

NV-310, NV-312

Приложение к руководству по эксплуатации

**Руководство по обновлению программного
обеспечения**

Full HD медиацентр

АННОТАЦИЯ

В данном руководстве описаны основные способы обновления программного обеспечения медиацентра NV-310/312 (далее устройство).

ОПИСАНИЕ

Смена ПО приставки возможна следующими способами:

- автоматическая смена ПО через приложение «Магазин» по протоколу HTTP;
- ручная смена программного обеспечения с локального USB-накопителя;
- восстановление ПО через раздел recovery;
- обновление согласно TR-069 через ACS.

Кроме обновления прошивки с внешнего носителя, имеется возможность восстановления прошивки, что может понадобиться при желании пользователя выполнить обновление с удалением всех пользовательских данных или восстановить работоспособность приставки в случае порчи рабочей прошивки (выключение питания приставки во время обновления, отсоединение носителя во время обновления и другое).

Для обеспечения возможности смены прошивки при отсутствии сети Интернет или отсутствии у провайдера сервера обновления предусмотрена возможность обновления прошивки с локального накопителя. В качестве локального накопителя может выступать любой накопитель с USB-портом.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ СМЕНА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЧЕРЕЗ МАГАЗИН ПРИЛОЖЕНИЙ

Для организации сервера обновления в автоматическом режиме необходимо развернуть на сети провайдера сервер обновлений. Таким образом, будет обеспечено взаимодействие серверной и клиентской части магазина. Основные принципы работы и алгоритм взаимодействия клиент-сервер описаны в руководстве по кастомизации прошивки.

РУЧНАЯ СМЕНА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ С ЛОКАЛЬНОГО USB-НАКОПИТЕЛЯ

Для обеспечения возможности смены прошивки при отсутствии сети Интернет или отсутствии у провайдера сервера обновления предусмотрена возможность обновления прошивки с локального накопителя. В качестве локального накопителя может выступать любой USB-накопитель.

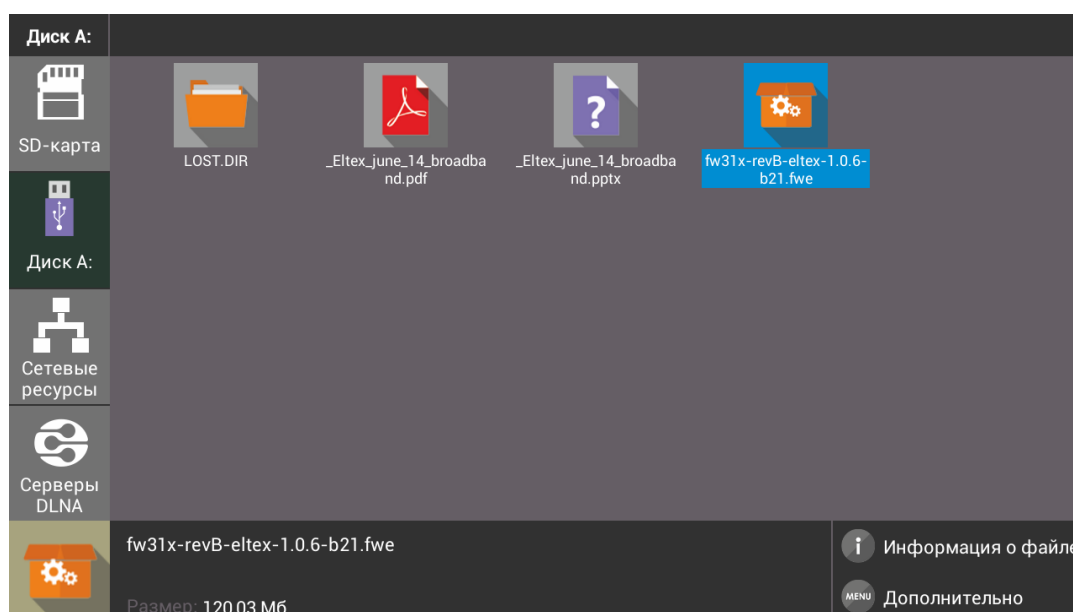
Кроме того, обязательным условием является наличие установленного приложения «Проводник» и «Магазин» - данные приложения входят в состав всех прошивок.

Порядок обновления с USB-накопителя:

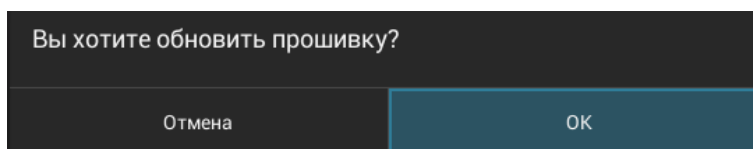
1. Скопировать файл прошивки в корень USB-накопителя или поместить его в любой каталог USB-накопителя;
2. Подключить USB-накопитель к любому USB-порту приставки;
3. Запустить приложение «Проводник»:



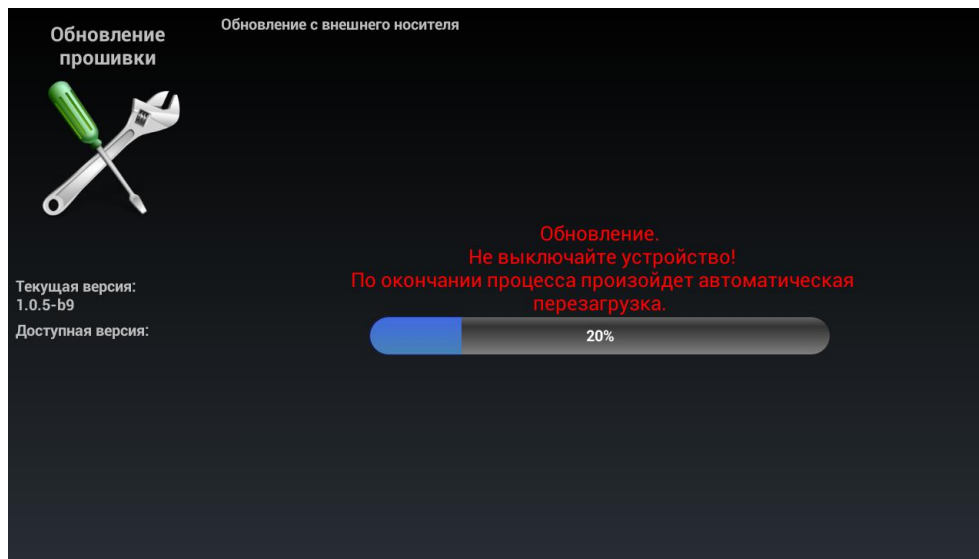
4. Выбрать «Диск», нажать «ОК». Указать файл прошивки и нажать кнопку «ОК» на пульте ДУ:



5. Подтвердить начало процесса обновления:



6. Запустится диалог с прогрессом обновления. По окончании процесса обновления приставка будет автоматически перезагружена:



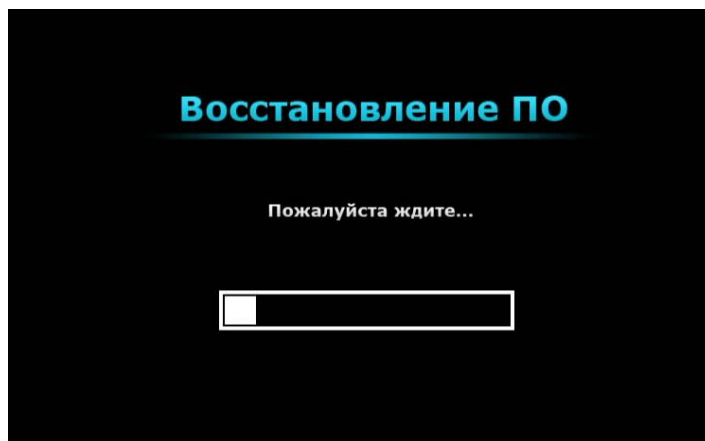
Все пользовательские данные и приложения при данном способе обновления сохраняются.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЧЕРЕЗ РАЗДЕЛ RECOVERY

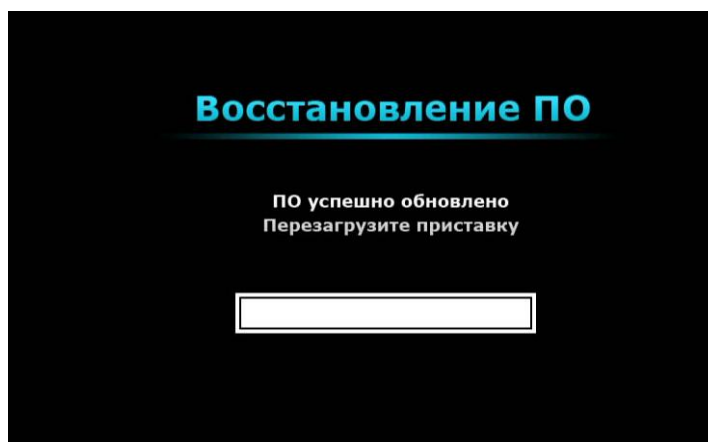
Кроме обновления прошивки с внешнего носителя, имеется возможность восстановления прошивки, что может понадобиться при желании пользователя выполнить обновление с удалением всех пользовательских данных или восстановить работоспособность приставки в случае порчи рабочей прошивки (выключение питания приставки во время обновления, отсоединение носителя во время обновления и пр.).

Порядок обновление через recovery:

1. Скопировать файл прошивки в корень USB-накопителя;
2. Подключить USB-накопитель к любому USB-порту устройства;
3. Нажать и удерживать функциональную кнопку F, расположенную на задней панели устройства;
4. Подать питание на приставку, удерживая при этом кнопку F;
5. Отпустить кнопку F можно после появления на экране меню восстановления ПО;



6. Процесс восстановления запустится автоматически;
7. Запустится диалог с прогрессом обновления. По окончании процесса обновления приставки будет отображен диалог с запросом на перезагрузку приставки.



Световая индикация во время восстановления ПО через раздел recovery

Название индикатора	Состояние индикатора	Состояние устройства
Power	горит красным	Запуск системы. Если индикатор «Power» горит красным более 30 секунд - процесс восстановления нарушен. Возможные причины нарушения процесса обновления: - не смонтирован USB-накопитель; - не найден файл прошивки; - повреждение приставки носит более глубокий характер.
	мигает желтым	Процесс копирования и записи ПО. Внимание! Не нужно препятствовать данному процессу – не извлекать USB-накопитель, не отключать питание.
	горит зеленым	Процесс прошивки успешно завершен, требуется перезапуск устройства.

ОБНОВЛЕНИЕ СОГЛАСНО TR-069 ЧЕРЕЗ ACS

Обновление ПО возможно удаленно через ACS сервер. 2 варианта: CLI, GUI. Для получения подробной информации нужно обратиться к руководству по ACS