенный на корпусе устройства, камерой смартфона:



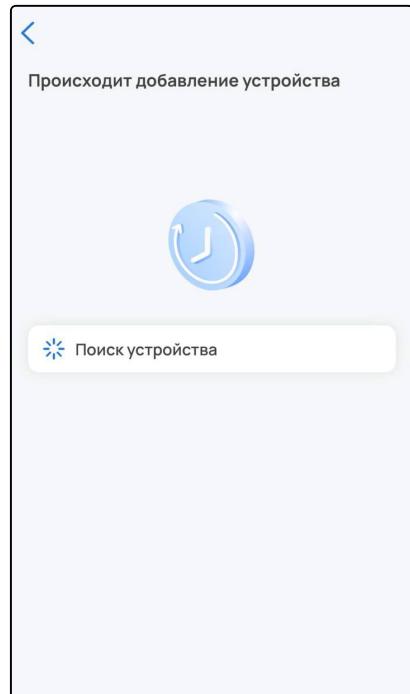
- ✓ Также устройство можно добавить вручную. Для этого нажмите **Добавить вручную** и следуйте инструкциям в приложении.



4. После добавления устройства произведите первичную настройку Matter-устройства согласно инструкциям в приложении и нажмите **Продолжить**:



После этого произойдет поиск устройства и добавление его на платформу. Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять около пяти минут):

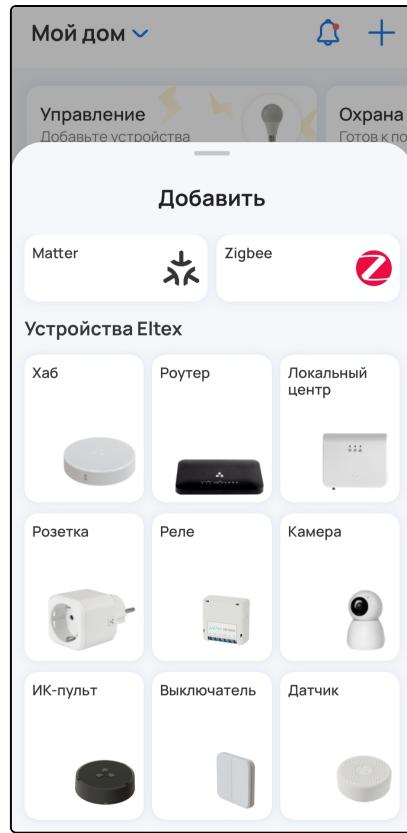


Когда устройство будет добавлено, на главном экране отобразится плитка с его изображением, типом и состоянием.

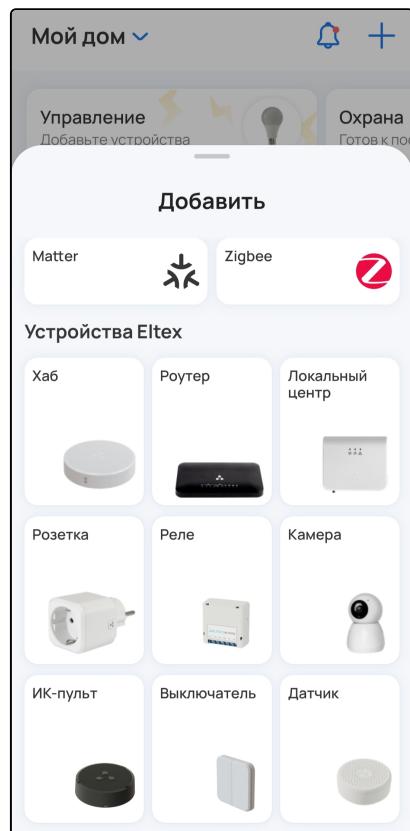
### 1.6.3 Добавление устройств Matter over Wi-Fi

**⚠ При наличии хаба SH-130 или локального центра SL-10-WBZ.**

1. Выберите тип добавляемого устройства **Matter**:



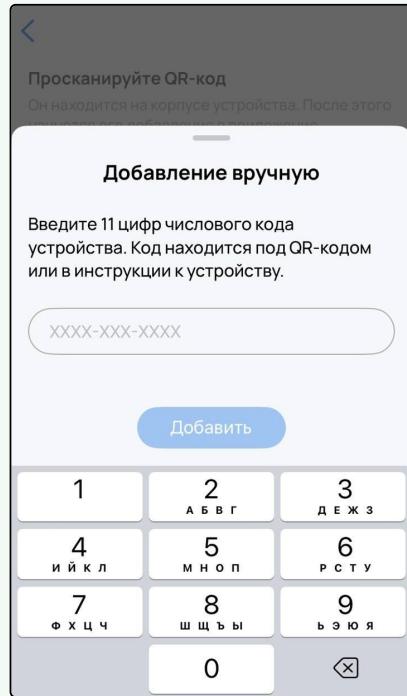
2. Во всплывающем окне выберите **Matter over Wi-Fi**:



3. Просканируйте QR-код, расположенный на корпусе устройства, камерой смартфона:



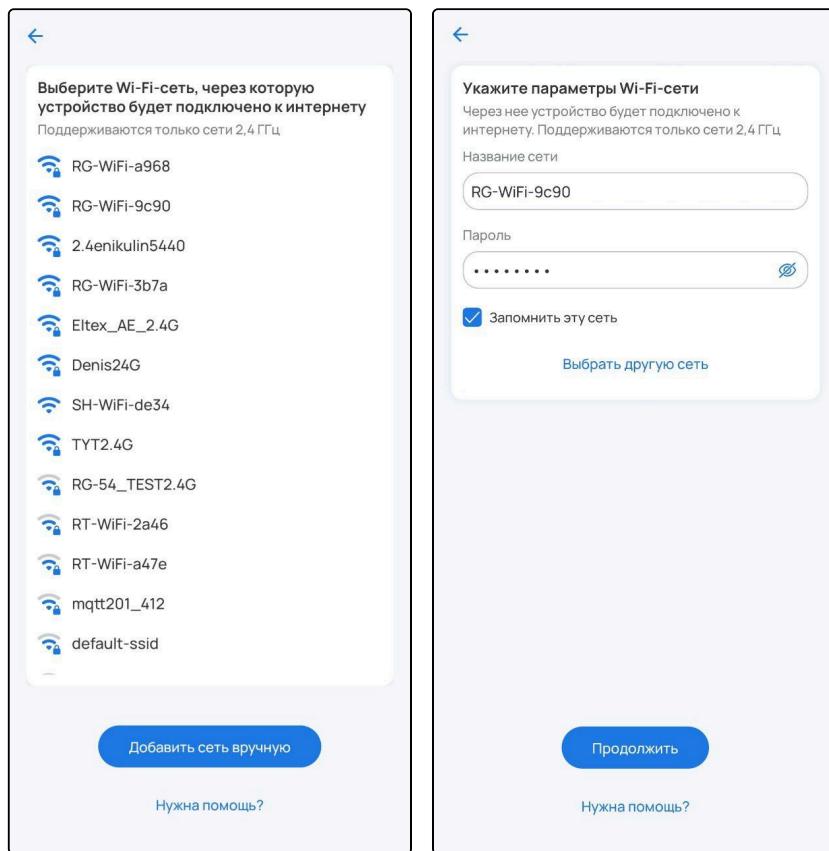
- ✓ Также устройство можно добавить вручную. Для этого нажмите **Добавить вручную** и следуйте инструкциям в приложении.



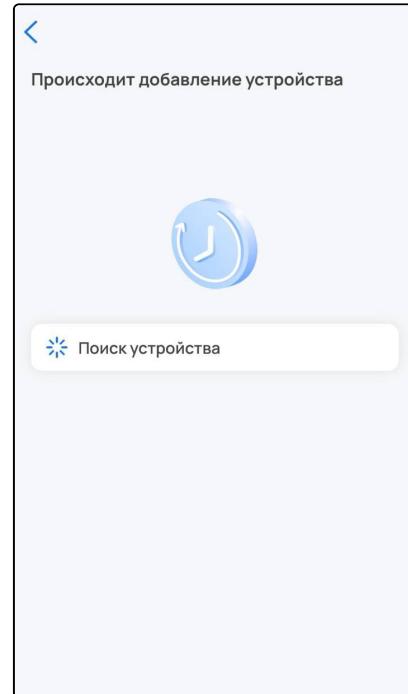
4. После добавления устройства произведите первичную настройку Matter-устройства согласно инструкциям в приложении:



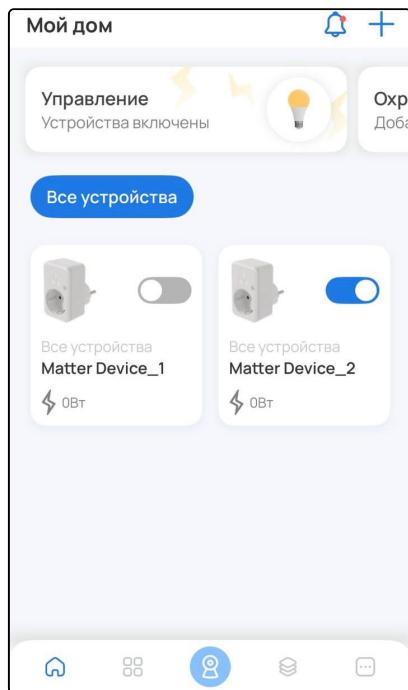
5. Выберите из списка доступную сеть Wi-Fi или **Добавьте сеть вручную**. Для этого укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.



После этого произойдет поиск устройства и добавление его на платформу. Ожидайте окончания процесса инициализации устройства (может занять около пяти минут):



Когда устройство будет добавлено, на главном экране отобразится плитка с его изображением, типом и состоянием.



#### 1.6.4 Добавление устройств Wi-Fi

Доступно добавление на платформу ELIS или на локальный центр/хаб (для возможности участия устройств в [локальных сценариях](#)).

В случае использования локального центра SL-10-WBZ перед началом добавления убедитесь, что смартфон подключен к одной сети Wi-Fi с центром.

## Добавление реле, розетки, ИК-пульта

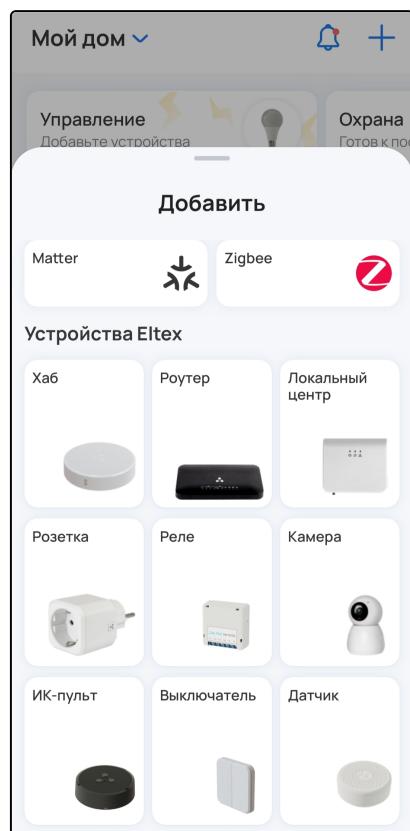
Реле, розетки и ИК-пульты Wi-Fi можно добавлять в систему умного дома двумя способами:

1. По QR-коду (рекомендуется);
2. Вручную.

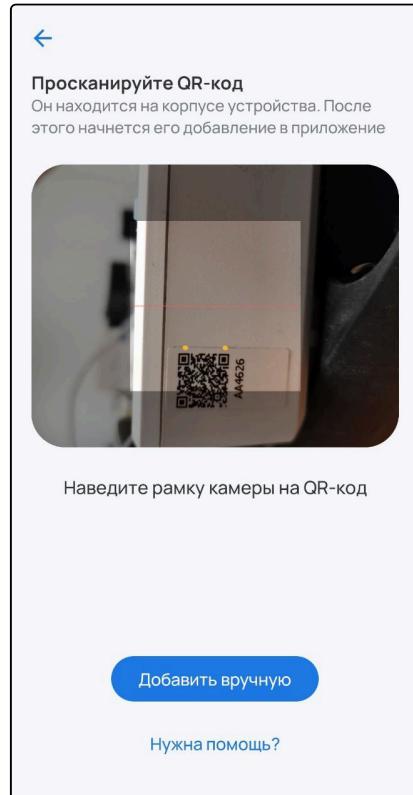
### Добавление по QR-коду

**⚠** Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.

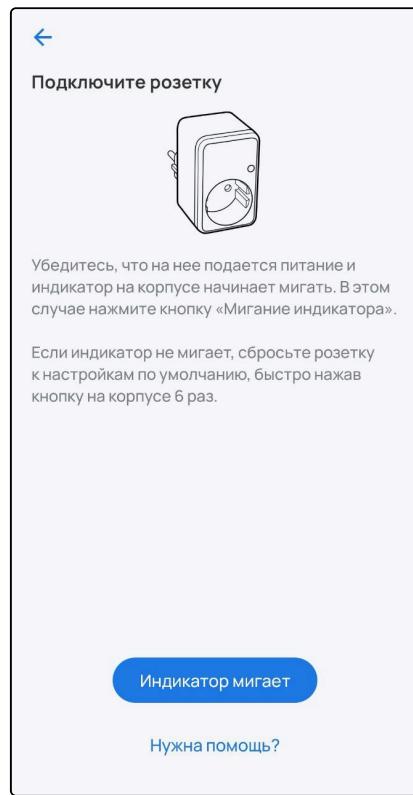
1. Выберите тип добавляемого Wi-Fi устройства («Розетка», «Реле» или «ИК-пульт»). В примере будет использоваться «Розетка».



2. Наведите камеру смартфона на QR-код, расположенный на корпусе устройства.



3. Убедитесь, что индикатор на устройстве быстро мигает, и нажмите **Индикатор мигает** в приложении.



**⚠** Если индикатор не мигает, нажмите на сервисную кнопку 6 раз (процедура сброса может отличаться, воспользуйтесь инструкцией из комплекта). Устройство будет сброшено к заводским настройкам и перейдет в режим добавления автоматически.

4. Выберите из списка доступную сеть Wi-Fi или **Добавьте сеть вручную**. Для этого укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.

The image shows two side-by-side screenshots of the Eltex Home mobile application. Both screens have a light gray background with rounded corners and a white header bar at the top containing a back arrow icon.

**Left Screen (Selecting a Network):**

- Header:** "Выберите Wi-Fi-сеть, через которую устройство будет подключено к интернету". Below it: "Поддерживаются только сети 2,4 ГГц".
- List:** A vertical list of available Wi-Fi networks, each with a small icon and text:
  - RG-WiFi-a968
  - RG-WiFi-9c90
  - 2.4enikulin5440
  - RG-WiFi-3b7a
  - Eltex\_AE\_2.4G
  - Denis24G
  - SH-WiFi-de34
  - TYT2.4G
  - RG-54\_TEST2.4G
  - RT-WiFi-2a46
  - RT-WiFi-a47e
  - mqtt201\_412
  - default-ssid
- Buttons:** A blue rounded rectangle button at the bottom left labeled "Добавить сеть вручную" and a blue rounded rectangle button at the bottom right labeled "Нужна помощь?".

**Right Screen (Adding a Network Manually):**

- Header:** "Укажите параметры Wi-Fi-сети". Below it: "Через нее устройство будет подключено к интернету. Поддерживаются только сети 2,4 ГГц".
- Fields:** Two input fields: "Название сети" (containing "RG-WiFi-9c90") and "Пароль" (containing a redacted password).
- Checkboxes:** A checked checkbox labeled "Запомнить эту сеть" (Remember this network) with a small checkmark icon.
- Buttons:** A blue rounded rectangle button at the bottom right labeled "Продолжить" and a blue rounded rectangle button at the bottom right labeled "Нужна помощь?".
- Text:** "Выбрать другую сеть" (Select another network) is located at the bottom right of the input area.

5. Разрешите подключение к устройству.

The image shows two side-by-side screenshots of the Eltex Home mobile application. Both screens have a light gray background with rounded corners and a white header bar at the top containing a back arrow icon.

**Left Screen (Pairing Confirmation):**

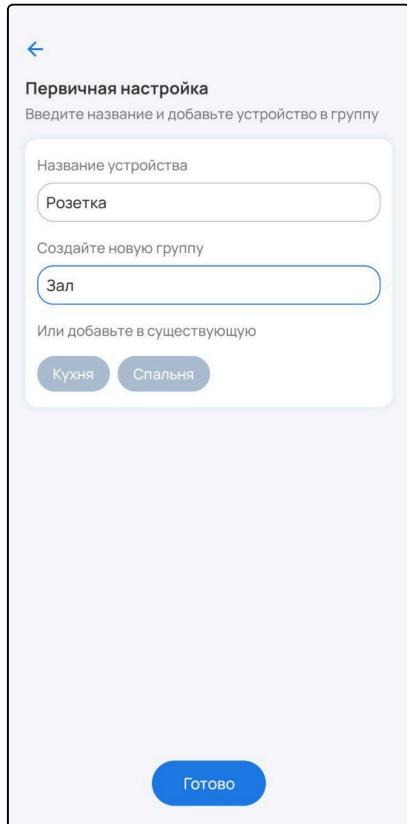
- Header:** "Происходит добавление устройства". Below it: "Приложение может запросить подключение к Wi-Fi-сети добавляемого устройства. Примите запрос, как только получите.".
- Icon:** A large blue circular icon with a white clock and circular arrow symbol in the center.
- Text:** "Поиск устройства" (Device search) is displayed below the icon.
- Text Box:** A dark gray box at the bottom contains the text: "Устройство, которое будет использоваться с Eltex Home" (The device that will be used with Eltex Home), "ELTEX-SW-PLG01-AA4626", and "Сохранено, защищено" (Saved, protected).
- Buttons:** Two blue rounded rectangle buttons at the bottom labeled "ОТМЕНА" (Cancel) and "ПОДКЛЮЧИТЬ" (Connect).

**Right Screen (Pairing Confirmation):**

- Header:** "Происходит добавление устройства". Below it: "Приложение может запросить подключение к Wi-Fi-сети добавляемого устройства. Примите запрос, как только получите.".
- Icon:** A large blue circular icon with a white clock and circular arrow symbol in the center.
- Text:** "Устройство подключено" (Device connected) is displayed below the icon.

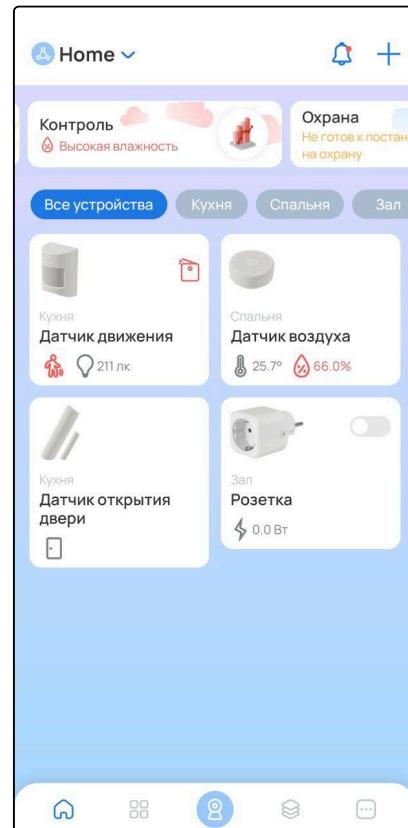
- ⚠** Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, то в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение Eltex Home. Добавление устройства продолжится автоматически.

6. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



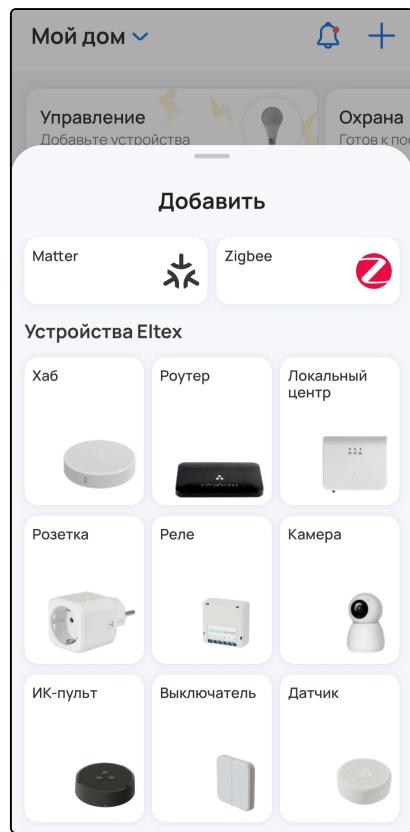
7. (Только для ИК-пульта) После добавления настройте пульт как описано в разделе [Работа с ИК-пультом и подключение ИК-устройств](#).

На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



## Добавление вручную

1. Выберите тип добавляемого Wi-Fi устройства («Розетка», «Реле» или «ИК-пульт»). В примере будет использоваться «Реле».



2. Нажмите **Добавить вручную**.



3. Убедитесь, что индикатор на устройстве быстро мигает, и нажмите **Индикатор мигает** в приложении.



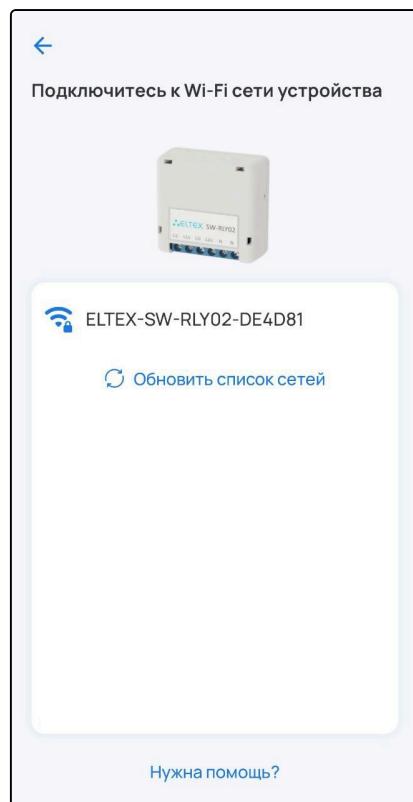
**⚠️** Если индикатор не мигает или мигает медленно, нажмите на сервисную кнопку 6 раз (процедура сброса может отличаться, воспользуйтесь инструкцией из комплекта). Устройство будет сброшено и перейдет в режим добавления автоматически.

4. Выберите из списка доступную сеть Wi-Fi или **Добавьте сеть вручную**. Для этого укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.

5. Передайте добавляемому устройству настройки и данные о сети. Для этого подключитесь к добавляемому устройству по Wi-Fi. Нажмите **Продолжить**.

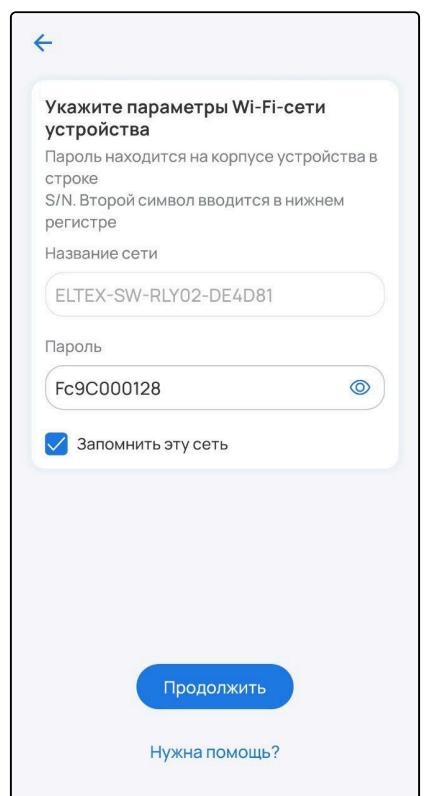


6. Выберите из списка сеть с именем **ELTEX-SW-XXXXXX**, где X – это последние цифры MAC-адреса добавляемого устройства.



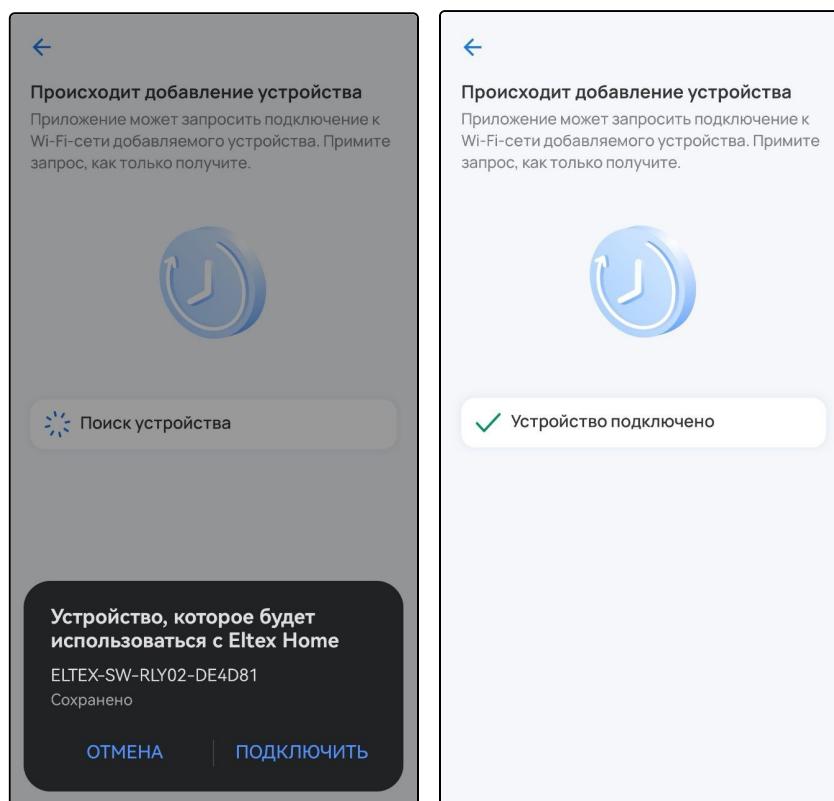
Пароль от сети **ELTEX-SW-XXXXXX** – это серийный номер добавляемого устройства, расположенный на корпусе устройства, но со вторым символом, указанным в нижнем регистре.

Пример: серийный номер устройства FC9C006164. Пароль от Wi-Fi сети устройства будет выглядеть следующим образом: Fc9C006164.



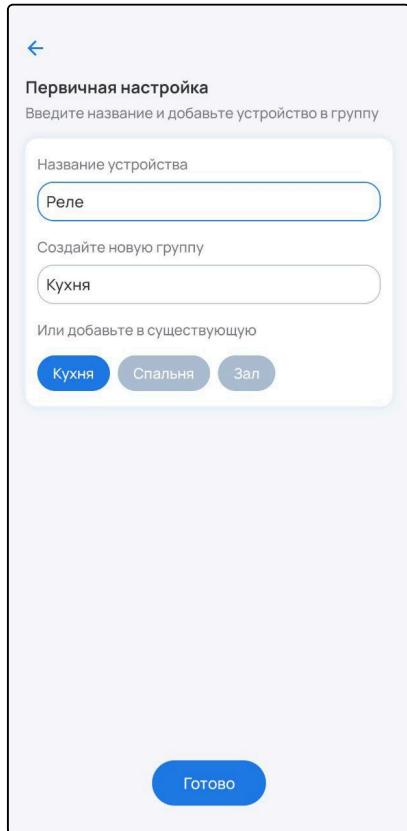
7. После подключения к сети Wi-Fi устройства нажмите кнопку **Далее**.

8. Разрешите подключение к устройству.

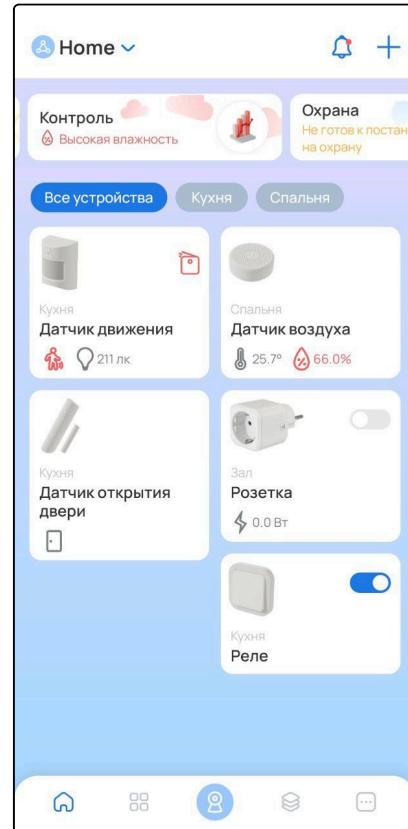


**⚠** Если при добавлении переключение на первоначальную сеть Wi-Fi не происходит автоматически, тогда в настройках телефона перейдите в раздел **Wi-Fi**, выберите свою первоначальную сеть Wi-Fi вручную и вернитесь в приложение. Добавление устройства продолжится автоматически.

9. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



На главном экране отобразится плитка с изображением устройства, его типом и состоянием.



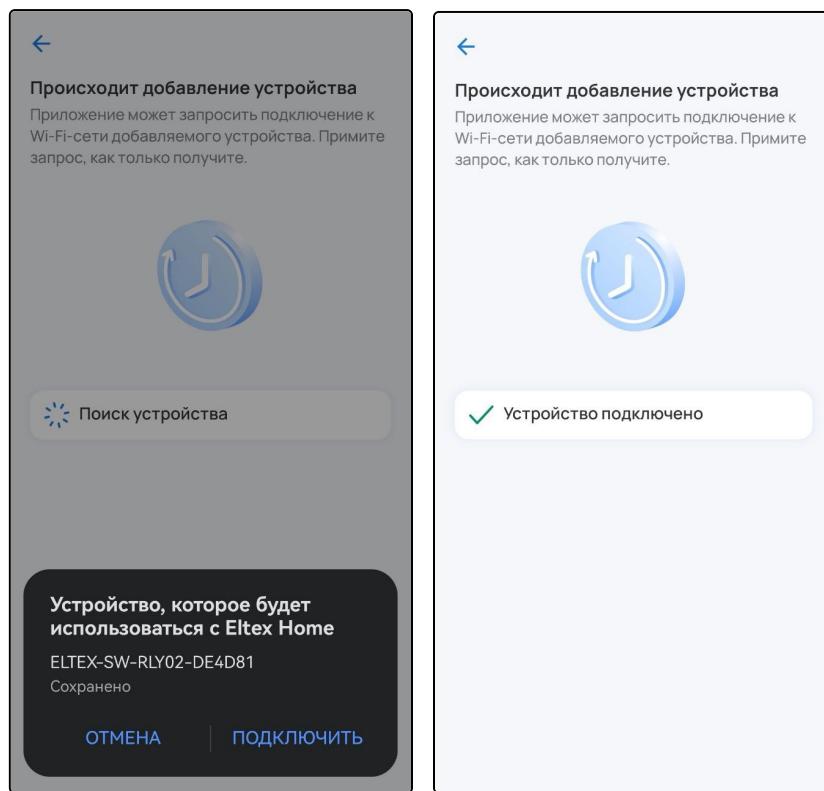
## Добавление в аварийном режиме

**⚠** Данный вариант добавления устройства не является безопасным и допустим в тех случаях, когда была утеряна наклейка с серийным номером (или плохо читаются символы) либо устройство находится в труднодоступном месте.

В процессе добавления устройства можно перейти к добавлению устройства в аварийном режиме. Следуйте инструкциям в приложении:



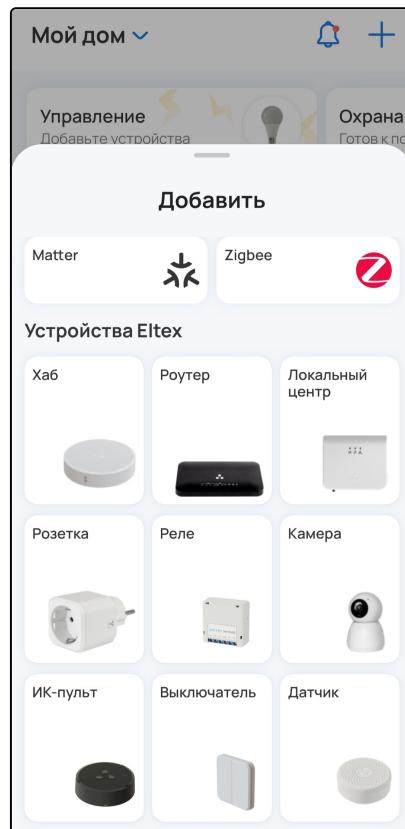
На этапе ввода пароля необходимо 6 раз нажать на сервисную кнопку устройства (процедура может отличаться, воспользуйтесь инструкцией из комплекта). После этого устройство начнет регистрацию в Eltex Home:



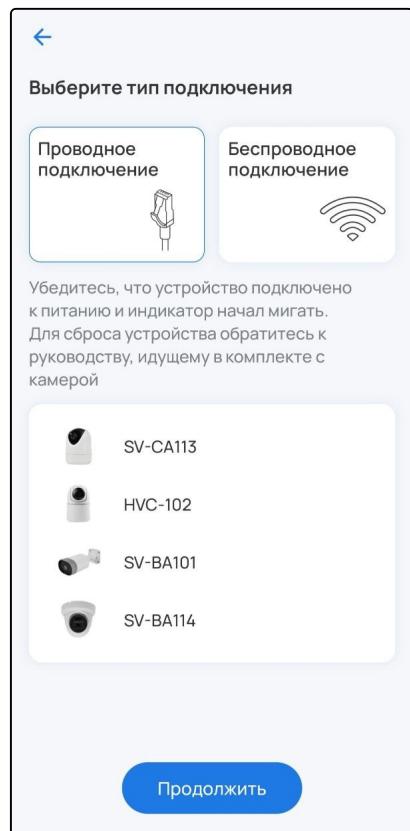
## Добавление камер

**⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к камере и местоположению.**

### 1. Выберите тип добавляемого устройства Камера.

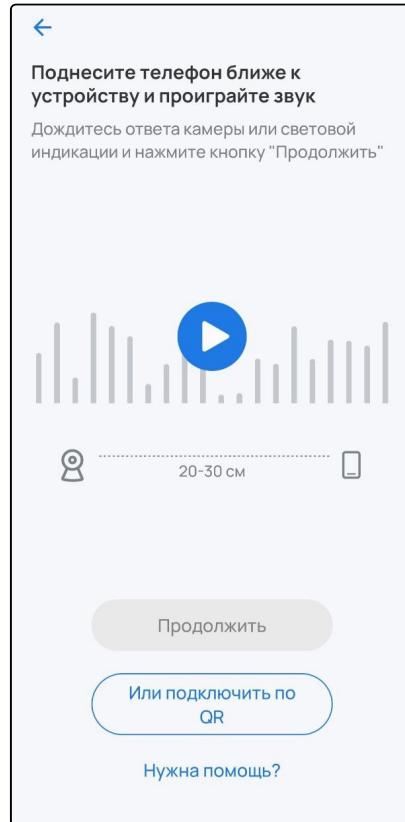


2. Выберите тип подключения (проводное или беспроводное) и убедитесь, что камера готова к подключению, как описано на экране. Нажмите **Продолжить**.

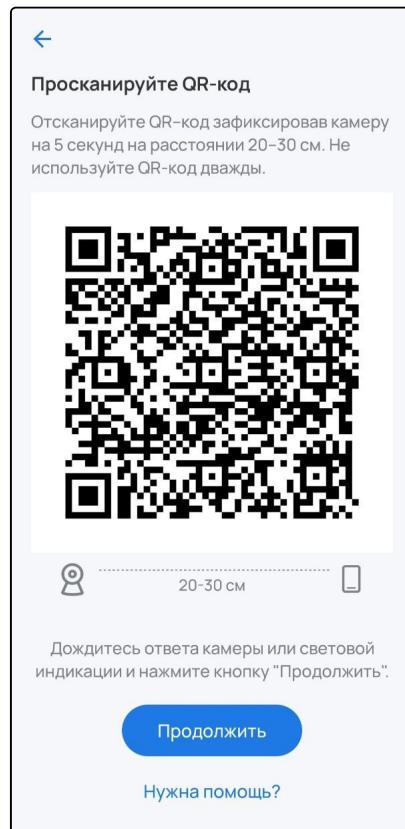


3. (Только для беспроводного способа подключения) Выберите вашу сеть Wi-Fi из списка или нажмите **Добавить сеть вручную**. Для добавления сети вручную укажите имя сети, которую будет использовать добавляемое устройство, и пароль от нее. Нажмите **Продолжить**.

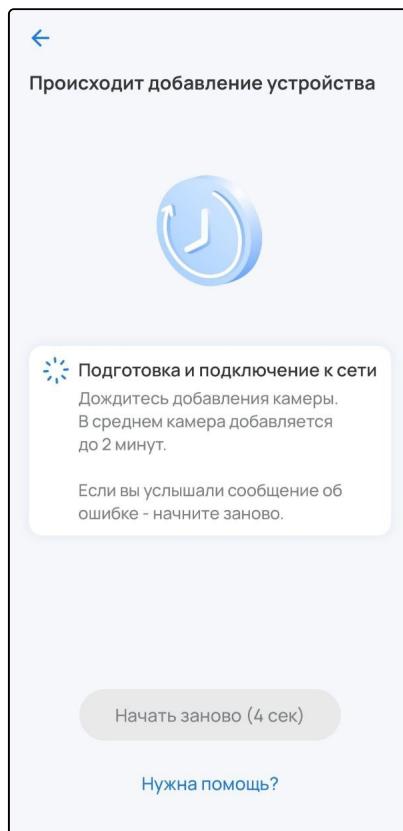
4. Следуйте инструкциям на экране для добавления камеры по звуку (может быть достаточно громким):



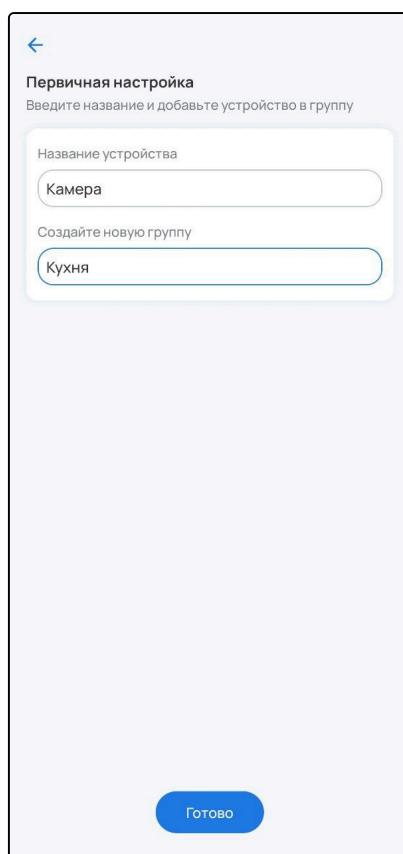
Или добавьте камеру по QR-коду. Нажмите на кнопку **Или подключить по QR**. Следуйте инструкциям на экране:



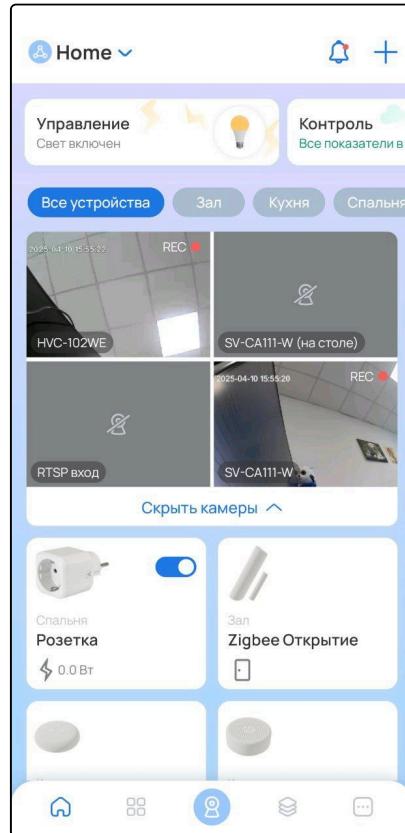
5. При получении ответа от камеры нажмите кнопку **Продолжить**. Ожидайте завершения процесса добавления:



6. После успешного добавления проведите первичную настройку устройства. Введите название устройства и при желании задайте группу, указав название в соответствующем поле. Нажмите **Готово**.



Добавленные камеры отображаются в отдельной области на главном экране.



- ✓ В случае использования локального центра SL-10-WBZ доступно добавление RTSP-потоков через веб-интерфейс. Более подробно данная функция описана в руководстве «SL-10-WBZ Web-интерфейс. Описание».

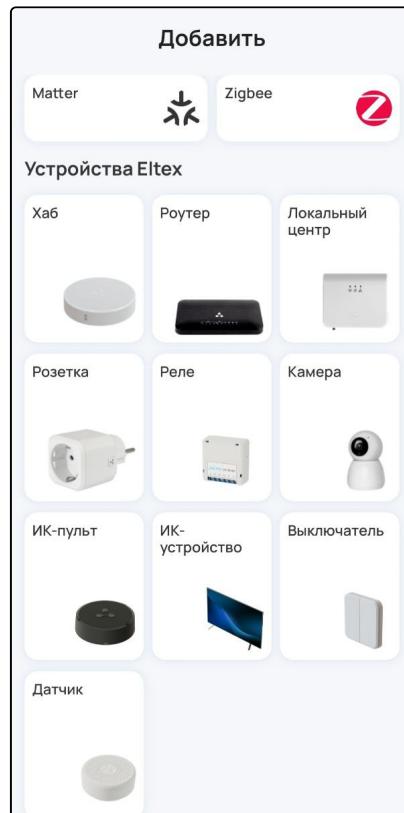
## Работа с ИК-пультом и подключение ИК-устройств

Добавьте ИК-пульт на платформу тем же способом, как и любое другое Wi-Fi устройство.

- ✓ При использовании хаба SH-130 ИК-пульт добавляется автоматически (встроен в хаб).

⚠ При добавлении на локальный центр статус добавленного ИК-пульта можно посмотреть в меню настроек (**Ещё → Параметры локального центра → ИК-пульты**). Он должен отображаться как доступный.

### 1. Выберите тип добавляемого устройства ИК-устройство.



## 2. Выберите тип устройства и его бренд.

**⚠** Если необходимого типа устройства нет в списке, пропустите последующие шаги и выполните настройку согласно разделу [Ручное добавление](#).

Выберите тип устройства

- Кондиционер >
- Телевизор >
- Ручное добавление >  
Для подключения устройств, которых пока нет в списке

Добавление телевизора

Бренд

Ведите название

- ANITECH
- AOC
- Akai
- Beko
- CIS BOX
- Coby
- Curtis Electronics
- Dell
- Dwin
- Emerson
- Fisher

## 3. Далее следуйте инструкциям на экране.

Проверка включения

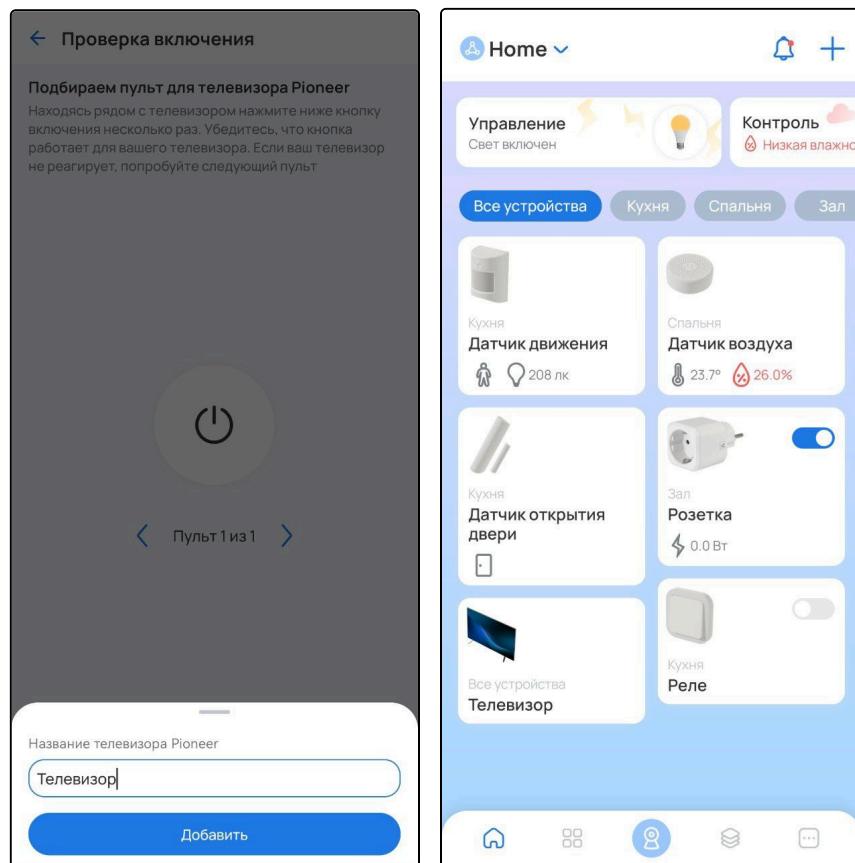
Подбираем пульт для телевизора Xiaomi  
Находясь рядом с телевизором нажмите ниже кнопку включения несколько раз. Убедитесь, что кнопка работает для вашего телевизора. Если ваш телевизор не реагирует, попробуйте следующий пульт

Пульт 1 из 1

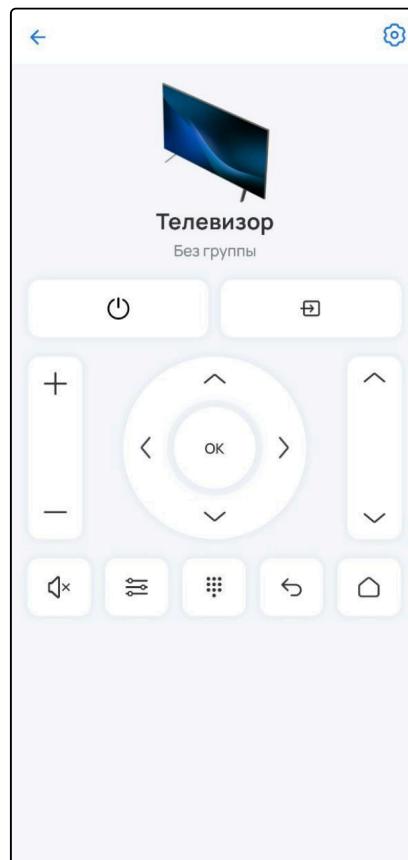
Пульт работает

Ни один пульт не сработал

4. Введите название вашего устройства и нажмите **Добавить**. Оно будет доступно на экране со всеми устройствами вашего дома.



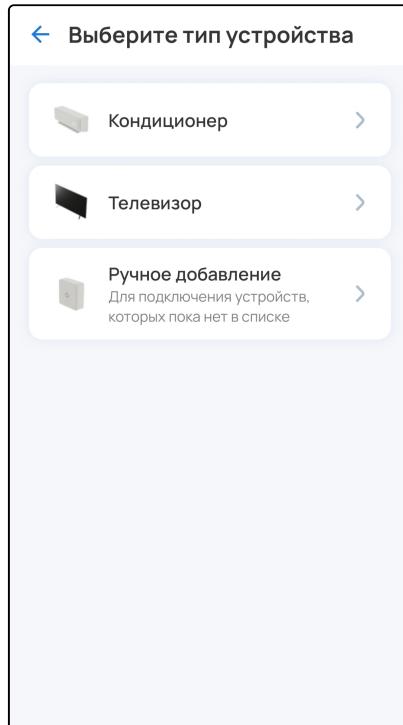
5. Теперь вы можете управлять всеми добавленными ИК-устройствами из одного приложения.



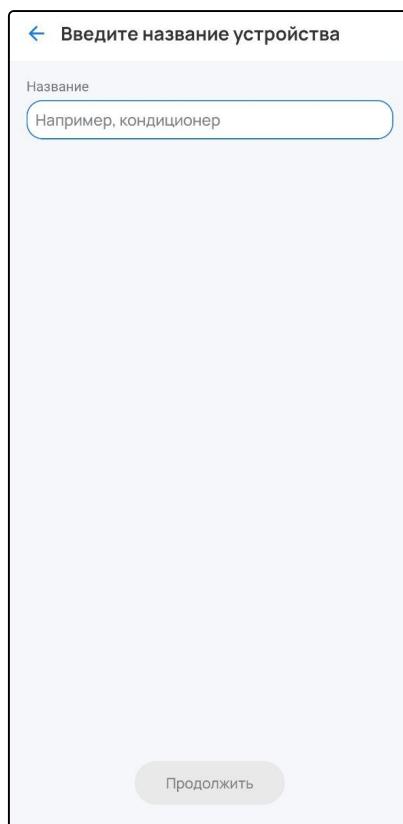
## Ручное добавление

Чтобы управлять устройством, которого нет в списке, с помощью приложения, настройте ИК-пульт для выполнения команд. Для этого:

1. В разделе **ИК устройство** выберите опцию **Ручное добавление**:



2. Введите название устройства и следуйте инструкциям на экране.

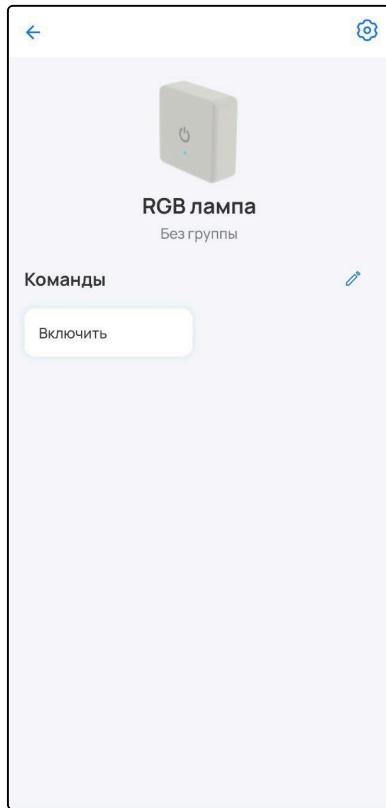


**3. Добавьте команду и введите ее название. Нажмите **Продолжить**:**

**4. Запрограммируйте команду. Для этого направьте пульт устройства на ИК-пульт. На пульте устройства нажмите кнопку, функции которой хотите передать.**

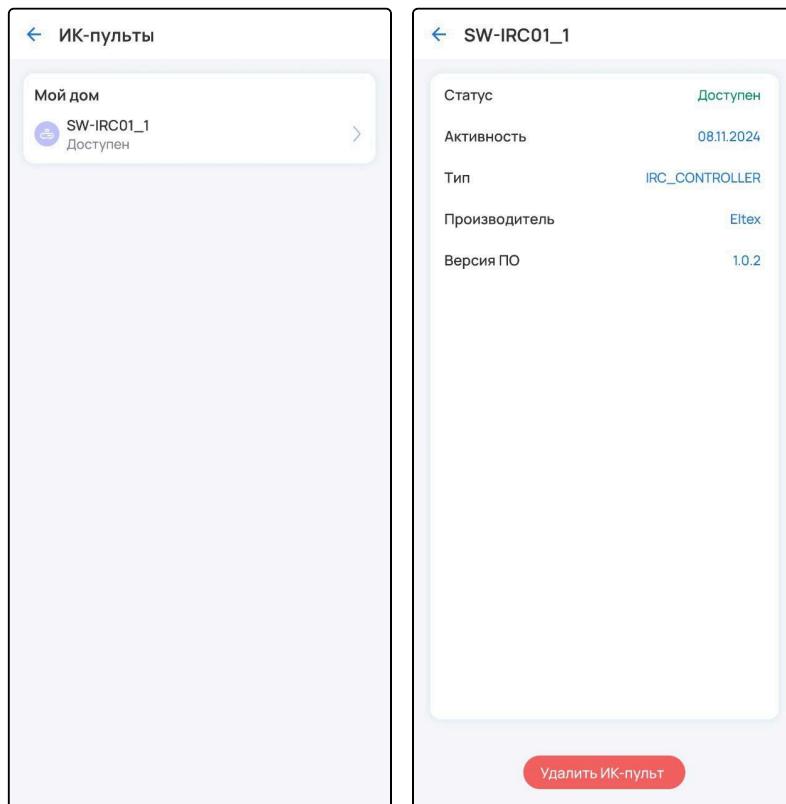
Светодиод на ИК-пульте должен мигать. Если в течение нескольких секунд команда не отобразилась на экране, повторите процедуру программирования.

После добавления команды можно выбрать другие кнопки для передачи функций или отредактировать список созданных команд.



## Удаление ИК-пульта

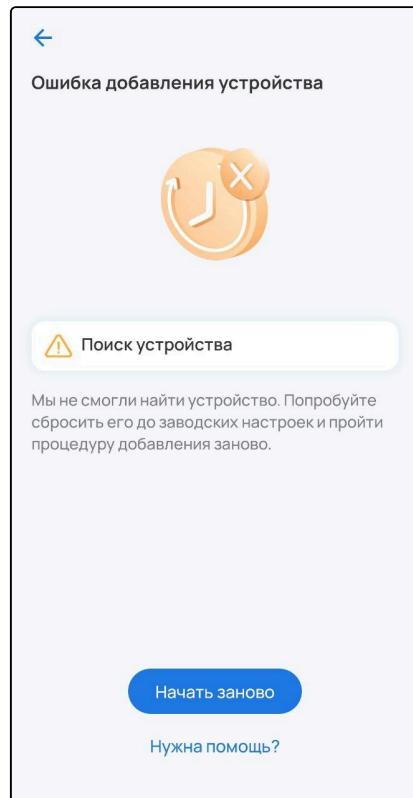
- При работе через платформу **ELIS** для удаления ИК-пульта перейдите на главный экран **Дом**, откройте карточку ИК-пульта, перейдите в настройки и нажмите **Удалить устройство**.
- При работе через локальный центр для удаления ИК-пульта перейдите во вкладку **Еще** → **Параметры локального центра** → **ИК-пульты**, выберите нужный ИК-пульт и нажмите **Удалить ИК-пульт**.



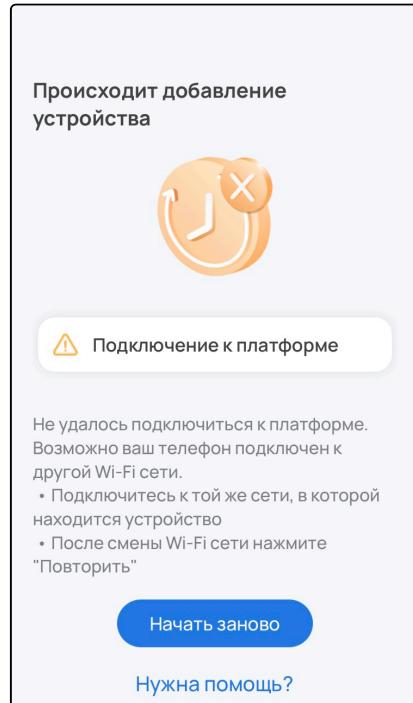
## 1.6.5 Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе приведены примеры ошибок, которые могут возникнуть в процессе добавления устройств умного дома. Следуйте инструкциям в приложении для их решения.

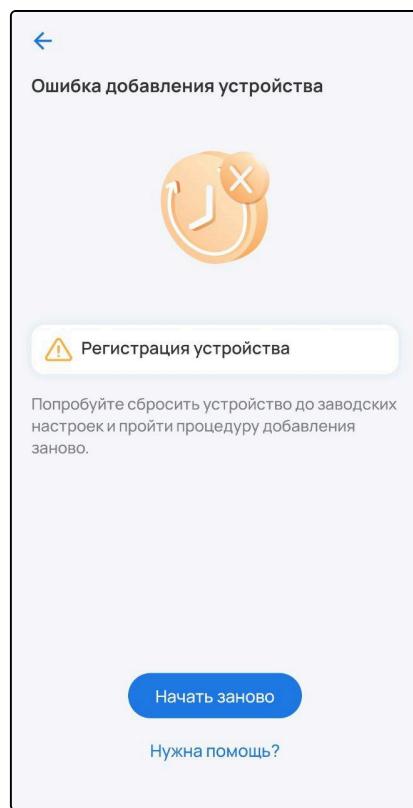
1. Данный случай может возникнуть при отключении питания на добавляемом устройстве или отмене запроса на подключение со стороны пользователя:



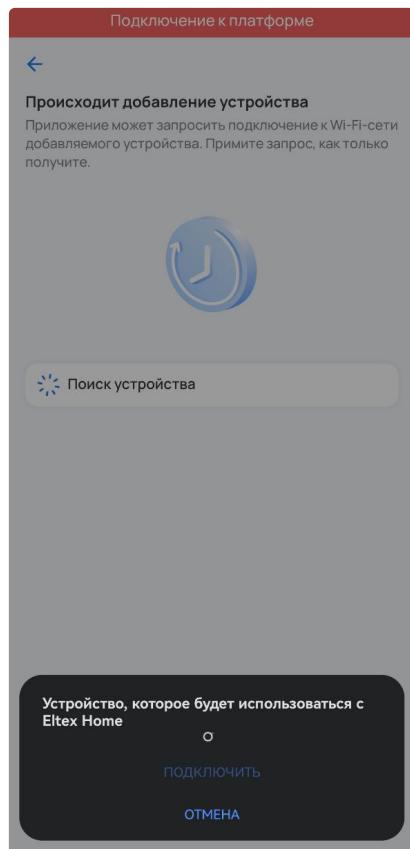
2. Данный случай может возникнуть при отсутствии соединения с локальным центром:



3. Данный случай может возникнуть при неверном указании параметров сети или потере соединения локального центра/хаба/роутера с сетью во время регистрации устройства:



4. Данный случай может возникнуть при неверном указании адреса платформы или отсутствии соединения с платформой:

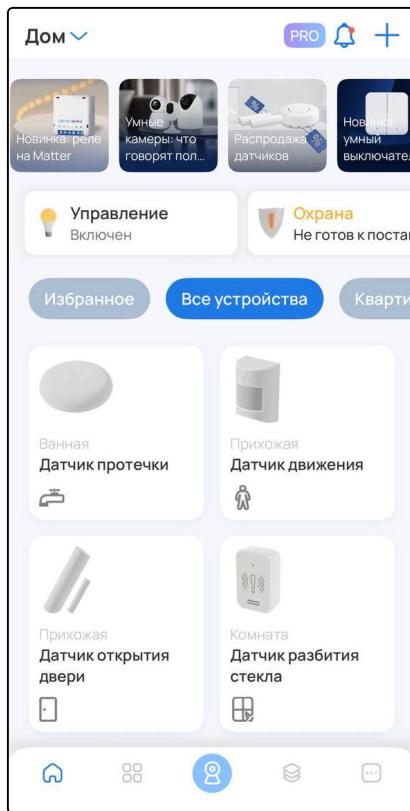


## 1.7 Работа с голосовыми помощниками

**⚠** Если планируется работа устройства с голосовыми помощниками, в карточке устройства перейдите в настройки и введите в поле **Имя устройства** его новое название. Пишите кириллицей, без пунктуации и спецсимволов. Между словами и числами ставьте пробелы. Подтвердите изменения.

## 2 Вкладка «Дом»

На главном экране можно просматривать все добавленные устройства, управлять ими, отслеживать их статусы и показатели, добавлять в группы, редактировать карточки. Также здесь можно просмотреть истории и записи журнала событий или перейти к добавлению устройств.



На плитке добавленного Wi-Fi устройства (например, розетки или реле) расположен переключатель, позволяющий напрямую управлять им с главного экрана. В случае когда устройство становится недоступно, переключатель заменяется на соответствующий статус .

У Z-Wave устройств в нормализованном состоянии статусы не отображаются.

Статусы Z-Wave устройств:

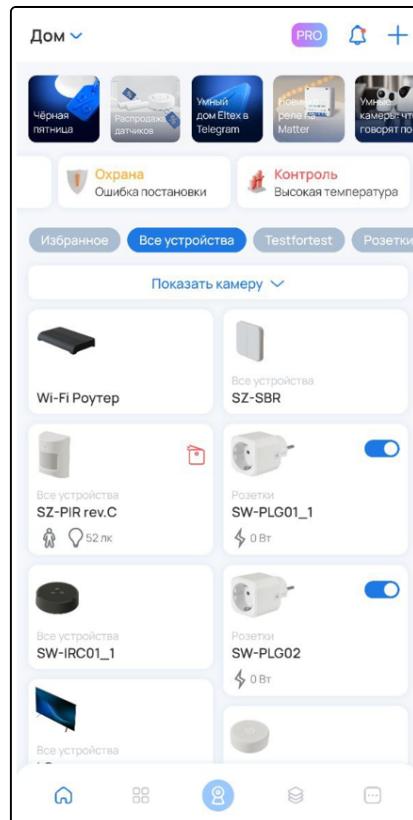
- Корпус устройства сейчас вскрыт или был вскрыт – ;
- Сервис Z-Wave недоступен – ;
- Устройство недоступно/не работает – ;
- Виртуальное устройство (инициализация) – ;
- Устройство удаляется – ;
- Неизвестное устройство – ;
- Низкий заряд батареи устройства (20% и меньше) – .

Статусы Zigbee-устройств:

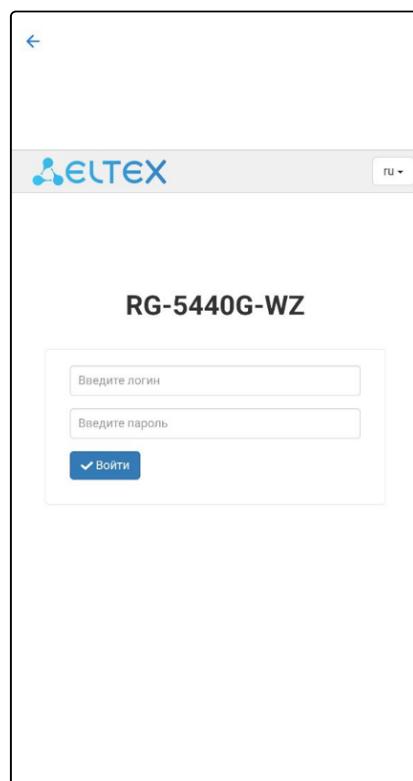
- Сервис Zigbee недоступен – ;
- Устройство недоступно/не работает – ;
- Низкий заряд батареи устройства (20% и меньше) – .

## 2.1 Wi-Fi Роутер

Если в локальной сети присутствует роутер с включённым SSDP-протоколом, то в списке устройств доступна его карточка:



Чтобы управлять роутером из мобильного приложения, нажмите на карточку "Wi-Fi Роутер" для перехода в веб-интерфейс роутера:



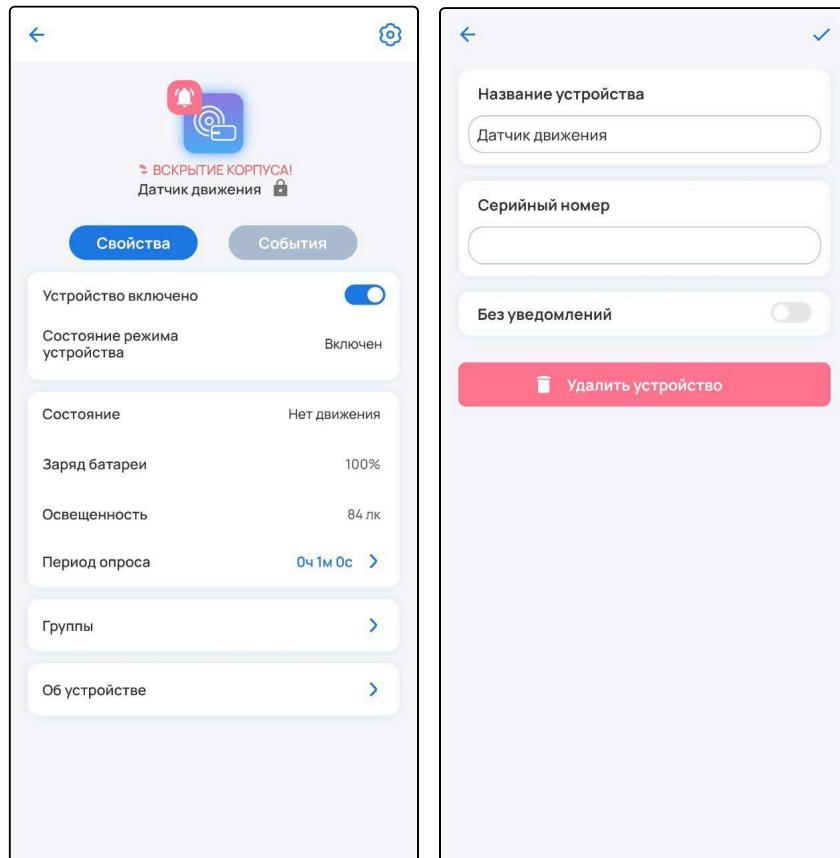
Введите логин и пароль роутера в соответствующие поля, нажмите **Войти** и задайте необходимые настройки.

- Логин и пароль роутера по умолчанию указаны на его наклейке и в документации на устройство.

## 2.2 Карточка устройства

В карточке можно управлять добавленным устройством (отключать уведомления, редактировать, удалять), отслеживать его состояние, уровень заряда батареи и прочее.

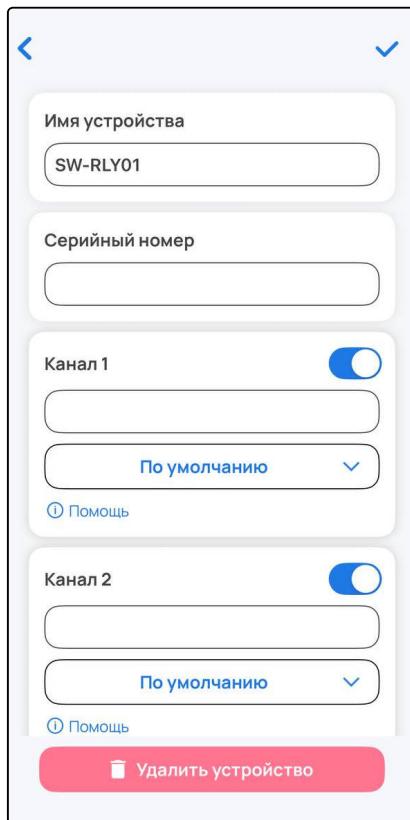
Эти действия выполняются через кнопку настроек  в карточке устройства.



Чтобы запустить процесс удаления, нажмите кнопку **Удалить устройство**. После этого Wi-Fi устройство удалится самостоятельно. Для удаления Z-Wave устройства нужно нажать на сервисную кнопку 3 раза (процедура может отличаться, воспользуйтесь инструкцией из комплекта).

## 2.2.1 Режимы работы реле SW-RLY01, SW-RLY02

Для Wi-Fi реле SW-RLY01, SW-RLY02 можно дополнительно настраивать режимы работы с различными типами выключателей (каналов).



**Для SW-RLY01 доступны режимы:**

- по умолчанию

Режим для классических выключателей с двумя фиксированными положениями. Если реле изменит состояние при получении радиокоманды, то для переключения его в изначальное состояние потребуется два раза переключить настенный выключатель. Состояние выключателя соответствует состоянию реле (например, вкл/выкл).

- инвертированный

Режим для классических выключателей с двумя фиксированными положениями. Каждое нажатие будет приводить к смене состояния реле на противоположное. Это режим по умолчанию для любого реле, необходимый для того, чтобы положения двухклавишного выключателя и реле были синхронизированы после управления как с самого выключателя, так и с приложения.

- кнопочный

Режим для выключателей звонкового типа с одним фиксированным положением. Каждое нажатие/комбинация нажатий будет приводить к смене состояния реле на противоположное.

- виртуальный

Режим для выключателей звонкового типа с одним фиксированным положением. Каждое нажатие/комбинацию нажатий можно настроить на управление виртуальными каналами. Например, сценарий следующего вида: При нажатии на кнопку → Выключить все каналы освещения в доме.

- бистабильный-переключающий

Режим для классических выключателей с двумя фиксированными положениями. Каждое нажатие будет приводить к смене состояния реле на противоположное.

#### Для SW-RLY02 доступны режимы:

- по умолчанию

Аналогично режиму по умолчанию для SW-RLY01.

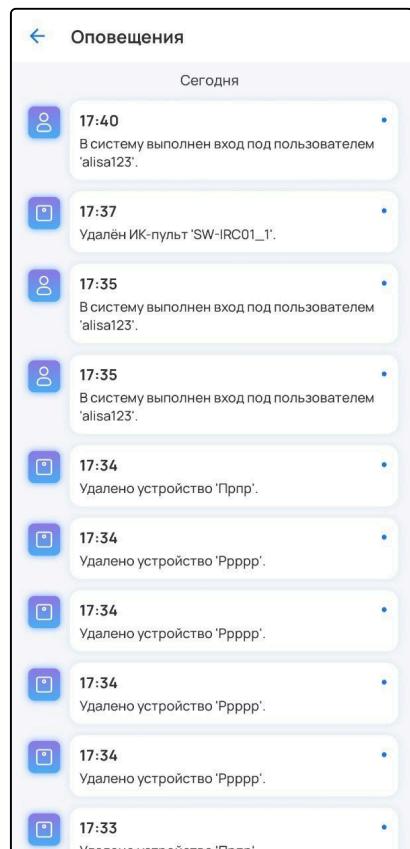
- инвертированно-кнопочный

Режим для звонковых выключателей нормально-замкнутого типа.

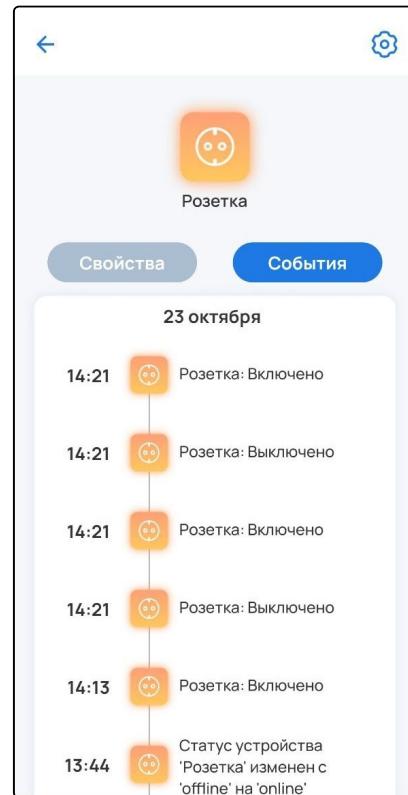
### 2.3 Журнал событий

На главном экране нажмите на кнопку . Откроется общий журнал, в который производится запись следующих событий:

- Вход в учетную запись, выход;
- Создание, удаление пользователей;
- Добавление, удаление и сброс устройств;
- Изменение параметров устройств;
- Изменение состояния устройств;
- Выполнение сценариев;
- Обновление платформы и устройств;
- Создание, удаление групп;
- Активация, деактивация удалённого доступа и пр.



Записи журнала отображаются во вкладке **События**:

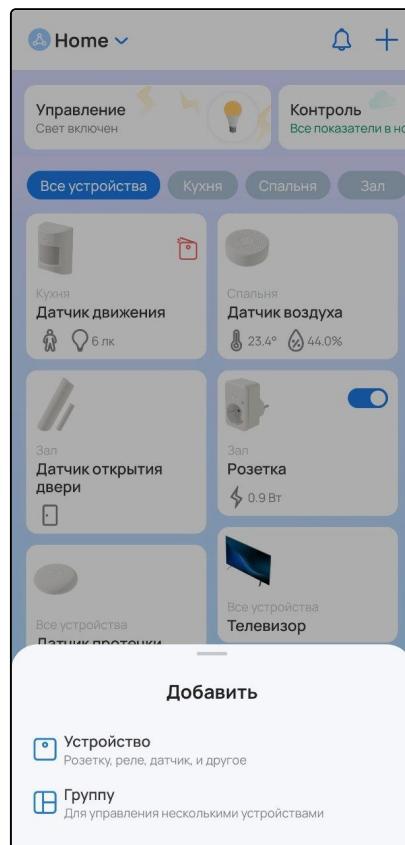


Данная вкладка предусмотрена для каждого сервиса, а также для каждого устройства, кроме камер.

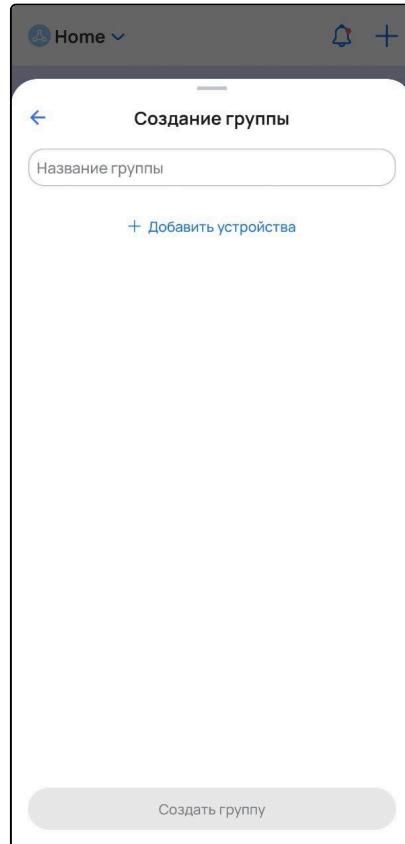
## 2.4 Работа с группами

При желании добавленные устройства можно разбивать на группы для удобства управления ими.

Для создания группы перейдите в дом и нажмите на в правом верхнем углу экрана. Во всплывающем окне выберите пункт **Группу**.

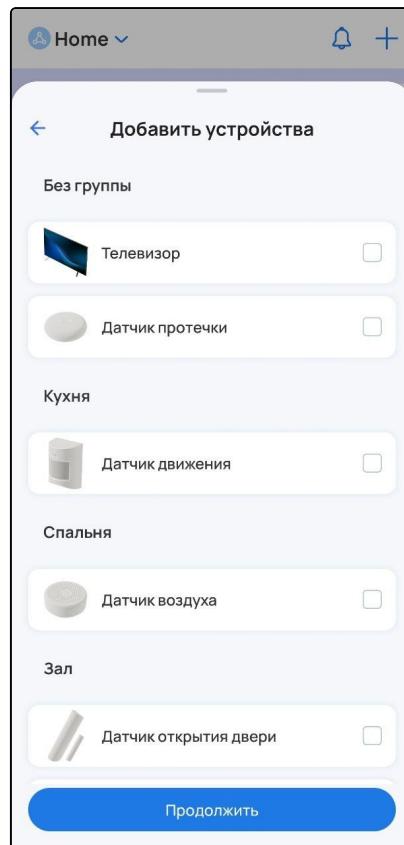


Отобразится панель следующего вида:

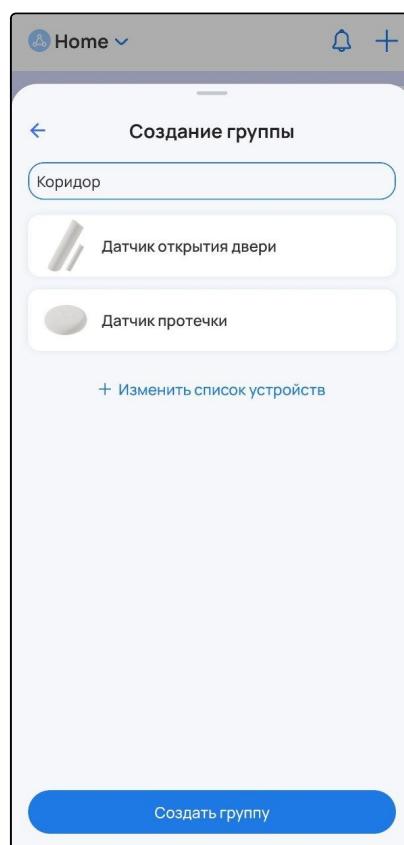


Для создания пустой группы впишите название и нажмите на кнопку **Создать группу**.

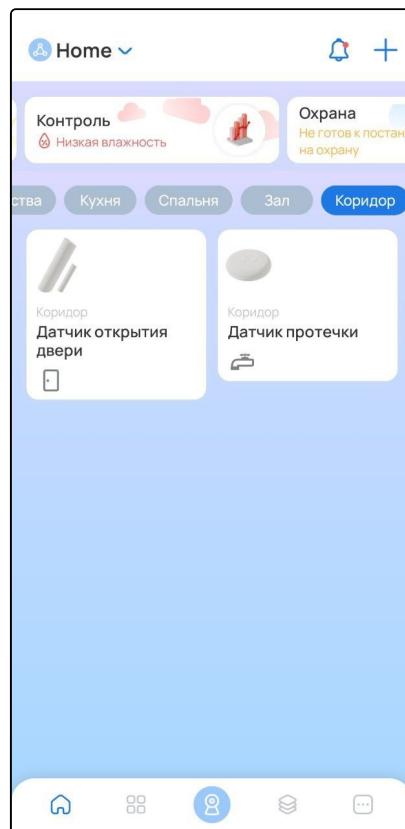
Для создания непустой группы впишите название и нажмите на кнопку **Добавить устройства**:  
откроется панель со списком всех устройств. Выберите необходимые устройства и нажмите  
**Продолжить**:



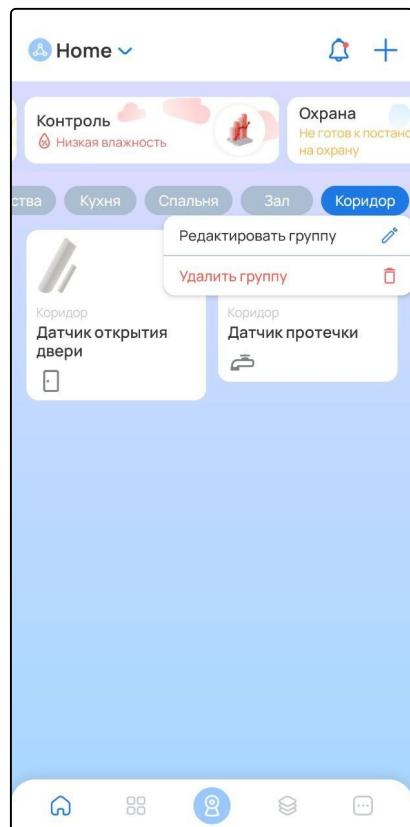
Убедитесь, что необходимые устройства выбраны, и нажмите **Создать группу**:



Группа отобразится на главном экране. Для просмотра группы и ее устройств нажмите на вкладку с названием группы. Для быстрого перемещения между группами используйте свайпы влево/вправо.

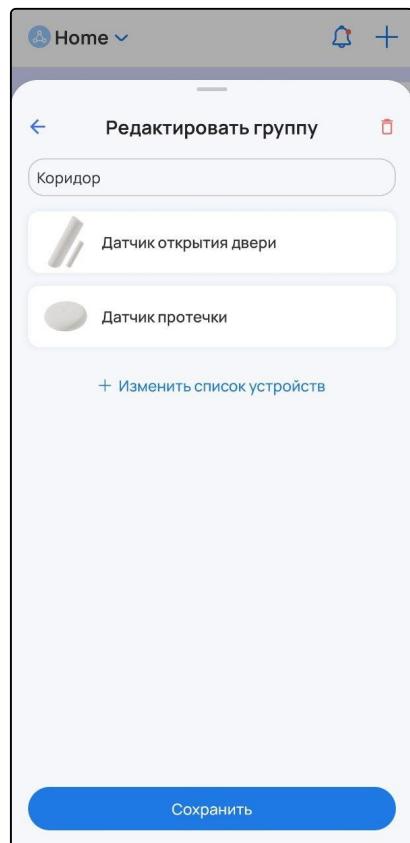


Для редактирования/удаления группы зажмите и удерживайте вкладку с названием группы. Откроется контекстное меню:



Для удаления группы нажмите **Удалить группу**.

Для редактирования группы нажмите **Редактировать группу**. Откроется всплывающая панель редактирования:



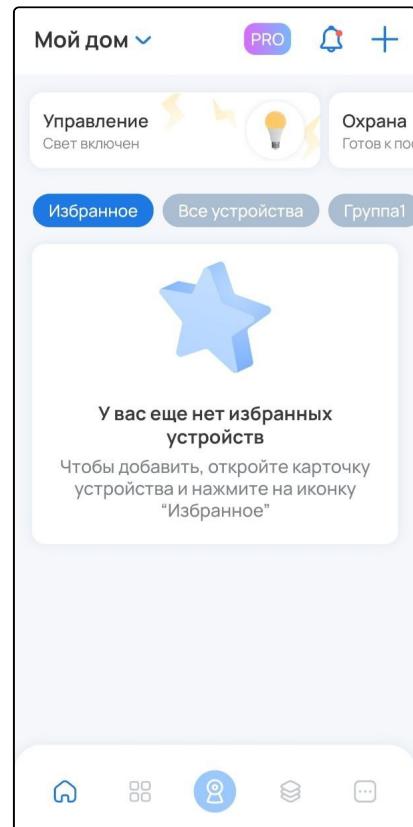
Для редактирования элементов группы нажмите на кнопку **Изменить список устройств**. Выберите устройства и нажмите **Продолжить** и **Сохранить**. Для удаления группы из карточки редактирования нажмите кнопку 

Таким образом настраивается группировка устройств, которая далее используется в сервисах **Охрана**, **Управление**, **Контроль**.

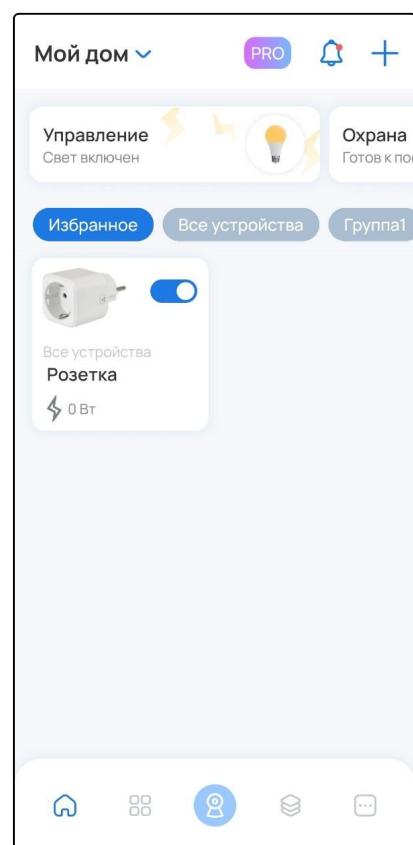
#### 2.4.1 Избранные устройства

В приложении есть созданная по умолчанию группа «Избранное».

Пока в избранном нет устройств, в данной группе будет отображаться инструкция по добавлению устройств в «Избранное».



После того, как устройства будут добавлены в «Избранное», информация о них будет отображаться в данной группе.



### 3 «Сервисы»

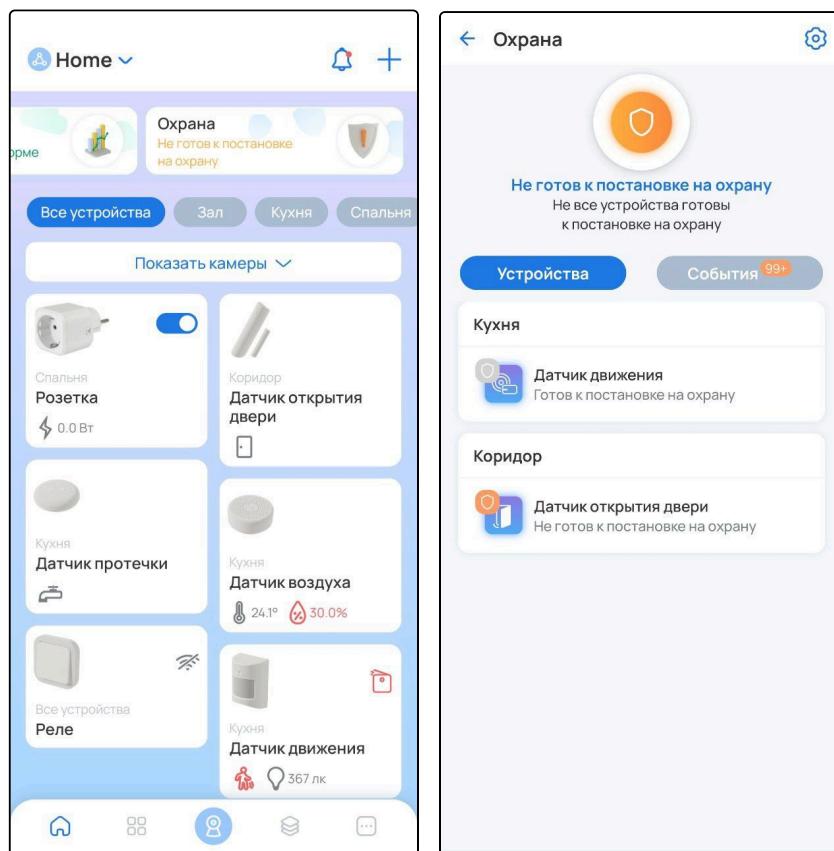
Сервисы созданы, чтобы разделить систему на управляемые элементы, подсистемы и настройки в рамках одной области действия. Для просмотра какого-либо сервиса перейдите во вкладку **Дом** в нижней части экрана и выберите необходимый сервис в верхнем слайдере.

#### 3.1 Сервис «Охрана»

##### Пример работы с сервисом

Для работы с сервисом «Охрана» достаточно добавить в дом охранные датчики и камеры. Датчики автоматически добавляются в охранную зону и будут готовы к постановке на охрану. Для камер же необходимо настроить специальный режим DVR (смешанная запись), при котором записываются как архив, так и отдельные события. В процессе работы с охраной участвует лишь сам пользователь.

Для просмотра списка подключенных устройств и камер, архива событий перейдите во вкладку **Дом** в нижней части экрана и нажмите на плитку сервиса **Охрана**.



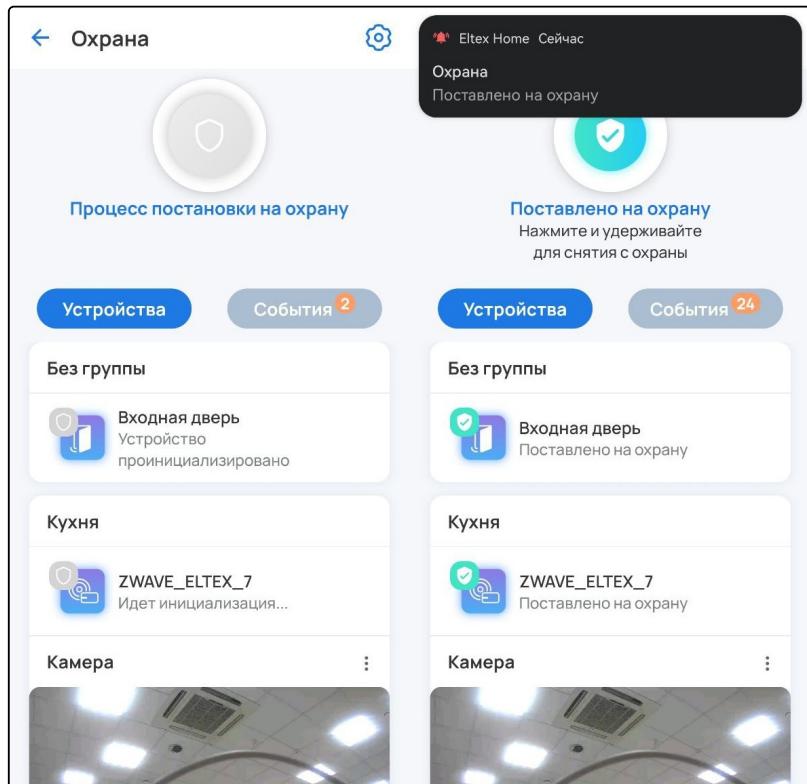
### 3.1.1 Действия с элементами сервиса «Охрана»

Для постановки дома на охрану нажмите и удерживайте кнопку  . Снятие дома с охраны осуществляется аналогичным образом.

**⚠️** Чтобы поставить дом на охрану, все устройства в доме должны отображаться со статусом «Готов к постановке на охрану». Для этого состояние устройств должно быть нормализованным. Например, если дверь открыта, датчик открытия/закрытия двери будет не готов к постановке на охрану, так как находится в недопустимом состоянии.

После нажатия кнопки начнется процесс постановки на охрану. При успешном завершении постановки на охрану дополнительно придет PUSH-уведомление на телефон.

Спустя некоторое время в режим охраны должны перейти все датчики.



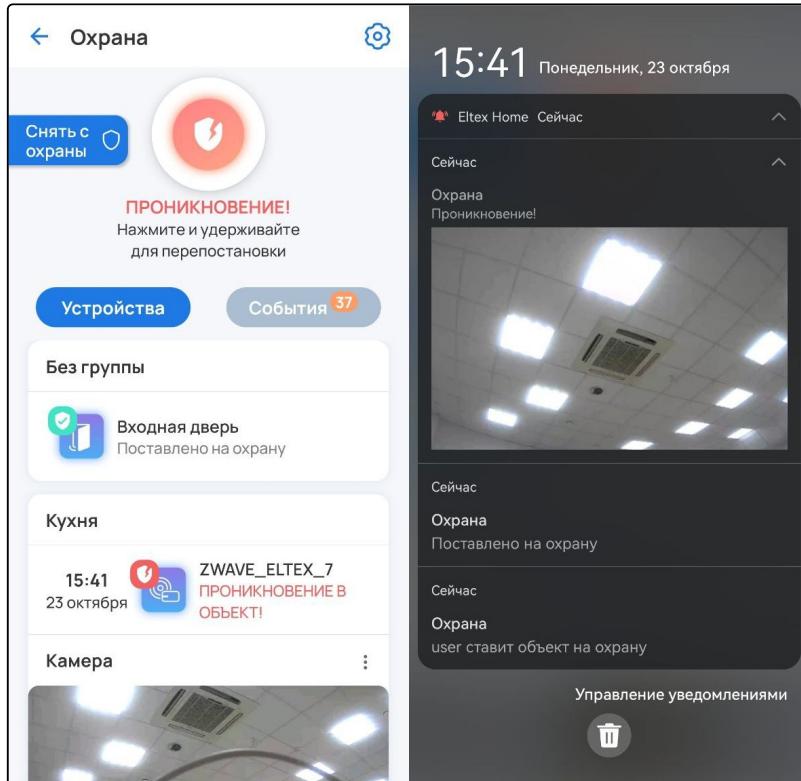
**⚠️** Операции редактирования/удаления устройств, камер, домов запрещены на время охранного режима.

## Действия при обнаружении проникновения

При срабатывании датчика проникновения на телефон придет PUSH-уведомление и изображение с камеры, если она добавлена в охранный контур.

**⚠** При работе с локальным центром для стабильного отображения изображения с камеры в PUSH-уведомлении рекомендуется активировать функцию [удаленного доступа](#).

Уведомления о проникновении выглядят следующим образом:



При нажатии на PUSH-уведомление с изображением откроется плеер, который запустит записанное во время проникновения событие.

- ✓ Если в охрану добавлено несколько камер и они разнесены по разным группам, то PUSH-уведомление с изображением придёт только с той камеры, в группе с которой находится сработавший датчик. Но событие запишется и на остальных камерах. Если группы отсутствуют, то PUSH-уведомления придут со всех добавленных в охранный контур камер.

После срабатывания датчиков проникновения доступно два действия:

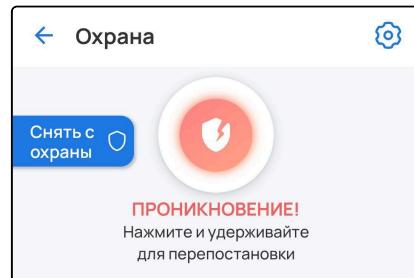
- Перепостановка на охрану;
- Снятие с охраны (отключение режима охраны для датчиков).



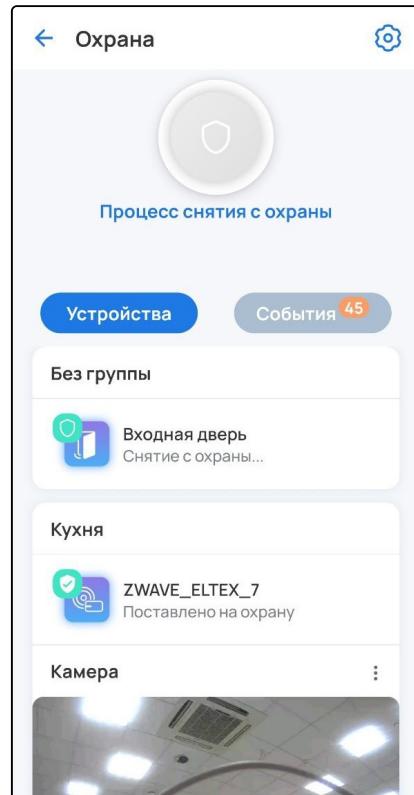
Для перепостановки на охрану нажмите и удерживайте кнопку .

**⚠** Перепостановка на охрану будет произведена успешно, только если состояние датчика было нормализовано.

Для снятия с охраны нажмите и удерживайте соответствующую кнопку слева:

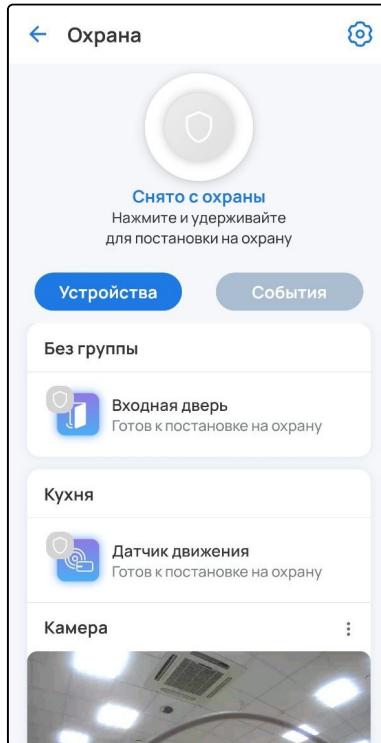


Процесс снятия с охраны:



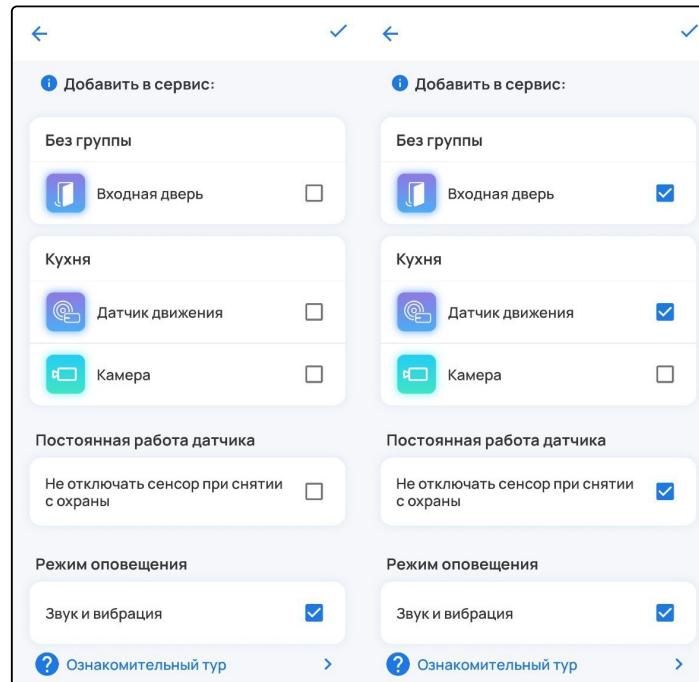
### 3.1.2 Настройки сервиса «Охрана»

Для настройки сервиса нажмите кнопку  в правом верхнем углу экрана.



В настройках доступен выбор устройств, участвующих в сервисе **Охрана**. Для исключения устройства из сервиса охраны необходимо отметить его и удалить.

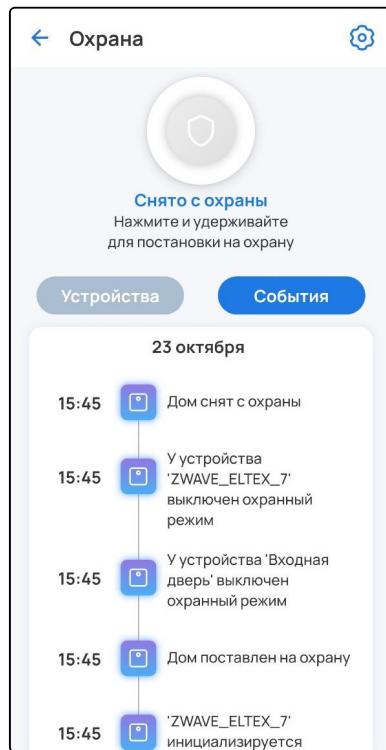
Также в настройках доступна опция включения/отключения сенсора датчика после его снятия с охраны. Для работы датчиков в бытовом режиме вне охраны необходимо активировать опцию **Не отключать сенсор при снятии с охраны** (установить флаг или сдвинуть тумблер вправо).



Для сохранения настроек нажмите на кнопку  в правом верхнем углу экрана.

### 3.1.3 События сервиса «Охрана»

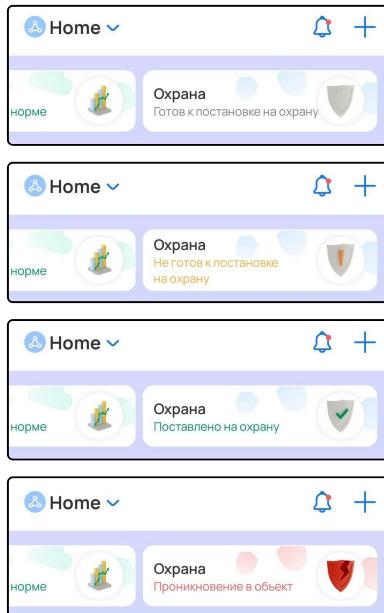
Данная вкладка предназначена для хранения всех охранных событий. Пример отображаемых событий представлен на рисунке ниже:



Если в контур охраны добавлена камера и она находится в той же группе, что и датчик, по которому произошла сработка, то в журнале отобразится следующее событие:

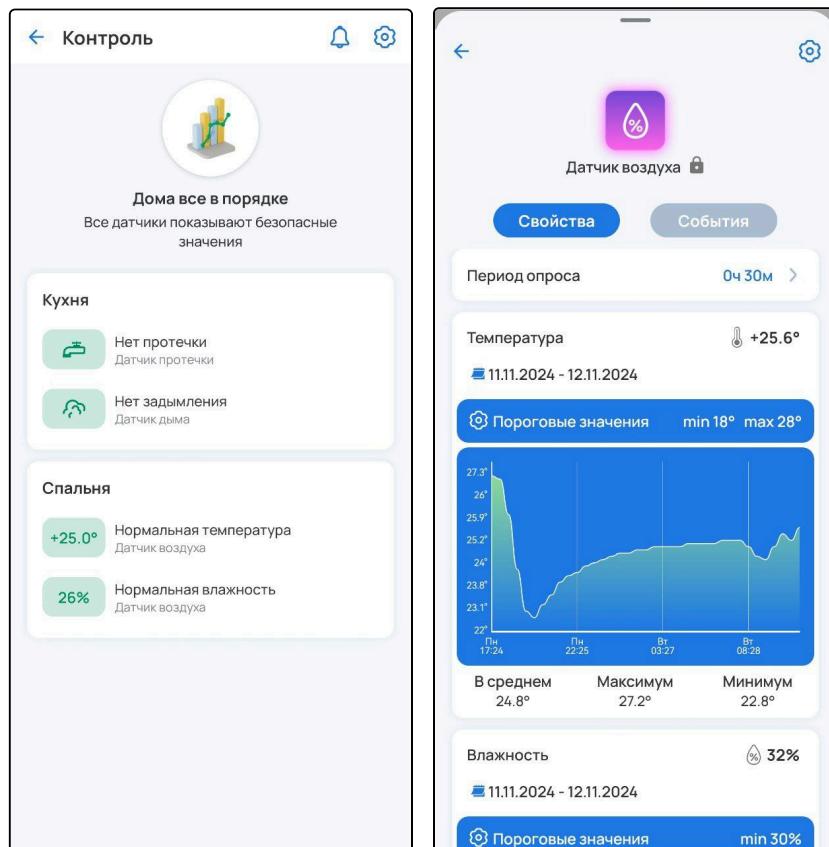


На экране **Дом** можно отслеживать статус сервиса **Охрана**, а также управлять им при зажатии иконки сервиса.



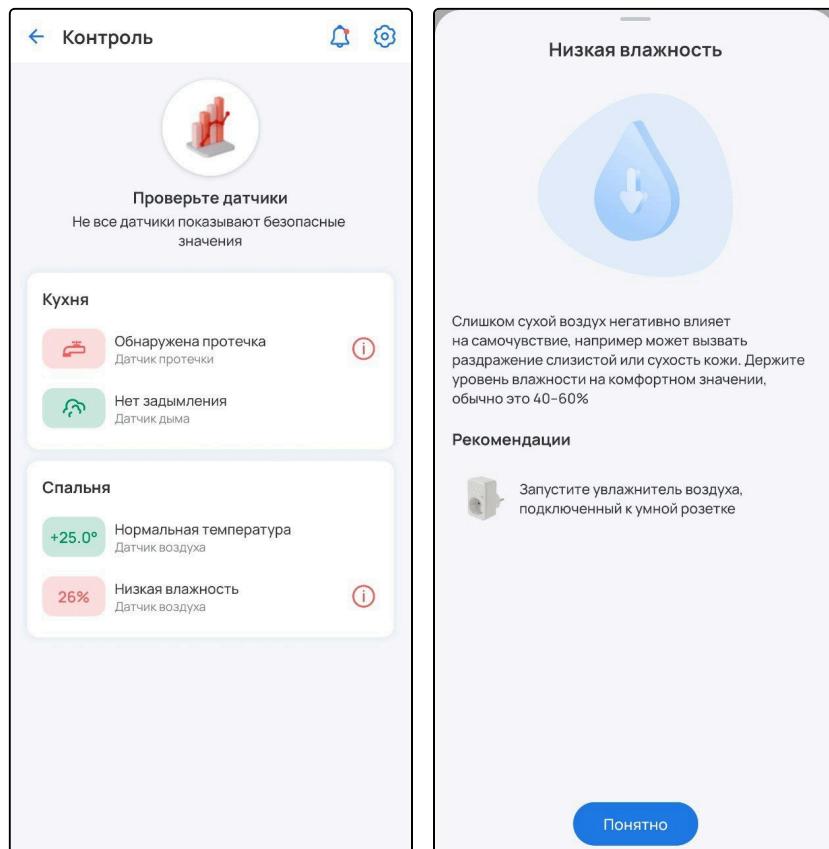
### 3.2 Сервис «Контроль»

Сервис **Контроль** отвечает за мониторинг температуры, влажности и других показателей в помещении. Пример отображения сервиса **Контроль** в приложении Eltex Home:



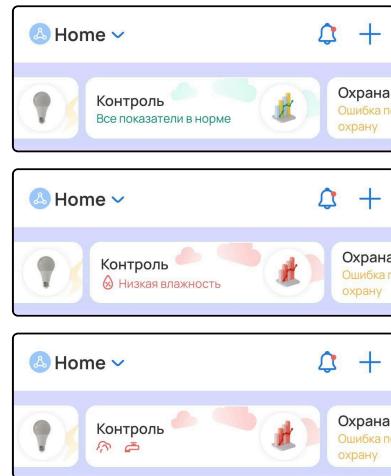
В приложении можно просматривать значения температуры и влажности на графиках, а также настраивать период, за который будут отображаться данные, и пороговые значения.

При выходе значений за установленные границы на экране сервиса отобразятся предупреждающие виджеты:



При обнаружении протечки или задымления на мобильное устройство придет PUSH-уведомление со звуком и вибрацией (Android) либо звонок (iOS).

На экране **Дом** можно отслеживать статус и аварии сервиса **Контроль**. Если аварий больше одной, отобразятся иконки параметров, по которым обнаружены проблемы.

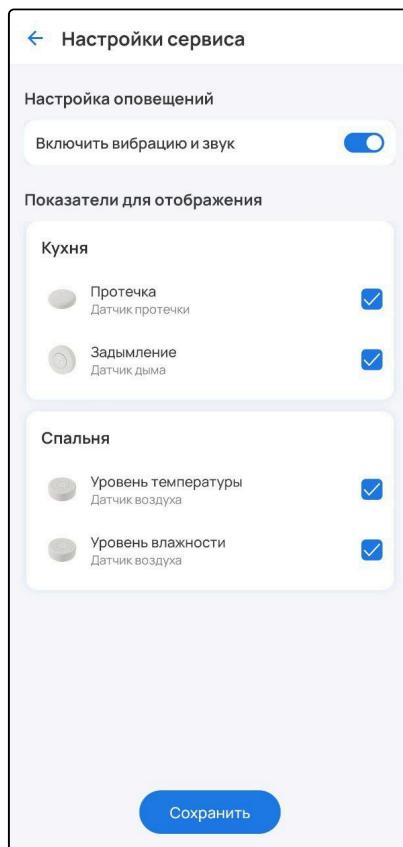


### 3.2.1 Настройки сервиса «Контроль»

Для настройки сервиса нажмите на  в правом верхнем углу экрана. В настройках доступен выбор каналов для устройств, участвующих в сервисе **Контроль**.

Отметьте те каналы, к которым вы хотите получить быстрый доступ.

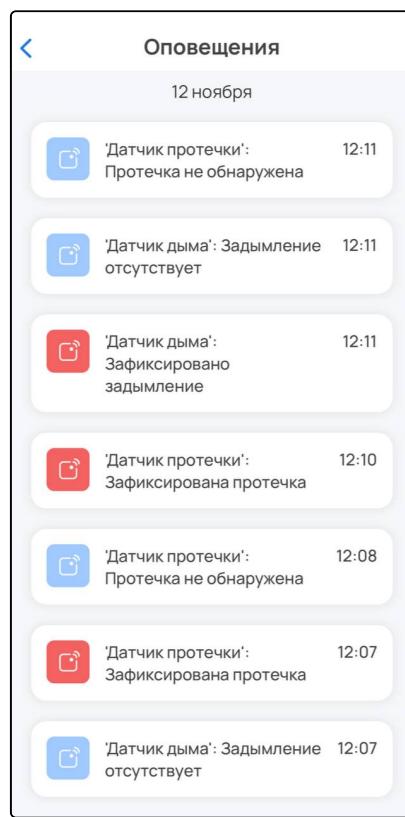
Также в сервисе доступно включение/выключение звука и вибрации для уведомлений. Для этого отметьте соответствующую опцию в разделе **Режим оповещения** в нижней части экрана.



Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Сохранить**.

### 3.2.2 События сервиса «Контроль»

Для просмотра оповещений сервиса нажмите на  . Здесь хранятся все события, связанные с устройствами из сервиса Контроль.

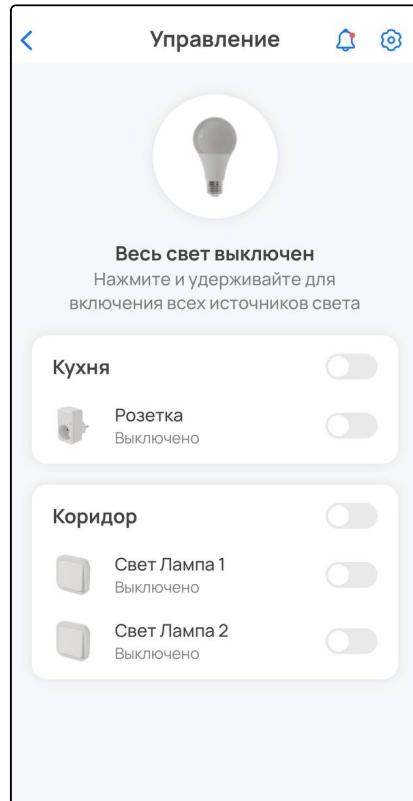


### 3.3 Сервис «Управление»

У пользователя есть возможность управлять устройствами, связанными с освещением. Например: реле, розетками или лампами.

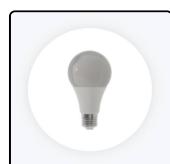
После добавления такие устройства автоматически попадают в сервис **Управление**.

Пример экрана с добавленными устройствами представлен ниже:

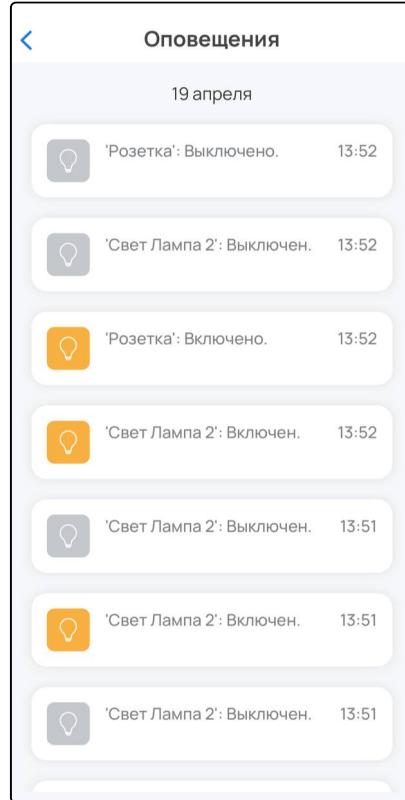


#### 3.3.1 Действия с элементами сервиса «Управление»

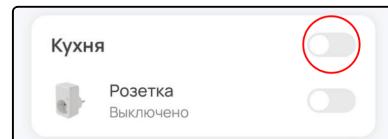
Для включения/выключения всех источников света удерживайте кнопку:



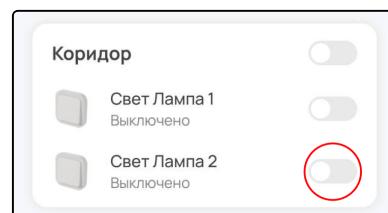
Пример отображения элементов приложения при нажатии кнопки:



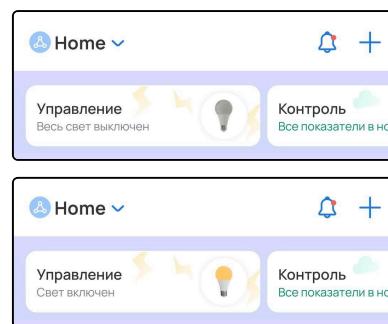
Для включения/выключения света в отдельной группе активируйте тумблер напротив ее названия:



Для включения/выключения отдельных каналов активируйте тумблер напротив названия канала:



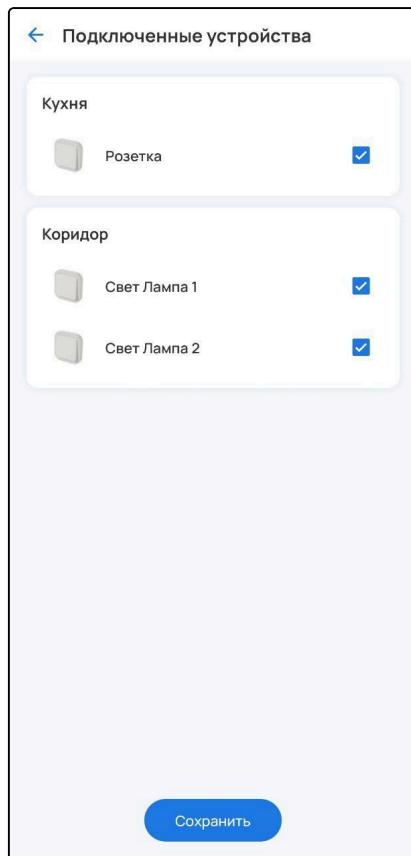
На экране **Дом** можно отслеживать статус сервиса **Управление**, а также управлять им при зажатии иконки сервиса для включения/выключения устройств.



### 3.3.2 Настройки сервиса «Управление»

Для настройки сервиса нажмите на иконку  в правом верхнем углу.

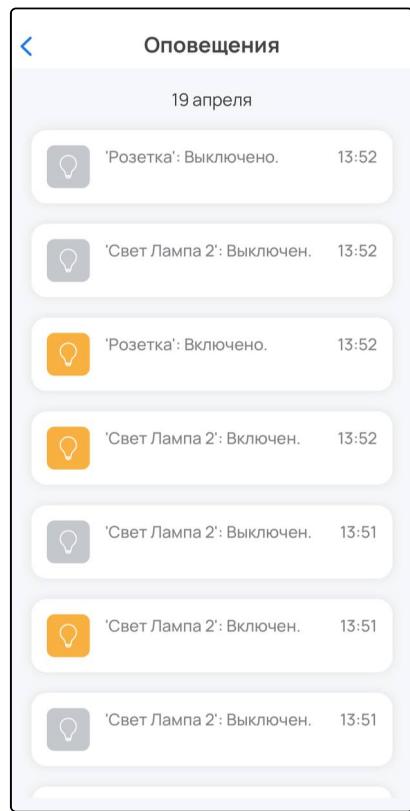
В списке элементов можно выбрать, какие каналы (устройства) будут участвовать в сервисе **Управление**.



Выберите каналы (устройства) и нажмите **Сохранить**.

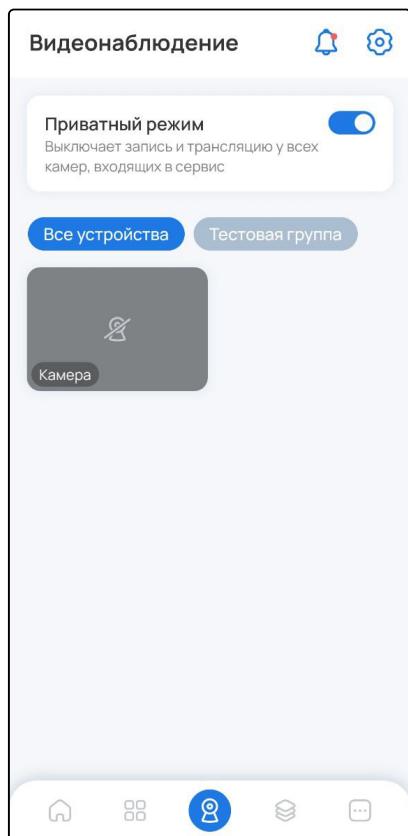
### 3.3.3 События сервиса «Управление»

Для просмотра оповещений сервиса нажмите на иконку  в правом верхнем углу. Здесь хранятся все события, связанные с освещением.



### 3.4 Сервис «Видеонаблюдение»

Сервис **Видеонаблюдение** предназначен для контроля помещения через камеры и удаленного управления ими. Для перехода к сервису нажмите на иконку  в нижней части экрана. Пример отображения сервиса в приложении Eltex Home:



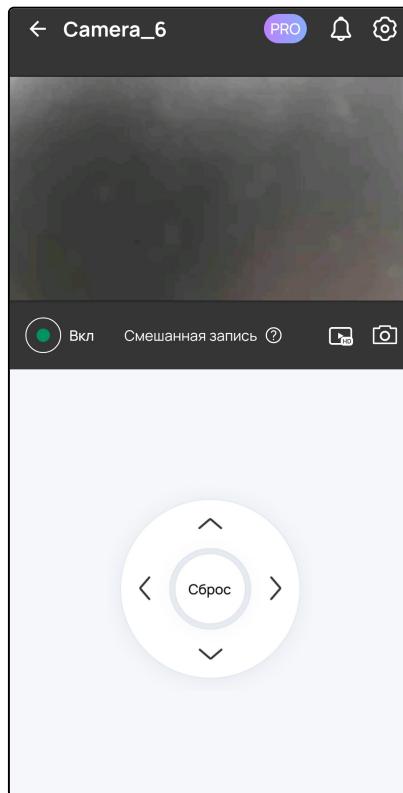
Над плитками камер отображаются вкладки группы. Для просмотра группы и ее устройств нажмите на вкладку с названием группы. Для быстрого перемещения между группами используйте свайпы влево/вправо.

Также на главном экране сервиса можно включить **Приватный режим**. В данном режиме для всех камер, включенных в сервис, выключается запись и трансляция видеопотока.

### 3.4.1 Действия с элементами сервиса «Видеонаблюдение»

#### Регулировка обзора камеры

Для регулировки области обзора камеры используйте соответствующие стрелки. После нажатия на стрелку подождите несколько секунд, чтобы камера успела повернуться в заданную сторону.



Для возврата области обзора камеры к исходному положению нажмите кнопку **Сброс**.

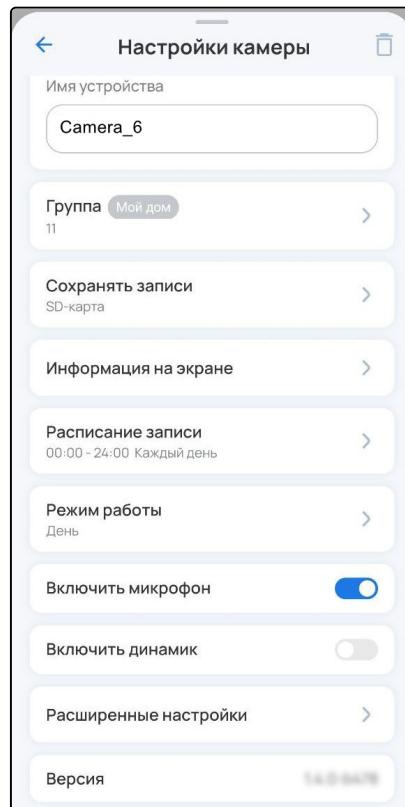
Для выключения трансляции и записи нажмите на кнопку .

Для настройки качества трансляции нажмите на иконку и выберите необходимый вариант из выпадающего списка.

Для сохранения скриншота нажмите на иконку .

## Настройки камеры

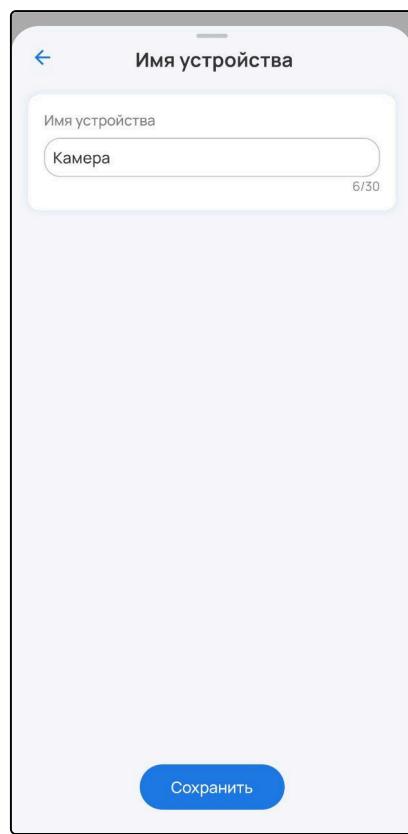
Для редактирования настроек нажмите на кнопку  в правом верхнем углу.



В меню настроек можно включить микрофон и/или динамик, просмотреть версию или удалить камеру. Также доступны подменю настроек, описание которых приведено ниже.

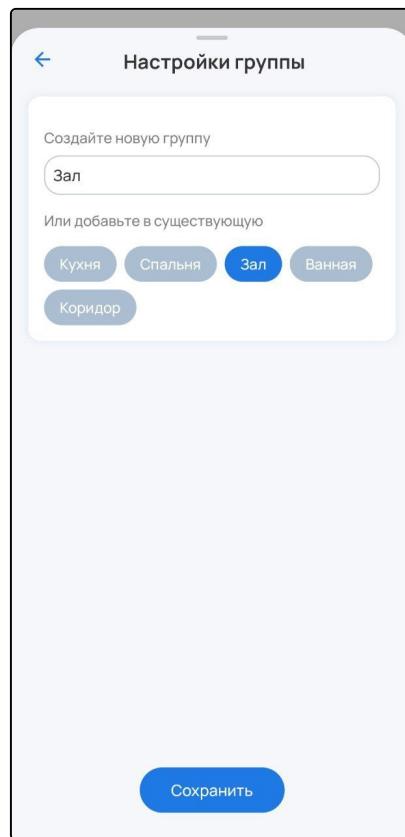
## Имя устройства

При нажатии на плитку откроется экран для изменения имени устройства. Введите название в поле и нажмите **Сохранить**.



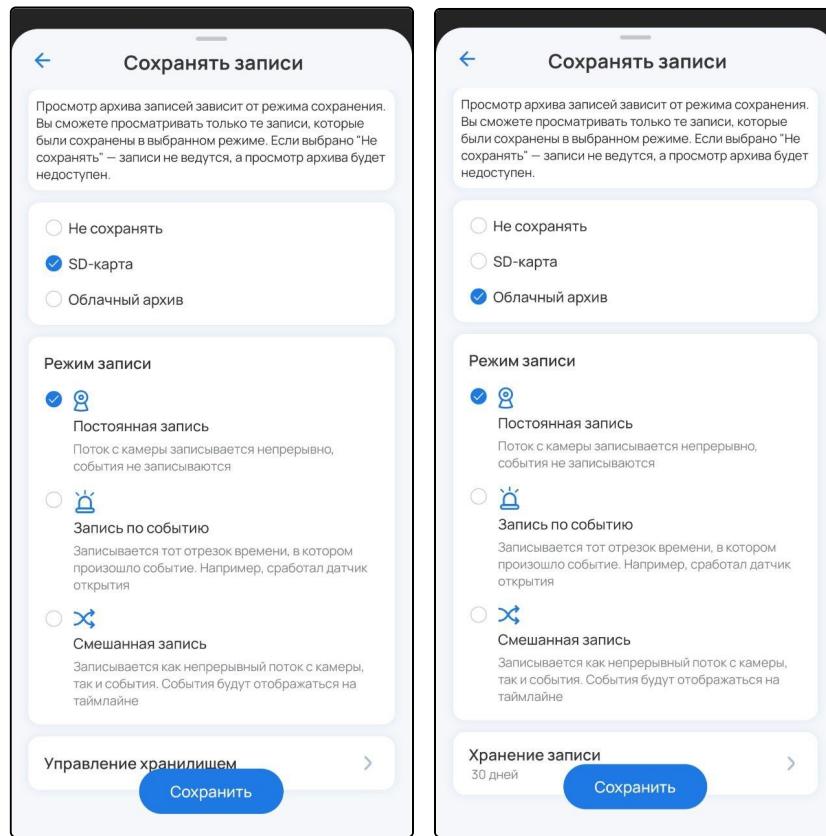
## Настройки группы

В подменю можно создать новую группу для камеры или добавить ее в существующую группу.



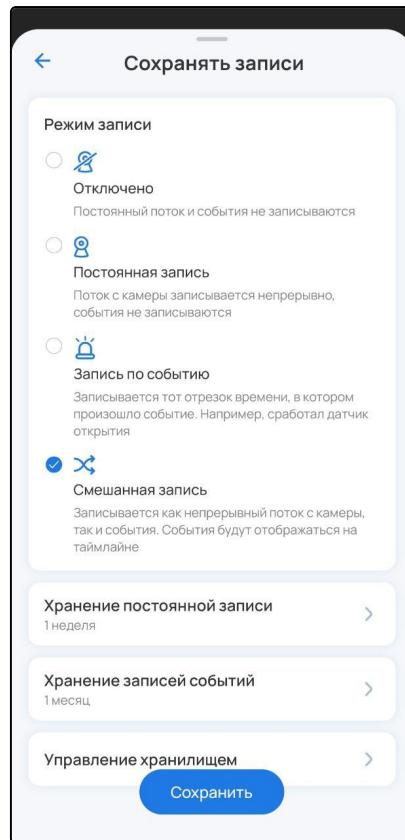
## Настройки хранения записи

Для платформы ELIS возможно 2 варианта сохранения записи: запись архива на SD-карту, подключенную в камеру, и запись облачного архива.



Для локального центра запись архива происходит на подключенный в локальный центр накопитель (USB-флеш-накопитель, SD-карта).

- ✖ Автоматически выбирается первое подключенное устройство. Выбрать внешний накопитель для записи архива можно в веб-интерфейсе, подробнее в руководстве [SL-10-WBZ Web-интерфейс. Описание](#).



Выполняются следующие настройки:

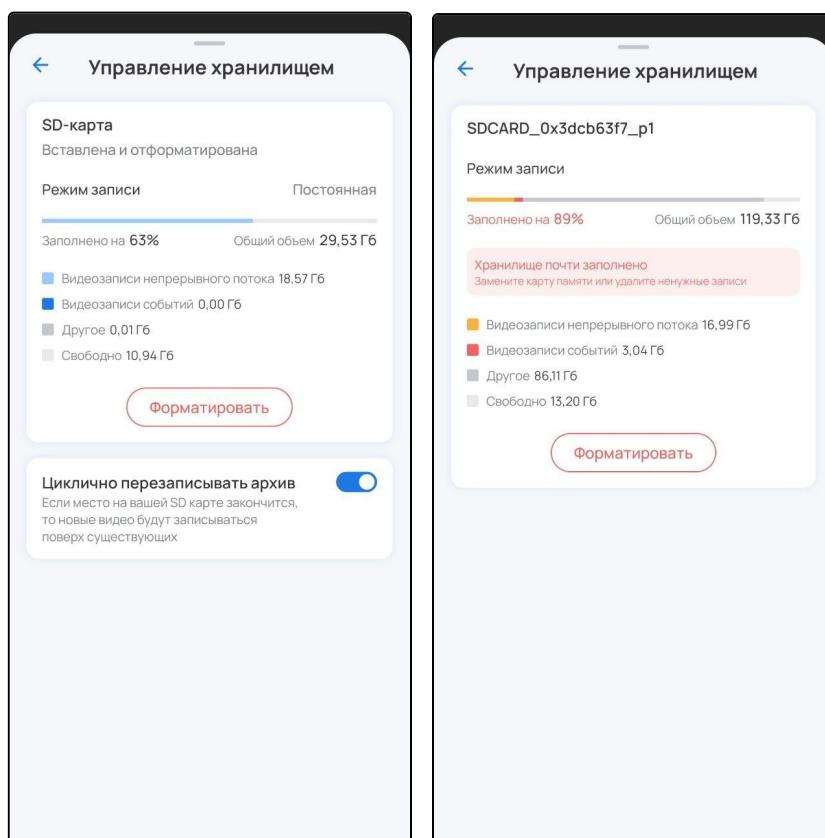
- **Режим записи** – настройка параметров записи архива. Выберите режим и нажмите **Сохранить**.

Доступные режимы записи:

- Постоянная запись – поток с камеры записывается непрерывно, события не записываются;
- Запись по событию – записывается только тот отрезок времени, в течение которого произошло какое-либо событие, например, сработка охраны;
- Смешанная запись – записывается как непрерывный поток с камеры, так и события, которые будут отображаться на таймлайне.
- **Хранение записи/Хранение постоянной записи** – интервал хранения непрерывного потока с камеры. Выберите количество дней, в течение которых сделанная запись будет храниться на диске (затем архив очищается). Нажмите **Сохранить**.
- **Хранение записей событий** (Локальный центр) – интервал хранения записей событий. Выберите количество дней, в течение которых события будут храниться на диске (затем события очищаются). Нажмите **Сохранить**.

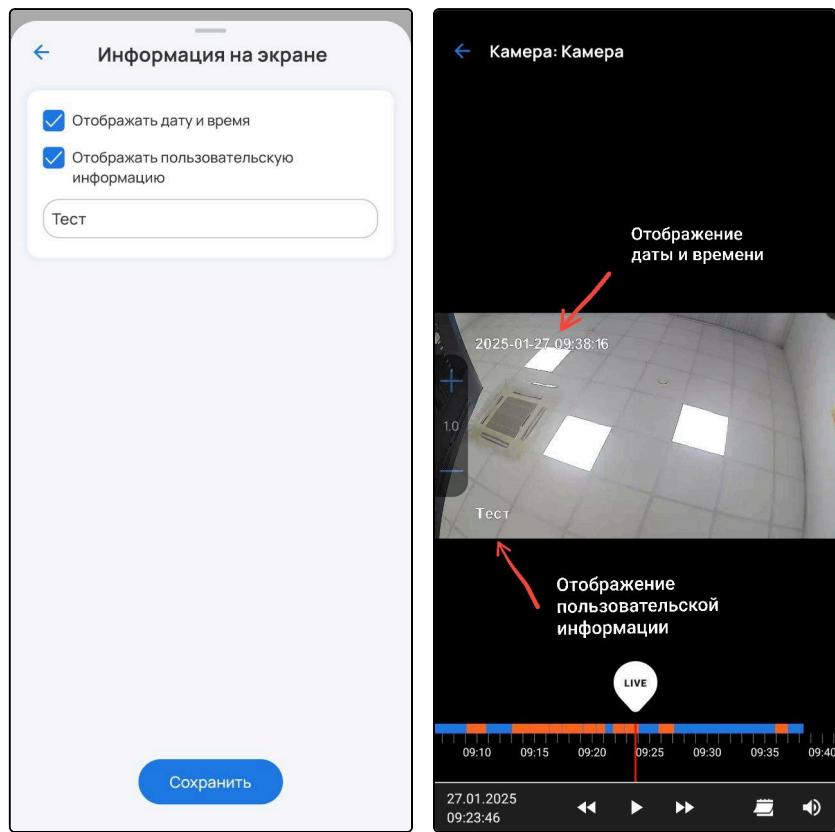
Также в данном подменю можно управлять хранилищем и активировать циклическую перезапись при переполнении памяти.

 Для локального центра циклическая перезапись всегда включена.



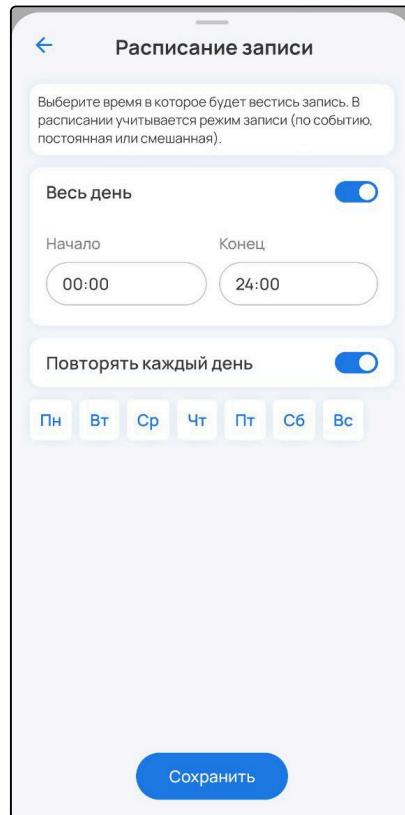
## Информация на экране

В подменю можно редактировать информацию, которая отображается поверх изображения с камеры. Это могут быть текущие дата и время или заданный пользователем текст.



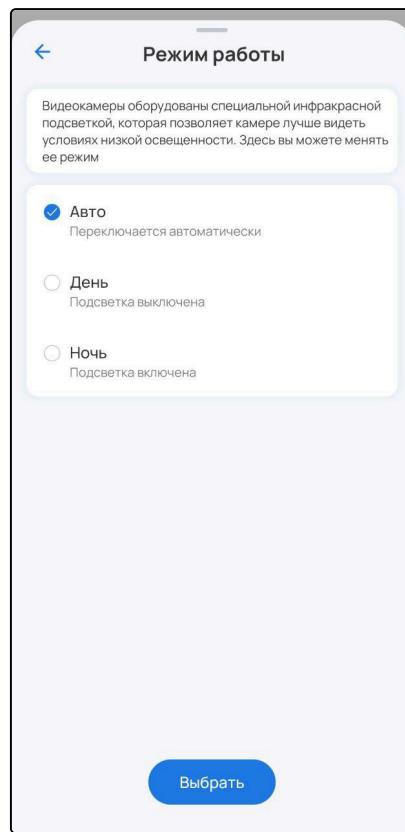
## Расписание записи

В данном подменю можно задать дни и время, когда будет вестись запись с камеры.



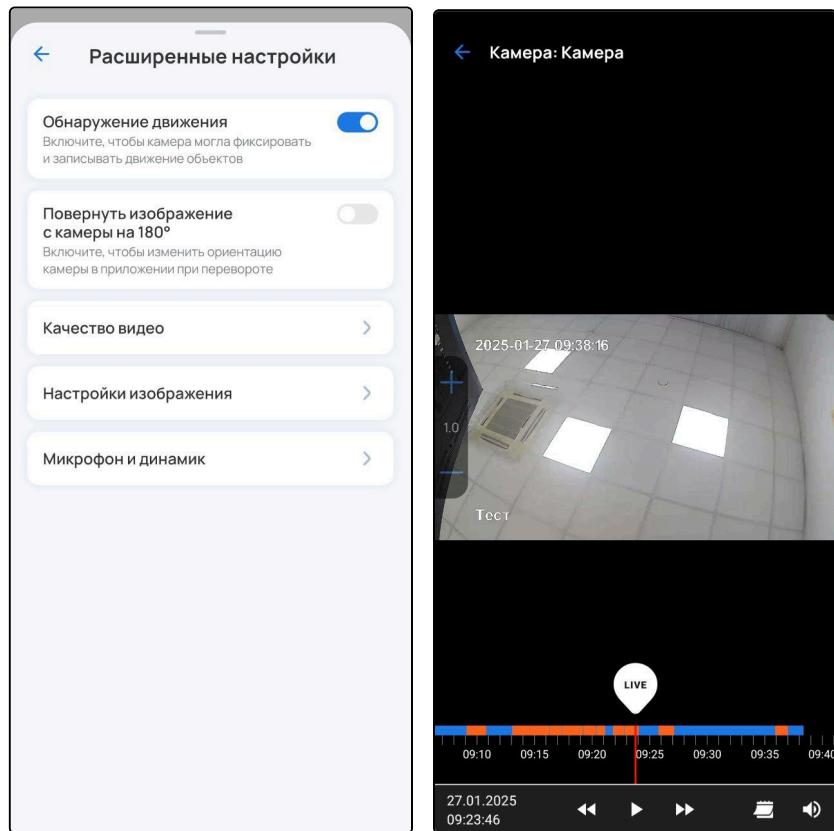
## Режим работы

В подменю можно выбрать режим работы в зависимости от условий освещения, в которых работает камера.



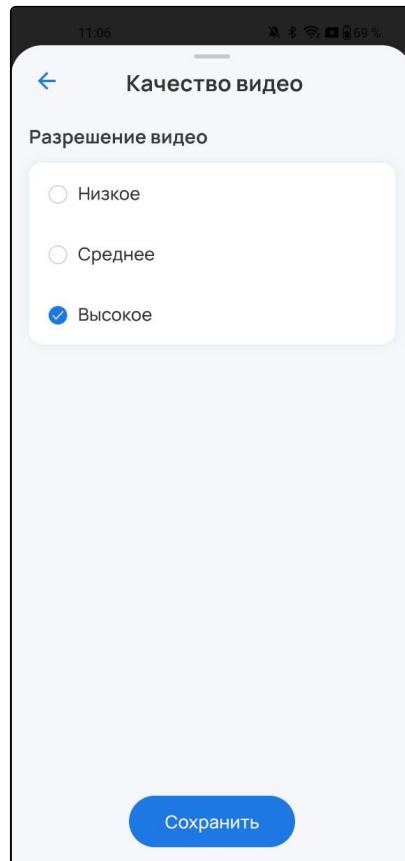
## Расширенные настройки

В подменю можно активировать опцию обнаружения движения, повернуть изображение с камеры. При включении параметра **Обнаружение движения** камера, если она поддерживает данную функцию, начнет фиксировать движения, которые будут отображаться в плеере метками событий оранжевого цвета.

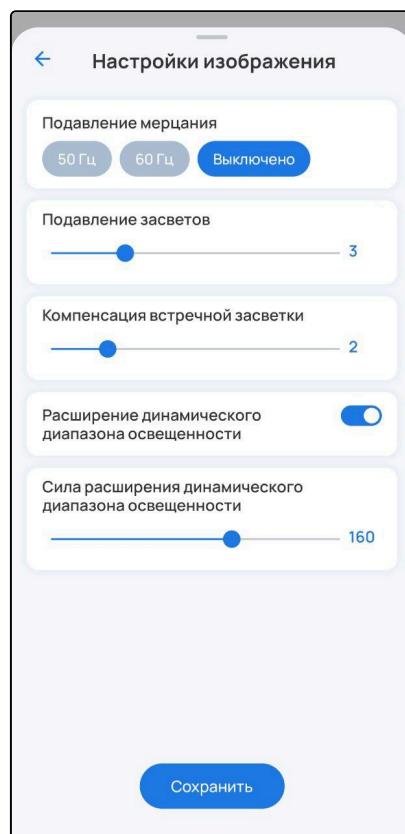


Также можно:

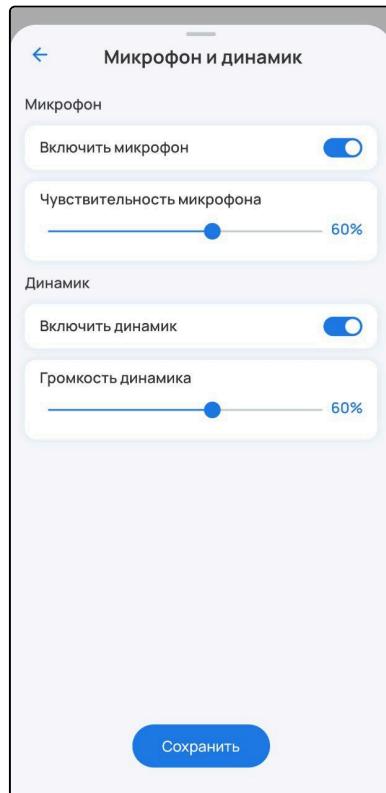
- настроить качество видео:



- настроить опции для улучшения изображения:



- настроить работу микрофона и динамика:



## Видеоплеер

Чтобы открыть плеер, нажмите на изображение с камеры в её карточке. Плеер выглядит следующим образом:



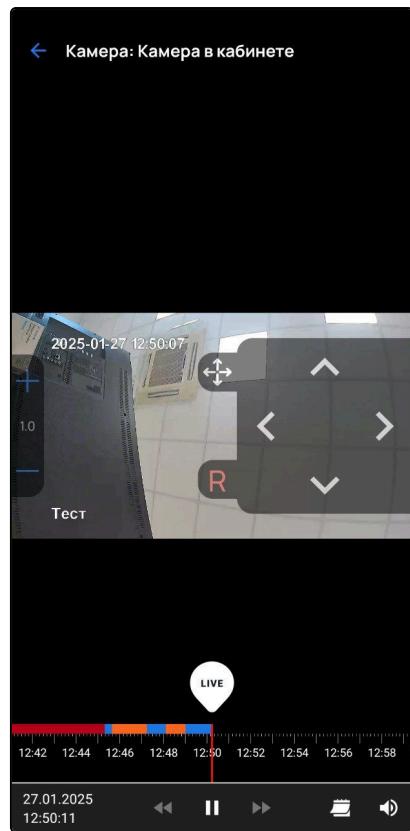
Панель инструментов состоит из:

- полей даты и времени, в которых отображается время метки, расположенной на временной шкале;
- кнопки паузы/воспроизведения;
- кнопок перемещения по потоку назад и вперёд;
- календаря (для просмотра архива за предыдущие дни);
- кнопки включения/выключения звука.

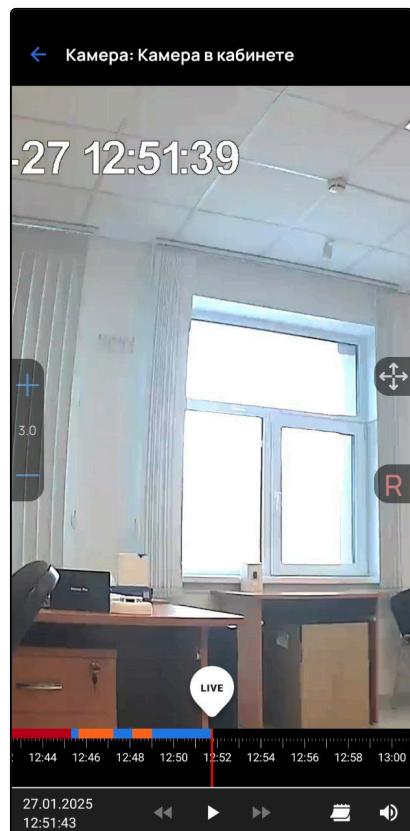
Над временной меткой располагается кнопка LIVE, при нажатии на которую начнёт проигрываться живой поток.

По центру с правой стороны располагается панель управления поворотом камеры. Верхняя кнопка

 отвечает за раскрытие/закрытие пульта управления поворотом, нижняя  – за сброс положения камеры до позиции по умолчанию (по центру). Пульт управления поворотом камеры состоит из 4 кнопок направления. Для поворота камеры необходимо производить однократные или продолжительные нажатия по одной из кнопок до достижения требуемого положения. Пульт выглядит следующим образом:



По центру с левой стороны располагаются кнопки масштабирования изображения. При помощи кнопок плюс и минус можно увеличивать или уменьшать масштаб. Пример масштабирования изображения:

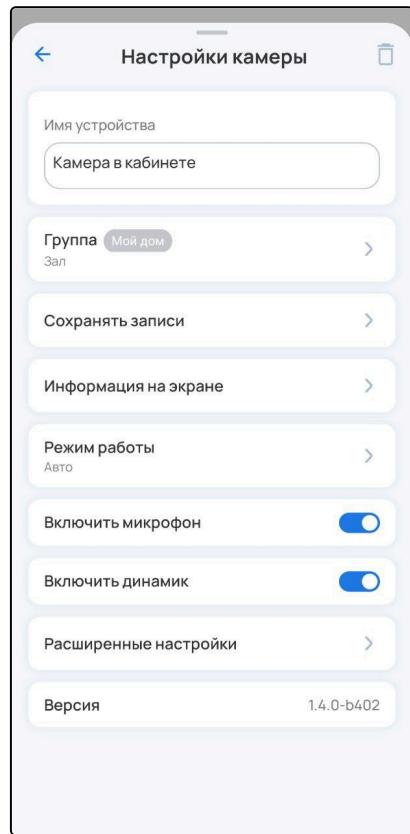


На временной шкале содержатся:

- Синие интервалы – интервалы с записанным архивом;
- Красные интервалы – интервалы без архива;
- Оранжевые метки – события, записанные при сработке охраны или запуске сценария.

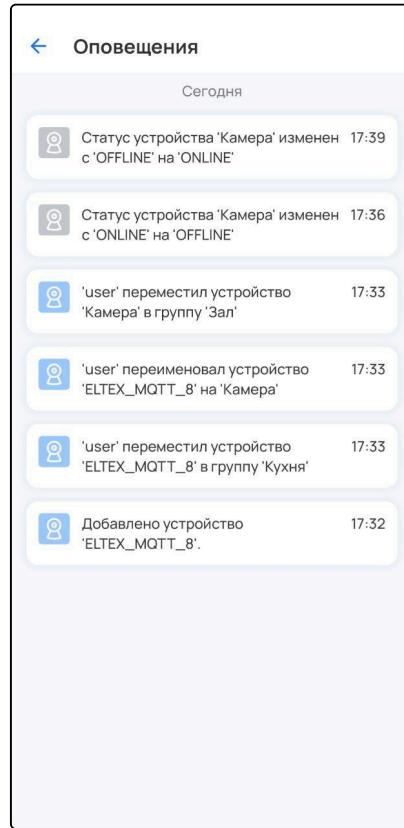
## Удаление камеры

Чтобы удалить камеру, зайдите в настройки камеры и нажмите на кнопку  в правом верхнем углу.



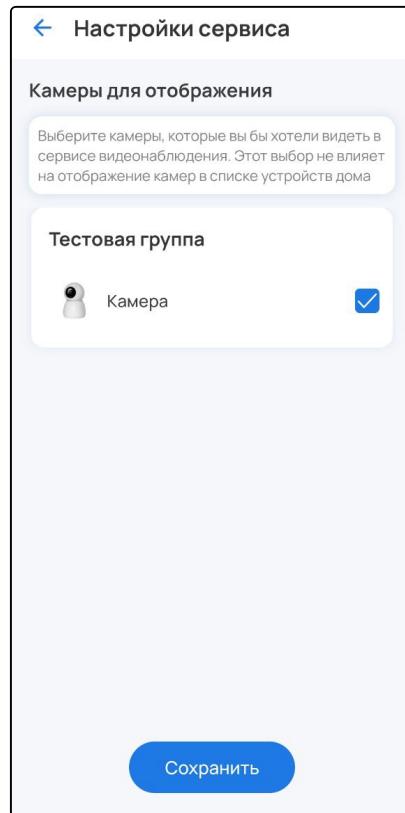
## События камеры

Во вкладке **Оповещения** хранятся все события, связанные с камерой. Для перехода во вкладку нажмите на иконку  в правом верхнем углу.



### 3.4.2 Настройки сервиса «Видеонаблюдение»

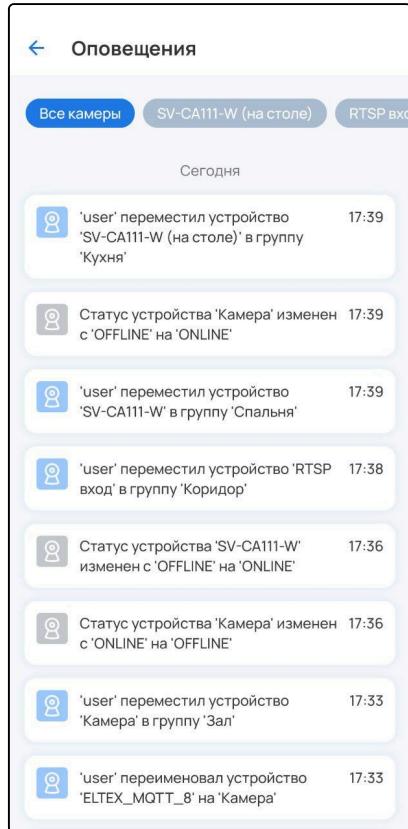
Для настройки сервиса нажмите на  в правом верхнем углу экрана. В настройках доступен выбор устройств, участвующих в сервисе **Видеонаблюдение**.



### 3.4.3 События сервиса «Видеонаблюдение»

Во вкладке **Оповещения** хранятся все события, связанные с видеонаблюдением. Для перехода во вкладку нажмите на иконку  в правом верхнем углу.

Над списком событий отображаются вкладки групп событий по отдельным камерам. Для просмотра списка событий по конкретной камере нажмите на нужную вкладку с названием камеры.



## 4 Вкладка «Возможности»

На экране **Возможности** можно ознакомиться с полезными материалами, которые отображает ваш поставщик услуг.

## 5 Вкладка «Сценарии»

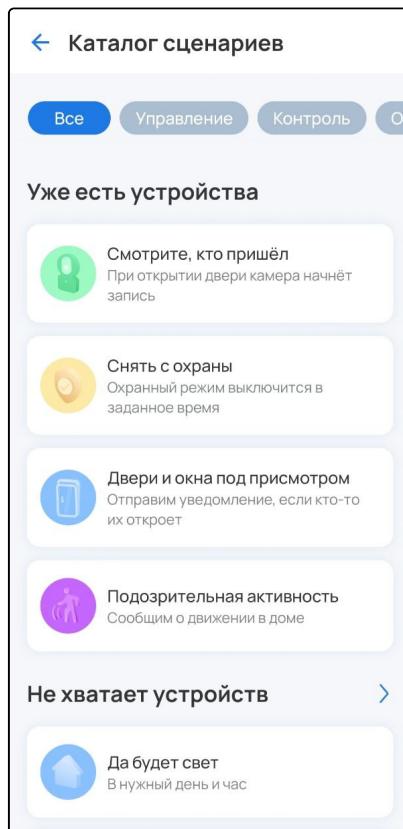
Сценарии позволяют настроить взаимодействие между устройствами в доме. Основная логика сценариев: при выполнении всех заданных условий платформа производит определенные заданные действия. Условия и действия можно комбинировать, создавая как простые, так и сложные, состоящие из нескольких звеньев, сценарии. Например, возможно создать сценарий, который отправляет уведомление при срабатывании датчика протечки только в будние дни с 9 до 18 часов.

### 5.1 Каталог сценариев

При работе с платформой ELIS в приложении доступны предустановленные шаблоны сценариев, которые можно использовать в предложенном виде или скорректировать под свои требования.

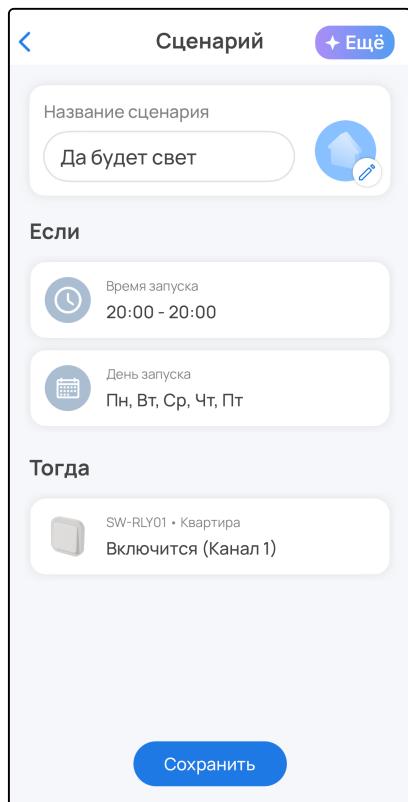
Для просмотра шаблонов перейдите во вкладку **Сценарии** и в Каталоге сценариев нажмите **Перейти**.

В верхней части экрана можно перейти к сценариям конкретного сервиса или просмотреть доступные сценарии по всем сервисам во вкладке **Все**.



Для просмотра полных списков нажмите на стрелку рядом с интересующей категорией. В категории **Уже есть устройства** отображаются сценарии, которые можно реализовать с уже подключенными устройствами. В категории **Не хватает устройств** отображаются сценарии, для реализации которых текущих устройств недостаточно. В таких случаях приложение предлагает варианты устройств, которые можно добавить.

Для запуска сценария выберите его, скорректируйте параметры (если необходимо) и сохраните изменения.



Сценарий отобразится на странице сценариев.

## 5.2 Пользовательские сценарии

Пользователь может самостоятельно добавить свой сценарий работы.

Типы условий:

- по срабатыванию устройства;
- по смене режима дома или охраны;
- по смене статуса охраны;
- по времени.

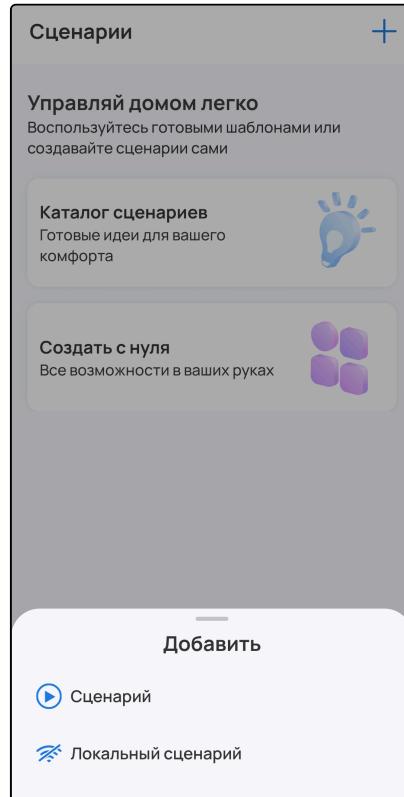
Типы действий:

- установить свойство устройства;
- выполнить команду ИК-устройства;
- защитить фрагмент записи камеры;
- установить режим дома;
- установить задержку выполнения сценария;
- установить статус охраны;
- отправить уведомление;
- запустить другой сценарий.

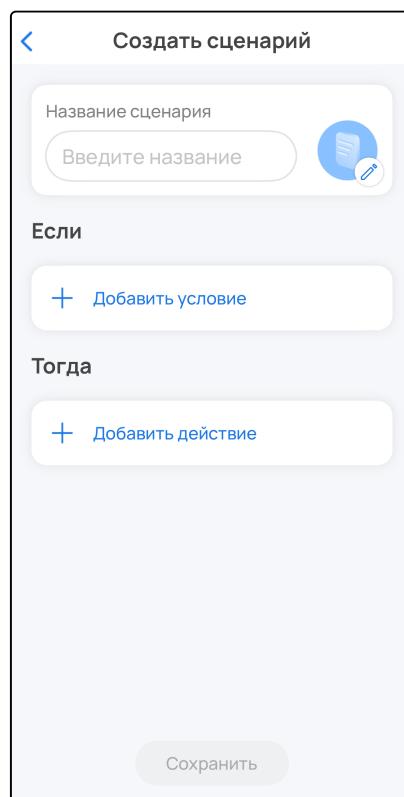
Условия и действия можно комбинировать, создавая как простые, так и сложные, состоящие из нескольких звеньев, сценарии. Например, возможно создать сценарий, который отправляет уведомление при срабатывании датчика протечки только в будние дни с 9 до 18 часов. Подробная информация об условиях и действиях приведена [в соответствующем разделе](#).

### 5.2.1 Добавление сценария

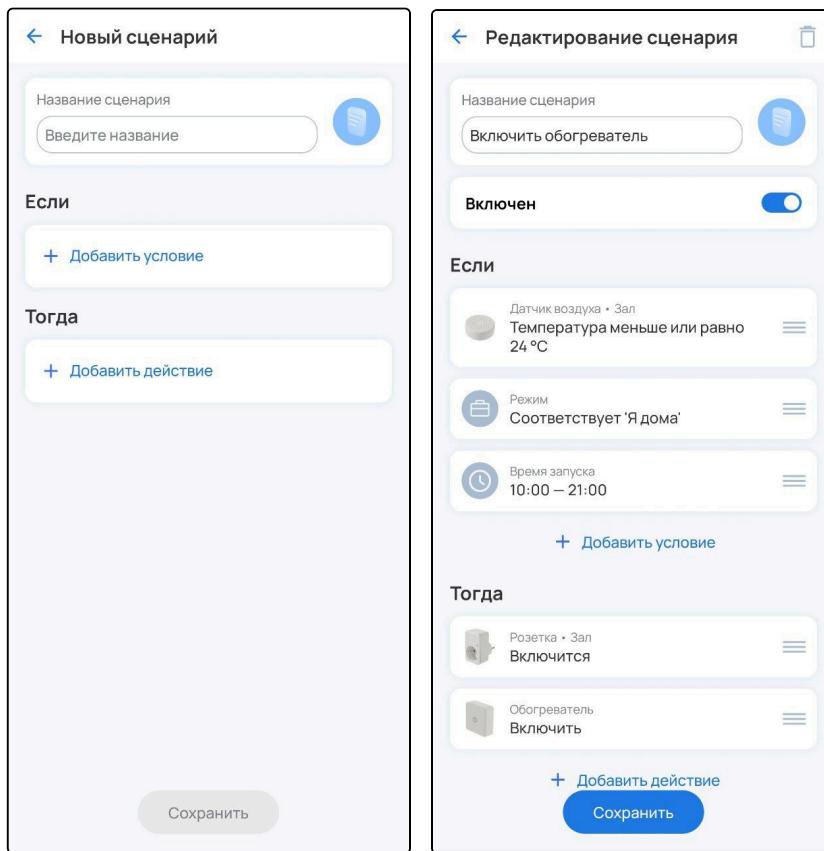
Для добавления сценария перейдите во вкладку **Сценарии** и нажмите **+** в правом верхнем углу. Выберите вид сценария, который необходимо создать:



При выборе вида «Сценарий» отобразится следующий экран:



Введите название сценария, добавьте условия и действия. Нажмите **Сохранить**.



При выборе вида «Локальный сценарий» отобразится экран для настройки локальных сценариев: сценарии, которые будут храниться непосредственно на хабе умного дома SH-20-WBZ и выполняться вне зависимости от наличия интернета, в отличие от обычных сценариев.

- ⚠ **Локальные сценарии доступны при наличии хаба умного дома SH-20-WBZ.**  
Участие устройства Wi-Fi в сценарии возможно только при условии, что оно было добавлено непосредственно на хаб
- ✓ При работе с локальным центром SL-10-WBZ локальными являются **все** пользовательские сценарии, их работоспособность не зависит от наличия доступа в Интернет.

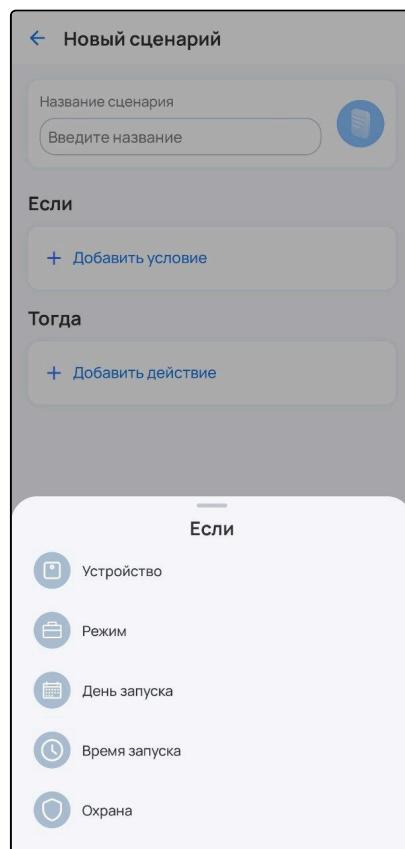
Порядок добавления локальных сценариев аналогичен порядку добавления обычных сценариев (описан выше).

## 5.2.2 Условия и действия

### Раздел «Если» (Условия)

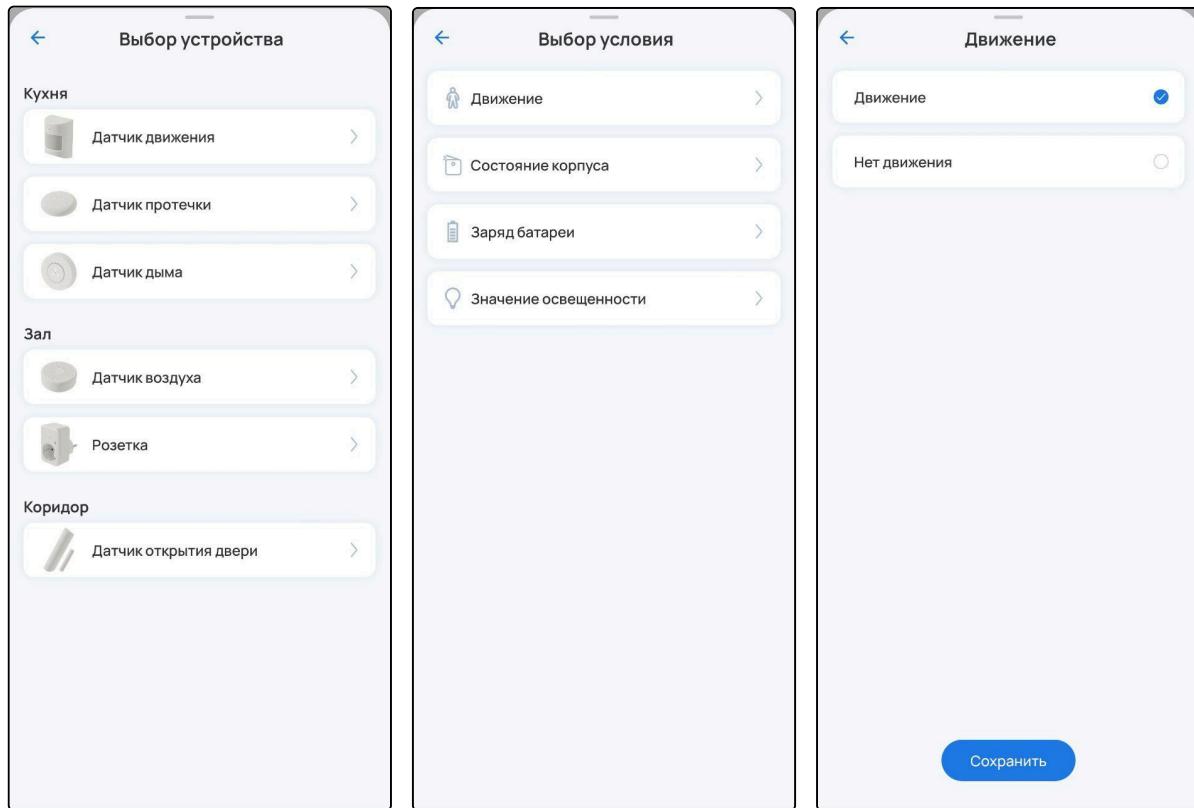
Возможно создать сценарии, содержащие следующие типы условий:

- по срабатыванию и параметрам устройства;
- по смене режима дома;
- по смене статуса охраны;
- по времени.

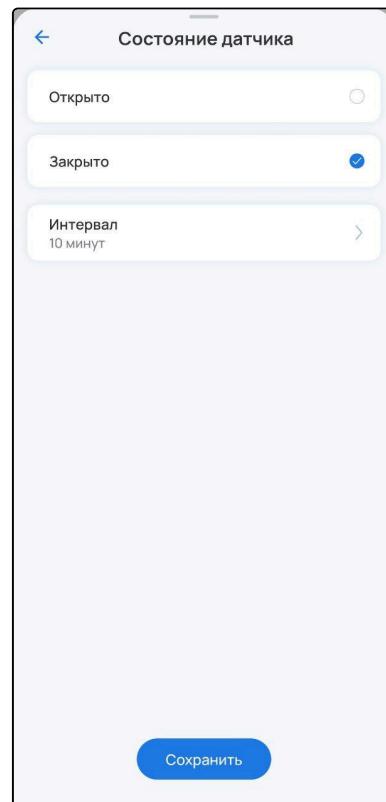


Между всеми условиями стоит логическая операция **И**, то есть для запуска сценария требуется одновременное выполнение всех условий.

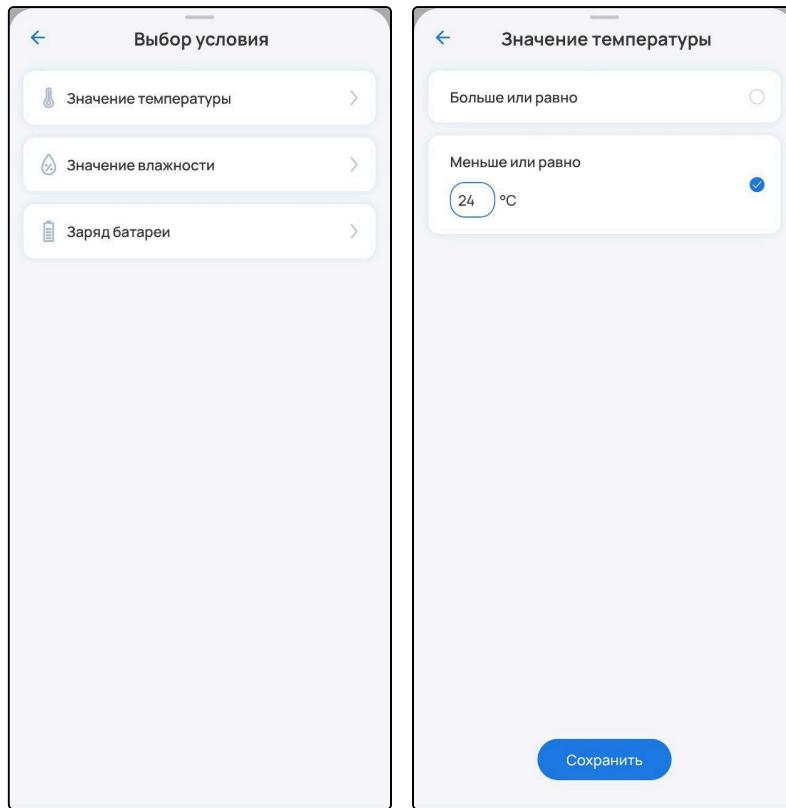
При добавлении условия по устройству необходимо выбрать устройство, нужный параметр и значение.



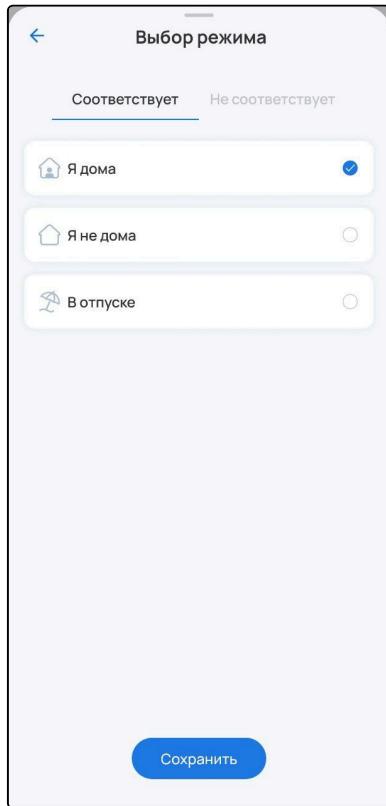
Для состояний **Нет движения**, **Закрыто**, **Нет протечки**, **Нет задымления**, **Выключится** можно задать интервал в минутах. Условие с интервалом выполнится, если устройство пробудет в указанном состоянии заданный интервал. Например, условие «Если датчик открытия закрыт 10 минут» выполнится после истечения 10 минут для датчика в закрытом состоянии. Если изменить состояние датчика, то таймер сбросится.



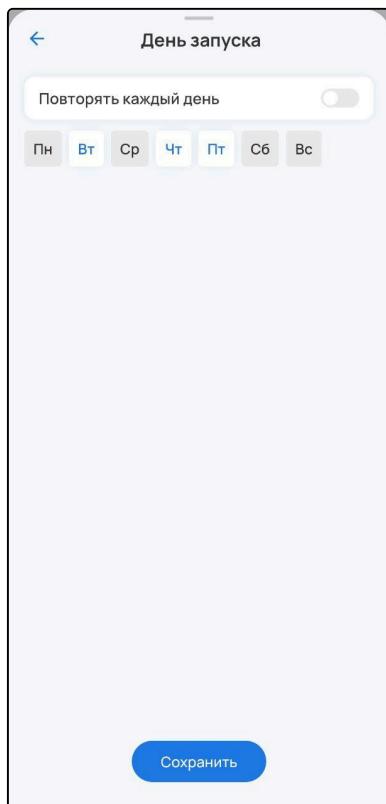
Для некоторых параметров нужно установить значение сравнения **больше или равно** либо **меньше или равно**, в таком случае сценарий запустится при достижении или пересечении заданного граничного значения.



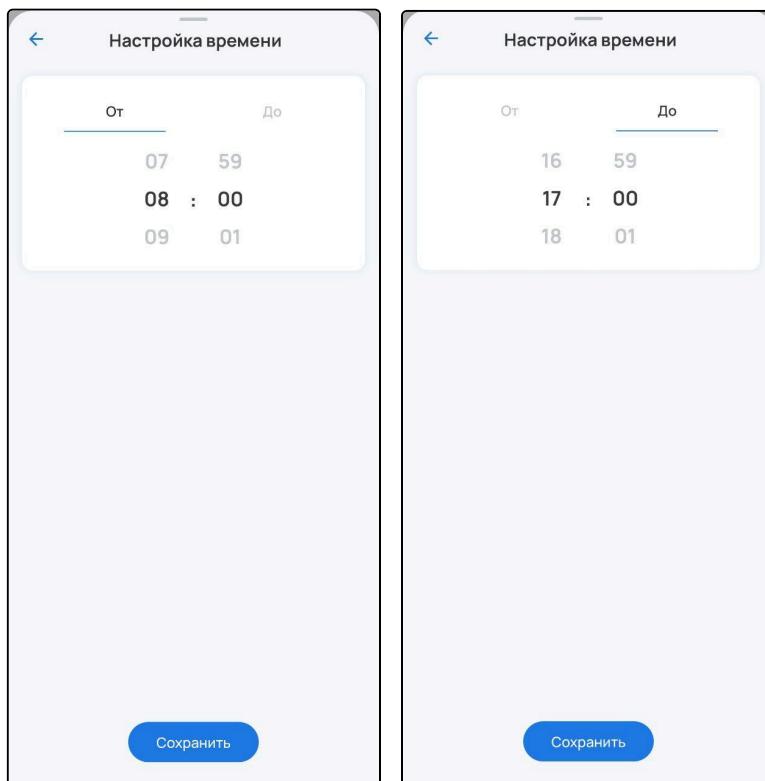
Условие по режиму дома позволяет управлять запуском сценария в зависимости от значения режима дома, который может менять пользователь – **Я дома**, **Я не дома**, **В отпуске**. Таким образом можно удобно разделить сценарии по группам запуска. Для добавления условия по режиму нужно выбрать оператор соответствия или несоответствия, а также сам режим. Например, если выбрать условие «Режим дома не соответствует «В отпуске», тогда сценарий будет запускаться только при режимах **Я дома** или **Я не дома**.



Условие по дню запуска помогает установить расписание запуска сценария по дням недели. Для добавления условия необходимо выбрать нужные дни недели.

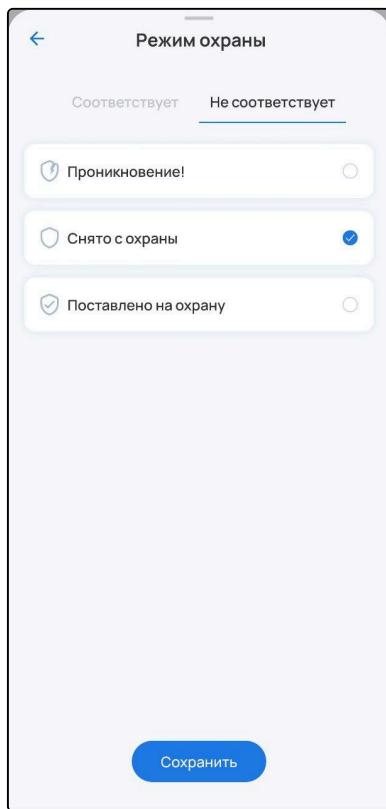


Сценарий по времени запустит сценарий в конкретный промежуток дня. Для добавления условия необходимо выбрать начальную и конечную границы временного интервала.



Условие по режиму охраны позволяет управлять запуском сценария в зависимости от значения охраны – **Проникновение, Снято с охраны, Поставлено на охрану**. Для добавления условия по режиму охраны нужно выбрать оператор соответствия или несоответствия, а также сам режим охраны.

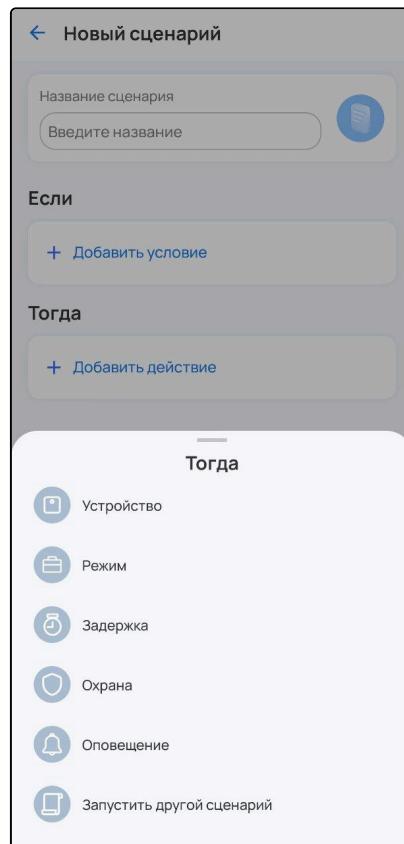
Например, если выбрать условие «Режим охраны не соответствует «Проникновение!», тогда сценарий будет запускаться только при режимах **Снято с охраны** или **Поставлено на охрану**.



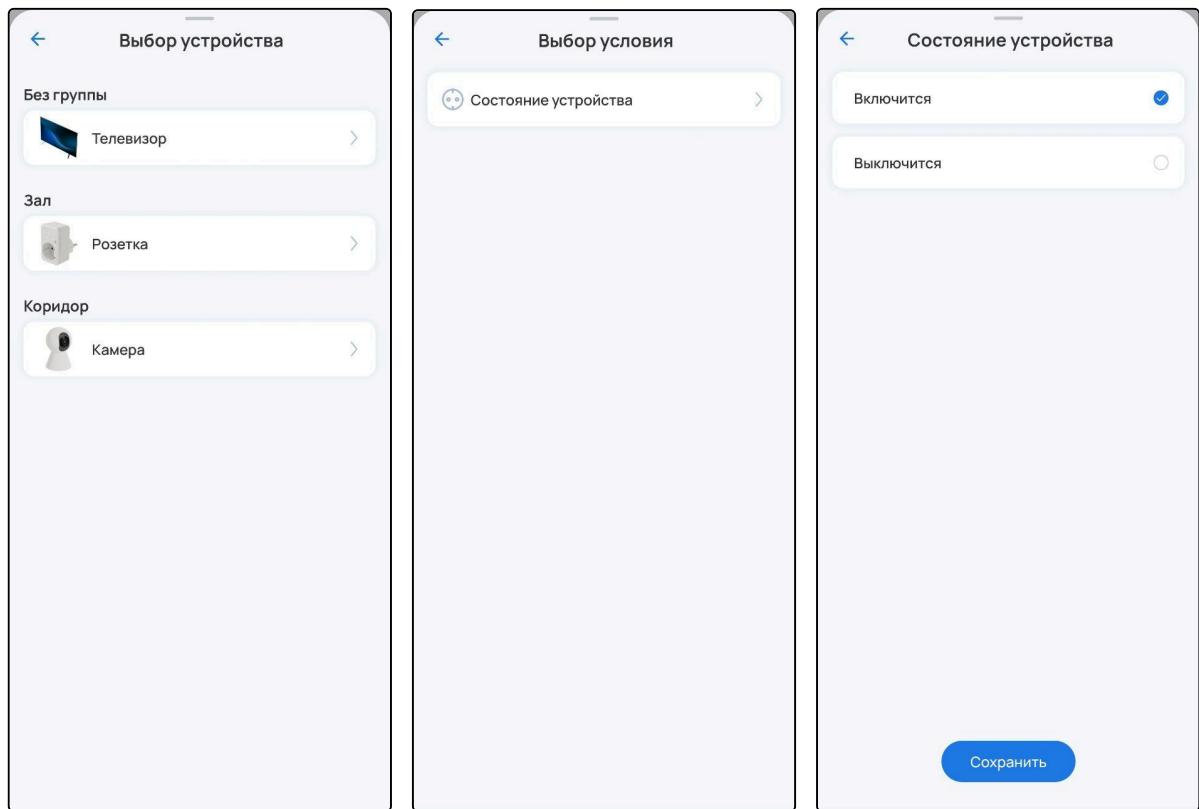
## Раздел «Тогда» (Действия)

Возможно создать сценарии, содержащие следующие типы действий:

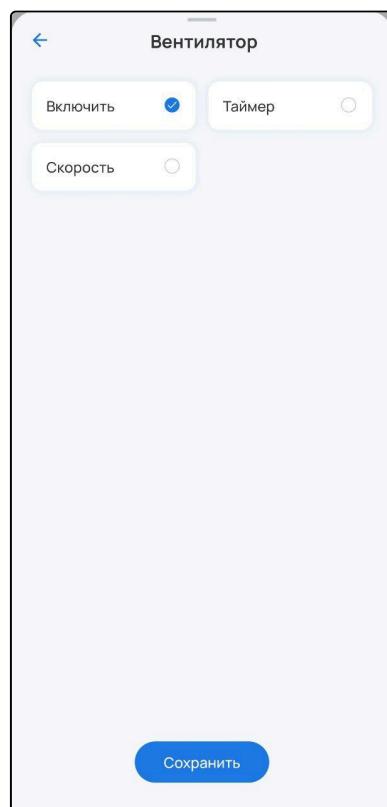
- установить свойство устройства;
- выполнить команду ИК-устройства;
- установить режим дома;
- установить задержку выполнения сценария;
- установить статус охраны;
- отправить уведомление;
- запустить другой сценарий.



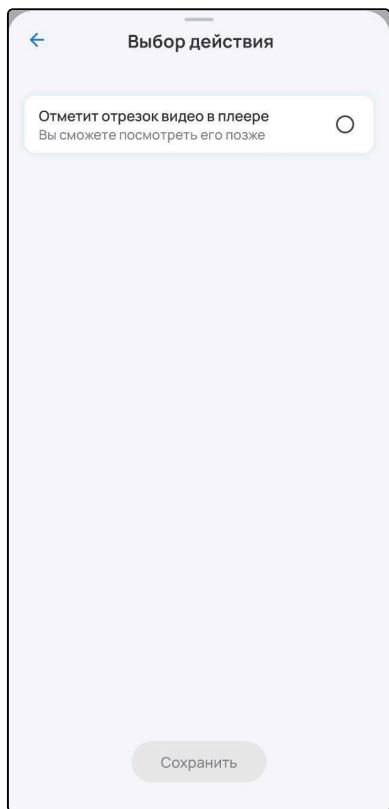
При добавлении действия по устройству (розетка, реле) необходимо выбрать устройство, нужный параметр и состояние.



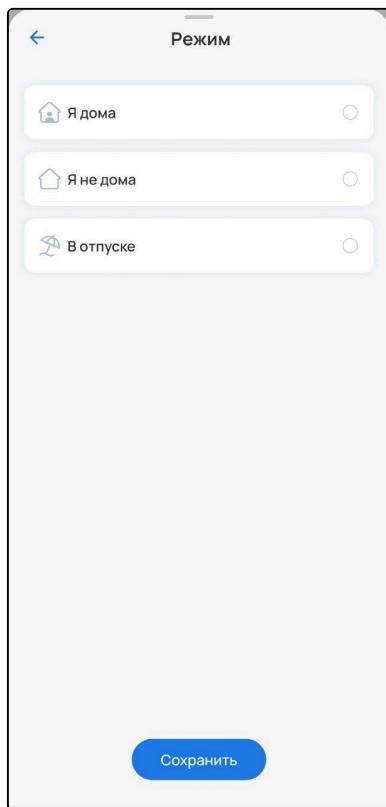
Для добавления действия по ИК-устройства нужно выбрать требуемую команду.



Для добавления действия по камере нужно выбрать действие **Отметит отрезок видео в плеере**, предварительно подключив накопитель и настроив режим записи **Смешанная запись** или **Запись по событиям**. После выполнения действия запишется событие, которое можно будет просмотреть в видеоплеере камеры.

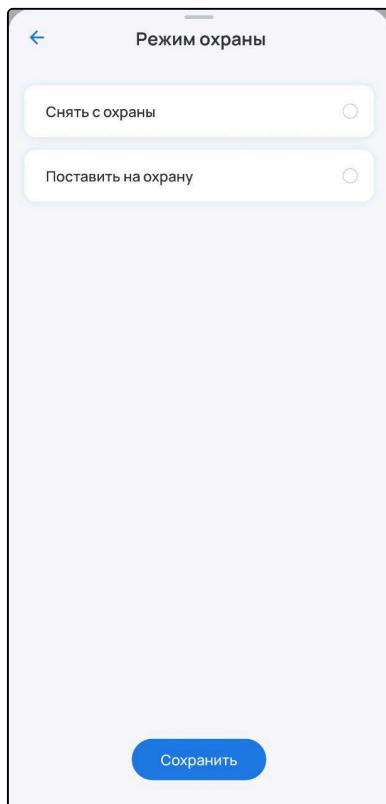


Для добавления действия по режиму дома необходимо выбрать режим дома, который установится после выполнения действия.

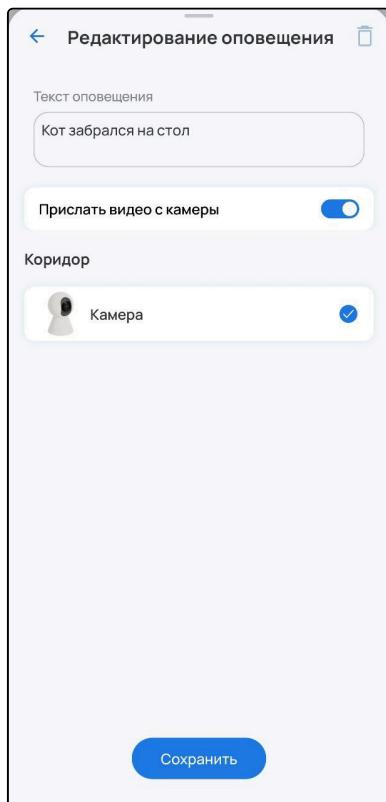


Также можно установить задержку между выполнением действий. Для этого необходимо установить значение задержки (часы, минуты, секунды) и разместить задержку между необходимыми действиями.

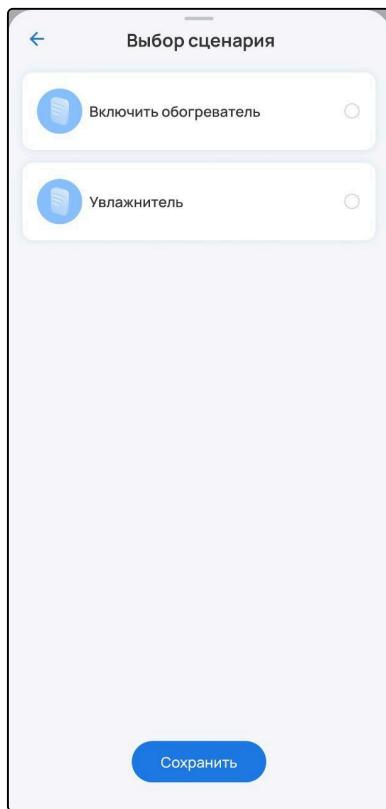
Для добавления действия по охране требуется выбрать режим охраны – **Снять с охраны** или **Поставить на охрану**.



Для отправки оповещения необходимо ввести текст в соответствующее поле. Также можно выбрать камеру, с которой отправится текущий кадр потока и ссылка на просмотр момента по времени срабатывания действия.

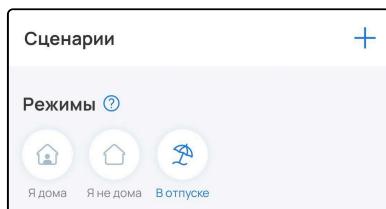


При добавлении действия по запуску другого сценария необходимо из списка выбрать нужный сценарий для запуска.



### 5.3 Режим дома

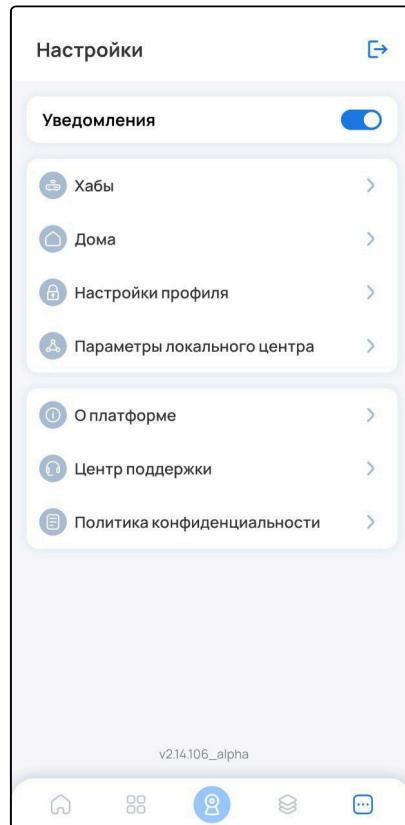
Режим дома задается пользователем путем нажатия на соответствующую иконку в сервисе **Сценарии**. При создании сценариев можно добавить в условие режим дома, тогда нужные действия будут выполняться при активации режима. При переключении режима можно запускать целую группу сценариев.



## 6 Вкладка «Ещё»

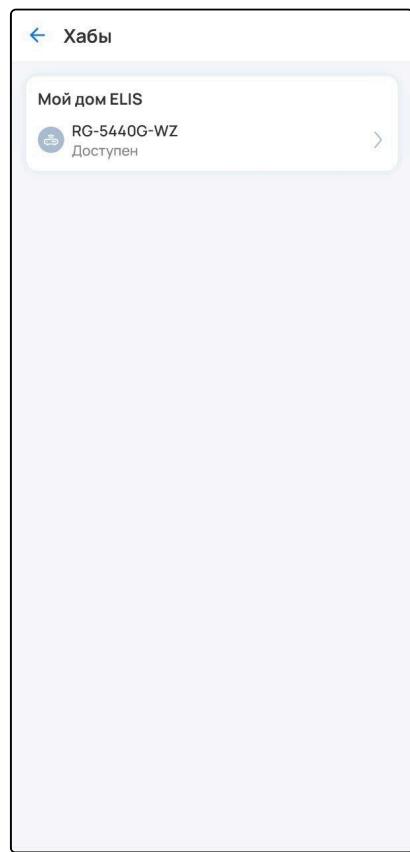
Во вкладке **Ещё** можно отключить все уведомления с платформы и деавторизоваться при нажатии на 

На этом экране содержатся следующие разделы меню:

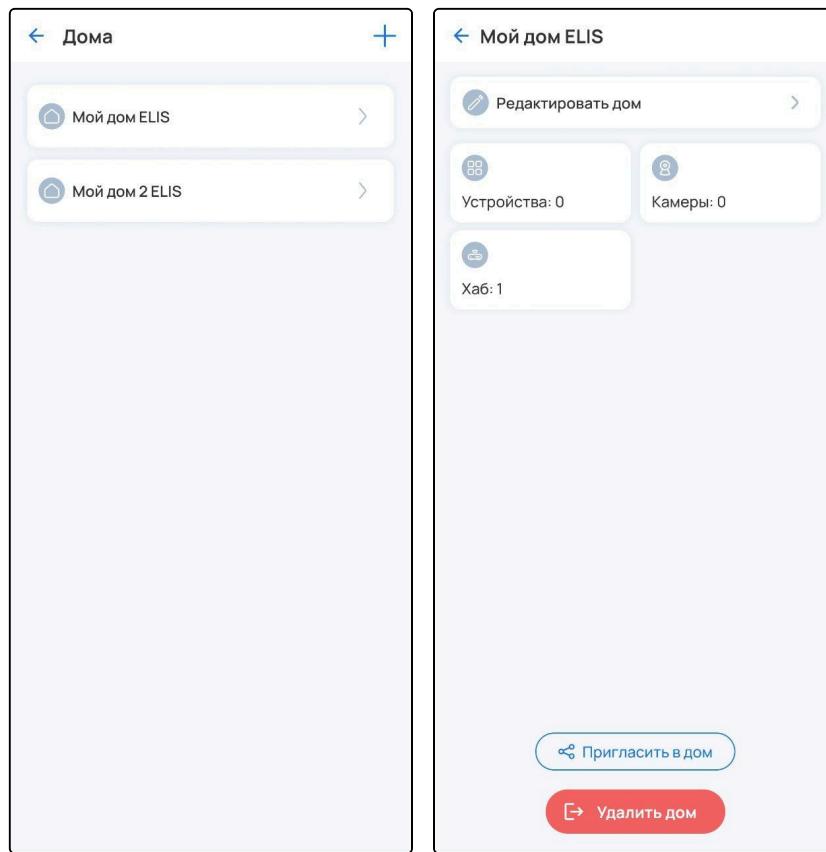


 При подключении к локальному центру SL-10-WBZ напрямую разделы меню будут отличаться. Описание опций, которые дополнительно доступны при таком виде подключения, будет приведено в разделе [Опции при подключении к SL-10-WBZ напрямую](#).

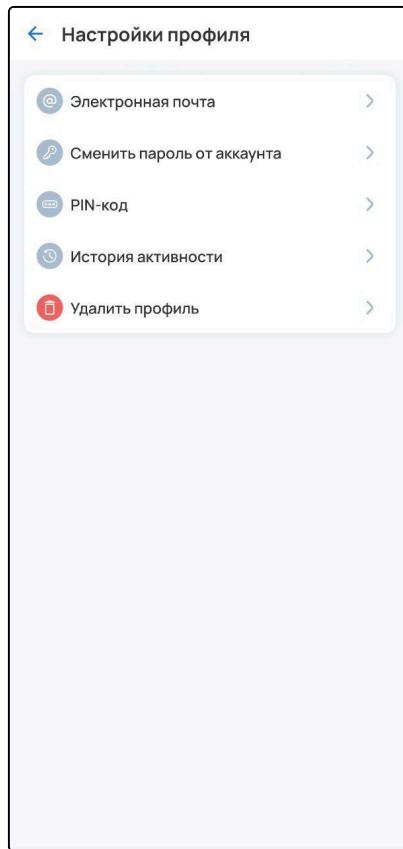
- В разделе **Хабы** содержится информация о подключенных к облачной платформе хабах.



- В разделе **Дома** можно изменить имя и часовой пояс облачного дома, а также просмотреть добавленные хабы, устройства и камеры облачного дома.



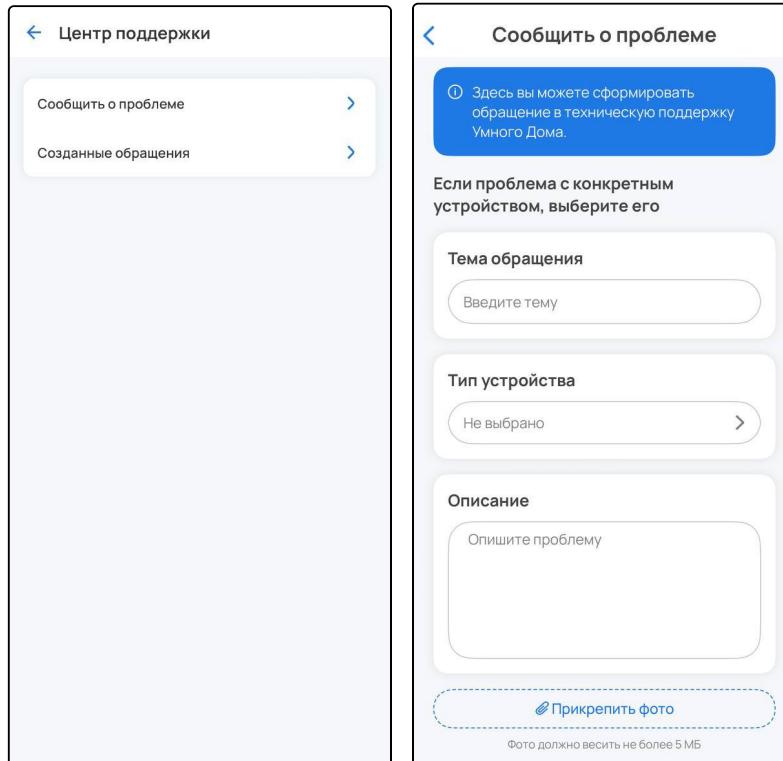
- В разделе **Настройки профиля** можно сменить адрес электронной почты, привязанной к аккаунту, сменить пароль и удалить свои учётные данные для облачной учетной записи. В подразделе **PIN-код** можно задать код для доступа к приложению. При каждом открытии мобильное приложение будет его запрашивать. В подразделе **Истории активности** будет отображаться история сеансов с фильтрацией на активные и неактивные. Для завершения всех сеансов, кроме текущего, нажмите **Завершить все сеансы**. Для завершения конкретного сеанса раскройте его панель и нажмите **Завершить**.



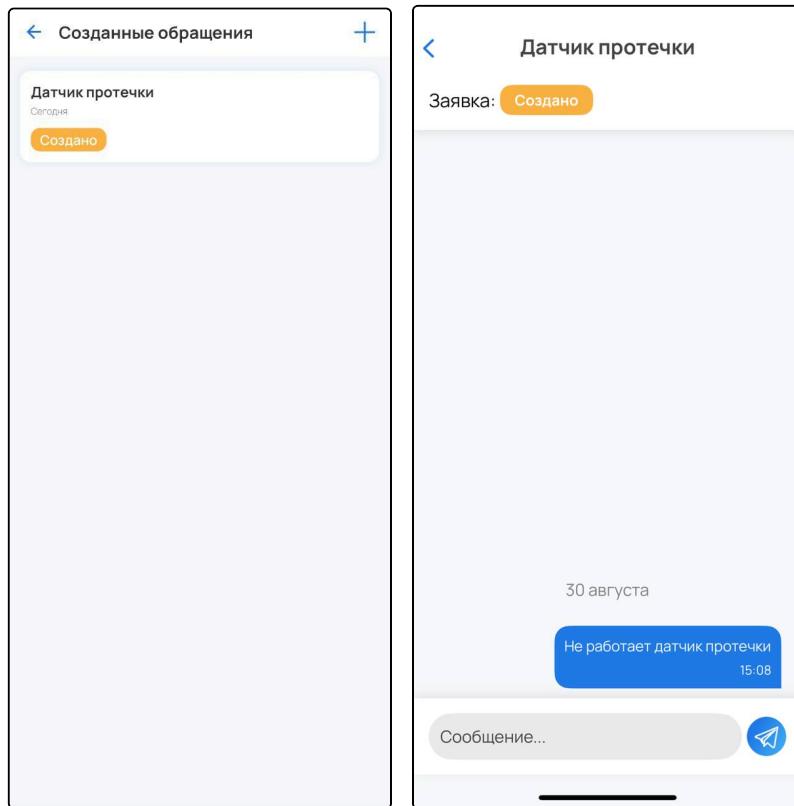
- В разделе **Параметры локального центра** содержится информация о локальном центре SL-10-WBZ (если подключен). Описание раздела приведено [ниже](#).
- В разделе **О платформе** содержится адрес облачной платформы, который можно использовать для входа в веб-интерфейс.

- В разделе **Центр поддержки** доступны пункты **Сообщить о проблеме** и **Созданные обращения**. Если вам понадобилась помощь, нажмите **Сообщить о проблеме**. В открывшемся окне заполните поле **Тема обращения**, выберите **Тип устройства**, ниже опишите вашу проблему, при необходимости приложите фото (скриншот) и нажмите кнопку **Отправить**.

**⚠ Информацию о возможности обращения в Центр поддержки уточните у вашего поставщика услуг.**



В пункте **Созданные обращения** будут отображены ваши заявки и их текущий статус. При нажатии на заявку откроется чат с инженером технической поддержки.

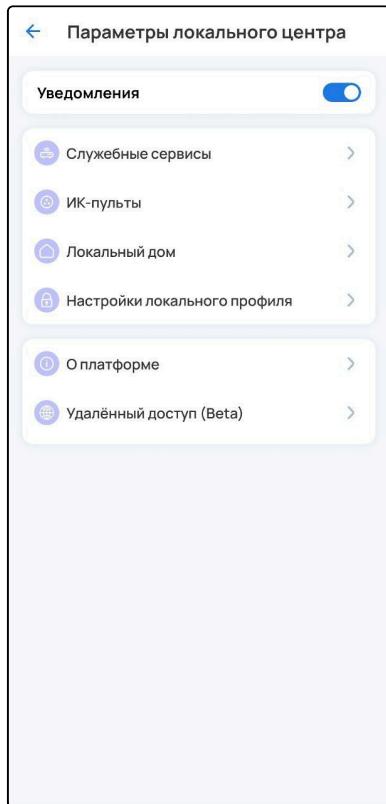


- Политика конфиденциальности.

## 6.1 Параметры локального центра

В данном разделе можно посмотреть информацию об SL-10-WBZ.

**⚠** Для отображения данного раздела необходимо зарегистрировать или использовать существующую учетную запись на облачной платформе server.ru и добавить локальный центр SL-10-WBZ по аналогии с другими устройствами.



- В разделе **Служебные сервисы** можно отслеживать статус сервисов, смотреть информацию о них, а также производить сброс всех Z-Wave и Zigbee устройств, чтобы не удалять их по отдельности. Для этого необходимо перейти в раздел и нажать на кнопку **Сбросить Z-Wave/Сбросить Zigbee**.

The image shows three separate screens from the Eltex Home mobile application:

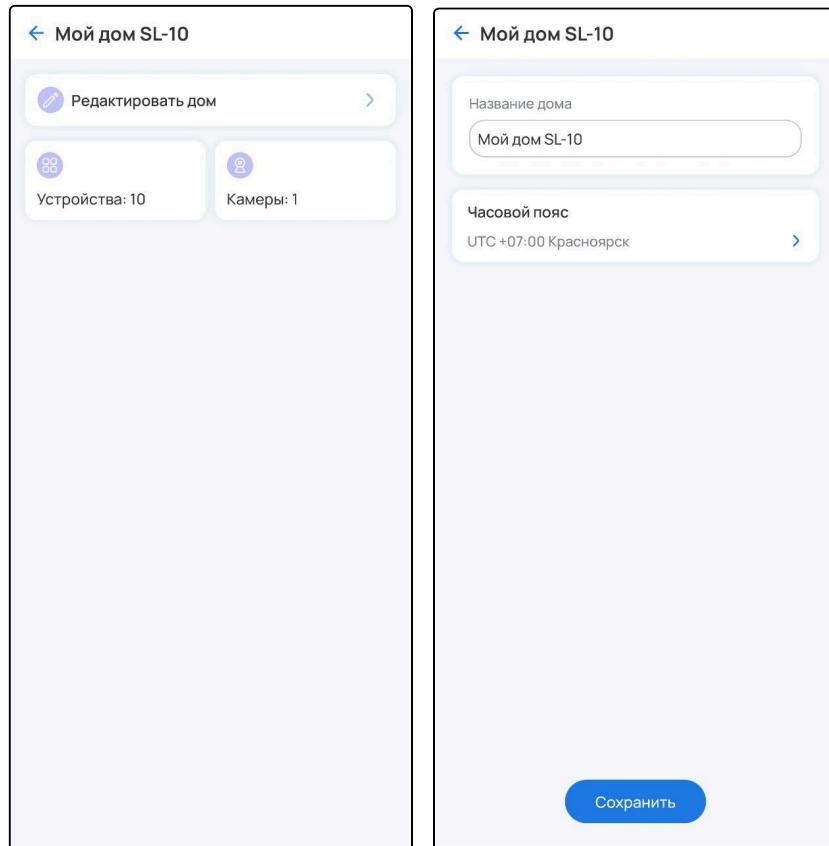
- Служебные сервисы** (Service Status) screen: Shows three services: Сервис Z-Wave (Available), Сервис Zigbee (Available), and Сервис Matter (Available). Each service has a right-pointing arrow icon next to it.
- Сервис Z-Wave** (Z-Wave Service) screen: Displays detailed information for the Z-Wave service, including Status (Доступен), Activity (13.11.2024), Type (Z\_WAY), MAC address (EC:B1:E0:16:2C:90), IP address (127.0.0.1), Serial number (VIE000265), Manufacturer (Eltex), Version (2.12.0), and Model (WBZ). A modal dialog box asks "Вы уверены, что хотите сбросить сервис Z-Wave?" (Are you sure you want to reset the Z-Wave service?). It also states "Все Z-Wave устройства будут удалены." (All Z-Wave devices will be deleted.) with "Сбросить" (Reset) and "Отмена" (Cancel) buttons.
- Сервис Zigbee** (Zigbee Service) screen: Displays detailed information for the Zigbee service, including Status (Доступен), Activity (11.11.2024), Type (ZIGBEE\_CONTROLLER), Protocol (EZSP), and Speed (115200 бит/с). A modal dialog box asks "Вы уверены, что хотите сбросить сервис Zigbee?" (Are you sure you want to reset the Zigbee service?). It also states "Все Zigbee устройства будут удалены." (All Zigbee devices will be deleted.) with "Сбросить" (Reset) and "Отмена" (Cancel) buttons.

- В разделе **ИК-пульты** можно посмотреть информацию об устройстве и удалить ИК-пульт.

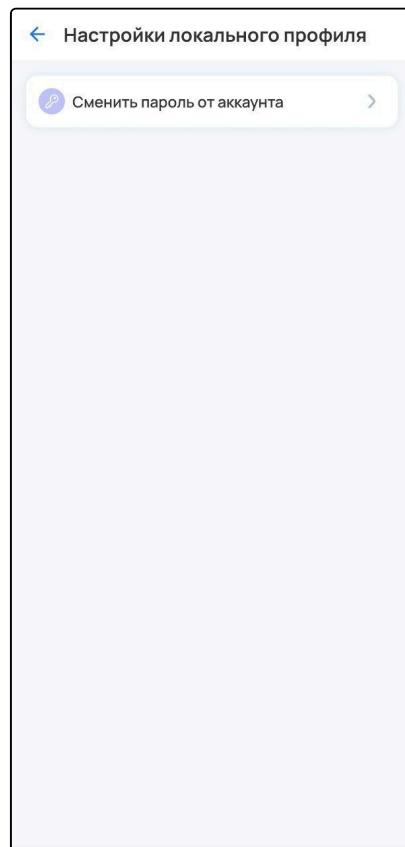
The image shows two screens from the Eltex Home mobile application:

- ИК-пульты** (IR Remotes) screen: Shows a list of remotes under "Мой дом SL-10". One remote, SW-IRC01\_1, is listed as Available with a right-pointing arrow icon.
- SW-IRC01\_1** (Details for SW-IRC01\_1) screen: Provides detailed information for the selected remote, including Status (Доступен), Activity (13.11.2024), Type (IRC\_CONTROLLER), Manufacturer (Eltex), and Version (1.0.2). At the bottom, there is a red button labeled "Удалить ИК-пульт" (Delete IR remote).

- В **Локальном доме** можно изменить имя и часовой пояс локального дома, а также просмотреть добавленные устройства и камеры.



- В **Настройках локального профиля** можно сменить пароль от локальной учетной записи.

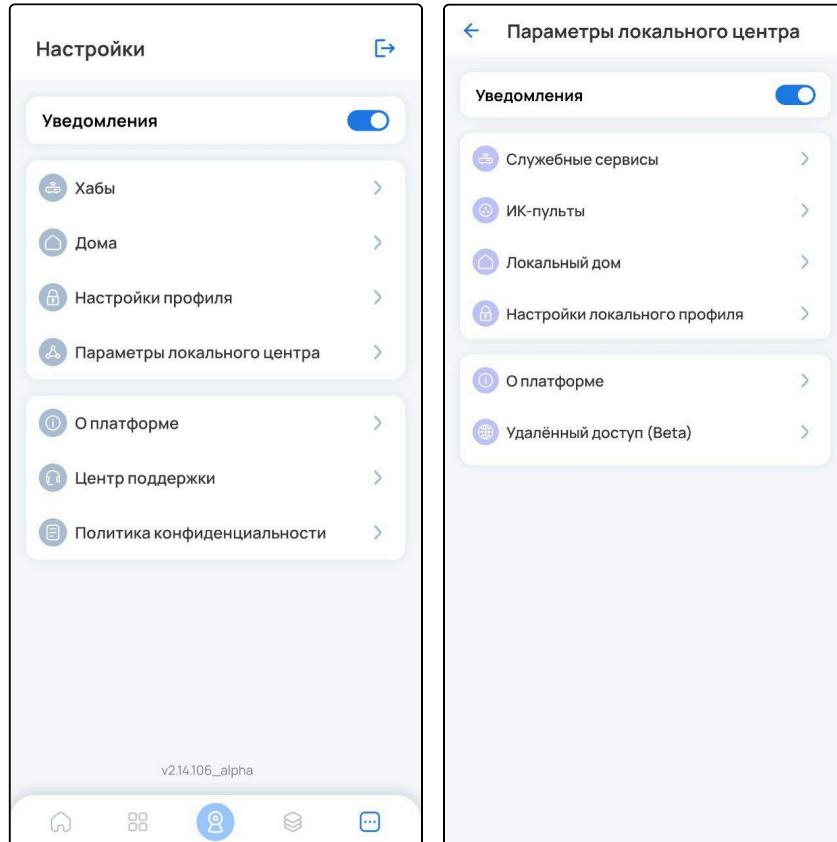


- В разделе **О платформе** содержится адрес локальной платформы, который можно использовать для открытия веб-интерфейса (подробнее в руководстве «Web-интерфейс SL-10-WBZ»).

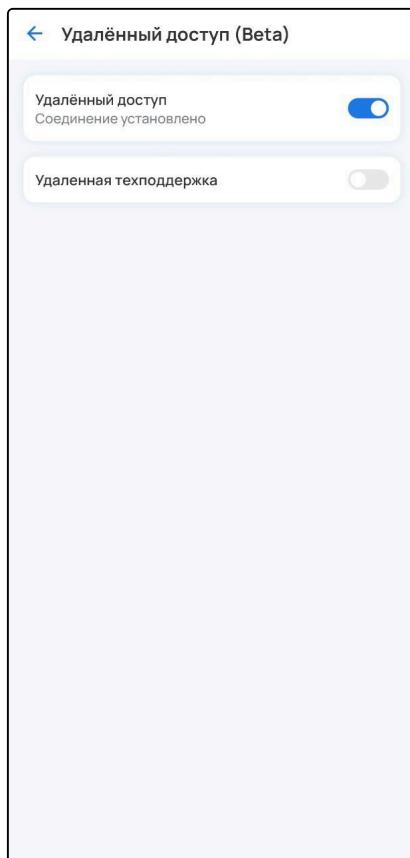
### 6.1.1 Удаленный доступ (beta)

**⚠** Возможность удаленного подключения к SL-10-WBZ через сеть Интернет необходимо уточнить у вашего поставщика услуг умного дома.

1. В разделе **Параметры локального центра** выберите пункт **Удаленный доступ (beta)**.



2. Установите флаг **Удаленный доступ**. При успешной активации на экране отобразится статус **Соединение установлено**.



Теперь вы можете управлять умным домом, находясь в любом месте с доступом в Интернет.

Для деактивации функции снимите флаг **Удаленный доступ**. Вы сможете управлять умным домом только в случае нахождения мобильного устройства с установленным приложением Eltex Home с платформой в одной локальной сети.

**⚠** При обращении в техподдержку инженер может запросить активацию пункта **Удаленная техподдержка**.

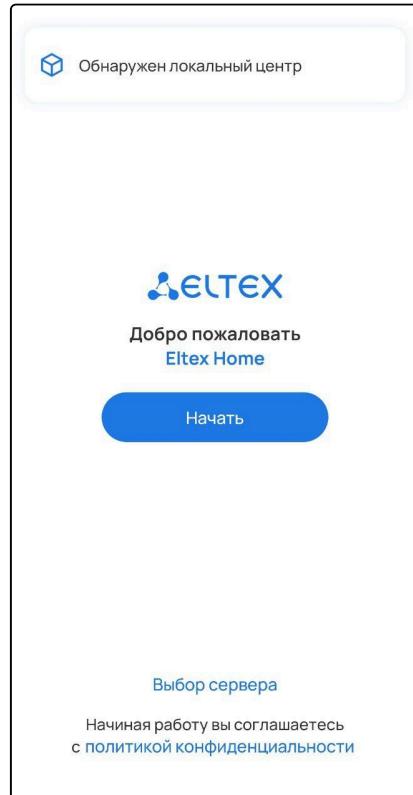
## 6.2 Подключение к локальному центру напрямую

### 6.2.1 Вход при использовании SL-10-WBZ напрямую

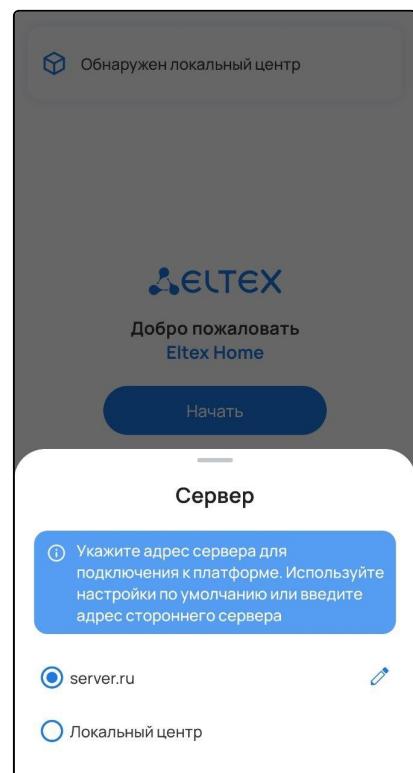
**✖** Подключение к локальному центру SL-10-WBZ напрямую исключает возможность работы с платформой через удаленный доступ, а также возможность обращения в техподдержку через мобильное приложение.

1. Перед тем как зайти в мобильное приложение, необходимо подключиться к той сети Wi-Fi, которая находится с SL-10-WBZ в одной локальной сети. После этого мобильное приложение **самостоятельно** обнаружит SL-10-WBZ.

2. Откройте приложение. На экране входа вы увидите уведомление, что обнаружен локальный центр.



3. Нажмите кнопку **Выбор сервера** и выберите пункт **Локальный центр**.

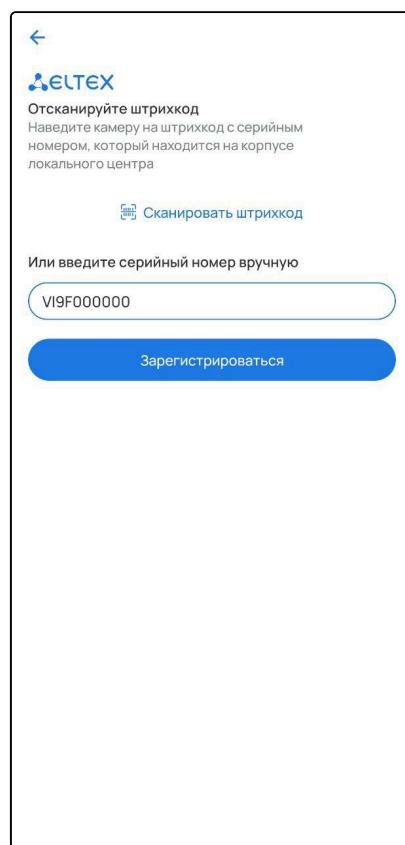


4. Нажмите кнопку **Начать**.

5. При отсутствии локальной учётной записи нажмите **Зарегистрироваться**. Придумайте логин и пароль, нажмите **Далее**.



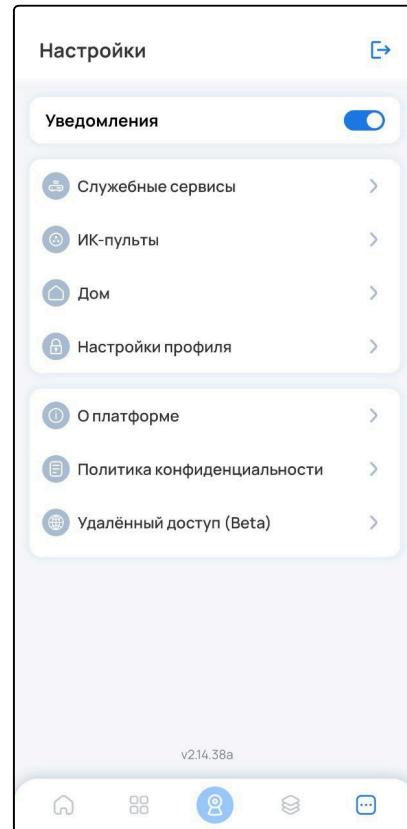
6. Отсканируйте штрихкод, который находится на корпусе локального центра SL-10-WBZ, или введите серийный номер устройства вручную. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.



7. Введите учётные данные для авторизации в локальном центре.

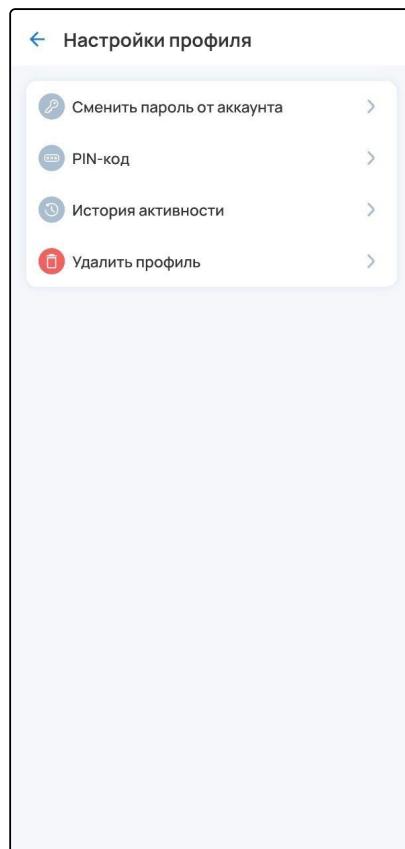
### 6.2.2 Разделы вкладки «Еще» при подключении к SL-10-WBZ напрямую

При подключении к SL-10-WBZ напрямую на экране «Еще» содержатся следующие разделы меню:



В данной части руководства описаны только разделы с опциями, которые доступны дополнительно при подключении к SL-10-WBZ напрямую. Описание разделов с общедоступными опциями приведено выше.

- В разделе **Настройки профиля** можно сменить пароль и удалить свои учетные данные. В подразделе **PIN-код** можно задать код доступа к приложению. При каждом открытии мобильное приложение будет его запрашивать. В подразделе **История активности** будет отображаться история сеансов с фильтрацией на активные и неактивные. При необходимости можно завершить все сеансы, кроме текущего: для этого нажмите **Завершить все сеансы**. Также можно завершать сеансы выборочно: для этого раскройте одну из панелей сеансов и нажмите **Завершить**.



## 7 Взаимодействие с голосовыми помощниками

**⚠** Если планируется работа подключаемых устройств с голосовыми помощниками, в карточке устройства перейдите в настройки и введите в поле **Имя устройства** его новое название. Пишите кириллицей, без пунктуации и спецсимволов. Между словами и числами ставьте пробелы.

### 7.1 Яндекс



Взаимодействие с устройствами с помощью виртуального голосового помощника Алиса происходит через приложение «**Дом с Алисой**». Приложение доступно в Play Market или App Store. Скачайте приложение любым удобным способом:

	По ссылке	Через поиск	По QR-коду
Play Market	<a href="#">Дом с Алисой</a>		
App Store	<a href="#">Дом с Алисой</a>	По названию «Дом с Алисой»	

1. Откройте приложение «Дом с Алисой», разрешите ему доступ к геолокации и войдите в свой аккаунт на Яндекс.
2. Свяжите вашу учетную запись Eltex Home с Яндекс ID. Подробное описание процедуры приведено в документации Яндекса.

Устройства, добавленные в Eltex Home, будут отображены в приложении «Дом с Алисой».

**✓** Голосовое управление устройствами осуществляется с помощью колонки Яндекс.Станция, а также других устройств или приложений, в которых доступен голосовой помощник Алиса.

### 7.2 Sber



Взаимодействие с устройствами с помощью виртуальных голосовых ассистентов Сбера происходит через приложение «**Салют!**». Приложение доступно в Play Market или App Store. Скачайте приложение любым удобным способом:

**⚠** В данный момент на платформе iOS доступно только для пользователей, у которых есть скачанное приложение «Салют!».

	По ссылке	Через поиск	По QR-коду
Play Market	Салют!		
App Store	Салют!	По названию «Салют! Умные устройства»	

1. Откройте приложение «Салют!», разрешите ему доступ к геолокации и войдите в свой аккаунт в системе Сбера.

2. Свяжите вашу учетную запись Eltex Home со Сбер ID. Подробное описание процедуры приведено в документации Сбера.

Устройства, добавленные в Eltex Home, будут отображены в приложении «Салют!».

- ✓ Голосовое управление устройствами осуществляется с помощью колонки Sberbox Time, а также других устройств или приложений, в которых доступны голосовые ассистенты Сбера.

### 7.3 VK



Взаимодействие с устройствами с помощью виртуального голосового помощника Маруся происходит через приложение «Маруся». Приложение доступно в Play Market или App Store. Скачайте приложение любым удобным способом:

	По ссылке	Через поиск	По QR-коду
Play Market	Маруся		
App Store	Маруся	По названию «Маруся – голосовой помощник»	

1. Откройте приложение «Маруся», разрешите ему доступ к геолокации и войдите в свой аккаунт VK.

2. Свяжите вашу учетную запись Eltex Home с VK ID. Подробное описание процедуры приведено в документации Маруси.

Устройства, добавленные в Eltex Home, будут отображены в приложении «Маруся».

- ✓ Голосовое управление устройствами осуществляется с помощью колонки VK Капсула, а также других устройств или приложений, в которых доступен голосовой помощник Маруся.

## Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): [iot@eltex-co.ru](mailto:iot@eltex-co.ru)

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>